

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa Capacitación en Oficios 2016 línea registro especial. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de marzo de 2017.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y luego una caracterización específica de acuerdo a las características propias del programa estudiado, en este caso según tipo de salida laboral del curso, ya sea con práctica laboral o seguimiento o asistencia técnica.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios inscritos durante el año 2016 en este programa, corresponden a 5.196. La región Metropolitana es la que presenta la mayor concentración de usuarios con un 51%, seguida de la región del Biobío con un 22% y la región de La Araucanía con un 9,5%.

Tabla n°1: Distribución de usuarios según región

Región	N° Usuarios	%
IV Coquimbo	72	1,4%
V Valparaíso	123	2,4%
VI O'Higgins	33	0,6%
VII Maule	206	4,0%
VIII Biobío	1.142	22,0%
IX La Araucanía	496	9,5%
X Los Lagos	164	3,2%
XII Magallanes	20	0,4%
XIII Metropolitana	2.649	51,0%
XIV Los Ríos	241	4,6%
XV Arica y Parinacota	50	1,0%
Total	5.196	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹ Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

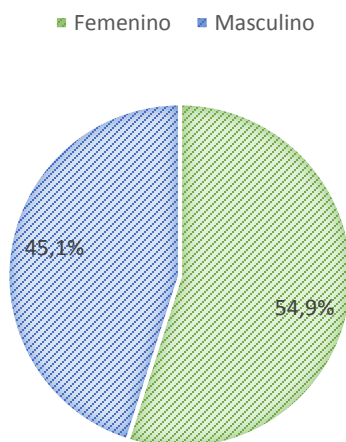
2. Caracterización general de usuarios

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, etnia y responsabilidad parental.

Como fue mencionado previamente, el total de usuarios del programa son 5.196. Existe una mayor proporción de mujeres que hombres con un 54,9% de las primeras. Además, las mujeres muestran una edad promedio levemente superior a la de los hombres con 32 años respecto de 29. La edad promedio del grupo completo es de 31 años.

GRÁFICO N°1: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

La mayor parte de los usuarios declara ser responsable de sí mismo (33,7%), seguido de un 31,2% que declara ser jefe de hogar. Un importante porcentaje también declara ser dependiente de otra persona (26%). Por otra parte, la mayoría no tiene responsabilidad parental (57%) y no pertenece a ninguna etnia (89,6%). Destaca de todas formas un 6,8% de usuarios de etnia mapuche.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

Tabla n°2: Características personales de los usuarios

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	2.854	54,9%
	Masculino	2.342	45,1%
Edad promedio	Femenino	32	
	Masculino	29	
	Total	31	
Situación social	Dependiente de otra persona	1.351	26,0%
	Jefe de Hogar	1.623	31,2%
	Jefe de Núcleo	325	6,3%
	Responsable de sí mismo	1.750	33,7%
	Servicio militar	6	0,1%
	s/i	141	2,7%
Etnia	Atacameño	2	0,0%
	Aymara	25	0,5%
	Colla	1	0,0%
	Diaguita	7	0,1%
	Kawaskar	1	0,0%
	Mapuche	354	6,8%
	Quechua	2	0,0%
	Rapa Nui	4	0,1%
	Yagan	1	0,0%
	Ninguno	4.658	89,6%
	s/i	141	2,7%
Responsabilidad parental	No	2.960	57,0%
	Sí	2.236	43,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

