

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa + Capaz, línea discapacidad año 2016, tanto en su modalidad inclusiva como especializada. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa actualizada al mes de marzo de 2017.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y luego una caracterización específica de acuerdo a las características propias del programa estudiado, en este caso según los distintos tipos de discapacidad.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados son 4.324, de los cuales 518 pertenecen a la modalidad inclusiva, y 3.806 a la modalidad especializada. En el caso de esta última modalidad, la región Metropolitana es la que presenta la mayor concentración de usuarios con un 26,3% de éstos, seguida de la región del Biobío con un 14,8%. En cuanto a la modalidad inclusiva, es la región del Biobío la que presenta la mayor concentración con un 23,2% seguida de la región de O'Higgins con un 18%.

Tabla n°1: Distribución de usuarios según región

Región	Modalidad especializada		Modalidad inclusiva	
	N° Usuarios	%	N° Usuarios	%
I Tarapacá	57	1,5%	10	1,9%
II Antofagasta	57	1,5%	1	0,2%
III Atacama	37	1,0%	3	0,6%
IV Coquimbo	212	5,6%	22	4,2%
V Valparaíso	463	12,2%	43	8,3%
VI O'Higgins	291	7,6%	93	18,0%
VII Maule	234	6,1%	39	7,5%
VIII Biobío	565	14,8%	120	23,2%
IX La Araucanía	329	8,6%	53	10,2%
X Los Lagos	286	7,5%	54	10,4%
XI Aysén	0	0,0%	10	1,9%
XII Magallanes	27	0,7%	7	1,4%
XIII Metropolitana	1.001	26,3%	42	8,1%
XIV Los Ríos	220	5,8%	13	2,5%
XV Arica y Parinacota	27	0,7%	8	1,5%
Total	3.806	100,0%	518	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹ Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

2. Caracterización general de usuarios

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, etnia y responsabilidad parental.

En la modalidad especializada predominan los hombres con un 54,9%, mientras que en la modalidad inclusiva las mujeres superan ampliamente a los hombres, representando un 84,0% de los usuarios. En cuanto a las edades promedio, en la modalidad especializada es de 28 años tanto para hombres como mujeres, mientras que en la modalidad inclusiva las mujeres son bastante mayores que los hombres con 44 años frente a 22 años. En ambas modalidades casi la totalidad de los usuarios no pertenece a ninguna etnia. En cuanto a su situación social, en la modalidad especializada un 97,6% y en la modalidad inclusiva un 95,9% declara que es responsable de sí mismo. Finalmente, en cuanto a la responsabilidad parental, en la modalidad especializada casi no existen padres (3,8%) mientras que en el modelo inclusivo un 12,4% señala tener responsabilidad parental.

Tabla n°2: Características personales de los usuarios

Características personales		Modalidad especializada		Modalidad inclusiva	
		N° Usuarios	%	N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	1.718	45,1%	435	84,0%
	Masculino	2.088	54,9%	83	16,0%
Edad promedio	Femenino	28		44	
	Masculino	28		22	
	Total	28		41	
Situación social	Dependiente de otra persona	59	1,6%	9	1,7%
	Jefe de Hogar	14	0,4%	12	2,3%
	Jefe de Núcleo	4	0,1%	0	0,0%
	Responsable de sí mismo	3.716	97,6%	497	95,9%
	s/i	13	0,3%	0	0,0%
Etnia	Atacameño	2	0,1%	0	0,0%
	Aymara	18	0,5%	9	1,7%
	Colla	1	0,0%	0	0,0%
	Diaguaita	2	0,1%	4	0,8%
	Kawaskar	1	0,0%	0	0,0%
	Mapuche	133	3,5%	39	7,5%
	Quechua	2	0,1%	0	0,0%
	Ninguno	3.634	95,5%	466	90,0%
	s/i	13	0,3%	0	0,0%
Responsabilidad parental	No	3.661	96,2%	454	87,6%
	Sí	145	3,8%	64	12,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

