

Caracterización de Usuarios Programa + Capaz, línea discapacidad año 2015

Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa +Capaz línea discapacidad 2015, tanto en su modalidad inclusiva como especializada. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y luego una caracterización específica de acuerdo a las características propias del programa estudiado, en este caso según los distintos tipos de discapacidad.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados son 2.559, de los cuales 1.150 pertenecen al modelo inclusivo, y 1.409 al modelo especializado. En el caso de la modalidad especializada, la región Metropolitana es la que presenta la mayor concentración de usuarios con un 27%, seguida de la región del Biobío con un 17%. En cuanto a la modalidad inclusiva, es la región del Biobío la que presenta la mayor concentración con un 25% seguida de la región Metropolitana con un 17%. En cuanto a las concentraciones más bajas de usuarios, en el caso de la modalidad especializada se da en Aysén con solo un 1% de los usuarios, y en el caso de la modalidad inclusiva en Atacama con un 0,3%.

Tabla N°1: Distribución de usuarios según región y modalidad

Región	Especializada		Inclusiva	
	N° Usuarios	%	N° Usuarios	%
Arica y Parinacota	42	3%	13	1,1%
Tarapacá	73	5%	32	2,8%
Antofagasta	31	2%	10	0,9%
Atacama	34	2%	4	0,3%
Coquimbo	40	3%	65	5,7%
Valparaíso	205	15%	116	10,1%
Metropolitana	383	27%	200	17,4%
O'Higgins	55	4%	90	7,8%
Maule	70	5%	101	8,8%
Biobío	233	17%	283	24,6%
La Araucanía	62	4%	86	7,5%
Los Ríos	39	3%	26	2,3%
Los Lagos	73	5%	92	8,0%
Aysén	19	1%	17	1,5%
Magallanes	50	4%	15	1,3%
Total	1.409	100%	1.150	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

¹ Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

2. Caracterización general de usuarios²

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: edad promedio, situación social, etnia y responsabilidad parental.

En la modalidad especializada predominan los hombres con un 57,8%, mientras que en la modalidad inclusiva las mujeres corresponden a un 79,6%. En cuanto a las edades promedio, en la modalidad especializada es de 27 años tanto para hombres como mujeres, mientras que en la modalidad inclusiva las mujeres son bastante mayores que los hombres con 41 años frente a 23 años. En ambas modalidades casi la totalidad de los usuarios son chilenos, y no pertenecen a ninguna etnia. En cuanto a su situación social, en ambas modalidades también un 99% señala que es responsable de sí mismo. Finalmente en cuanto a la responsabilidad parental, en modalidad especializada casi no existen padres (3,5%) mientras que en el modelo inclusivo un 11,8% señala tener responsabilidad parental.

Tabla N°2: Características personales de los usuarios

		Especializada		Inclusiva	
		N° Usuarios	%	N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	595	42,2%	915	79,6%
	Masculino	814	57,8%	235	20,4%
	Total	1.409	100,0%	1.150	100,0%
Edad Promedio	Femenino	27		41	
	Masculino	27		23	
	Total	27		37	
Nacionalidad	Chilena	1.399	99,3%	1.145	99,6%
	Extrajera	10	0,7%	5	0,4%
Situación Social	Dependiente de otra persona	1	0,1%	5	0,4%
	Jefe de hogar	0	0,0%	3	0,3%
	Jefe de núcleo	0	0,0%	1	0,1%
	Responsable de sí mismo	1.408	99,9%	1.141	99,2%
Etnia	Atacameño	2	0,1%	3	0,3%
	Aymara	23	1,6%	14	1,2%
	Diaguita	2	0,1%	3	0,3%
	Mapuche	50	3,5%	79	6,9%
	Ninguno	1.332	94,5%	1.051	91,4%
Responsabilidad Parental	No	1.360	96,5%	1.014	88,2%
	Si	49	3,5%	136	11,8%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

