

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios de la línea regular del programa + Capaz. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2017.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y finalmente una caracterización específica de los grupos objetivo del programa, mujeres y jóvenes.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados en la línea regular² en el año 2017, son 18.449. Cabe destacar que el programa + Capaz cuenta con presencia en las quince regiones del país, con una mayor concentración de usuarios en la región Metropolitana con un 20,9%, seguida de la región del Biobío con un 16,6%, la región de Valparaíso con un 10,3% y la región de La Araucanía con 10,2%. Las regiones en las que hay menor presencia de usuarios son las de Aysén y Magallanes y Atacama, donde no se alcanza el 1% de los usuarios.

Tabla N°1: Distribución de usuarios según región

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	418	2,3%
II Antofagasta	594	3,2%
III Atacama	110	0,6%
IV Coquimbo	1.027	5,6%
V Valparaíso	1.904	10,3%
VI O'Higgins	1.403	7,6%
VII Maule	1.670	9,1%
VIII Biobío	3.067	16,6%
IX La Araucanía	1.891	10,2%
X Los Lagos	1.209	6,6%
XI Aysén	173	0,9%
XII Magallanes	127	0,7%
XIII Metropolitana	3.852	20,9%
XIV Los Ríos	765	4,1%
XV Arica y Parinacota	239	1,3%
Total	18.449	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

² Incluye líneas: regular, regular GENCHI, continuidad de estudios y LTP.

2. Caracterización general

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, etnia, nacionalidad y responsabilidad parental.

La mayoría de los usuarios del programa son mujeres (77,6%), las que además muestran una edad promedio mayor a la de los hombres con 33 años respecto de 23 años. La edad promedio del grupo completo es de 31 años.

Que las mujeres sean en promedio mayores se condice con los requisitos establecidos para el acceso al programa en los que se estipula que los usuarios pueden ser mujeres entre 18 y 64 años, y hombres entre 18 y 29 años.

Casi la totalidad de usuarios declara ser responsable de sí mismo (96,3%), no pertenecer a alguna etnia (92,1%) y ser chileno (97,9%). Por otra parte, la mayoría no presenta responsabilidad parental (76,2%). Por último, un 23,8% de los usuarios informa presentar responsabilidad parental, y se capacita a 394 usuarios que se declaran extranjeros.

Tabla N°2: Características personales de los usuarios³

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	14.310	77,6%
	Masculino	4.139	22,4%
Edad promedio	Femenino	33	
	Masculino	23	
	Total	31	
Situación social	Dependiente de otra persona	190	1,0%
	Jefe de hogar	466	2,5%
	Jefe de núcleo	27	0,1%
	Responsable de sí mismo	17.707	96,3%
Etnia	Atacameño	36	0,2%
	Aymara	169	0,9%
	Colla	11	0,1%
	Diaguita	44	0,2%
	Kawaskar	1	0,0%
	Mapuche	1.176	6,4%
	Quechua	14	0,1%
	Rapa Nui	1	0,0%
	Yagan	1	0,0%
	Ninguno	16.937	92,1%
Nacionalidad	Chilena	18.055	97,9%
	Extranjera	394	2,1%
Responsabilidad parental	No	14.065	76,2%
	Si	4.384	23,8%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

