

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL). La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2016.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2016 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias, son 5.086. De ellos, un 90,1% obtiene una calificación “competente”, un 9,9% “aún no competente” y una persona abandona el proceso.

Existen, además, usuarios en todas las regiones, con una mayor presencia en la región Metropolitana, con un 25%, seguido de un 15,3% en Valparaíso y un 10,8% en O’Higgins. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Tarapacá 1% y Arica y Parinacota 1%.

Tabla N°1: Distribución de certificados según región

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	50	1,0%
II Antofagasta	302	5,9%
III Atacama	143	2,8%
IV Coquimbo	438	8,6%
V Valparaíso	778	15,3%
VI O’Higgins	549	10,8%
VII Maule	84	1,7%
VIII Biobío	386	7,6%
IX La Araucanía	326	6,4%
X Los Lagos	298	5,9%
XI Aysén	105	2,1%
XII Magallanes	175	3,4%
XIII Metropolitana de Santiago	1.270	25,0%
XIV Los Ríos	132	2,6%
XV Arica y Parinacota	50	1,0%
Total	5.086	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, con un 63,7%, mientras que un 36,3% son mujeres. La edad promedio¹ es de 44 años entre las mujeres, y 43 años entre los hombres. La gran mayoría, un 97,5%, son chilenos, y no tienen licencia de educación media (59,4%).

Tabla N°2: Características personales de los certificados

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	1.845	36,3%
	Masculino	3.241	63,7%
Edad Promedio	Femenino	44	
	Masculino	43	
	Total	44	
Nacionalidad	Chilena	4.960	97,5%
	Extranjera	123	2,4%
	S/I	3	0,1%
Licencia Media	No	3.022	59,4%
	Sí	2.063	40,6%
	S/I	1	0,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los tramos de condición socioeconómica del registro social de hogares, se puede señalar que un 28,5% no posee información en este registro, mientras que un 19,4% de quienes pasan por este proceso pertenece al 40% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. El resto de los usuarios se distribuye de manera bastante uniforme entre los tramos del 50 al 90.

Tabla N°3: Certificados según tramo RSH

Tramo RSH	N° Usuarios	%
40%	985	19,4%
50%	430	8,5%
60%	434	8,5%
70%	430	8,5%
80%	528	10,4%
90%	637	12,5%
100%	194	3,8%
Sin información	1.448	28,5%
Total	5.086	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en el sector de Gastronomía, Hotelería y Turismo, con un 27,7% de las evaluaciones, seguido de los sectores Comercio (16,2%) y Transporte y Logística (12,5%).

¹ Para quienes se tiene información respecto a la fecha de nacimiento.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

Tabla N°4: Certificados según sector productivo

Sector Productivo	N° Usuarios	%
Acuícola y Pesquero	132	2,6%
Agrícola y Ganadero	350	6,9%
Comercio	822	16,2%
Construcción	382	7,5%
Educación	501	9,9%
Elaboración de alimentos y bebidas	84	1,7%
Gastronomía, Hotelería y Turismo	1.409	27,7%
Manufactura Metálica	435	8,6%
Minería metálica	237	4,7%
Minería no metálica	100	2,0%
Transporte y Logística	634	12,5%
Total	5.086	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.