

ACTA PRIMERA SESIÓN 2021 COSOC

FECHA : Miércoles 28 de Abril de 2021.-
HORA : 15:00 a 16:15 horas.
LUGAR : Vía remota a través de Zoom.
ASISTENTES :

| Nombre | Organización | Confirmaciones |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| Teresita Alfaro Valenzuela | Agrupación de Mujeres Emprendedoras La Serena | No asiste |
| Mauricio Gomez Whiteley | Consejo Regional Minero de Coquimbo | Asiste |
| Oriel Roco Rodríguez | Sindicato Compañía Minera del Pacifico | Asiste |
| María Pía Toro Castillo | Sindicato Empresa Supermercado Santa Isabel Zona Norte | Asiste |
| Francisco Wittwer Optiz | Universidad Tecnológica Inacap Sede La Serena | Asiste |
| Pablo Pinto Cornejo | Universidad Católica del Norte | Asiste |
| Benjamín Ramos Montoya | CeducUcn | Asiste |
| Manuel Escobar Sanchez | Emprepolis | No asiste |
| Cristina Chavez M, | ONG Upasol | No asiste |
| Daniela Norambuena Borgheresi | Sociedad Agrícola del Norte | Asiste |
| Bella Villareal Osorio | Cooperativa Frutícola Agronuez Choapa | No asiste |
| Eduardo Villalobos Ordenes | Cooperativa de Trabajo Pro Canela | No asiste |
| Freddy Bonilla Rojo | Central Unitaria de Trabajadores | No asiste |
| Matias Villalobos Bottinelli | Seremi del Trabajo y Previsión Social | No asiste |
| Carlos Covarrubias Astudillo | Director Regional SENCE | Asiste |
| Eduardo Toro Gallardo | Encargado Regional de Administración y Finanzas SENCE | Asiste |

Participación
ciudadana



INVITACIÓN:

Participación
ciudadana

INVITACIÓN

Carlos Covarrubias Astudillo, Director Regional de Sence, y Pablo Pinto Cornejo, Presidente del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de Sence Coquimbo; le invitan a la Primera Sesión 2021 del COSOC Sence Región de Coquimbo.

La actividad se desarrollará vía Zoom el miércoles 28 de abril, a las 15.00 horas. El link de conexión le será enviado en los próximos días.

Esperamos contar con su valiosa presencia en esta relevante actividad.

La Serena, abril de 2021

Por favor confirmar al correo etoro@sence.cl

Tus desafíos laborales son los nuestros

TABLA:

Tus desafíos laborales son los nuestros

PRODUCTO REGIONAL

RECOMENDACIONES SISTEMA REGIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

Nota con Hueyillo

Temas Tratados

1. Siendo las 15:05 horas, se inicia el consejo con las palabras iniciales del Director Regional de Sence, Sr. Carlos Covarrubias Astudillo, quien saluda y agradece la participación en esta instancia de conversación entre SENCE y la Sociedad Civil, en el marco del Cosoc SENCE.
2. Se realiza presentación de “Plan de Mejoras del Sistema de Capacitación y Empleo”, para apreciaciones y aportes al desarrollo del SENCE en la región; expone la socióloga senior de la Universidad Católica del Norte, Sra. Daniela Henríquez Encamilla. Se adjunta presentación completa.
3. Da la palabra a comentarios del consejo, el Presidente Sr. Pablo Pinto Cornejo, recibiendo los comentarios que se transcriben en este acta, realizada por los consejeros Benjamín Ramos Montoya, Daniela Norambuena Borgheresi, María Pía Toro Castillo, Mauricio Gómez Whiteley.
4. Cierra el Director Regional de SENCE, Sr, Carlos Covarrubias Astudillo, quien entrega un resumen de la reunión y entrega puntos de vista complementarios a los temas ya tratados.