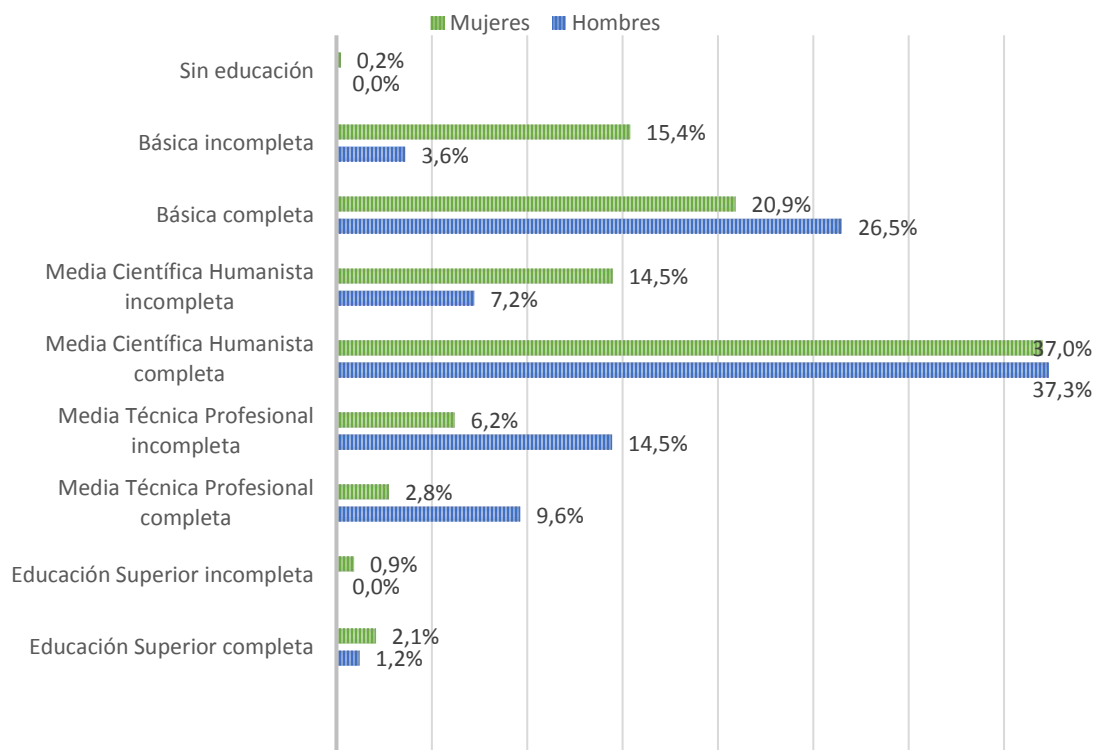
b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran.

En cuanto al nivel educacional, en la modalidad inclusiva, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (40,9% de los usuarios) o bien, tienen básica completa (21,8%). Esto se mantiene tanto para hombres como mujeres. Respecto al porcentaje de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación básica o media se observa que corresponde a un 56,4% (57,2% de las mujeres y un 51,8% de los hombres).

En la modalidad especializada se observan niveles más bajos de educación respecto a la modalidad inclusiva. En este caso, si bien la mayoría de los usuarios presentan educación media completa, la concentración de usuarios con nivel educacional de hasta básica completa es de un 57,2%, muy superior al 35,5% de la modalidad inclusiva. Respecto al porcentaje de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación escolar (media y básica) se observa que un 69,3% de las mujeres (frente al 57,2% de la modalidad inclusiva) y un 66,3% de los hombres (frente al 51,8% de la modalidad inclusiva) requeriría de nivelación de estudios, porcentajes bastante más altos que en la modalidad inclusiva.

**GRÁFICO N°1: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO,
MODALIDAD INCLUSIVA**



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

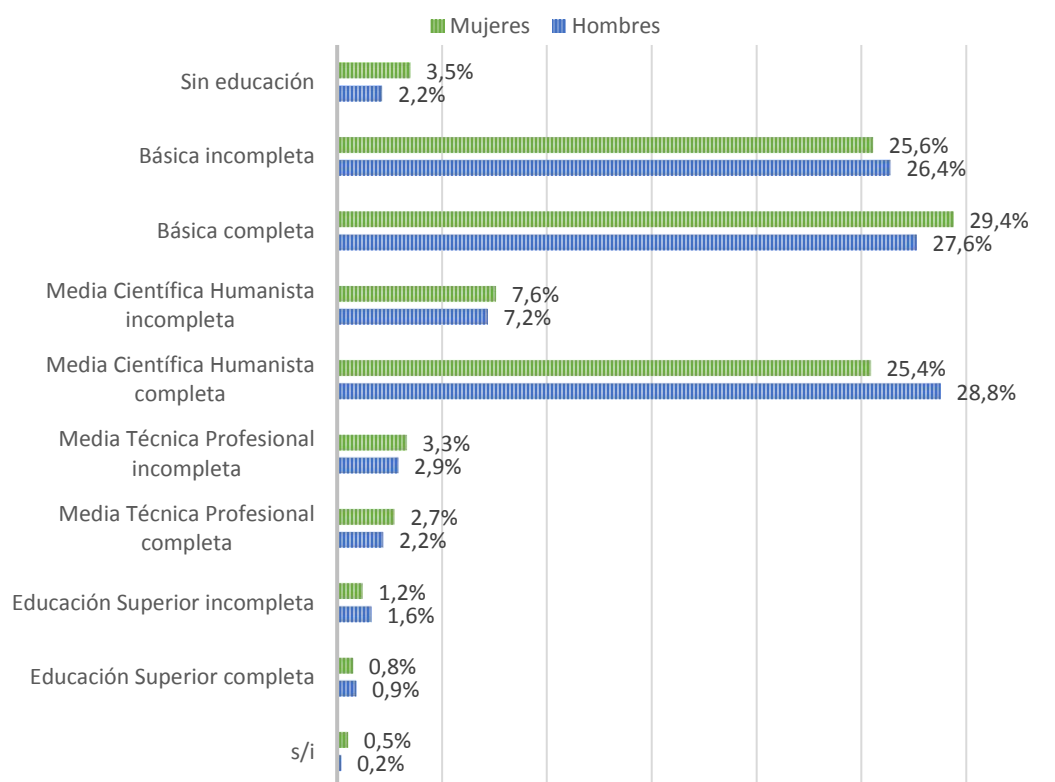
Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

