

Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios de la línea regular del programa +Capaz. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y finalmente una caracterización específica de los grupos objetivo del programa, mujeres y jóvenes.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados en la línea regular, son 77.224. La región Metropolitana es la que presenta la mayor concentración de usuarios con un 22%, seguida de la región del Biobío con un 15% y la región de Valparaíso con un 11%. Las regiones en las que hay menor presencia de usuarios son las de Atacama, Aysén, Magallanes y Arica y Parinacota, cada una de ellas con un 1% de los usuarios.

Tabla N°1: Distribución de usuarios según región

Región	N° Usuarios	%
Arica y Parinacota	1.089	1%
Tarapacá	1.181	2%
Antofagasta	1.940	3%
Atacama	1.144	1%
Coquimbo	4.104	5%
Valparaíso	8.781	11%
Metropolitana	16.627	22%
O'Higgins	7.226	9%
Maule	7.937	10%
Biobío	11.328	15%
La Araucanía	6.458	8%
Los Ríos	2.672	3%
Los Lagos	5.645	7%
Aysén	638	1%
Magallanes	454	1%
Total	77.224	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

¹ Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

2. Caracterización general de usuarios

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, nacionalidad, situación social, etnia y responsabilidad parental.

La mayoría de los usuarios son mujeres (83%), las que además muestran una edad promedio mayor a la de los hombres con 35 años respecto de 22 años. La edad promedio del grupo completo es de 33 años.

Que las mujeres sean en promedio mayores se condice con los requisitos establecidos para el acceso al programa en los que se estipula que los usuarios pueden ser mujeres entre 18 y 64 años, y hombres entre 18 y 29 años.

Casi la totalidad de los usuarios es de nacionalidad chilena, solo un 1% corresponden a extranjeros. Por otra parte, un 94% declara ser responsable de sí mismo, y la mayoría no presenta responsabilidad parental (81%) ni pertenece a alguna etnia (91%). Destaca de todas formas un 7% de usuarios de etnia mapuche.

Tabla N°2: Características personales de los usuarios

		Usuarios	%
Sexo	Femenino	63.870	83%
	Masculino	13.354	17%
Edad promedio	Femenino	35	
	Masculino	22	
	Total	33	
Nacionalidad	Chilena	76.361	99%
	Extrajera	863	1%
Situación social	Dependiente de otra persona	2.071	3%
	Jefe de Hogar	2.043	3%
	Jefe de Núcleo	134	0%
	Responsable de sí mismo	69.803	94%
Etnia	Atacameño	125	0%
	Aymara	651	1%
	Colla	16	0%
	Diaguita	161	0%
	Kawaskar	6	0%
	Mapuche	5.379	7%
	Ninguno	67.627	91%
	Quechua	76	0%
Rapa Nui	10	0%	
Responsabilidad parental	No	62.621	81%
	Si	14.603	19%

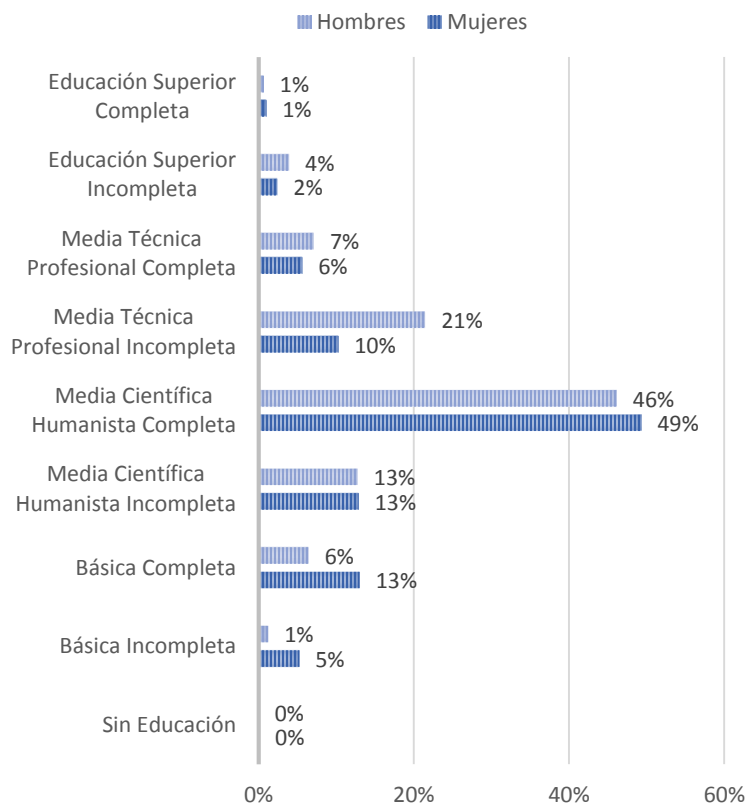
Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran.