Resumen de comentarios respecto de la presentación de la socióloga, Daniela Henríquez, de la Universidad Católica del Norte, respecto al producto regional expuesto, como parte de la validación final que debe realizar el Observatorio Laboral de Coquimbo en el Consejo de la Sociedad Civil de Sence Coquimbo; el que se basa en:



LÍNEA ESTRATÉGICA 1:
ESTRATEGIA DE GOBERNANZA

LÍNEA ESTRATÉGICA 2:
OPORTUNIDADES DE DESCENTRALIZACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA 3:
FORTALECIMIENTO DE LA PERTINENCIA DE LAS CAPACITACIONES

LÍNEA ESTRATÉGICA 4:
FORTALECIMIENTO TRANSVERSAL DE LAS CAPACITACIONES Y LA INTERMEDIACIÓN Y REDUCCIÓN DE BRECHAS DE INFORMACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA 5:
APLICAR UN ENFOQUE DE GÉNERO PARA EL DISEÑO Y APLICACIÓN DE CAPACITACIONES E INTERMEDIACIÓN.

- **El consejero, Sr. Benjamín Ramos de CEDUC-UCN, plantea:**

Considera que los datos presentados son contundentes sobre la realidad de la capacitación regional, desde su experiencia como institución, muy involucrado en el rubro de formación y capacitación a nivel regional y nacional.

Plantea la inquietud sobre, si el foco está en la baja pertinencia de los cursos, o bien, en la subutilización del uso de los recursos, como por ejemplo el uso de la Franquicia Tributaria. A su vez, para incorporar nuevos factores o problemas que se debieran abordar, indica que es de gran importancia conocer si ha bajado la empleabilidad de los usuarios de los programas, si estos, se han podido integrar o no al mercado laboral.

La institución CEDUC, respecto los programas sociales relacionados con la capacitación, han declinado de participar como ejecutor SENCE, dado que los procesos de práctica y colocación, han ido bajando, en términos de colocados, desde el 2019, siendo estos procesos, obligatorios en los últimos llamados públicos del servicio.

Vuelve a plantear la problemática de la pertinencia de los programas. Ejemplifica con las empresas y el programa de aprendices. Es difícil que contrate personas que no sirvan para su labor. Existen casos donde la oferta OTEC es abierta a un programa, en el cual se inscriben personas pero que no se sabe de donde se fundamentan, o bien si son demandados o no en el mercado laboral.

Destaca como ejemplo el trabajo realizado con el sector de minería a través de las trayectorias formativas. Una línea de continuidad donde avanzaba en el oficio y luego podían optar a un título de educación superior técnico.

- **La consejera, Sra. Daniela Norambuena de la Sociedad Agrícola del Norte, plantea:**

Considera que es muy relevante el trabajo desarrollado por la Universidad Católica del Norte, a través del Observatorio Laboral, lo que permite tomar decisiones con información concreta.

Desde el sector Agricultura, plantea la necesidad de una estrategia para generar una cadena de empleo, donde a su vez, se visualice cómo fortalecer el conocimiento de los trabajadores. Se debe profundizar en el problema de empleabilidad, pero indica que estos son diferentes en cada sector. Por ende, plantea en hacer diagnósticos y estrategias por sector productivo.

También plantea un fenómeno en la agricultura de la región, en la cual van desapareciendo programas de formación (en los diversos niveles) en temáticas relacionadas con la agricultura. Por ende, hay que buscar estrategias en cómo tecnificamos o ponemos en valor a los trabajadores en temáticas tales como encargado riego, packing, administración, etc.

A su vez, en el sector se identifica una migración de trabajadores a otros sectores, mencionando la importancia de buscar acción para instalar las capacidades y que el trabajador no se vaya a otro sector. Hay que indagar qué factores producen la migración, por ejemplo, cuáles son las condiciones laborales de otros sectores que lo hacen más atractivos (Lejanía de las faenas, remuneraciones, otros beneficios, etc.).

Ante dicha escasez laboral, el sector ha aumentado su mano de obra con personas migrantes, lo que requiere mejorar los procesos de regularización de estos trabajadores. En este sentido y ante la escasez de mano de obra se debe trabajar en cómo capacitar a las personas que son contratistas en la agricultura. Debido a que hoy día existe en la agricultura una producción continua y cosecha, pasando de la uva a los cítricos, y así con otros productos. Es un trabajo que se ha extendido, y por tanto, siempre hay necesidad de trabajadores.