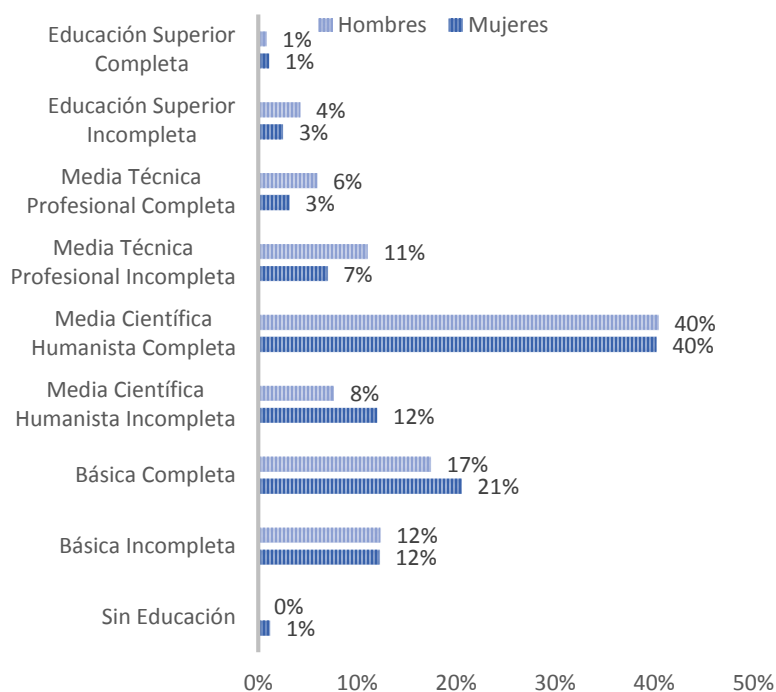
² El universo de usuarios para este reporte, se obtuvo a partir de la base administrativa del programa actualizada al 30 de marzo de 2016, considerando solo a aquellos usuarios que iniciaron cursos.

b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran.

En cuanto al nivel educacional, en la modalidad inclusiva, **los usuarios en su mayoría han terminado la educación media científica humanista (40% de los usuarios) o bien, tienen la básica completa (21%)**. Esto se mantiene tanto para hombres como mujeres. Respecto al porcentaje de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación escolar (media y básica) se observa que un 53% de las mujeres y un 49% de los hombres requerirían de nivelación de estudios.

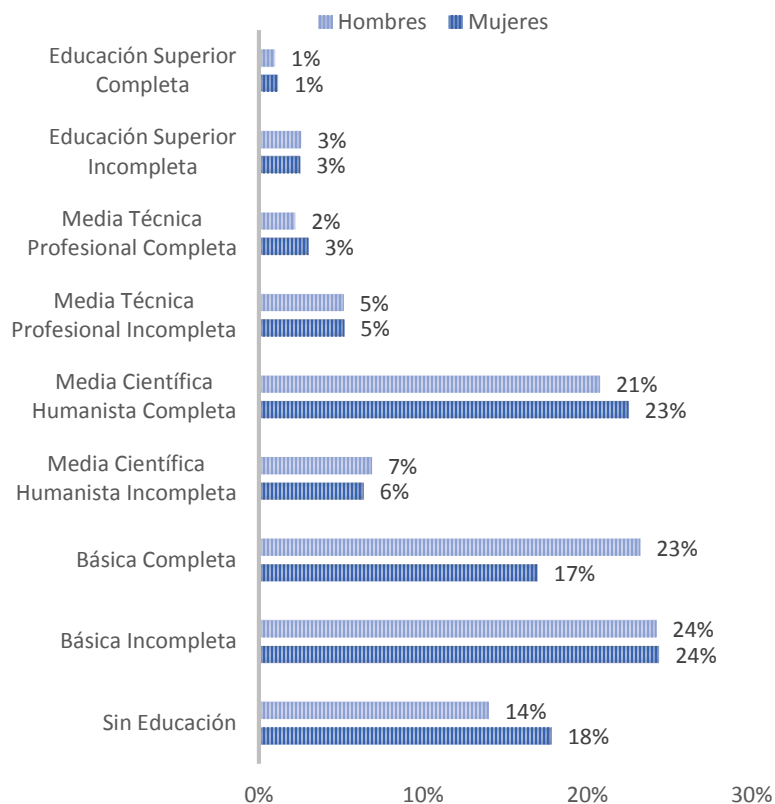
GRÁFICO N°2: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO, MODALIDAD INCLUSIVA



