

# Reporte de caracterización de usuarios Capacitación en Oficios registro especial año 2017

Marzo de 2018

Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa Capacitación en Oficios 2017 línea registro especial. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de diciembre de 2017.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes<sup>1</sup> personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y luego una caracterización específica de acuerdo a las características propias del programa estudiado, en este caso según tipo de salida laboral del curso, ya sea con práctica laboral o seguimiento o asistencia técnica.

## 1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios inscritos durante el año 2017 en este programa, corresponden a 15.078. La región Metropolitana es la que presenta la mayor concentración de usuarios con un 30%, seguida de la región de Valparaíso con un 20,8% y la región del Biobío con un 13,4%.

**TABLA N°1: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN REGIÓN**

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	139	0,9%
II Antofagasta	130	0,9%
III Atacama	73	0,5%
IV Coquimbo	432	2,9%
V Valparaíso	3.130	20,8%
VI O'Higgins	417	2,8%
VII Maule	1.355	9,0%
VIII Biobío	2.022	13,4%
IX La Araucanía	1.767	11,7%
X Los Lagos	350	2,3%
XII Magallanes	111	0,7%
XIII Metropolitana	4.517	30,0%
XIV Los Ríos	412	2,7%
XV Arica y Parinacota	223	1,5%
<b>Total</b>	<b>15.078</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

<sup>1</sup> Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

## 2. Caracterización general de usuarios

### a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, nacionalidad, etnia y responsabilidad parental.

Como fue mencionado previamente, el total de usuarios del programa son 15.078. Existe una mayor proporción de mujeres que hombres con un 62,4% de las primeras. Además, las mujeres muestran una edad promedio levemente superior a la de los hombres con 35 años respecto de 31. La edad promedio del grupo completo es de 33 años.

La mayor parte de los usuarios declara ser responsable de sí mismo (34,5%), seguido de un 32,1% que declara ser jefe de hogar. Un importante porcentaje también declara ser dependiente de otra persona (29,8%). Por otra parte, la mayoría no tiene responsabilidad parental (69,6%), no pertenece a ninguna etnia (91,5%), y declara ser chileno (97,2%). Destaca de todas formas un 7,2% de usuarios de etnia mapuche y 415 usuarios capacitados de nacionalidad extranjera.

**TABLA N°2: CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

		N° Usuarios	%
<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	9.404	62,4%
	<b>Masculino</b>	5.674	37,6%
<b>Edad promedio</b>	<b>Femenino</b>	35	
	<b>Masculino</b>	31	
	<b>Total</b>	33	
<b>Situación social</b>	<b>Dependiente de otra persona</b>	4.371	29,8%
	<b>Jefe de Hogar</b>	4.709	32,1%
	<b>Jefe de Núcleo</b>	478	3,3%
	<b>Responsable de sí mismo</b>	5.064	34,5%
	<b>Servicio Militar</b>	48	0,3%
<b>Etnia</b>	<b>Atacameño</b>	4	0,0%
	<b>Aymara</b>	141	1,0%
	<b>Colla</b>	4	0,0%
	<b>Diaguíta</b>	20	0,1%
	<b>Mapuche</b>	1057	7,2%
	<b>Quechua</b>	16	0,1%
	<b>Rapa Nui</b>	1	0,0%
	<b>Ninguno</b>	13427	91,5%
<b>Nacionalidad</b>	<b>Chilena</b>	14.663	97,2%
	<b>Extranjera</b>	415	2,8%
<b>Responsabilidad parental</b>	<b>No</b>	10.492	69,6%
	<b>Sí</b>	4.586	30,4%

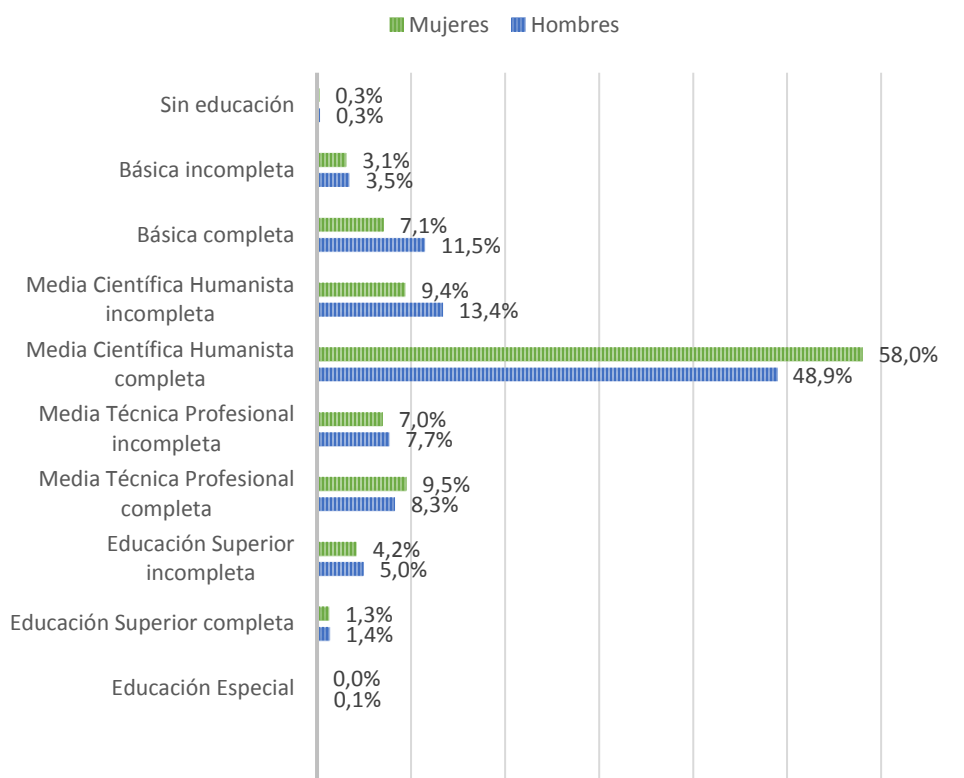
Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