Tabla n°3: Nivel educacional de los usuarios según sexo - Modalidad inclusiva

Nivel educacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Sin educación	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%
Básica incompleta	67	15,4%	3	3,6%	70	13,5%
Básica completa	91	20,9%	22	26,5%	113	21,8%
Media Científica Humanista incompleta	63	14,5%	6	7,2%	69	13,3%
Media Científica Humanista completa	161	37,0%	31	37,3%	192	37,1%
Media Técnica Profesional incompleta	27	6,2%	12	14,5%	39	7,5%
Media Técnica Profesional completa	12	2,8%	8	9,6%	20	3,9%
Educación Superior incompleta	4	0,9%	0	0,0%	4	0,8%
Educación Superior completa	9	2,1%	1	1,2%	10	1,9%
Total	435	100,0%	83	100,0%	518	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas de los programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

GRÁFICO N°2: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO, MODALIDAD ESPECIALIZADA



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas de los programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

Tabla n°3: Nivel educacional de los usuarios según sexo - Modalidad especializada

Nivel educacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Sin educación	60	3,5%	45	2,2%	105	69,0%
Básica incompleta	439	25,6%	551	26,4%	990	26,0%
Básica completa	505	29,4%	577	27,6%	1.082	28,4%
Media Científica Humanista incompleta	130	7,6%	150	7,2%	280	7,4%
Media Científica Humanista completa	437	25,4%	601	28,8%	1.038	27,3%
Media Técnica Profesional incompleta	57	3,3%	61	2,9%	118	3,1%
Media Técnica Profesional completa	47	2,7%	46	2,2%	93	2,4%
Educación Superior incompleta	21	1,2%	34	1,6%	55	1,4%
Educación Superior completa	13	0,8%	19	0,9%	32	0,8%
s/i	9	0,5%	4	0,2%	13	0,3%
Total	1.718	100,0%	2.088	100,0%	3.806	100,0%

Luego, en cuanto a la situación ocupacional que presentaban los usuarios al momento de ingresar al programa², tanto para la modalidad inclusiva como especializada, predomina la categoría de desocupados³. Esto se mantiene tanto para hombres como mujeres. Seguido a esto está la categoría de inactivos, y una proporción muy menor se encuentra ocupado, y casi la totalidad de ellos bajo la categoría de cuenta propia informal.

Tabla n°4: Situación ocupacional de los usuarios según sexo - Modalidad inclusiva

Situación ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Ocupado	27	6,2%	6	7,2%	33	6,4%
Desocupado	299	68,7%	55	66,3%	354	68,3%
Inactivo	109	25,1%	22	26,5%	131	25,3%
Total	435	100,0%	83	100,0%	518	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Tabla n°5: Situación ocupacional de los usuarios según sexo - Modalidad especializada

Situación ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Ocupado	36	2,1%	65	3,1%	101	2,7%
Desocupado	1.268	73,8%	1.519	72,7%	2.787	73,2%
Inactivo	405	23,6%	500	23,9%	905	23,8%
s/i	9	0,5%	4	0,2%	13	0,3%
Total	1.718	100,0%	2.088	100,0%	3.806	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

² La situación ocupacional es información declarativa de los usuarios al momento de postular.

³ La categoría de desocupado incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de Calificación Socioeconómica (CSE)⁴ del Ministerio de Desarrollo Social. Éstos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%.