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

En la modalidad especializada se observan niveles más bajos de educación respecto a la modalidad inclusiva. En este caso, la mayoría de los usuarios presentan un nivel educacional de hasta básica incompleta (24%), tanto entre las mujeres como los hombres, seguido de quienes tienen educación media humanista completa con un 22% (23% entre las mujeres y 21% entre los hombres). Respecto al porcentaje de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación escolar (media y básica) se observa que un 71% de las mujeres y un 73% de los hombres requeriría de nivelación de estudios, porcentajes bastante más altos que en la modalidad inclusiva.

GRÁFICO N°3: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO, MODALIDAD ESPECIALIZADA



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

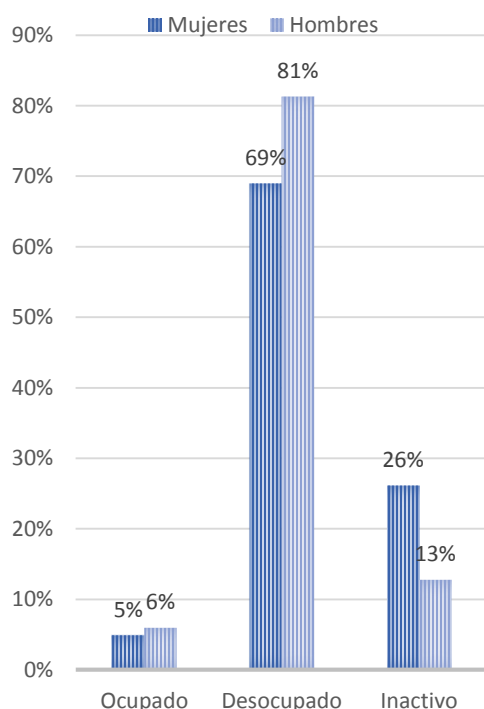
Luego, en cuanto a la situación ocupacional³, y tanto para la modalidad inclusiva como especializada, la mayoría se encuentra en condición de desocupados⁴. Esto se mantiene tanto para hombres como mujeres, sin embargo en la modalidad inclusiva, un 69% de mujeres y un 81% de hombres se encuentran desocupados, mientras que en el caso de la modalidad especializada estas cifras son menores llegando a 62% las mujeres y 61% los hombres. Además, en la modalidad especializada aparecen de modo más relevante quienes pertenecen a la categoría de inactivos, con un 36% de las mujeres y hombres.

³ La situación ocupacional es información declarativa de los usuarios al momento de postular.

⁴ La categoría desocupado incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

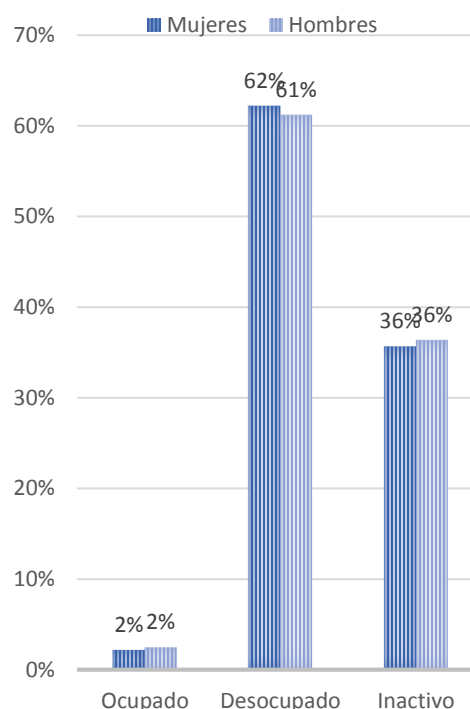
Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, línea discapacidad 2015

GRÁFICO N°4: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO, MODALIDAD INCLUSIVA



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

GRÁFICO N°5: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO, MODALIDAD ESPECIALIZADA