### b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran. Todas variables que son declarativas al momento de postular.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (63,6% de los usuarios) o la tienen incompleta (18,2%). En el caso de los hombres, un 57,2% completó la educación media, seguido de un 21,1% que no la completó. Por parte de las mujeres, un 67,5% tiene la educación media completa, mientras que un 16,4% la tiene incompleta. Además, se observa que existe un porcentaje no menor de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación básica y media. Entre las mujeres, este porcentaje es de 26,9% y entre los hombres un 36,4%.

**GRÁFICO N° 2: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO**



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Luego, en cuanto a la situación ocupacional<sup>2</sup> de los usuarios al momento de postular al programa, la mayoría (67,2%) de los usuarios se encuentra en la categoría de desocupado<sup>3</sup>, específicamente

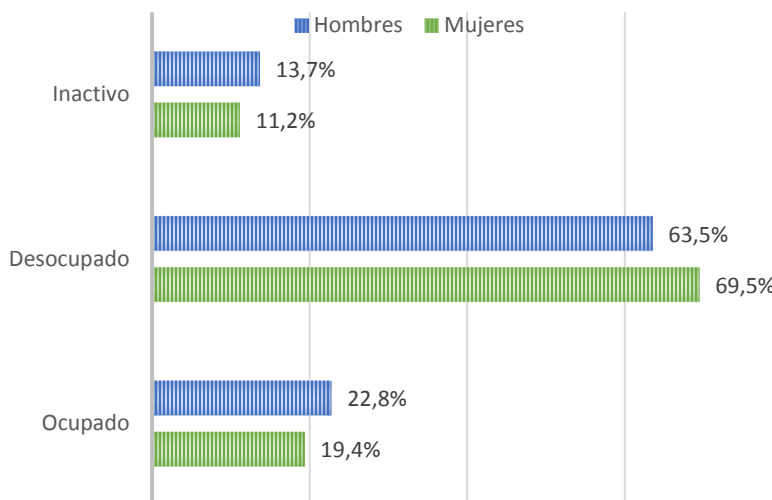
<sup>2</sup> La situación ocupacional es información declarativa de los usuarios al momento de postular.

<sup>3</sup> La categoría de desocupado incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Capacitación en Oficios registro especial**

un 69,5% de las mujeres y un 63,5% de los hombres. Destaca también como categoría relevante la condición de ocupados, que abarca un 22,8% entre los hombres y 19,4% en las mujeres.

**GRÁFICO N°3: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO**



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Un 20,7% de los usuarios se encuentran ocupados, dentro de éstos, 58,4% son mujeres y 41,6% son hombres. Éstos se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y sub empleado. Predomina, para el grupo en su totalidad, la categoría de cuenta propia informal, con un 45,9% de los usuarios, seguido muy de cerca de los empleados con un 40,9%. Al desagregar por sexo podemos observar que entre las mujeres el porcentaje de cuenta propia informal asciende a 52%, mientras que entre los hombres solo es de 37,4%.

**TABLA N°3: CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS**

Categoría ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
<b>Empleado</b>	647	36,6%	593	47,0%	1.240	40,9%
<b>Cuenta propia formal</b>	126	7,1%	124	9,8%	250	8,2%
<b>Cuenta propia informal</b>	921	52,0%	471	37,4%	1.392	45,9%
<b>Sub empleado</b>	76	4,3%	73	5,8%	149	4,9%
<b>Total</b>	<b>1.770</b>	<b>100%</b>	<b>1.261</b>	<b>100%</b>	<b>3.031</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

### c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica del Ministerio de Desarrollo Social<sup>4</sup>. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%<sup>5</sup>.

La mayoría de los usuarios (79,4%) del programa Capacitación en Oficios línea registro especial se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 12,2% que pertenece al tramo del 50 y un 8,4% al tramo del 60. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres.