La mayoría de los usuarios, en ambas modalidades de la línea de discapacidad del + Capaz se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres. En el caso de la modalidad especializada un 67% de los usuarios se encuentra en el tramo del 40% y en la modalidad inclusiva esa cifra aumenta a un 75%.

Tabla n°6: Calificación socioeconómica de los usuarios según sexo – Modalidad especializada

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	1.183	69%	1.361	65%	2.544	67%
50	156	9%	239	11%	395	10%
60	139	8%	208	10%	347	9%
70	9	1%	28	1%	37	1%
80	14	1%	17	1%	31	1%
90	10	1%	10	0%	20	1%
100	2	0%	6	0%	8	0%
s/i⁵	205	12%	219	10%	424	11%
Total	1.718	100%	2.088	100%	3.806	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Tabla n°7: Calificación socioeconómica de los usuarios según sexo - Modalidad inclusiva

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	337	77%	53	64%	390	75%
50	31	7%	10	12%	41	8%
60	26	6%	11	13%	37	7%
70	0	0%	1	1%	1	0%
100	0	0%	1	1%	1	0%
s/i⁶	41	9%	7	8%	48	9%
Total	435	100%	83	100%	518	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

⁴ La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

3. Caracterización específica de usuarios

En este apartado se caracteriza a los usuarios a partir del tipo de discapacidad que presentan.

Los usuarios de esta línea del programa + Capaz presentan los siguientes tipos de discapacidad: visual, física, intelectual, psíquica, auditiva y visceral. En la modalidad especializada la discapacidad intelectual es la predominante con un 26,9% de los usuarios, seguida de la discapacidad psíquica con un 18,5%, y la discapacidad física con un 13%. Entre las tres representan un 58,5% de los usuarios. Por su parte. En el modelo inclusivo la discapacidad física es la predominante con un 58,9% de los usuarios, la psíquica representa un 18,1% y la intelectual un 7,1%, representando entre las tres un 84,2% de los usuarios. Es por este motivo que el análisis a continuación solo considerará esos tres tipos de discapacidad.

Tabla n°8: Distribución de usuarios según tipo de discapacidad

Tipo discapacidad	Modalidad especializada		Modalidad inclusiva	
	N° Usuarios	%	N° Usuarios	%
Discapacidad auditiva	176	4,6%	38	7,3%
Discapacidad física	496	13,0%	305	58,9%
Discapacidad intelectual	1.025	26,9%	37	7,1%
Discapacidad psíquica	706	18,5%	94	18,1%
Discapacidad visceral	8	0,2%	4	0,8%
Discapacidad visual	123	3,2%	40	7,7%
Ninguna	1.272	33,4%	-	-
Total	3.806	100,0%	518	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los indicadores de nivel educacional, en la modalidad inclusiva, para los usuarios con discapacidad física y psíquica predomina la educación media completa, mientras que para los usuarios con discapacidad intelectual la educación básica completa. Profundizando, un 43,9% de los usuarios con discapacidad física tiene educación media completa, seguidos de un 18,4% con básica completa. Entre aquellos con discapacidad psíquica, un 31,9% de los usuarios tiene educación media completa y un 29,8% básica completa. En el caso de aquellos con discapacidad intelectual, predomina la educación básica completa con un 48,6% seguida de la educación media completa con un 18,9% de los usuarios. En caso de requerir nivelación de estudios, podrían optar a esta un 53,4% de los usuarios con discapacidad física, un 81,1% de usuarios con discapacidad intelectual y un 56,8% de psíquica.

Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

Tabla n°9: Nivel educacional de los usuarios según tipo de salida - Modalidad inclusiva

Nivel educacional	Discapacidad Física	%	Discapacidad Intelectual	%	Discapacidad Psíquica	%
Sin educación	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%
Básica incompleta	46	15,1%	4	10,8%	13	13,8%
Básica completa	56	18,4%	18	48,6%	28	29,8%
Media Científica Humanista incompleta	40	13,1%	5	13,5%	13	13,8%
Media Científica Humanista completa	122	40,0%	5	13,5%	28	29,8%
Media Técnica Profesional incompleta	21	6,9%	3	8,1%	6	6,4%
Media Técnica Profesional completa	12	3,9%	2	5,4%	2	2,1%
Educación Superior incompleta	3	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Educación Superior completa	5	1,6%	0	0,0%	3	3,2%
Total	305	100,0%	37	100,0%	94	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En la modalidad especializada, para los usuarios con discapacidad física y psíquica predomina la educación media completa, mientras que para los con discapacidad intelectual la educación básica incompleta. Profundizando, un 53,8% de los usuarios con discapacidad física tiene educación media completa, seguidos de un 18,8% con básica completa. Entre aquellos con discapacidad psíquica, un 36% de los usuarios tiene educación media completa, un 31,9% tiene educación básica completa y un 18,3% básica incompleta. En el caso de aquellos con discapacidad intelectual, predomina la educación básica incompleta con un 42% seguida de aquellos con básica completa con un 40,7%. En caso de requerir nivelación de estudios, podrían optar a esta un 42,7% de los usuarios con discapacidad física, un 92,3% de usuarios con discapacidad intelectual y un 62,3% de psíquica.