En cuanto al nivel educacional, **los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (55% de los usuarios)**, de ellos, un 89% corresponde a media científica humanista y un 11% a media técnico profesional. Además, **un 25% tiene la educación media incompleta y un 12% tiene educación básica completa**. Diferenciando según sexo, hay más mujeres que hombres con educación media completa (55% versus 53%), a la vez que más hombres que mujeres con media incompleta (34% contra 23%). En cuanto a la educación básica completa, también existe una mayor proporción de mujeres que de hombres (un 13% contra un 6%). Referente al total de usuarios que podrían acceder a programas de nivelación de estudios, es decir, la suma de todos quienes tienen hasta educación media incompleta, sería un total de 30.843 usuarios, lo que corresponde a un 42% del total (42% de las mujeres y 42% de los hombres).

GRÁFICO N°2: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO

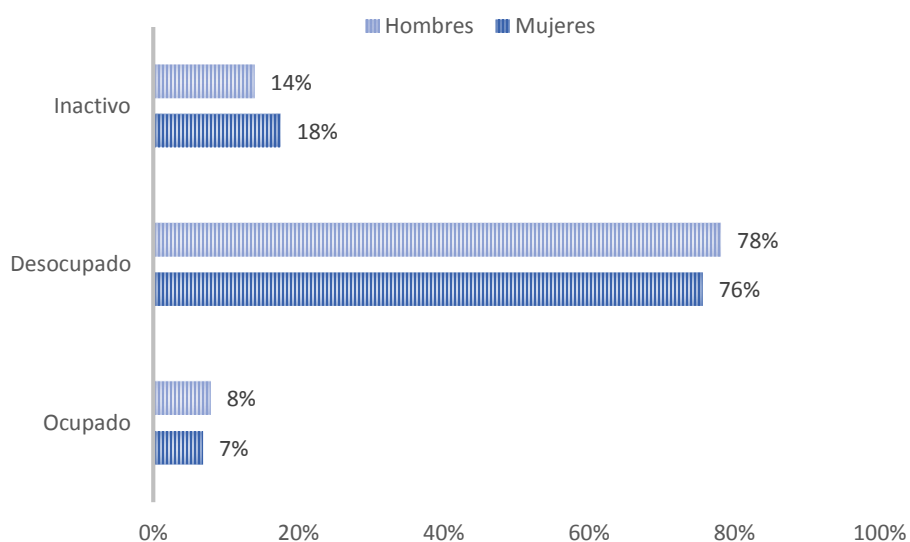


Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, Línea Regular

Luego, en cuanto a la situación ocupacional. **En ambos sexos la mayoría (76%) de los usuarios se encontraban desocupados² al momento de ingresar al programa**, según lo declarado por ellos, específicamente un 76% de las mujeres y un 78% de los hombres. Destaca también entre las mujeres la condición de inactivas, que abarca un 18% frente a un 14% de los hombres.

GRÁFICO N°3: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Existe además, un 7% (que corresponde a un total de 5.206 usuarios) que se encuentran ocupados, dentro de éste, 66% son mujeres y 34% son hombres. Éstos se distribuyen en 4 categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y sub empleado. **Predomina, entre las mujeres, el trabajo por cuenta propia informal (62%) y entre los hombres la categoría de empleado (50%).**

Tabla N°3: Categoría ocupacional de los usuarios

	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	970	23%	499	50%	1.469	28%
Cuenta propia formal	454	11%	60	6%	514	10%
Cuenta propia informal	2.620	62%	392	39%	3.012	58%
Sub Empleado	162	4%	49	5%	211	4%
Total	4.206	100%	1.000	100%	5.206	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

