

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios de la línea regular del programa + Capaz. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa actualizada al mes de marzo de 2017.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y finalmente una caracterización específica de los grupos objetivo del programa, mujeres y jóvenes.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados en la línea regular en el año 2016, son 73.496. Cabe destacar que el programa + Capaz cuenta con presencia en las quince regiones del país, con una mayor concentración de usuarios en la región Metropolitana con un 21%, seguida de la región del Biobío con un 13,5% y la región de Valparaíso con un 13,2%. Las regiones en las que hay menor presencia de usuarios son las de Aysén y Magallanes, donde no se alcanza el 1% de los usuarios.

Tabla n°1: Distribución de usuarios según región

| Región | N° Usuarios | % |
|-----------------------|---------------|-------------|
| I Tarapacá | 917 | 1,2% |
| II Antofagasta | 1.472 | 2,0% |
| III Atacama | 1.471 | 2,0% |
| IV Coquimbo | 3.869 | 5,3% |
| V Valparaíso | 9.545 | 13,0% |
| VI O'Higgins | 6.402 | 8,7% |
| VII Maule | 7.014 | 9,5% |
| VIII Biobío | 10.685 | 14,5% |
| IX La Araucanía | 6.542 | 8,9% |
| X Los Lagos | 5.502 | 7,5% |
| XI Aysén | 648 | 0,9% |
| XII Magallanes | 412 | 0,6% |
| XIII Metropolitana | 15.404 | 21,0% |
| XIV Los Ríos | 2.355 | 3,2% |
| XV Arica y Parinacota | 1.258 | 1,7% |
| Total | 73.496 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

2. Caracterización general

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, etnia y responsabilidad parental.

La mayoría de los usuarios del programa son mujeres (78,6%), las que además muestran una edad promedio mayor a la de los hombres con 33 años respecto de 21 años. La edad promedio del grupo completo es de 31 años.

Que las mujeres sean en promedio mayores se condice con los requisitos establecidos para el acceso al programa en los que se estipula que los usuarios pueden ser mujeres entre 18 y 64 años, y hombres entre 18 y 29 años.

Casi la totalidad de usuarios declara ser responsable de sí mismo (96,6%), y la mayoría no presenta responsabilidad parental (83,1%) ni pertenece a alguna etnia (91,1%). Destaca de todas formas un 6,8% de usuarios de etnia mapuche.

Por último, un 16,9% de los usuarios informa presentar responsabilidad parental.

Tabla N°2: Características personales de los usuarios

| | | N° Usuarios | % |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------|-------|
| Sexo | Femenino | 57.788 | 78,6% |
| | Masculino | 15.708 | 21,4% |
| Edad Promedio | Femenino | 33 | |
| | Masculino | 21 | |
| | Total | 31 | |
| Situación Social | Dependiente de otra persona | 708 | 1,0% |
| | Jefe de hogar | 1.142 | 1,6% |
| | Jefe de núcleo | 57 | 0,1% |
| | Responsable de sí mismo | 71.014 | 96,6% |
| | Servicio militar | 14 | 0,0% |
| | s/i | 557 | 0,8% |
| Etnia | Atacameño | 95 | 0,1% |
| | Aymara | 650 | 0,9% |
| | Colla | 40 | 0,1% |
| | Diaguita | 157 | 0,2% |
| | Kawaskar | 1 | 0,0% |
| | Mapuche | 4.987 | 6,8% |
| | Quechua | 72 | 0,1% |
| | Rapa Nui | 5 | 0,0% |
| | Yagan | 2 | 0,0% |
| | Ninguno | 66.930 | 91,1% |
| Responsabilidad Parental | No | 61.078 | 83,1% |
| | Si | 12.418 | 16,9% |