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

El segmento de usuarios ocupados al momento de ingresar al programa (5% de mujeres y 6% de hombres en la modalidad inclusiva, y un 2%, ambos sexos, en la modalidad especializada), se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y sub empleado. **Predomina, en ambas modalidades, la categoría de cuenta propia informal con un 80% de los usuarios en la modalidad inclusiva y un 73% en la especializada.**

Tabla N°3: Categoría ocupacional de los usuarios, modalidad inclusiva

	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	4	9	2	14	6	10
Cuenta propia formal	1	2	2	14	3	5
Cuenta propia informal	38	84	9	64	47	80
Sub Empleado	2	4	1	7	3	5
Total	45	100	14	100	59	100

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, línea discapacidad 2015

Tabla N°4: Categoría Ocupacional de los usuarios, modalidad especializada

	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	2	15	3	15	5	15
Cuenta propia informal	10	77	14	70	24	73
Sub Empleado	1	8	3	15	4	12
Total	13	100	20	100	33	100

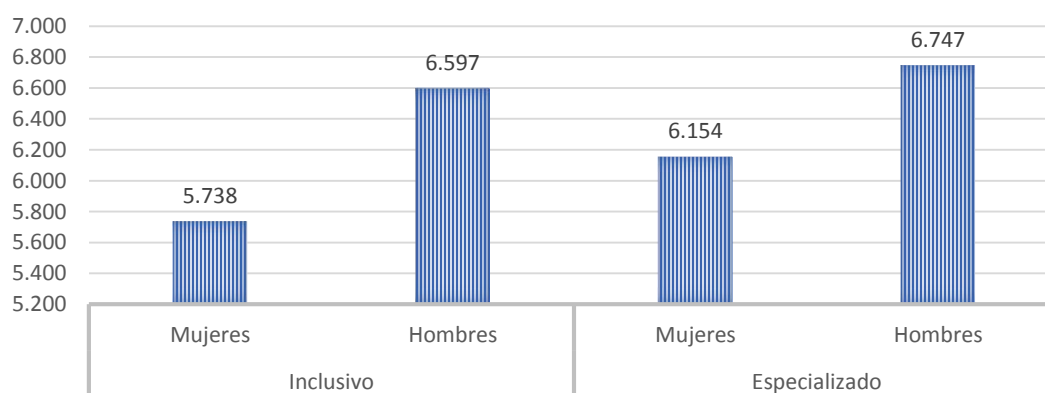
Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

b) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se considera el puntaje en la Ficha de Protección Social (FPS).

En la modalidad inclusiva, el promedio de puntaje de FPS de las mujeres es de 5.738 puntos, mientras que para los hombres asciende a 6.597 puntos. Los puntajes de los usuarios de la modalidad especializada son levemente más altos y alcanzan 6.154 puntos para las mujeres y 6.747 puntos para los hombres.

GRÁFICO N°6: PUNTAJE PROMEDIO FPS, SEGÚN SEXO



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

3. Caracterización específica de usuarios

En este apartado se caracteriza a los usuarios a partir del tipo de discapacidad que presenten.

Los usuarios de esta línea del programa + Capaz presentan los siguientes tipos de discapacidad: visual, física, intelectual, psíquica, auditiva y visceral. **La discapacidad física es la predominante entre los usuarios de la modalidad inclusiva (52%), seguida de la psíquica (19%) e intelectual (12%).** Entre las tres representan un 84% de los usuarios, mientras que el 16% restante se agrupa

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, línea discapacidad 2015

en la categoría de otras discapacidades. En la modalidad especializada **la discapacidad intelectual es la predominante (42%), seguida de la psíquica (26%) y física (16%).**

Profundizando en el análisis en cuanto al sexo de los usuarios, en la modalidad inclusiva, para todos los tipos de discapacidad hay mayor proporción de mujeres que hombres, destacando aquellos con discapacidad física donde existe un 87% de mujeres. En la modalidad especializada, para todos los tipos de discapacidad hay mayor proporción de hombres, sin embargo las proporciones no superan un 62% de hombres.