Para finalizar, considera que, de manera transversal, para todos los sectores y gremios es de gran relevancia fortalecer a los intermediarios, señalando que “desconozco la demanda de las OMIL/municipalidades”; por lo que plantea la necesidad de establecer o reforzar una bolsa de trabajo, llamando a modernizar el proceso de visibilizar la demanda (plataforma). A su vez se debe apuntar a buscar/construir estrategias, para integrar activamente a los jóvenes en el mercado laboral.

- **El consejero, Sr. Mauricio Gómez de CORMINCO, plantea:**

El consejero pone énfasis en buscar estrategias con definiciones más locales. Plantea que no se puede dar la responsabilidad a los OTEC y Centros de colocar a las personas en puestos de trabajo. Entiende que lo anterior es una decisión nacional, pero que a su juicio está errado.

Plantea desarrollar tres temas en cuestión:

- 1) Acercar activamente la oferta y la demanda; esto podría realizarse en una plataforma que todos tuvieran acceso (por el sector), un gran portal donde las compañías dijeran qué estoy buscando y las personas tuvieran libre acceso, haciendo referencia a los antiguos avisos laborales en los diarios de circulación nacional y regional.
- 2) Respecto del trabajo de las OMIL, y en experiencia que como sector han tenido, solicitando postulantes a puestos de trabajos en minería, llegaron menos de los postulantes solicitados,

y estos presentan debilidad en aspectos como el currículum vitae, por lo que entiende y percibe que la OMIL, no cumplió con lo solicitado, por lo que sugiere, un trabajo profundo en dichos aspectos.

- 3) Hay que tener énfasis en qué se nos viene a futuro. Si bien, la minería absorbe ocupaciones diversas, llega un minuto que no puede seguir absorbiendo. Informa que esta adportas de iniciar el proyecto Arqueros, con un proceso de construcción 2500 personas y se debe asegurar que las capacitaciones sean atingentes a la futura demanda.

- **La consejera, Sra. María Pía Toro, de SINDICATO SANTA ISABEL:**

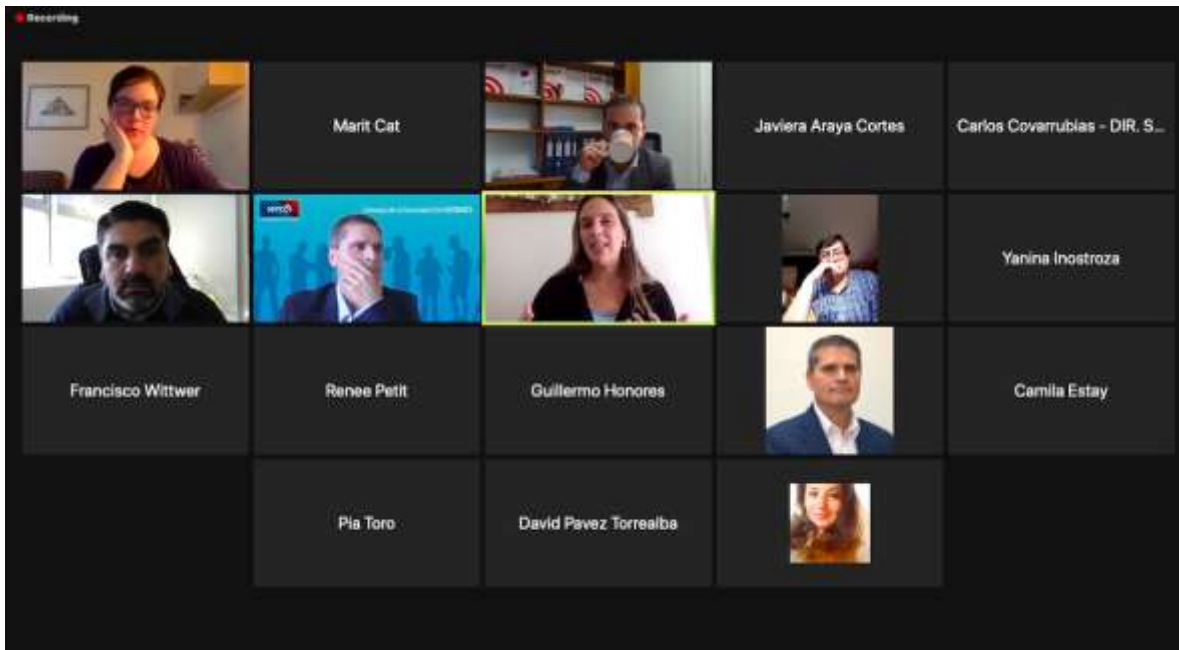
Plantea que ha habido pérdidas de trabajo en el sector del retail, y a su vez, ha aumentado el teletrabajo, situación que también ha mermado en la reducción de la mano de obra e informa que dichas personas no se vuelven a contratar. Indica que en el sindicato no tienen las herramientas para potenciar capacidades y que así puedan entrar a trabajar nuevamente, por lo que solicita que sean tomados en cuenta para potenciar, según su percepción dada la relevancia actual de pandemia, el área de las plataformas tecnológicas (TICS).