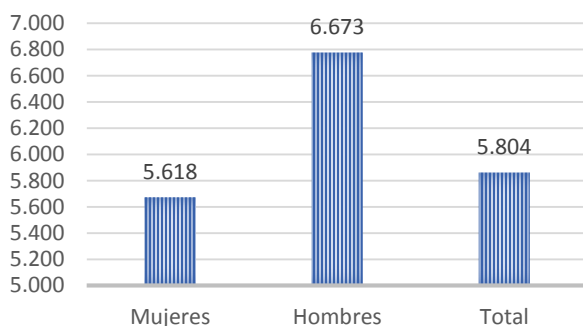
² La categoría desocupados incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

c) Características Socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se considera el puntaje en la Ficha de Protección Social (FPS) y las cotizaciones de los últimos 6 meses antes del ingreso al programa.

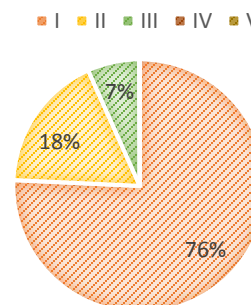
El **promedio del puntaje en la Ficha de Protección Social para todos los usuarios es de 5.861 puntos y la situación es más precaria entre las mujeres que los hombres**, ya que las primeras promedian 5.673 puntos, mientras que los hombres promedian 6.775 puntos. Por otra parte, si analizamos la distribución de los usuarios según los quintiles de la FPS³, encontramos que un 76% se encuentra en el primer quintil, 18% en el segundo y 7% en el tercero. En el cuarto y el quinto, no alcanza a haber un 1%, son 29 y 8 usuarios respectivamente.

GRÁFICO N°4: PUNTAJE PROMEDIO FPS, SEGÚN SEXO



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

GRÁFICO N°5: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN QUINTIL DE FPS



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Ahora bien, es interesante también identificar cómo varía el promedio de la FPS de los usuarios según el nivel educacional y, la situación y categoría ocupacional. **Particularmente, para el nivel educacional, el puntaje promedio mayor se sitúa en quienes presentan educación superior completa entre las mujeres, y en el caso de los hombres corresponde a quienes han alcanzado el nivel educacional de educación superior incompleta.** A la vez, los puntajes más bajos se encuentran, tanto para hombres como mujeres, entre quienes no tienen educación.

³ Según las estadísticas de la Ficha de Protección Social los quintiles se construyen según los siguientes puntajes:

- I Quintil: de 2.072 a 8.500 puntos.
- II Quintil: de 8.501 a 11.374 puntos.
- III Quintil: de 11.735 a 13.484 puntos.
- IV Quintil: de 13.845 a 14.557 puntos.
- V Quintil: de 14.558 a 16.316 puntos.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, Línea Regular

Tabla N°4: Puntaje promedio FPS de los usuarios, según nivel educacional

Promedio FPS	Mujeres	Hombres
Sin educación	5.247	3.028
Básica incompleta	5.456	5.810
Básica completa	5.416	6.493
Media científica incompleta	5.411	6.468
Media científica completa	5.765	6.966
Media técnica incompleta	5.714	6.592
Media técnica completa	5.831	6.827
Educación Superior incompleta	5.867	7.215
Educación Superior completa	6.664	6.814
Total	5.670	6.775

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Respecto a la situación ocupacional, **los hombres que se encuentran en condición de desocupados son los que presentan un mayor puntaje** promediando 6.847 puntos, mientras que entre las mujeres son las que se encuentran inactivas con 5.754 puntos, sin embargo, los puntajes no presentan diferencias significativas entre sí.

Ahora respecto a la categoría ocupacional, **los puntajes más altos se encuentran entre la categoría cuenta propia formal, tanto para hombres como mujeres.** En el caso de los hombres, el promedio es de 7.086 puntos, mientras que entre las mujeres es de 6.055 puntos. En cuanto a los más bajos, entre las mujeres corresponde a las que trabajan por cuenta propia informal, y entre los hombres a los de la categoría de sub empleados.