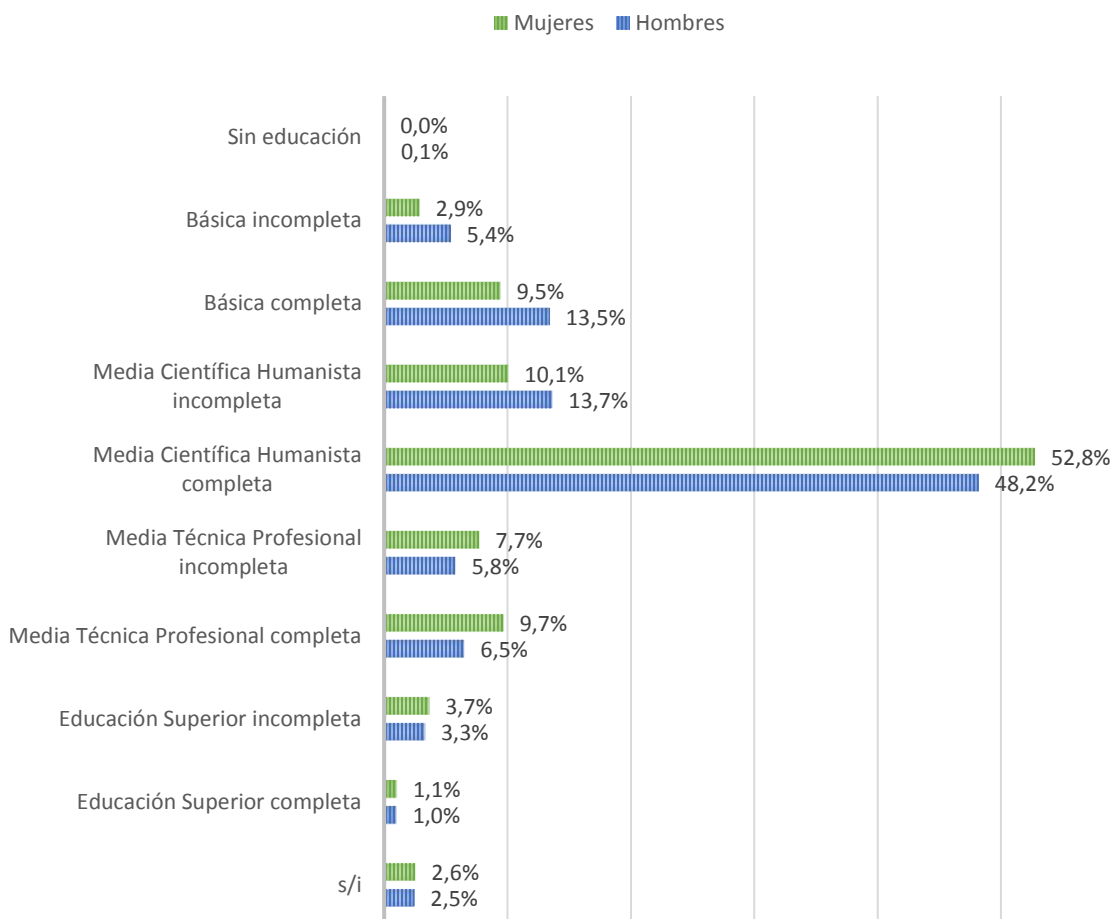
b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran. Todas variables que son declarativas al momento de postular.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (59% de los usuarios) o la tienen incompleta (18,6%). En el caso de los hombres, un 54,7% completó la educación media, seguido de un 19,5% que no la completó. Además, aparece como relevante entre ellos la categoría de educación básica completa con un 13,5%. Por parte de las mujeres, un 62,5% tiene la educación media completa, mientras que un 17,8% la tiene incompleta. Además, se observa que existe un porcentaje no menor de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación básica y media. Entre las mujeres, este porcentaje es de 30,2% y entre los hombres un 38,4%.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

GRÁFICO N°2: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

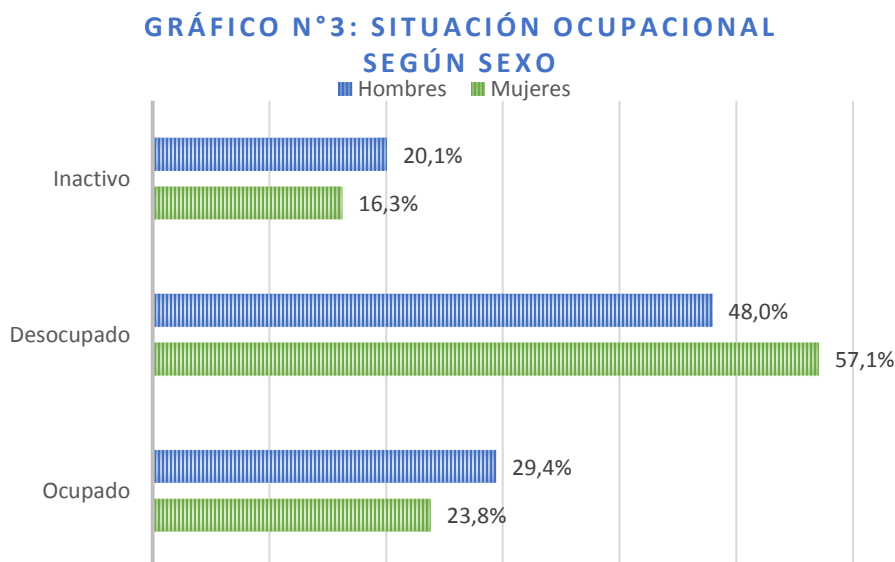
Tabla n°3: Nivel educativo de los usuarios según sexo

