

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL). La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2015.

## 1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2015 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias, son 6.018. De ellos, un 93,9% obtiene una calificación “competente”, un 5,9% “aún no competente” y 17 personas abandonan el proceso (0,3%).

Existen, además, usuarios en todas las regiones, con una mayor presencia en la región Metropolitana, con un 21,2%, seguido de un 16,4% en Valparaíso y un 13% en Biobío. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Aysén 0,7% y Arica y Parinacota 1%.

**Tabla N°1: Distribución de certificados según región**

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	103	1,7%
II Antofagasta	350	5,8%
III Atacama	89	1,5%
IV Coquimbo	744	12,4%
V Valparaíso	989	16,4%
VI O'Higgins	471	7,8%
VII Maule	435	7,2%
VIII Biobío	785	13,0%
IX La Araucanía	171	2,8%
X Los Lagos	197	3,3%
XI Aysén	42	0,7%
XII Magallanes	233	3,9%
XIII Metropolitana de Santiago	1.278	21,2%
XIV Los Ríos	68	1,1%
XV Arica y Parinacota	63	1,0%
<b>Total</b>	<b>6.018</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Certificación de Competencias Laborales**

## 2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, con un 67%, mientras que un 33% son mujeres. La edad promedio<sup>1</sup> es de 43 años entre las mujeres, y 44 años entre los hombres. La gran mayoría, un 96,5%, son chilenos, y no tienen licencia de educación media (63,1%).

**Tabla N°2: Características personales de los certificados**

		N° Usuarios	%
<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	1.988	33,0%
	<b>Masculino</b>	4.030	67,0%
<b>Edad Promedio</b>	<b>Femenino</b>	43	
	<b>Masculino</b>	44	
	<b>Total</b>	44	
<b>Nacionalidad</b>	<b>Chilena</b>	5.809	96,5%
	<b>Extranjera</b>	183	3,0%
	<b>S/I</b>	26	0,4%
<b>Licencia Media</b>	<b>No</b>	3.798	63,1%
	<b>Sí</b>	2.194	36,5%
	<b>S/I</b>	26	0,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los tramos de condición socioeconómica del registro social de hogares, se puede señalar que un 30,5% no posee información en este registro, mientras que un 17,9% de quienes pasan por este proceso pertenece al 40% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. El resto de los usuarios se distribuye de manera bastante uniforme entre los tramos del 50 al 90.

**Tabla N°3: Certificados según tramo RSH**

Tramo RSH	N° Usuarios	%
<b>40%</b>	1.076	17,9%
<b>50%</b>	501	8,3%
<b>60%</b>	540	9,0%
<b>70%</b>	582	9,7%
<b>80%</b>	618	10,3%
<b>90%</b>	636	10,6%
<b>100%</b>	230	3,8%
<b>Sin información</b>	1.835	30,5%
<b>Total</b>	<b>6.018</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en el sector de Gastronomía, Hotelería y Turismo, con un 19,6% de las

<sup>1</sup> Para quienes se tiene información respecto a la fecha de nacimiento.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Certificación de Competencias Laborales**

---

evaluaciones, seguido de los sectores Transporte y Logística (13,9%) y Manufactura Metálica (11,6%).

**Tabla N°4: Certificados según sector productivo**

<b>Sector Productivo</b>	<b>N° Usuarios</b>	<b>%</b>
<b>Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>	368	6,1%
<b>Acuícola y Pesquero</b>	48	0,8%
<b>Agrícola y Ganadero</b>	527	8,8%
<b>Comercio</b>	480	8,0%
<b>Construcción</b>	509	8,5%
<b>Educación</b>	350	5,8%
<b>Elaboración de alimentos y bebidas</b>	471	7,8%
<b>Gastronomía, Hotelería y Turismo</b>	1.182	19,6%
<b>Manufactura Metálica</b>	699	11,6%
<b>Minería metálica</b>	547	9,1%
<b>Transporte y Logística</b>	837	13,9%
<b>Total</b>	<b>6.018</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.