Tabla N°5: Tipos de discapacidad de los usuarios modalidad inclusiva, según sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Física	522	57%	79	34%	601	52%
Intelectual	80	9%	61	26%	141	12%
Otras	156	17%	31	13%	187	16%
Psíquica	157	17%	64	27%	221	19%
Total	915	100%	235	100%	1.150	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Tabla N°6: Tipos de discapacidad de los usuarios modalidad especializada, según sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Física	100	17%	120	15%	220	16%
Intelectual	244	41%	352	43%	596	42%
Otras	110	18%	115	14%	225	16%
Psíquica	141	24%	227	28%	368	26%
Total	595	100%	814	100%	1.409	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

En cuanto a los indicadores de nivel educacional, en la modalidad inclusiva, para los usuarios con discapacidad física y psíquica predomina la media científica completa, mientras que para los usuarios con discapacidad intelectual la educación básica completa. Profundizando, un 44% de los usuarios con discapacidad física tiene educación media científico humanista completa, seguidos de un 16% con básica completa. Entre aquellos con discapacidad psíquica, un 38% de los usuarios tiene educación media científico humanista completa y un 23% básica completa. En el caso de aquellos con discapacidad intelectual, predomina la educación básica completa con un 37% seguida de la educación media científico humanista completa con un 23% de los usuarios. En caso de requerir nivelación de estudios, podrían optar a esta un 48% de los usuarios con discapacidad física, un 73% de usuarios con discapacidad intelectual, un 56% de psíquica, y un 46% de otras discapacidades.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, línea discapacidad 2015

En la modalidad especializada, para los usuarios con discapacidad física predomina la media científica completa, para los con discapacidad intelectual y psíquica la básica incompleta. Profundizando, un 37% de los usuarios con discapacidad física tiene educación media científico humanista completa, seguidos de un 14% con media técnica incompleta. Entre aquellos con discapacidad psíquica, un 34% de los usuarios tiene educación básica incompleta y un 23% media científica humanista completa. En el caso de aquellos con discapacidad intelectual, predomina la educación básica incompleta con un 30% seguida de aquellos sin educación con un 29%. En caso de requerir nivelación de estudios, podrían optar a esta un 49% de los usuarios con discapacidad física, un 89% de usuarios con discapacidad intelectual, un 75% de psíquica, y un 46% de otras discapacidades.

Tabla N°7: Nivel Educativo según tipo de discapacidad, modalidad inclusiva

Nivel educativo	Física	%	Intelectual	%	Psíquica	%	Otras	%
Sin educación	1	0%	6	4%	3	1%	1	1%
Básica incompleta	55	9%	25	18%	40	18%	21	11%
Básica completa	95	16%	52	37%	50	23%	32	17%
Media científica Incompleta	77	13%	14	10%	18	8%	19	10%
Media científica completa	267	44%	33	23%	84	38%	79	42%
Media técnica Incompleta	58	10%	6	4%	13	6%	13	7%
Media técnica completa	22	4%	4	3%	5	2%	12	6%
Educación superior incompleta	18	3%	1	1%	6	3%	8	4%
Educación superior completa	8	1%	0	0%	2	1%	2	1%
Total	601	100%	141	100%	221	100%	187	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Tabla N°8: Nivel Educativo según tipo de discapacidad, modalidad especializada

Nivel educativo	Física	%	Intelectual	%	Psíquica	%	Otras	%
Sin educación	6	3%	172	29%	40	11%	2	1%
Básica incompleta	22	10%	176	30%	126	34%	18	8%
Básica completa	28	13%	154	26%	68	18%	40	18%
Media científica Incompleta	21	10%	26	4%	23	6%	24	11%
Media científica completa	82	37%	39	7%	84	23%	98	44%
Media técnica Incompleta	30	14%	5	1%	18	5%	20	9%
Media técnica completa	14	6%	10	2%	4	1%	8	4%
Educación superior incompleta	14	6%	13	2%	4	1%	5	2%
Educación superior completa	3	1%	1	0%	1	0%	10	4%
Total	220	100%	596	100%	368	100%	225	100%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Reporte de Caracterización de Usuarios
Programa +Capaz, línea discapacidad 2015

En cuanto a la situación ocupacional, entre los usuarios de los tres principales tipos de discapacidad, y en las dos modalidades predominan los desocupados. En general hay sobre un 70% de usuarios desocupados en la modalidad inclusiva y un 56% en la modalidad especializada. Los usuarios ocupados no superan el 6%, en ningún tipo de discapacidad o modalidad.