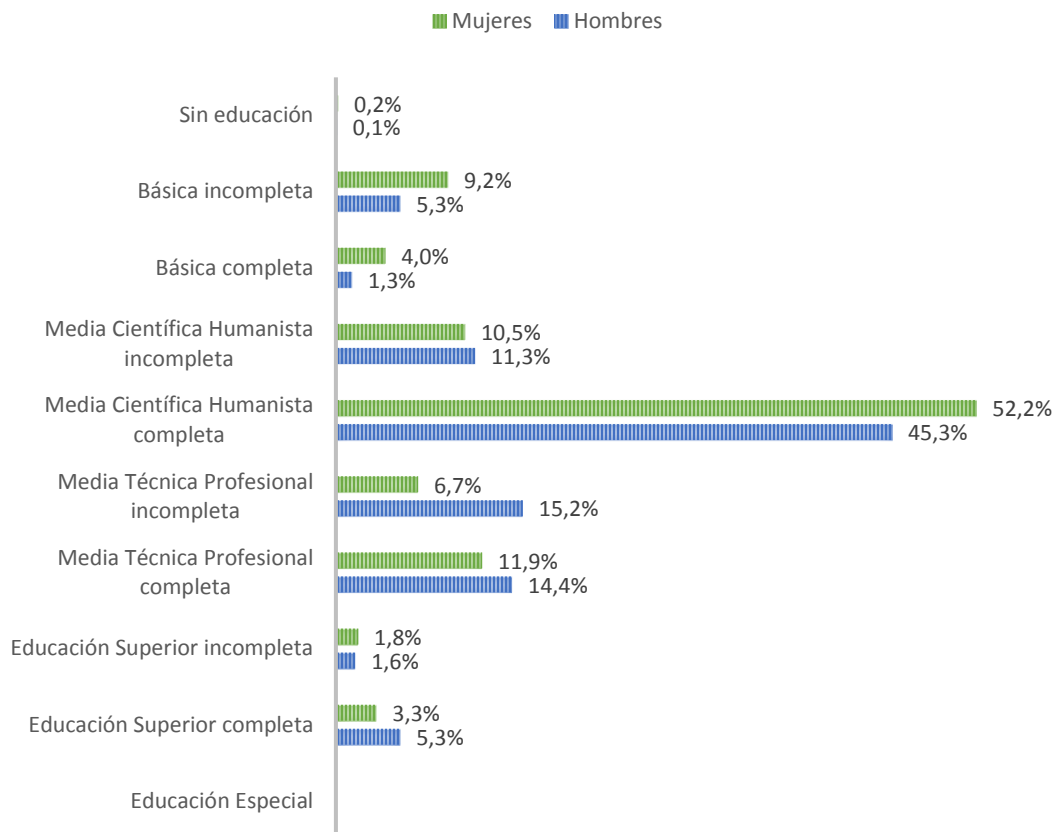
³ A lo largo del reporte se presentan diferencias entre los totales de las tablas y el total de usuarios inscritos el año 2017 en el programa, esto responde a falta de información en los aspectos donde ocurre.

b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran. Ambas variables son declarativas e informadas al momento de postular.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (63,2% de los usuarios), de ese total, un 80,2% cursó la media científica humanista y un 19,8% la media técnico profesional. Además, un 19,3% tiene la educación media incompleta y un 8,3% tiene educación básica incompleta. Diferenciando según sexo, se observa que las mujeres presentan mejores niveles de educación, ya que mientras un 64,1% de ellas presenta la educación media completa, solo un 59,7% de los hombres alcanza el mismo nivel. En cuanto a la educación básica completa, también existe una mayor proporción de mujeres con ese nivel que de hombres (un 4% contra un 1,3%). A partir de las cifras analizadas, se observa que un 31,2% de los usuarios estaría en condiciones de acceder a programas de nivelación de estudios⁴ (4.373 usuarios), porcentaje que asciende a 33,3% entre los hombres y a 30,6% entre las mujeres.

GRÁFICO N°1: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO



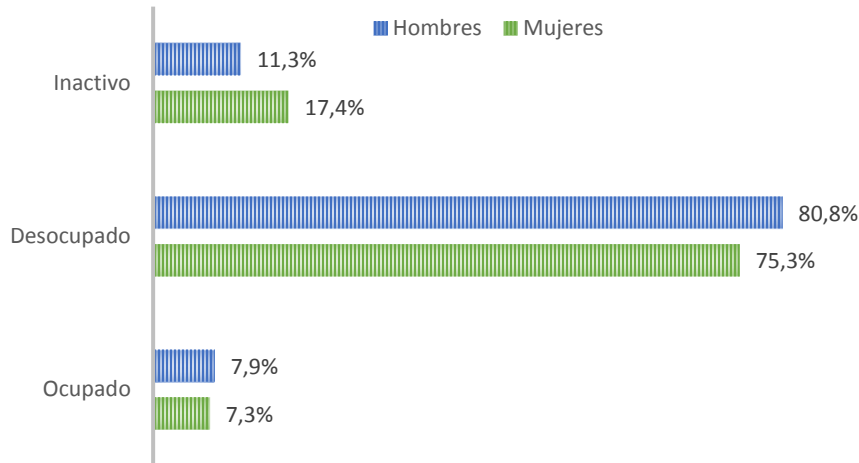
Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

⁴ Se consideran a todos aquellos usuarios que presentan un nivel educacional inferior a media completa.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Luego, en cuanto a la situación ocupacional de los usuarios al momento de postular al programa, en ambos sexos la mayoría (76,5%) de los usuarios se encontraba desocupado⁵, específicamente, un 75,3% de las mujeres y un 80,8% de los hombres. Además, en ambos casos, existe una importante proporción de usuarios que se encuentra en condición de inactivo, con un 16,1% del total de usuarios.

GRÁFICO N°2: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Por su parte, el 7,4% de los usuarios que se encontraba ocupado al momento de ingresar al programa, correspondiente a 1.367 usuarios, se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y sub empleado. Predomina, tanto entre hombres como mujeres la categoría de cuenta propia informal, seguido, en ambos casos, por la categoría de empleado.