Para finalizar, el Director Regional indica que se ha tenido la oportunidad de compartir valiosas ideas y aportes en torno al trabajo del producto local, que contiene sugerencias para mejorar la pertinencia y el impacto de las acciones de nuestro Servicio en materia de necesidades laborales en nuestra región, esto tanto de manera prospectiva como en la contingencia actual. Sin lugar a dudas, una oportunidad en la que se ha enriquecido el trabajo por lo que ahora disponemos de bastantes elementos muchos más robustos para mejorar nuestra gestión a través de los consejos realizados al “Plan de Mejoras del Sistema de Capacitación y Empleo”, para apreciaciones y aportes al desarrollo del SENCE en la región.

Se realizan las palabras finales y finaliza la reunión a las 16:15 horas.

ANEXO: Registro Fotográfico

- Registros de asistentes a la reunión.



ANEXO: Registro de Medios

Consejo de la Sociedad Civil de Sence Coquimbo plantea desafíos con miras a un nuevo año en pandemia

- Se destacó el hecho de la transformación digital en materia de capacitación, pero preocupa la pérdida de empleos, producto de la sustitución que esto mismo está generando.



El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) del Sence Coquimbo realizó su primera sesión 2021, atendiendo cómo se ha desarrollado la pandemia a un año desde que desembarcara en la región, y las consecuencias económicas que ha conllevado durante este periodo.

En la oportunidad, los integrantes del Consejo se interiorizaron sobre la situación actual con una exposición sobre recomendaciones al sistema regional de capacitación y empleo, para dar paso a la situación actual del Servicio.

"Hemos tenido la oportunidad de compartir valiosas ideas y aportes en torno al trabajo del producto local, que contiene sugerencias para mejorar la pertinencia y el impacto de las acciones de nuestro Servicio en materia de necesidades laborales en nuestra región, esto tanto de manera prospectiva como en la contingencia actual. Sin lugar a dudas, ha sido una oportunidad en la que se ha strengthened el trabajo con lo cual ahora disponemos de bastantes elementos mucho más robustos para mejorar nuestra gestión", comentó el director del Sence Coquimbo, Carlos Covarrubias.

Por su parte, el Presidente del Cosoc, Pablo Pinto, señaló que "las principales conclusiones expuestas por los participantes enfatizan en la necesidad de continuar con avanzar en las áreas de gobernanza, particularmente, en el modo y estrategias aplicables a los territorios y sistemas productivos de la región, que permitan ser descentralizables, y en el sentido, con posibilidades de acción regional para las distintas necesidades locales que surgen un fortalecimiento a las capacidades y su pertinencia, y sobre todo de la intermediación y reducción de brechas con la brecha o con la situación virtual, y aplicando por cierto, un enfoque de género".

Por otro lado, integrante de la directiva del sindicato nacional de trabajadores Santa Isabel Zona Norte, destacó que durante el encuentro se hayan planteado temas de actualidad, y en la problemática de la pandemia Covid-19 en distintas áreas. "En varias de ellas estamos con teletrabajo lo que se está está en un 40% con sesion online, y eso ha perjudicado porque ya no se necesitan trabajadores que habita arriba, entonces ahí ocurre el tema de la oferta. Creo que para este año y los próximos, hay que enfocarse en la capacitación online porque en realidad hay mucha gente no conoce algunas plataformas o no tiene los recursos para poder hacerlo", dijo.

En esta ocasión, el encuentro dejó de manifestar el positivo incremento de capacitación virtual, pero que aún falta más fortalecimiento en este área; además, se requiere mayor poder de decisión regional para seguir abordando las materias en relación a la intermediación laboral.

