

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa Aprendices año 2017. La fuente de información para la elaboración de este documento corresponde a la base de datos administrativa del mismo programa, actualizada al mes de diciembre de 2017.

En este reporte se presenta información administrativa del programa y una caracterización general de sus usuarios en base a sus antecedentes personales, seguido de una caracterización de los contratos obtenidos mediante este programa.

## 1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios del programa en su versión 2017 son 1.190. Éstos están distribuidos en catorce regiones<sup>1</sup> del país con una mayor concentración de usuarios en la región Metropolitana con un 26,9% de los usuarios, seguido de la región del Biobío con un 17,2%, y la región de Los Lagos con un 8,7%.

**TABLA N°1: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN REGIÓN**

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	55	4,6%
II Antofagasta	89	7,5%
III Atacama	19	1,6%
IV Coquimbo	47	3,9%
V Valparaíso	39	3,3%
VI O'Higgins	36	3,0%
VII Maule	101	8,5%
VIII Biobío	205	17,2%
IX La Araucanía	51	4,3%
X Los Lagos	103	8,7%
XII Magallanes	12	1,0%
XIII Metropolitana	320	26,9%
XIV Los Ríos	87	7,3%
XV Arica y Parinacota	26	2,2%
<b>Total</b>	<b>1.190</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

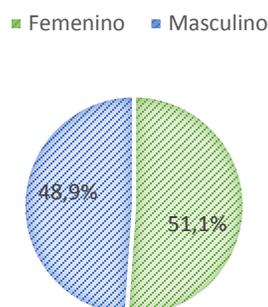
<sup>1</sup> Se considera la región de la empresa.

## 2. Caracterización general

La información que se registra en cuanto a características personales de los usuarios de Aprendices corresponde a: sexo y edad.

Como fue señalado previamente, el total de usuarios registrados en la base administrativa del programa son 1.190, los que están distribuidos en un 51,1% de mujeres y un 48,9% de hombres. La edad promedio de los usuarios, tanto de hombres como mujeres es de 21 años.

**GRÁFICO N°1: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN SEXO**



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## 3. Caracterización del contrato

En cuanto a la caracterización de los contratos realizados por medio de este programa, se presenta información de la línea del contrato, la duración y, el área y especialidad del contrato.

En cuanto a la línea del contrato de Aprendices, las que corresponden a egresados de programas SENCE, a línea discapacidad, línea educación media técnico profesional y línea jóvenes aprendices. La mayor parte de los usuarios, un 81,8% pertenecen a esta última, seguido de un 14,3% de la línea de educación media técnico profesional, un 2,4% egresados SENCE y un 1,4% de discapacidad. Cabe destacar que en las líneas discapacidad y educación media técnico profesional hay un mayor porcentaje de hombres que de mujeres, y en el resto de las líneas un mayor número de mujeres.

**TABLA N°2: LÍNEA DEL CONTRATO SEGÚN SEXO**

Línea del contrato	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Egresados/as programas de capacitación SENCE	24	3,9%	5	0,9%	29	2,4%
Línea discapacidad	8	1,3%	9	1,5%	17	1,4%
Línea educación media técnico profesional	73	12,0%	97	16,7%	170	14,3%
Línea jóvenes Aprendices	503	82,7%	471	80,9%	974	81,8%
<b>Total</b>	<b>608</b>		<b>582</b>		<b>1.190</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Aprendices**

Otra información presente en la base administrativa del programa corresponde a la duración de la bonificación, la que va desde seis a doce meses. En su mayoría, un 52,4% de los contratos de aprendizaje tienen una duración de 12 meses, donde esta cifra asciende a 60,5% en el caso de las mujeres y desciende a un 44% en el caso de los hombres. Por otra parte, le sigue el grupo de usuarios que tiene una bonificación con duración de 6 meses, donde se concentran más hombres (35,2%) que mujeres (20,2%).

**TABLA N°3: DURACIÓN DE LA BONIFICACIÓN SEGÚN SEXO**

Duración bonificación	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
<b>6 meses</b>	123	20,2%	205	35,2%	328	27,6%
<b>7 meses</b>	53	8,7%	43	7,4%	96	8,1%
<b>8 meses</b>	7	1,2%	4	0,7%	11	0,9%
<b>9 meses</b>	1	0,2%	-	-	1	0,1%
<b>10 meses</b>	-	-	3	0,5%	3	0,3%
<b>11 meses</b>	56	9,2%	71	12,2%	127	10,7%
<b>12 meses</b>	368	60,5%	256	44,0%	624	52,4%
<b>Total</b>	<b>608</b>		<b>582</b>		<b>1.190</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto al área del contrato, la mayor parte de los contratos se encuentra en las áreas de administración y servicio a las personas. Además, seguido a éstas, destaca entre las mujeres el área de idiomas y comunicación, y entre los hombres la de electricidad y electrónica.