Tabla N°3: Categoría ocupacional de los usuarios según sexo

Categoría ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	181	17,4%	87	26,6%	268	19,6%
Cuenta propia formal	129	12,4%	23	7,0%	152	11,1%
Cuenta propia informal	708	68,1%	187	57,2%	895	65,5%
Sub empleado	22	2,1%	30	9,2%	52	3,8%
Total	1.040		327		1.367	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

⁵ La categoría desocupados incluye tanto a quienes buscan trabajo por primera vez como a los cesantes.

c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica (CSE)⁶ del Ministerio de Desarrollo Social. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%⁷.

La mayoría de los usuarios (79,2%) de la línea regular del programa +Capaz se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 9,2% que pertenece al tramo del 50 y un 6% al tramo del 60. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres.

Tabla N°4: Condición socioeconómica de los usuarios según sexo

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	9.382	81,4%	2.107	70,4%	11.489	79,2%
50	998	8,7%	335	11,2%	1.333	9,2%
60	594	5,2%	276	9,2%	870	6,0%
70	229	2,0%	120	4,0%	349	2,4%
80	165	1,4%	74	2,5%	239	1,6%
90	138	1,2%	69	2,3%	207	1,4%
100	14	0,1%	11	0,4%	25	0,2%
Total	11.520		2.992		14.512	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Caracterización específica

En este apartado se caracteriza a los usuarios de la línea regular del programa + Capaz, de acuerdo a los dos grupos objetivo definidos para el programa, los que corresponden a mujeres entre 30 a 64 años y, jóvenes⁸ entre 18 y 29 años.

a) Características personales

Son 7.737 usuarias las que pertenecen al grupo de mujeres de 30 a 64 años, mientras que 10.509 pertenecen al grupo de jóvenes, donde un 62,5% son mujeres y un 37,5% corresponden a hombres. La edad promedio es de 42 años para el grupo de mujeres, 23 años para las mujeres jóvenes, y 22 años para los hombres jóvenes.

En cuanto a la situación social, un 95% del grupo de las mujeres es responsable de sí misma, lo que se mantiene entre los jóvenes con un 96,6% de las mujeres jóvenes y un 98,2% de los hombres jóvenes. La etnia también mantiene las proporciones del grupo con una gran mayoría de usuarios

⁶ La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

⁷ A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

⁸ El grupo de jóvenes también será visto con desagregación por sexo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

que declara no pertenecer a ninguna etnia, y destaca un porcentaje más relevante de usuarias mapuches entre las mujeres jóvenes (7,1%) que entre los hombres jóvenes (4,6%). Respecto a la responsabilidad parental, un 27,5% de las mujeres señala que si tiene, porcentaje que es casi equivalente con un 27,2% entre las mujeres jóvenes y disminuye a 10,5% entre los hombres jóvenes, mucho más bajo que ambos grupos de mujeres. Finalmente, en términos de nacionalidad no se presentan diferencias relevantes entre grupos.

Tabla N°5: Características personales de los usuarios según segmento

Características	Mujeres		Jóvenes		Jóvenes	
	N° Usuarios	%	Mujeres	%	Hombres	%
Total de usuarios	7.737		6.572		3.937	
Edad promedio	42		23		22	
Situación social	Dependiente de otra persona	81 1,1%	73 1,1%	36 0,9%		
	Jefe de Hogar	291 3,8%	139 2,1%	33 0,8%		
	Jefe de Núcleo	12 0,2%	11 0,2%	3 0,1%		
	Responsable de sí mismo	7.327 95,0%	6.330 96,6%	3.852 98,2%		
Etnia	Atacameño	13 0,2%	10 0,2%	13 0,3%		
	Aymara	72 0,9%	61 0,9%	36 0,9%		
	Colla	7 0,1%	4 0,1%	0 0,0%		
	Diaguita	17 0,2%	21 0,3%	6 0,2%		
	Kawaskar	- -	1 0,0%	0 0,0%		
	Mapuche	519 6,7%	468 7,1%	182 4,6%		
	Quechua	6 0,1%	5 0,1%	3 0,1%		
	Yagan	1 0,0%	0 0,0%	-		
	Rapa Nui	- -	1 0,0%	0 0,0%		
	Ninguno	7.076 91,8%	5.982 91,3%	3.684 93,9%		
Nacionalidad	Chilena	7.528 97,3%	6.456 98,2%	3.880 98,6%		
	Extranjera	209 2,7%	116 1,8%	57 1,4%		
Responsabilidad parental	No	5.611 72,5%	4.785 72,8%	3.524 89,5%		
	Si	2.126 27,5%	1.787 27,2%	413 10,5%		