Nivel educativo	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Sin educación	1	0,0%	2	0,1%	3	0,1%
Básica incompleta	83	2,9%	127	5,4%	210	4,0%
Básica completa	270	9,5%	315	13,5%	585	11,3%
Media Científica Humanista incompleta	288	10,1%	320	13,7%	608	11,7%
Media Científica Humanista completa	1.506	52,8%	1.129	48,2%	2.635	50,7%
Media Técnica Profesional incompleta	221	7,7%	136	5,8%	357	6,9%
Media Técnica Profesional completa	277	9,7%	153	6,5%	430	8,3%
Educación Superior incompleta	105	3,7%	78	3,3%	183	3,5%
Educación Superior completa	30	1,1%	24	1,0%	54	1,0%
s/i	73	2,6%	58	2,5%	131	2,5%
Total	2.854	100,0%	2.342	100,0%	5.196	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

Luego, en cuanto a la situación ocupacional² de los usuarios al momento de postular al programa, la mayoría (53%) de los usuarios se encuentra en la categoría de desocupado³, específicamente un 57,1% de las mujeres y un 48% de los hombres. Destaca también como categoría relevante la condición de ocupados, que abarca un 29,4% entre los hombres y 23,8% en las mujeres.



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Tabla n°4: Situación ocupacional de los usuarios según sexo

Situación ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Ocupado	680	23,8%	689	29,4%	1.369	26,3%
Desocupado	1.629	57,1%	1.123	48,0%	2.752	53,0%
Inactivo	464	16,3%	470	20,1%	934	18,0%
s/i	81	2,8%	60	2,6%	141	2,7%
Total	2.854	100,0%	2.342	100,0%	5.196	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Un 26,3% de los usuarios se encuentran ocupados, dentro de éstos, 49,7% son mujeres y 50,3% son hombres. Éstos se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y sub empleado. Predomina, para el grupo en su totalidad, la categoría de cuenta propia informal, con un 52,2% de los usuarios. Al desagregar por sexo podemos observar que entre las mujeres este porcentaje asciende a 61,2%, mientras que entre los hombres solo es de 43,4%.

² La situación ocupacional es información declarativa de los usuarios al momento de postular.

³ La categoría de desocupado incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

Tabla N°5: Categoría ocupacional de los usuarios según sexo

Categoría ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	201	29,6%	295	42,8%	496	36,2%
Cuenta propia formal	27	4,0%	56	8,1%	83	6,1%
Cuenta propia informal	416	61,2%	299	43,4%	715	52,2%
Sub empleado	36	5,3%	39	5,7%	75	5,5%
Total	680	100,0%	689	100,0%	1.369	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica del Ministerio de Desarrollo Social⁴. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%⁵.

La mayoría de los usuarios (59%) del programa Capacitación en Oficios se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 10% que pertenece al tramo del 50 y un 7,1% al tramo del 60. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres.

Tabla N°6: Calificación socioeconómica de los usuarios según sexo

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	2.006	70,3%	1.060	45,3%	3.066	59,0%
50	267	9,4%	253	10,8%	520	10,0%
60	172	6,0%	199	8,5%	371	7,1%
s/i	409	14,3%	830	35,4%	1.239	23,8%
Total	2.854	100%	2.342	100%	5.196	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Caracterización por tipo de salida de los usuarios

En este apartado se caracteriza a los usuarios a partir del tipo de salida laboral que desarrollan en el programa, es decir práctica laboral o seguimiento (asistencia técnica), donde la primera alternativa es la predominante entre los usuarios con un 48,6% de ellos seguido de un 17,6% que desarrolla seguimiento. El 33,8% restante de usuarios finaliza el programa luego de la fase lectiva, sin pasar por seguimiento o práctica laboral.

⁴ La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

⁵ A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

Tanto entre los usuarios que pasan por práctica laboral como entre quienes pasan por seguimiento o asistencia técnica predominan las mujeres, en el primer caso con un 67,2% y el segundo con un 63%, a su vez, éstas son mayores que los hombres. En cuanto a la situación social, entre los usuarios de práctica laboral predominan quienes son responsables de sí mismos (31,8%), mientras que entre quienes realizan asistencia técnica predominan los jefes de hogar con un 33,1%.

