

Preguntas sobre Aplicación de Escritorio del LCE

- Instalación de la aplicación de Escritorio del LCE

PREGUNTA	RESPUESTA
	Instalación de la aplicación de Escritorio del LCE
<p>72. ¿Cuáles son los requisitos que debo considerar para instalar el nuevo LCE en mi escritorio?</p>	<p>Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memoria RAM: Requerido 2GB, recomendable 4GB; - Procesador: Intel Core i3 o superior <p>Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 de 64 bits. - Windows 8 de 64 bits. - Windows 8.1 de 64 bits. - Windows 10 de 64 bits.
<p>73. ¿Cómo instalo el LCE en mi escritorio?</p>	<p>El Administrador Nacional, el Administrador Regional y el Facilitador deben descargar la aplicación de escritorio en su computador. Para ello deben seguir las indicaciones del “Manual de Instalación LCE Escritorio”, donde se señalan todos los requisitos de hardware y software y el procedimiento de instalación en detalle en https://www.senco.gob.cl/sites/default/files/manual_instalacion_lce_escritorio_v4.4.5.pdf</p> <p>Para obtener la guía:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Ingresar a www.senco.cl, sección “Ingrese al Libro de Clases Electrónico (LCE); (2) Ir a “Descarga e instalación”, Paso 4: Puesta en funcionamiento aplicación, en donde encontrará la guía de uso Aplicación escritorio versión 4.4.5.
<p>74. ¿Por qué la aplicación de escritorio del LCE no responde o se queda pegada? ¿Qué hacer en ese caso?</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) Primero, verifique la versión que tiene instalada. Tenga la precaución de contar con la última disponible para descarga. Si va a instalar la nueva versión, procurar informar la asistencia pendiente que posea en el computador. (2) Revisar que el equipo cumpla con los requisitos mínimos de instalación



Tus desafíos laborales son los nuestros



	(3) Si persiste el problema contactarse con la Dirección Regional del Sence correspondiente a la región de ejecución del curso.
75. ¿Cómo limpiar los archivos para que no se quede pegado el sistema?	<p>Si una vez actualizado el software, su pc continúa detenido, se deben limpiar los archivos.</p> <p>Es necesario tener en cuenta que la limpieza de archivos borra toda la asistencia que se haya registrado en ese computador, por ende primero debe informar toda la asistencia pendiente que tenga y verificarla en la plataforma web del LCE “Administración de cursos”. Para efectuar la limpieza de archivos se debe realizar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Ingresar aplicación LCE hacer clic en el botón “Opciones”.(2) Hacer clic en el botón “opciones”(3) Pulsar el botón “Restaurar Base de Datos”(4) Si persiste el problema contactarse con la Dirección Regional del Sence correspondiente a la región de ejecución del curso.
76. ¿Qué puertos usa la aplicación de escritorio del LCE?”	LCE Escritorio utiliza el puerto 50500 TCP, y se conecta a http://lce.sence.cl/sigeca
77. ¿Se cuenta con cursos demo para probar?	Por el momento no se cuenta con cursos demo, pero se agregará esta funcionalidad en futuras versiones del software.
78. Si al haber realizado la instalación de la nueva versión y la limpieza de los archivos, aún no es posible descargar los cursos de la entidad capacitadora ¿Qué debo hacer?	<ol style="list-style-type: none">(1) Comprobar que las personas que están intentando realizar la descarga en la aplicación de escritorio del LCE cuente con los perfiles correctos, tales como, Capacitador Administrador Nacional/Regional, o bien, Capacitador/Facilitador.(2) Luego, si está intentando descargar los cursos con el perfil Capacitador/Administrador Regional, que éste cuente con la región asignada, en la cual se dictarán los cursos.