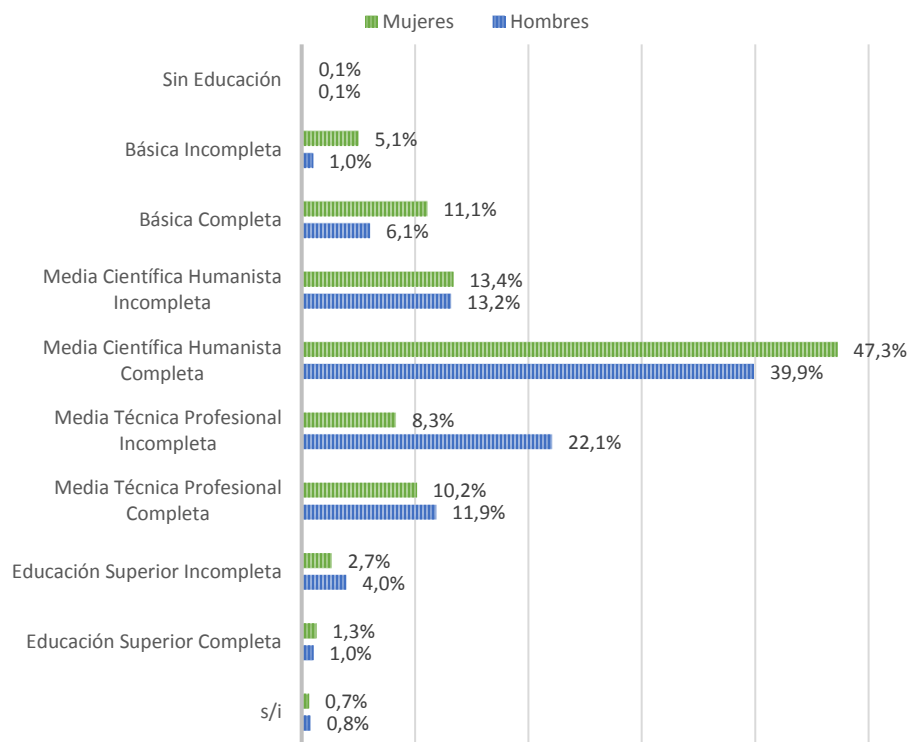
Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran. Ambas variables son declarativas e informadas al momento de postular.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (56,2% de los usuarios), de ese total, un 81,3% cursó la media científica humanista y un 18,7% la media técnico profesional. Además, un 24,6% tiene la educación media incompleta y un 10% tiene educación básica completa. Diferenciando según sexo, se observa que las mujeres presentan mejores niveles de educación, ya que mientras un 57,5% de ellas presenta la educación media completa, solo un 51,8% de los hombres alcanza el mismo nivel. En cuanto a la educación básica completa, también existe una mayor proporción de mujeres con ese nivel que de hombres (un 11,1% contra un 6,1%). A partir de las cifras analizadas, se observa que un 38,9% de los usuarios estaría en condiciones de acceder a programas de nivelación de estudios² (28.585 usuarios), porcentaje que asciende a 42,4% entre los hombres y a 37,9% entre las mujeres.

GRÁFICO N°1: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

² Se consideran a todos aquellos usuarios que presentan un nivel educacional inferior a media completa.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

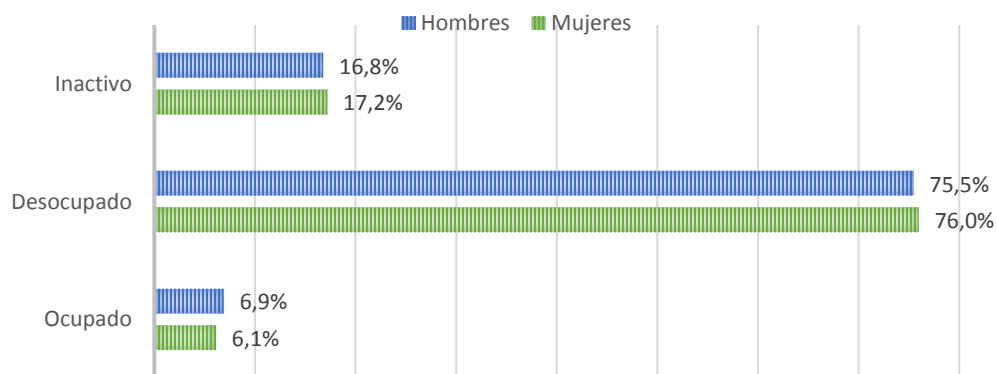
Tabla n°3: Nivel educacional de los usuarios según sexo