Tabla N°5: Puntaje promedio FPS de los usuarios, según situación ocupacional

Promedio FPS	Mujeres	Hombres
Ocupado	5.593	6.822
Desocupado	5.657	6.847
Inactivo	5.754	6.367
Empleado	5.819	6.858
Cuenta propia formal	6.055	7.086
Cuenta propia informal	5.413	6.776
Sub Empleado	5.803	6.494

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

3. Caracterización específica de usuarios

En este apartado se caracteriza a los usuarios de la línea regular del programa + Capaz, de acuerdo a los dos grupos objetivo definidos para el programa, los que corresponden a mujeres entre 30 a 64 años (Grupo 1) y jóvenes entre 18 y 29 años (Grupo 2).

a) Características personales

La totalidad de usuarias que pertenecen al Grupo 1, es decir mujeres de 30 a 64 años, son 35.926, mientras que 33.706 usuarios pertenecen al Grupo 2, donde un 65% (22.156) son mujeres jóvenes y un 35% (11.550) corresponde a hombres jóvenes. La edad promedio es de 43 años para el Grupo 1, 23 años para las mujeres del Grupo 2, y 22 años para los hombres del Grupo 2.

Como se puede apreciar en la tabla n°6, en cuanto a la situación social, un 97% del grupo de las mujeres es responsable de sí misma, lo que se mantiene entre los jóvenes con un 96% de las mujeres jóvenes y un 97% de los hombres jóvenes. La etnia también mantiene las proporciones entre los grupos con una gran mayoría de usuarios que declara no pertenecer a ninguna etnia, además de un porcentaje relativamente importante de usuarios de etnia mapuche (un 8% de las mujeres, un 8% para mujeres jóvenes y un 6% de hombres jóvenes). Finalmente, **respecto a la responsabilidad parental, las mujeres responden en un 21% que tienen responsabilidad parental, por su parte, las mujeres jóvenes responden en un 24% que si tienen, y destaca que entre los hombres jóvenes (grupo 2) solo un 6% indica tener responsabilidad parental, mucho más bajo que ambos grupos de mujeres.**

Tabla N°6: Características personales de los usuarios, por grupos

		Grupo 1:		Grupo 2:			
		Mujeres	%	Mujeres	%	Hombres	%
Sexo		35.926		22.156	65	11.550	35
Edad promedio		43		23		22	
Nacionalidad	Chilena	35.422	99%	21.924	99%	11.484	99%
	Extrajera	504	1%	232	1%	66	1%
Situación social	Dependiente de otra persona	342	1%	473	2%	259	2%
	Jefe de Hogar	671	2%	287	1%	75	1%
	Jefe de Núcleo	37	0%	33	0%	11	0%
	Responsable de sí mismo	34.062	97%	20.754	96%	10.776	97%
Etnia	Atacameño	53	0%	57	0%	10	0%
	Aymara	294	1%	202	1%	127	1%
	Colla	10	0%	3	0%	1	0%
	Diaguita	65	0%	63	0%	31	0%
	Kawaskar	4	0%	2	0%	0	0%
	Mapuche	2.673	8%	1.675	8%	655	6%
	Ninguno	31.961	91%	19.522	91%	10.289	93%
	Quechua	47	0%	20	0%	7	0%
	Rapa Nui	5	0%	3	0%	1	0%
Responsabilidad parental	No	28.268	79%	16.788	76%	10.843	94%
	Si	7.658	21%	5.368	24%	707	6%

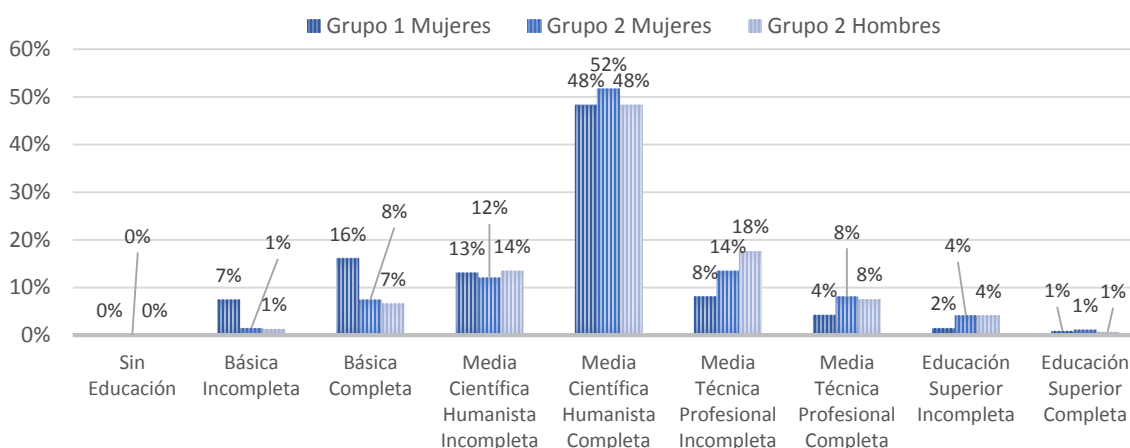
Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