Otros aspectos que aparecen al diferenciar según salida laboral, es la etnia, si bien, en los dos casos predominan los usuarios que no pertenecen a ninguna etnia, entre quienes reciben asistencia técnica o seguimiento existe un 11% de usuarios de etnia mapuche, frente al 7% de quienes realizan práctica. Finalmente, en ambos tipos de salida laboral predominan aquellos usuarios que no tienen responsabilidad parental.

Tabla n°7: Características personales de los usuarios según tipo de salida

Características		Práctica Laboral		Seguimiento (Asistencia Técnica)	
				N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	1.696	67,2%	576	63,0%
	Masculino	829	32,8%	339	37,0%
Edad promedio	Femenino	30		36	
	Masculino	27		28	
	Total	29		33	
Situación social	Dependiente de otra persona	758	30,0%	277	30,3%
	Jefe de Hogar	748	29,6%	303	33,1%
	Jefe de Núcleo	123	4,9%	52	5,7%
	Responsable de sí mismo	803	31,8%	270	29,5%
	Servicio Militar	5	0,2%	0	0,0%
	s/i	88	3,5%	13	1,4%
Etnia	Atacameño	2	0,1%	13	1,4%
	Aymara	19	0,8%	0	0,0%
	Colla	0	0,0%	2	0,2%
	Diaguita	7	0,3%	0	0,0%
	Kawaskar	1	0,0%	0	0,0%
	Mapuche	176	7,0%	102	11,0%
	Quechua	0	0,0%	1	0,1%
	Rapa Nui	2	0,1%	0	0,0%
	Yagan	0	0,0%	0	0,0%
	Ninguno	2.230	88,3%	797	85,9%
	s/i	88	3,5%	13	1,4%
Responsabilidad parental	No	1.462	57,9%	567	62,0%
	Sí	1.063	42,1%	348	38,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

En cuanto a los indicadores de nivel educacional, no se observan diferencias relevantes entre los usuarios de los diferentes tipos de salida. Cabe destacar de todas formas, que entre aquellos que pasan por asistencia técnica o seguimiento, se presentan niveles educativos más bajos que frente a los que pasan por práctica laboral, presentando la mayor proporción de usuarios sin educación, con básica incompleta o básica completa.

Tabla n°8: Nivel educacional de los usuarios según tipo de salida

Nivel educacional	Práctica Laboral	%	Seguimiento (Asistencia Técnica)	%
Sin educación	3	0,1%	0	0,0%
Básica incompleta	52	2,1%	46	5,0%
Básica completa	224	8,9%	167	18,3%
Media Científica Humanista incompleta	240	9,5%	123	13,4%
Media Científica Humanista completa	1.329	52,6%	398	43,5%
Media Técnica Profesional incompleta	192	7,6%	49	5,4%
Media Técnica Profesional completa	269	10,7%	87	9,5%
Educación Superior incompleta	108	4,3%	26	2,8%
Educación Superior completa	28	1,1%	7	0,8%
s/i	80	3,2%	12	1,3%
Total	2.525	100,0%	915	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación ocupacional, predominan, en ambos tipos de salida, los desocupados con un 63,9% de los usuarios que pasan por práctica laboral y un 55,5% de los usuarios que pasan por asistencia técnica o seguimiento.

Respecto a la categoría ocupacional, tanto entre los usuarios con práctica laboral como los que desarrollan asistencia técnica predomina la categoría de cuenta propia informal, sin embargo, esta tiene una mayor proporción de usuarios entre quienes pasaron por asistencia técnica que quienes pasaron por práctica laboral (72,5% versus 57,6%).

Tabla n°9: Situación y categoría ocupacional de los usuarios según tipo de salida

Situación y categoría ocupacional	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
Ocupado	441	17,5%	251	27,4%
Desocupado	1613	63,9%	508	55,5%
Inactivo	383	15,2%	143	15,6%
s/i	88	3,5%	13	1,4%
Empleado	162	36,7%	45	17,9%
Cuenta propia formal	19	4,3%	14	5,6%
Cuenta propia informal	254	57,6%	182	72,5%
Sub empleado	6	1,4%	10	4,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

En cuanto a las condiciones socioeconómicas de los usuarios, se puede señalar que no presentan diferencias considerables en cuanto a los tramos a los que pertenecen.

Tabla n°10: Calificación socioeconómica de los usuarios según tipo de salida

Tramo CSE	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
40	1.596	63%	585	64%
50	294	12%	64	7%
60	191	8%	47	5%
s/i	444	18%	219	24%
Total	2.525	100%	915	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.