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

b) Características educacionales y laborales

Respecto a los niveles de educación de los tres grupos en análisis, podemos notar que, en todos, la mayoría tiene la educación media completa, un 61,3% de las mujeres, un 67,5% de las mujeres jóvenes y un 60% de los hombres jóvenes específicamente. Por otra parte, se observa que las mujeres adultas presentan niveles más precarios de educación, con un 18,8% acumulado de usuarias en las categorías de sin educación, básica incompleta o básica completa, mientras que en esas tres categorías de las mujeres jóvenes solo hay un 7% y de hombres jóvenes un 6,4%. En términos de necesidad de nivelación de estudios (desde sin educación a media incompleta), las

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

mujeres adultas serían las con mayor necesidad con un 34,8%, seguido de los hombres jóvenes con un 33% y finalmente las mujeres jóvenes, con un porcentaje inferior a los anteriores de 25,7%.

Tabla N°6: Nivel educacional de los usuarios según segmento

Nivel educacional	Mujeres		Jóvenes			
	N° Usuarios	%	Mujeres	%	Hombres	%
Sin educación	16	0,2%	12	0,2%	2	0,1%
Básica incompleta	488	6,3%	88	1,3%	47	1,2%
Básica completa	950	12,3%	358	5,5%	201	5,1%
Media Científica Humanista incompleta	847	11,0%	656	10,0%	435	11,1%
Media Científica Humanista completa	3.975	51,5%	3.476	53,0%	1.771	45,1%
Media Técnica Profesional incompleta	384	5,0%	573	8,7%	610	15,5%
Media Técnica Profesional completa	752	9,7%	950	14,5%	583	14,9%
Educación Superior incompleta	167	2,2%	307	4,7%	209	5,3%
Educación Superior completa	130	1,7%	130	2,0%	61	1,6%
Educación especial	6	0,1%	3	0,0%	5	0,1%
Total	7.715		6.553		3.924	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación y categoría ocupacional de estos grupos objetivo del programa + Capaz en su línea regular, podemos señalar que una de las principales diferencias, es que los jóvenes poseen niveles de desocupación mayores que las mujeres, donde mujeres jóvenes presentan un 79,8% de desocupación y hombres jóvenes un 81,4%, mientras que las mujeres adultas, si bien alcanzan un alto porcentaje de desocupación, 71,5%, este es inferior al presentado por los jóvenes. Además, en el grupo de los jóvenes propiamente tal, los hombres presentan mayores niveles de ocupación mientras que las mujeres jóvenes de inactividad.

Respecto a la categoría ocupacional de los ocupados, en todos los grupos, la mayoría trabaja bajo la condición de cuenta propia informal (específicamente un 68,3% de mujeres, un 67,8% de mujeres jóvenes y un 59,1% de hombres jóvenes). Pese a esto, llama la atención que entre los jóvenes se presentan porcentajes más altos en la condición de empleados, alcanzando un 28,1% los hombres jóvenes, y un 23% las mujeres jóvenes frente al 14,8% de las mujeres adultas.

Tabla N°7: Situación y categoría ocupacional de los usuarios según segmento

Situación y categoría ocupacional	Mujeres		Jóvenes			
	N° Usuarios	%	Mujeres	%	Hombres	%
Ocupado	722	9,4%	317	4,8%	281	7,2%
Desocupado	5.512	71,5%	5.227	79,8%	3.193	81,4%
Inactivo	1.477	19,2%	1.009	15,4%	450	11,5%
Empleado	107	14,8%	73	23,0%	79	28,1%
Cuenta propia formal	106	14,7%	23	7,3%	22	7,8%
Cuenta propia informal	493	68,3%	215	67,8%	166	59,1%
Sub empleado	16	2,2%	6	1,9%	14	5,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

c) Características socioeconómicas

No se observan importantes diferencias en cuanto a los tramos en que se sitúan ambos grupos objetivo, la gran mayoría en todos los casos se ubica en el tramo del 40% de menores ingresos y mayor vulnerabilidad. Sin embargo, los hombres jóvenes presentan una situación levemente mejor, con un menor porcentaje en el tramo del 40 y un mayor porcentaje en el tramo del 50 respecto a los grupos de mujeres.

Tabla N°8: Condición socioeconómica de los usuarios según segmento

Tramo CSE	Mujeres		Jóvenes			
	N° Usuarios	%	Mujeres	%	Hombres	%
40	5.050	80%	4.318	83%	2.028	70%
50	563	9%	431	8%	326	11%
60	327	5%	267	5%	266	9%
70	133	2%	96	2%	108	4%
80	106	2%	59	1%	74	3%
90	87	1%	51	1%	67	2%
100	10	0%	4	0%	11	0%
Total	6.276		5.226		2.880	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.