| Nivel educacional | Mujeres | % | Hombres | % | Total | % |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Sin Educación | 51 | 0,1% | 10 | 0,1% | 61 | 0,1% |
| Básica Incompleta | 2.919 | 5,1% | 161 | 1,0% | 3.080 | 4,2% |
| Básica Completa | 6.411 | 11,1% | 951 | 6,1% | 7.362 | 10,0% |
| Media Científica Humanista Incompleta | 7.731 | 13,4% | 2.071 | 13,2% | 9.802 | 13,3% |
| Media Científica Humanista Completa | 27.314 | 47,3% | 6.268 | 39,9% | 33.582 | 45,7% |
| Media Técnica Profesional Incompleta | 4.810 | 8,3% | 3.470 | 22,1% | 8.280 | 11,3% |
| Media Técnica Profesional Completa | 5.878 | 10,2% | 1.865 | 11,9% | 7.743 | 10,5% |
| Educación Superior Incompleta | 1.537 | 2,7% | 622 | 4,0% | 2.159 | 2,9% |
| Educación Superior Completa | 758 | 1,3% | 164 | 1,0% | 922 | 1,3% |
| s/i | 379 | 0,7% | 126 | 0,8% | 505 | 0,7% |
| Total | 57.788 | 100,0% | 15.708 | 100,0% | 73.496 | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Luego, en cuanto a la situación ocupacional de los usuarios al momento de postular al programa, en ambos sexos la mayoría (75,9%) de los usuarios se encontraba desocupado³, específicamente, un 76% de las mujeres y un 75,5% de los hombres. Además, en ambos casos, existe una importante proporción de usuarios que se encuentra en condición de inactivo, con un 17,1% del total de usuarios.

GRÁFICO N°2: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

³ La categoría desocupados incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Tabla n°4: Situación ocupacional de los usuarios según sexo

| Situación ocupacional | Mujeres | % | Hombres | % | Total | % |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ocupado | 3.541 | 6,1% | 1.084 | 6,9% | 4.625 | 6,3% |
| Desocupado | 43.898 | 76,0% | 11.852 | 75,5% | 55.750 | 75,9% |
| Inactivo | 9.928 | 17,2% | 2.636 | 16,8% | 12.564 | 17,1% |
| s/i | 421 | 0,7% | 136 | 0,9% | 557 | 0,8% |
| Total | 57.788 | 100,0% | 15.708 | 100,0% | 73.496 | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

El 6,3% de los usuarios que se encontraba ocupado al momento de ingresar al programa, correspondiente a 4.625 usuarios, se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y sub empleado. Predomina, tanto entre hombres como mujeres la categoría de cuenta propia informal, seguido, en ambos casos, por la categoría de empleado.

Tabla n°5: Categoría ocupacional de los usuarios según sexo

| Categoría ocupacional | Mujeres | % | Hombres | % | Total | % |
|-------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Empleado | 634 | 17,9% | 328 | 30,3% | 962 | 20,8% |
| Cuenta propia formal | 352 | 9,9% | 110 | 10,1% | 462 | 10,0% |
| Cuenta propia informal | 2.447 | 69,1% | 625 | 57,7% | 3.072 | 66,4% |
| Sub empleado | 108 | 3,0% | 21 | 1,9% | 129 | 2,8% |
| Total | 3.541 | 100,0% | 1.084 | 100,0% | 4.625 | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica (CSE)⁴ del Ministerio de Desarrollo Social. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%⁵.

La mayoría de los usuarios (65,8%) de la línea regular del programa + Capaz se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 8% que pertenece al tramo del 50 y un 5,4% al tramo del 60. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres.

⁴ La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

⁵ A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Tabla n°6: Calificación socioeconómica de los usuarios según sexo

| Tramo CSE | Mujeres | % | Hombres | % | Total | % |
|--------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| 40 | 39.011 | 67,5% | 9.370 | 59,7% | 48.381 | 65,8% |
| 50 | 4.290 | 7,4% | 1.597 | 10,2% | 5.887 | 8,0% |
| 60 | 2.736 | 4,7% | 1.204 | 7,7% | 3.940 | 5,4% |
| 70 | 105 | 0,2% | 73 | 0,5% | 178 | 0,2% |
| 80 | 63 | 0,1% | 45 | 0,3% | 108 | 0,1% |
| 90 | 64 | 0,1% | 48 | 0,3% | 112 | 0,2% |
| 100 | 5 | 0,0% | 9 | 0,1% | 14 | 0,0% |
| s/i | 11.514 | 19,9% | 3.362 | 21,4% | 14.876 | 20,2% |
| Total | 57.788 | 100% | 15.708 | 100% | 73.496 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Caracterización específica

En este apartado se caracteriza a los usuarios de la línea regular del programa + Capaz, de acuerdo a los dos grupos objetivo definidos para el programa, los que corresponden a mujeres entre 30 a 64 años y jóvenes⁶ entre 18 y 29 años.

a) Características personales

Son 31.243 usuarias las que pertenecen al grupo de mujeres de 30 a 64 años, mientras que 42.182 pertenecen al grupo de jóvenes, donde un 62,9% son mujeres y un 37,1% corresponden a hombres. La edad promedio es de 42 años para el grupo de mujeres, 23 años para las mujeres jóvenes, y 21 años para los hombres jóvenes.