b) Características educacionales y laborales

Ahora respecto a los niveles de educación, podemos notar en el gráfico 6, que el grupo 1 de mujeres en general destaca con una mayor proporción de usuarias que los jóvenes (hombres y mujeres) en los niveles educacionales de básica completa, incompleta, y de media científica humanista completa e incompleta. Los **jóvenes comienzan a presentar mayor proporción de usuarios en niveles educacionales tales como media técnica profesional completa e incompleta y educación superior incompleta.**

Específicamente, un 53% de las mujeres tiene la educación media completa, entre las mujeres jóvenes, la proporción que presenta educación media completa asciende a 60%, y entre los hombres jóvenes, un 56% presenta educación media completa. Si se agrupa a quienes tienen un nivel educacional de hasta media incompleta, es decir, quienes podrían acceder a programas de nivelación de estudios, estaríamos hablando de un 45% de mujeres, un 35% de mujeres jóvenes, y un 39% de hombres jóvenes.

GRÁFICO 6: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN GRUPOS DE USUARIOS



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

En cuanto a la situación y categoría ocupacional de estos dos grupos objetivo del programa + Capaz en su línea regular, podemos señalar que **las mujeres presentan un 73% de desocupación, mientras que entre los jóvenes estos porcentajes son superiores, presentando un 80% de desocupación las mujeres jóvenes y un 81% los hombres jóvenes.** Además, tal como se observa en la tabla n°7, las mujeres en general presentan un mayor porcentaje de inactividad (adultas y jóvenes), 19% de las mujeres y un 15% las mujeres jóvenes, frente al 11% de los hombres jóvenes.

Respecto a la categoría ocupacional de los ocupados, las mujeres en su mayoría trabajan bajo la condición de cuenta propia informal (específicamente un 67% de ellas), al igual que las mujeres jóvenes (49%), esto no ocurre entre los hombres jóvenes, quienes presentan solo un 39% de

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, Línea Regular

ocupados bajo esta condición. Entre los hombres jóvenes destaca la categoría de empleados, un 50% de los hombres están en esta condición.

Tabla N°7: Situación ocupacional de los usuarios

	Grupo 1		Grupo 2			
	Mujeres	%	Mujeres	%	Hombres	%
Ocupado	2.978	8%	1015	5%	931	8%
Desocupado	25.471	73%	17.280	80%	8.995	81%
Inactivo	6.663	19%	3.252	15%	1.195	11%
Empleado	539	18%	390	38%	466	50%
Cuenta propia formal	357	12%	72	7%	54	6%
Cuenta propia informal	1.982	67%	498	49%	367	39%
Sub Empleado	100	3%	55	5%	44	5%

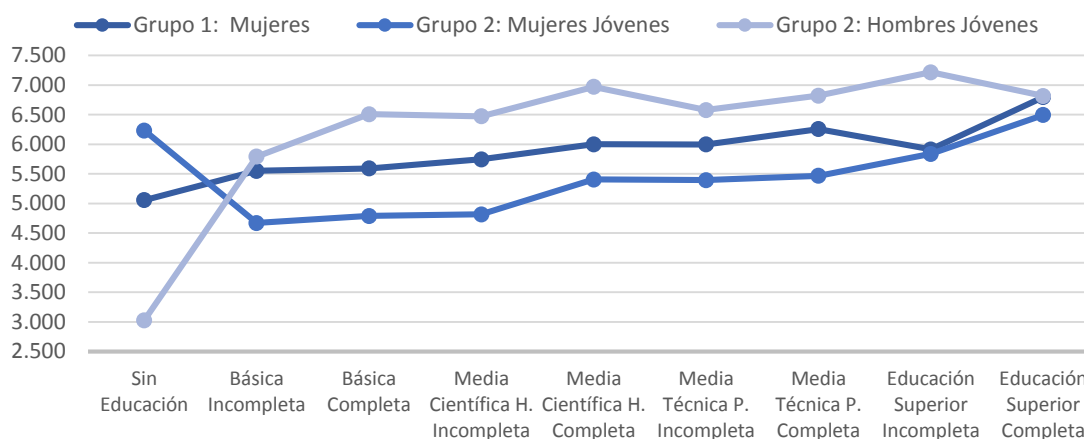
Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