Tabla n°10: Nivel educacional de los usuarios según tipo de salida - Modalidad especializada

Nivel educacional	Discapacidad Física	%	Discapacidad Intelectual	%	Discapacidad Psíquica	%
Sin educación	1	0,2%	59	5,8%	20	2,8%
Básica incompleta	48	9,7%	431	42,0%	129	18,3%
Básica completa	93	18,8%	417	40,7%	225	31,9%
Media Científica Humanista incompleta	52	10,5%	27	2,6%	49	6,9%
Media Científica Humanista completa	245	49,4%	75	7,3%	238	33,7%
Media Técnica Profesional incompleta	18	3,6%	12	1,2%	17	2,4%
Media Técnica Profesional completa	22	4,4%	3	0,3%	16	2,3%
Educación Superior incompleta	13	2,6%	1	0,1%	9	1,3%
Educación Superior completa	4	0,8%	0	0,0%	3	0,4%
Total	496	100,0%	1.025	100,0%	706	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación ocupacional, entre los usuarios de los tres principales tipos de discapacidad, y en las dos modalidades predominan los desocupados (en todos los casos con sobre un 63% de desocupados entre los usuarios), salvo en el caso de los usuarios con discapacidad intelectual, en la

Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

modalidad inclusiva, donde predominan los inactivos. Los usuarios ocupados no superan el 7%, en ningún tipo de discapacidad o modalidad.

Tabla n°11: Situación y categoría ocupacional de los usuarios según tipo de salida - Modalidad Especializada

Situación y categoría ocupacional	Discapacidad Física	%	Discapacidad Intelectual	%	Discapacidad Psíquica	%	Ninguna	%
Ocupado	32	6,5%	15	1,5%	23	3,3%	22	1,7%
Desocupado	362	73,0%	652	63,6%	544	77,1%	1.008	79,2%
Inactivo s/i	102	20,6%	358	34,9%	139	19,7%	229	18,0%
Empleado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	13,6%
Cuenta propia formal	3	9,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,5%
Cuenta propia informal	28	87,5%	14	93,3%	23	100,0%	18	81,8%
Sub empleado	1	3,1%	1	6,7%	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Tabla n°12: Situación y categoría ocupacional de los usuarios según tipo de salida - Modalidad inclusiva

Situación y categoría ocupacional	Discapacidad Física	%	Discapacidad Intelectual	%	Discapacidad Psíquica	%
Ocupado	21	6,9%	1	2,7%	4	4,3%
Desocupado	213	69,8%	14	37,8%	72	76,6%
Inactivo	71	23,3%	22	59,5%	18	19,1%
Empleado	5	23,8%	0	0,0%	2	50,0%
Cuenta propia formal	2	9,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cuenta propia informal	14	66,7%	1	100,0%	2	50,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Respecto a la condición socioeconómica, en ambas modalidades y para todo tipo de discapacidad, sobre un 70% de los usuarios pertenece al tramo del 40.

Tabla n°13: Calificación socioeconómica de los usuarios según tipo de salida - Modalidad especializada

Tramo CSE	Discapacidad Física	%	Discapacidad Intelectual	%	Discapacidad Psíquica	%
40	360	73%	722	70%	500	71%
50	52	10%	129	13%	78	11%
60	44	9%	96	9%	80	11%
70	1	0%	2	0%	4	1%
80	1	0%	1	0%	0	0%
90	1	0%	1	0%	0	0%
100	0	0%	2	0%	0	0%
s/i	37	7%	72	7%	44	6%
Total	496	100%	1.025	100%	706	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de Caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea discapacidad

Tabla n°14: Calificación socioeconómica de los usuarios según tipo de salida - Modalidad inclusiva

Tramo CSE	Discapacidad Física	%	Discapacidad Intelectual	%	Discapacidad Psíquica	%
40	226	74%	28	76%	76	81%
50	21	7%	7	19%	6	6%
60	26	9%	1	3%	5	5%
70	1	0%	0	0%	0	0%
100	1	0%	0	0%	0	0%
s/i	30	10%	1	3%	7	7%
Total	305	100%	37	100%	94	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.