En cuanto a la situación social, un 96,1% del grupo de las mujeres es responsable de sí misma, lo que se mantiene entre las jóvenes con un 96,6% de las mujeres jóvenes y un 97,7% de los hombres jóvenes. La etnia también mantiene las proporciones entre los grupos con una gran mayoría de usuarios que declara no pertenecer a ninguna etnia, además de un porcentaje relativamente importante de usuarios de etnia mapuche (un 7,2% de las mujeres, un 7,2% para mujeres jóvenes y un 5,3% de hombres jóvenes). Finalmente, respecto a la responsabilidad parental, un 19,7% de las mujeres señala que, si tiene, porcentaje que asciende a 20,6% entre las mujeres jóvenes y disminuye a 5,1% entre los hombres jóvenes, mucho más bajo que ambos grupos de mujeres.

⁶ El grupo de jóvenes también será visto con desagregación por sexo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Tabla n°7: Características personales de los usuarios según grupo objetivo

| Características | | Mujeres | | Jóvenes | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | | N° Usuarios | % | Mujeres | % | Hombres | % |
| Total de usuarios | | 31.243 | | 26.545 | 62,9% | 15.637 | 37,1% |
| Edad promedio | | 42 | | 23 | 62,9% | 21 | 37,1% |
| Situación social | Dependiente de otra persona | 239 | 0,8% | 321 | 1,2% | 145 | 0,9% |
| | Jefe de hogar | 751 | 2,4% | 330 | 1,2% | 55 | 0,4% |
| | Jefe de núcleo | 28 | 0,1% | 21 | 0,1% | 8 | 0,1% |
| | Responsable de sí mismo | 30.010 | 96,1% | 25.667 | 96,6% | 15.281 | 97,7% |
| | Servicio militar | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 14 | 0,1% |
| | s/i | 215 | 0,7% | 236 | 0,9% | 134 | 0,9% |
| Etnia | Atacameño | 42 | 0,1% | 37 | 0,1% | 16 | 0,1% |
| | Aymara | 261 | 0,8% | 232 | 0,9% | 157 | 1,0% |
| | Colla | 18 | 0,1% | 14 | 0,1% | 8 | 0,1% |
| | Diaguaita | 54 | 0,2% | 69 | 0,3% | 34 | 0,2% |
| | Kawaskar | 0 | 0,0% | 1 | 0,0% | 1 | 0,0% |
| | Mapuche | 2.252 | 7,2% | 1.911 | 7,2% | 824 | 5,3% |
| | Quechua | 34 | 0,1% | 29 | 0,1% | 9 | 0,1% |
| | Rapa Nui | 0 | 0,0% | 4 | 0,0% | 1 | 0,0% |
| | Yagan | 1 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 0,0% |
| | Ninguno | 28.366 | 90,8% | 24.042 | 90,6% | 14.453 | 92,4% |
| s/i | 215 | 0,7% | 206 | 0,8% | 134 | 0,9% | |
| Responsabilidad parental | No | 25.088 | 80,3% | 21.079 | 79,4% | 14.846 | 94,9% |
| | Sí | 6.155 | 19,7% | 5.466 | 20,6% | 791 | 5,1% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

b) Características educacionales y laborales

Respecto a los niveles de educación en los tres grupos en análisis, podemos notar que el grupo de mujeres adultas posee una mayor proporción de usuarias en los niveles sin educación, básica completa e incompleta, que el grupo de jóvenes, tanto hombres como mujeres. Sin embargo, si observamos en cifras agregadas, son los hombres jóvenes quienes presentan los niveles educacionales más precarios. En cuanto al porcentaje de usuarios con media incompleta, encontramos un 18,6% de mujeres, un 25,3% de mujeres jóvenes y un 35,4% de hombres jóvenes. Al mismo tiempo, un 55,1% de mujeres adultas tienen educación media completa, mientras que en el caso de mujeres jóvenes es un 60,2% y de un 51,7% para los hombres jóvenes.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Tabla N°8: Nivel educacional de los usuarios según grupo objetivo