c) Características Socioeconómicas

Las características socioeconómicas que se estudian corresponden a los puntajes promedio en la FPS de los usuarios de la línea regular del + Capaz, específicamente mujeres y jóvenes.

En cuanto a esto, **el grupo de las mujeres promedian 5.885 puntos, mientras que entre los jóvenes, las mujeres promedian 5.321 puntos y los hombres 6.786**. Como observamos en el gráfico n°7, diferenciando según nivel educacional estos promedios, observamos que los hombres jóvenes están siempre por sobre el puntaje promedio de las mujeres, tanto de las mujeres en general como mujeres jóvenes, independiente del nivel educacional que se esté mostrando. Las mujeres jóvenes además, son las que presentan los puntajes más bajos de acuerdo a los niveles educacionales (la línea más baja), salvo en el caso de aquellas sin educación, en donde el puntaje es mayor entre las mujeres jóvenes que las adultas, y el más bajo corresponde al de los hombres jóvenes.

GRÁFICO 7: PROMEDIO FPS SEGÚN GRUPO DE USUARIOS



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, Línea Regular

Ahora, haciendo la misma distinción pero según situación y categoría ocupacional, en la tabla n°8 encontramos que las **mujeres, mujeres jóvenes y hombres jóvenes no presentan diferencias importantes en los puntajes promedio de la FPS según las distintas situaciones ocupacionales**. De todas formas, diferenciando entre grupos, se observa que las mujeres jóvenes (grupo 2) presentan los puntajes más bajos, seguidas de las mujeres (grupo 1), y con los puntajes más altos los hombres jóvenes.

Según las categorías ocupacionales, entre las mujeres, las con categoría de cuenta propia formal, son las que promedian el puntaje más alto, mientras que el más bajo es cuenta propia informal. Esto no se mantiene entre los jóvenes, ya que ahí el puntaje más bajo entre las mujeres jóvenes es el de cuenta propia formal, alcanzando solo 4.279 puntos, y el más alto es el de empleadas. En el caso de los hombres, los sub empleados son los de puntajes más bajos, y los más altos son aquellos ocupados en la categoría de cuenta propia formal.

Tabla N°8: Puntaje promedio FPS de los usuarios, según situación y categoría ocupacional por grupos

Promedio FPS	Grupo 1:		Grupo 2:	
	Mujeres		Mujeres	Hombres
Ocupado	5684		5.320	6.815
Desocupado	5886		5.315	6.844
Inactivo	5964		5.294	6.325
Empleado	5894		5.706	6.849
Cuenta Propia Formal	6340		4.587	7.091
Cuenta Propia Informal	5496		5.084	6.769
Sub Empleado	5928		5.584	6.494

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

La distribución según los quintiles de la FPS, nos muestran que el grueso de ambos grupos se encuentra en el primer quintil, seguido de un porcentaje menor en el segundo quintil, uno aún menor en el tercero, y unos cuantos usuarios en el cuarto y quinto quintil. Específicamente las mujeres presentan un 75% en el primer quintil, seguido de un 18% en el segundo, y un 7% en el tercero. En el caso de los jóvenes, las mujeres presentan mayor proporción en el primer quintil, 81% contra el 66% de los hombres, en el segundo un 14% contra un 23% y en el tercero un 5% contra un 10%. Esto resalta lo que ya se ha observado previamente respecto a que los hombres tienen mejores puntajes en la FPS que las mujeres.

Tabla N°9: Quintil de FPS según grupos

	Grupo 1:		Grupo 2:			
	Mujeres	%	Mujeres	%	Hombres	%
I	25.445	75%	16.683	81%	7.024	66%
II	6.044	18%	2.856	14%	2.451	23%
III	2.195	7%	989	5%	1098	10%
IV	14	0%	4	0%	7	0%
V	4	0%	2	0%	1	0%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, Línea Regular