Respecto a la categoría ocupacional, la gran mayoría trabaja por cuenta propia de modo informal, en el caso de las 3 discapacidades principales y en las otras discapacidades y en ambos modelos, inclusivo y especializado.

Tabla N°9: Situación y categoría ocupacional según tipo de discapacidad, modalidad inclusiva

		Física	%	Intelectual	%	Psíquica	%	Otra	%
Situación ocupacional	Ocupado	37	6%	3	2%	8	4%	11	6%
	Desocupado	419	70%	102	72%	157	71%	144	77%
	Inactivo	145	24%	36	26%	56	25%	32	17%
Categoría ocupacional	Empleado	4	11%	0	0%	1	13%	1	9%
	Cuenta propia formal	3	8%	0	0%	0	0%	0	0%
	Cuenta propia informal	30	81%	2	67%	6	75%	9	82%
	Subempleado	0	0%	1	33%	1	13%	1	9%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

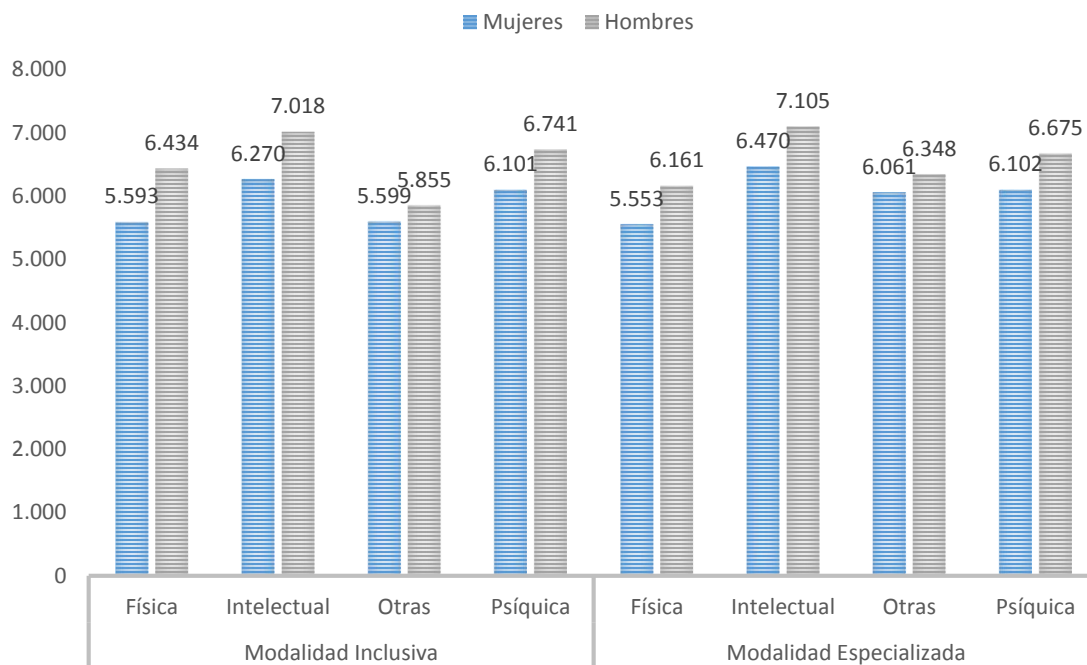
Tabla N°10: Situación y categoría ocupacional según tipo de discapacidad, modalidad especializada

		Física	%	Intelectual	%	Psíquica	%	Otra	%
Situación ocupacional	Ocupado	8	4%	9	2%	8	2%	8	4%
	Desocupado	149	68%	332	56%	221	60%	166	74%
	Inactivo	63	29%	255	43%	139	38%	51	23%
Categoría ocupacional	Empleado	1	13%	1	11%	1	13%	2	25%
	Cuenta propia informal	6	75%	7	78%	5	63%	6	75%
	Subempleado	1	13%	1	11%	2	25%	0	0%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

Respecto a la condición socioeconómica que evidencian los distintos tipos de discapacidad, se puede señalar que los hombres siempre presentan un puntaje promedio superior a las mujeres. En cuanto a los tres tipos de discapacidad predominantes entre los usuarios de más capaz, no existen importantes diferencias o tendencias en los promedios de puntaje en la FPS.