| Nivel educacional | Mujeres | | Jóvenes | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | N° Usuarios | % | Mujeres | % | Hombres | % |
| Sin educación | 33 | 0,1% | 18 | 0,1% | 10 | 0,1% |
| Básica incompleta | 2.468 | 7,9% | 451 | 1,7% | 161 | 1,0% |
| Básica completa | 4.611 | 14,8% | 1.800 | 6,8% | 946 | 6,0% |
| Media científica humanista incompleta | 4.117 | 13,2% | 3.614 | 13,6% | 2.060 | 13,2% |
| Media científica humanista completa | 14.844 | 47,5% | 12.470 | 47,0% | 6.232 | 39,9% |
| Media técnica profesional incompleta | 1.698 | 5,4% | 3.112 | 11,7% | 3.469 | 22,2% |
| Media técnica profesional completa | 2.370 | 7,6% | 3.508 | 13,2% | 1.854 | 11,9% |
| Educación superior incompleta | 511 | 1,6% | 1.026 | 3,9% | 620 | 4,0% |
| Educación superior completa | 398 | 1,3% | 360 | 1,4% | 161 | 1,0% |
| s/i | 193 | 0,6% | 186 | 0,7% | 124 | 0,8% |
| Total | 31.243 | 100,0% | 26.545 | 100,0% | 15.637 | 100,0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación y categoría ocupacional de estos grupos objetivo del programa + Capaz en su línea regular, podemos señalar que no se observan importantes diferencias. Las mujeres presentan un 73,6% de desocupación, mientras que entre los jóvenes estos porcentajes son de un 78,7% en las mujeres jóvenes y un 75,5% los hombres jóvenes.

Respecto a la categoría ocupacional de los ocupados, en su mayoría trabajan bajo la condición de cuenta propia informal (específicamente un 69,7% de mujeres, un 67,8% de mujeres jóvenes y un 57,6% de hombres jóvenes). Pese a esto, llama la atención que entre los hombres jóvenes se presentan los porcentajes más altos en la condición de empleado, alcanzando un 30,3% frente al 19,6% de las mujeres jóvenes y el 17,2% de las mujeres adultas.

Tabla N°9: Situación y categoría ocupacional de los usuarios según grupo objetivo

| Situación y categoría ocupacional | Mujeres | | Jóvenes | | | |
|-----------------------------------|-------------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | N° Usuarios | % | Mujeres | % | Hombres | % |
| Ocupado | 2.465 | 7,9% | 1076 | 4,1% | 1071 | 6,8% |
| Desocupado | 22.994 | 73,6% | 20.904 | 78,7% | 11.801 | 75,5% |
| Inactivo | 5.569 | 17,8% | 4.359 | 16,4% | 2.631 | 16,8% |
| s/i | 215 | 0,7% | 206 | 0,8% | 134 | 0,9% |
| Empleado | 423 | 17,2% | 211 | 19,6% | 324 | 30,3% |
| Cuenta propia formal | 255 | 10,3% | 97 | 9,0% | 109 | 10,2% |
| Cuenta propia informal | 1.718 | 69,7% | 729 | 67,8% | 617 | 57,6% |
| Sub empleado | 69 | 2,8% | 39 | 3,6% | 21 | 2,0% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

c) Características socioeconómicas

No se observan importantes diferencias en cuanto a los tramos en que se sitúan ambos grupos objetivo, la gran mayoría en todos los casos se ubica en el tramo del 40% de menores ingresos y mayor vulnerabilidad. Sin embargo, los hombres jóvenes presentan una situación levemente mejor, con un menor porcentaje en el tramo del 40 y un mayor porcentaje en el tramo del 50 respecto a los grupos de mujeres.

Tabla N°10: Calificación socioeconómica de los usuarios según grupo objetivo

| Tramo CSE | Mujeres | | Jóvenes | | | |
|--------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| | N° Usuarios | % | Mujeres | % | Hombres | % |
| 40 | 21.236 | 68,0% | 17.775 | 67,0% | 9.357 | 59,8% |
| 50 | 2.504 | 8,0% | 1.786 | 6,7% | 1.594 | 10,2% |
| 60 | 1.599 | 5,1% | 1.137 | 4,3% | 1.202 | 7,7% |
| 70 | 50 | 0,2% | 55 | 0,2% | 71 | 0,5% |
| 80 | 35 | 0,1% | 28 | 0,1% | 43 | 0,3% |
| 90 | 33 | 0,1% | 31 | 0,1% | 48 | 0,3% |
| 100 | 3 | 0,0% | 2 | 0,0% | 9 | 0,1% |
| s/i | 5.783 | 18,5% | 5.731 | 21,6% | 3.313 | 21,2% |
| Total | 31.243 | 100% | 26.545 | 100% | 15.637 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.