El Consejo de la Sociedad Civil, COSOC, es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la Autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas.

En la región de Coquimbo está formado por: Universidad Católica del Norte, Universidad Tecnológica Metropolitana, Fundación Centro de Educación y Capacitación de la Universidad Católica del Norte, Consejo Regional Bénévo de Coquimbo, Fundación Empática, Sindicato Corporación Minera del Pacífico, Agrupación Mujeres Emprendedoras de La Serena, ONO Kojing, Sindicato Supermercados Santa Isabel Zona Norte, y ONO Ujaol.

Texto informativo

Consejo de la Sociedad Civil de Sence Coquimbo plantea desafíos con miras a un nuevo año en pandemia

- Se destacó el hecho de la transformación digital en materia de capacitación, pero preocupa la pérdida de empleos, producto de la sustitución que esto mismo está generando.

El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) de la región de Coquimbo de Sence, sostuvo su primera sesión del 2021, atendiendo cómo se ha desarrollado la pandemia a un año desde que desembarcara en la región, y las consecuencias económicas que ha conllevado durante este periodo.

En esta oportunidad, los integrantes de este Consejo se interiorizaron sobre la situación actual con una exposición sobre recomendaciones al sistema regional de capacitación y empleo, para después dar paso a la situación actual del Servicio.

En ese sentido, el director regional de Sence, Carlos Covarrubias, indicó que "hemos tenido la oportunidad de compartir valiosas ideas y aportes en torno al trabajo del producto local, que contiene sugerencias para mejorar la pertinencia y el impacto de las acciones de nuestro Servicio en materia de necesidades laborales en nuestra región, esto tanto de manera prospectiva como en la contingencia



actual. Sin lugar a dudas, ha sido una oportunidad en la que se ha enriquecido el trabajo con lo cual ahora disponemos de bastantes elementos muchos más robustos para mejorar nuestra gestión”.

Por su parte, el Presidente del Cosoc, Pablo Pinto, señaló que “en la situación de pandemia y post pandemia, las principales conclusiones expuestas por los participantes, enfatizan en la necesidad de continuar con avance en las líneas de gobernanza, particularmente, en relación con estrategias que sean aplicables los territorios y los sectores productivos de la región de Coquimbo, que permitan ser descentralizadas, y en tal sentido, con posibilidades de acción regional para las distintas necesidades locales que tengan un fortalecimiento a las capacidades y de la pertinencia de las capacitaciones y sobre todo de la intermediación y de la reducción de información con la brecha o con la situación virtual, y aplicando por cierto, un enfoque de género”.

Pía Toro, integrante de la directiva del sindicato nacional de trabajadores Santa Isabel Zona Norte, destacó que en la reunión “se abordaron hartos temas que están ahora en la actualidad, y en la problemática que hay relacionada con la pandemia en muchas áreas (...) en varias de ellas estamos con teletrabajo, lo que es retail está en un 40% con ventas online y eso ha perjudicado en realidad porque ya no se necesitan trabajadores que habían antes, entonces ahí ocurre el tema de la cesantía, y yo creo que para este año para los próximos hay que enfocarse en la capacitación online porque en realidad hay mucha gente no conoce algunas plataformas o no tiene los cursos para poder hacerlo”.

En síntesis, en la instancia quedó de manifiesto que ha sido positiva el incremento de capacitación virtual, pero aún falta más fortalecimiento en esta área; así como también se requiere de mayor poder de decisión regional para seguir abordando las metarías en relación a la intermediación laboral.

Sobre el Cosoc

Cabe señalar que el Consejo de la Sociedad Civil o Cosoc es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la Autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas.

En la región de Coquimbo está conformado por las siguientes instituciones: Universidad Católica del Norte, Universidad Tecnológica Metropolitana, Fundación Centro de Educación y Capacitación de la Universidad Católica del Norte, Consejo Regional Minero de Coquimbo, Fundación Emprópolis, Sindicato Compañía Minera del Pacífico, Agrupación Mujeres Emprendedoras de La Serena, ONG Kolping, Sindicato Supermercados Santa Isabel Zona Norte, y ONG Upasol.