GRÁFICO N°6: PROMEDIO FPS, SEGÚN DISCAPACIDAD



Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.

En cuanto a la distribución de los usuarios en los cursos, según tipos de discapacidad, destacamos a continuación aquellos cursos que tienen más de un 70% de usuarios de un tipo específico de discapacidad:

- En el curso auxiliar de aseo de plantas industriales, un 75% de los usuarios tiene discapacidad psíquica.
- En el curso de auxiliar de casino, un 72% de los usuarios tiene discapacidad intelectual.
- En el curso de cuidados de plantas de jardín, el 100% de los usuarios tiene discapacidad psíquica
- En el curso de manipulación de alimentos un 75% tiene discapacidad psíquica al igual que en el curso de mucama donde el 100% presenta esta discapacidad.
- Un 92% de los usuarios del curso operaciones básicas de panadería y pastelería presenta "Otra discapacidad".

Caracterización de Usuarios Programa + Capaz, línea discapacidad año 2015

Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Tabla N°11: Distribución por cursos según tipos de discapacidad, modalidad especializada

Cursos	Física		Intelectual		Psíquica		Otras	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ACTIVIDADES AUXILIARES ADMINISTRATIVAS	56	22%	70	28%	58	23%	70	28%
ACTIVIDADES AUXILIARES DE BODEGA	2	8%	12	46%	7	27%	5	19%
ACTIVIDADES AUXILIARES DE COCINA	5	12%	26	63%	7	17%	3	7%
ADMINISTRACION DE BODEGA Y CONTROL DE INVENTARIOS	2	17%	-	-	4	33%	6	50%
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	27	55%	3	6%	7	14%	12	24%
ASISTENTE DE SERVICIOS GASTRONOMICOS	3	25%	8	67%	1	8%	-	-
ATENCION E INFORMACION TURISTICA GENERAL	6	32%	6	32%	5	26%	2	11%
AUXILIAR DE ASEO DE PLANTAS INDUSTRIALES	-	-	2	17%	9	75%	1	8%
AUXILIAR DE ASEO Y MANTENCION	23	7%	221	64%	87	25%	12	3%
AUXILIAR DE CASINO	5	9%	42	72%	11	19%	-	-
AYUDANTE DE JARDINERIA Y MANTENCION DE AREAS VERDES	7	5%	87	60%	51	35%	1	1%
CAJERO INTEGRAL	6	60%	-	-	2	20%	2	20%
CUIDADOR DE PLANTAS DE JARDÍN	-	-	-	-	11	100%	-	-
EJECUTIVO DE COBRANZAS TELEFONICAS Y CALL CENTER	9	18%	5	10%	1	2%	35	70%
INGLES CONVERSACIONAL CON MENCION EN TURISMO.	4	50%	-	-	3	38%	1	13%
MANIPULACION DE ALIMENTOS	2	25%	-	-	6	75%	-	-
MUCAMA	-	-	-	-	10	100%	-	-
OPERACIONES BASICAS DE PANADERIA Y PASTERIA	-	-	-	-	1	8%	11	92%
OPERADOR/A DE CALL CENTER Y PLATAFORMAS DIGITALES	4	11%	1	3%	7	19%	24	67%
OPERARIO MULTIFUNCIONAL	15	17%	44	50%	20	23%	9	10%
REPOSICION Y ORDEN EN TIENDAS Y SUPERMERCADOS	5	20%	11	44%	9	36%	-	-
SERVICIO DE RECEPCION DE PASAJEROS EN RECINTOS DE ALOJAMIENTO	36	23%	51	33%	41	26%	28	18%
SERVICIOS DE ESTETICA Y REFLEXOLOGIA	3	13%	7	30%	10	43%	3	13%
TOTAL	220	16%	596	42%	368	26%	225	16%

Fuente: Bases de datos administrativas año 2015.