**TABLA N°4: ÁREA DEL CONTRATO SEGÚN SEXO**

Área contrato	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
<b>Administración</b>	276	57,5%	224	49,7%	500	53,7%
<b>Administración Contable</b>	1	0,2%	-	0,0%	1	0,1%
<b>Alimentación, Gastronomía y Turismo</b>	4	0,8%	-	0,0%	4	0,4%
<b>Ciencias y Técnicas Aplicadas</b>	3	0,6%	17	3,8%	20	2,1%
<b>Comercio y Servicios Financieros</b>	17	3,5%	10	2,2%	27	2,9%
<b>Computación e Informática</b>	9	1,9%	7	1,6%	16	1,7%
<b>Educación y Capacitación</b>	20	4,2%	24	5,3%	44	4,7%
<b>Electricidad y Electrónica</b>		0,0%	28	6,2%	28	3,0%
<b>Idiomas y Comunicación</b>	25	5,2%	20	4,4%	45	4,8%
<b>Minería</b>		0,0%	4	0,9%	4	0,4%
<b>Servicio a las personas</b>	125	26,0%	105	23,3%	230	24,7%
<b>Transporte y Telecomunicaciones</b>		0,0%	12	2,7%	12	1,3%
<b>Total</b>	<b>480</b>		<b>451</b>		<b>931</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## Reporte de caracterización de usuarios

### Programa Aprendices

Adicional a esto, se recoge información en cuanto a la especialidad del contrato. La mayoría de los contratos están en la especialidad de “Administración de la producción (tiempo, métodos”. Seguido de “Atención de público (interno y externo)”, y “Administración de la comercialización”, sin presentar diferencias importantes entre sexo.

**TABLA N°5: ESPECIALIDAD DEL CONTRATO SEGÚN SEXO**

Especialidad del contrato	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Abastecimiento y control de existencias	23	4,8%	12	2,7%	35	3,8%
Administración	1	0,2%		0,0%	1	0,1%
Administración de la capacitación	6	1,3%	8	1,8%	14	1,5%
Administración de la comercialización	63	13,1%	45	10,0%	108	11,6%
Administración de la producción (Tiempo, Métodos)	126	26,3%	107	23,7%	233	25,0%
Administración de personal (Liderazgo, Supervisión, Motivación, Coaching, Negociación)	39	8,1%	45	10,0%	84	9,0%
Administración general (Empresas, Cooperativas, Etc.)	11	2,3%	5	1,1%	16	1,7%
Atención de público (Interno Y Externo, Asistente De Farmacias, Etc.)	125	26,0%	105	23,3%	230	24,7%
Calidad (Normas, Control, Metrología, Etc.)	3	0,6%	17	3,8%	20	2,1%
Capacitación	6	1,3%	13	2,9%	19	2,0%
Comercio electrónico	17	3,5%	10	2,2%	27	2,9%
Electromecánica (Instalación Y Mantenimiento De Motores Eléctricos)	-	0,0%	28	6,2%	28	3,0%
Evaluación de proyectos (Económica, Financiera, Administración, Ventas, Importación, Ingeniería,	8	1,7%	2	0,4%	10	1,1%
Formación de Instructores, Facilitadores, Monitores, Maestros Guías	14	2,9%	11	2,4%	25	2,7%
Inglés	3	0,6%	4	0,9%	7	0,8%
Maquinaria minera (Operación, Reparación, Mantenimiento, Correas Transportadoras)	-	0,0%	4	0,9%	4	0,4%
Métodos y técnicas de comunicación (Taquigrafía, Lectura Veloz, Oratoria, Redacción Y Ortografía)	22	4,6%	16	3,5%	38	4,1%
Panadería y pastelería	4	0,8%		0,0%	4	0,4%
Programas y software computacionales especializados (Flex, Smartsuit, Autocad, Softland, etc)	9	1,9%	7	1,6%	16	1,7%
Telecomunicaciones (Comunicación Telegráfica, Satelital, Etc.)		0,0%	12	2,7%	12	1,3%
<b>Total</b>	<b>480</b>		<b>451</b>		<b>931</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.