**TABLA N°4: CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS USUARIOS**

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
<b>40</b>	6.456	82,4%	2.800	73,1%	9.256	79,4%
<b>50</b>	872	11,1%	553	14,4%	1.425	12,2%
<b>60</b>	506	6,5%	472	12,3%	978	8,4%
<b>70</b>	1	0,0%	1	0,0%	2	0,0%
<b>80</b>	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%
<b>90</b>	0	0,0%	2	0,1%	2	0,0%
<b>Total</b>	<b>7.835</b>	<b>100%</b>	<b>3.829</b>	<b>100%</b>	<b>11.664</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

### 3. Caracterización por tipo de salida de los cursos

En este apartado se caracteriza a los usuarios a partir del tipo de salida laboral que desarrollan en el programa, es decir práctica laboral o seguimiento (asistencia técnica), donde la primera alternativa es la predominante entre los usuarios con un 58,4% de ellos seguido de un 25,9% que desarrolla seguimiento. El 15,7% restante de usuarios finaliza el programa luego de la fase lectiva, sin pasar por seguimiento o práctica laboral.

Tanto entre los usuarios que pasan por práctica laboral como entre quienes pasan por seguimiento o asistencia técnica predominan las mujeres, en el primer caso con un 66,7% y el segundo con un 66,3%, a su vez, éstas son mayores que los hombres en ambas modalidades de salida. En cuanto a la situación social, entre los usuarios de práctica laboral predominan quienes son responsables de sí mismos (35,4%), mientras que entre quienes realizan asistencia técnica predominan los jefes de hogar con un 34,4%.

Otros aspectos que aparecen al diferenciar según salida laboral, es la etnia, si bien, en los dos casos predominan los usuarios que no pertenecen a ninguna etnia, entre quienes reciben asistencia técnica o seguimiento existe un 9% de usuarios de etnia mapuche, frente al 6,3% de quienes realizan

<sup>4</sup> La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

<sup>5</sup> A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Capacitación en Oficios registro especial**

práctica. Finalmente, en ambos tipos de salida laboral predominan aquellos usuarios chilenos y que no tienen responsabilidad parental.

**TABLA N°5: CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA**

Características	Práctica Laboral		Asistencia Técnica		
	N° Usuarios	%	N° Usuarios	%	
<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	5.867	66,7%	2.590	66,3%
	<b>Masculino</b>	2.932	33,3%	1.319	33,7%
<b>Edad promedio</b>	<b>Femenino</b>	33		37	
	<b>Masculino</b>	30		31	
	<b>Total</b>	32		35	
<b>Situación social</b>	<b>Dependiente de otra persona</b>	2.664	31,2%	1.189	31,2%
	<b>Jefe de Hogar</b>	2.597	30,4%	1.311	34,4%
	<b>Jefe de Núcleo</b>	231	2,7%	123	3,2%
	<b>Responsable de sí mismo</b>	3.018	35,4%	1.173	30,8%
	<b>Servicio Militar</b>	22	0,3%	18	0,5%
<b>Etnia</b>	<b>Atacameño</b>	3	0,0%	0	0,0%
	<b>Aymara</b>	102	1,2%	19	0,5%
	<b>Colla</b>	3	0,0%	1	0,0%
	<b>Diaguíta</b>	16	0,2%	1	0,0%
	<b>Mapuche</b>	537	6,3%	343	9,0%
	<b>Quechua</b>	10	0,1%	1	0,0%
	<b>Rapa Nui</b>	1	0,0%	0	0,0%
	<b>Ninguno</b>	7.860	92,1%	3.449	90,4%
<b>Nacionalidad</b>	<b>Chilena</b>	8.543	97,1%	3.858	98,7%
	<b>Extranjera</b>	256	2,9%	51	1,3%
<b>Responsabilidad parental</b>	<b>No</b>	6.135	69,7%	2.693	68,9%
	<b>Sí</b>	2.664	30,3%	1.216	31,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los indicadores de nivel educacional, se observa que los usuarios que optan por práctica laboral se caracterizan por tener niveles superiores de educación, ya que un 68,2% tiene educación media completa, mientras que entre los de asistencia técnica solo un 58,3%. Además, si consideramos a aquella proporción de usuarios que podría acceder a nivelación de estudios, esto correspondería a un 24,8% de aquellos que optan por práctica laboral y un 36,4% de quienes optan por asistencia técnica.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Capacitación en Oficios registro especial**

**TABLA N°6: NIVEL EDUCACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA**

Nivel educacional	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
Sin educación	17	0,2%	8	0,2%
Básica incompleta	121	1,4%	214	5,6%
Básica completa	502	5,9%	447	11,7%
Media Científica Humanista incompleta	822	9,6%	468	12,2%
Media Científica Humanista completa	4.957	57,9%	1.916	50,0%
Media Técnica Profesional incompleta	663	7,7%	259	6,8%
Media Técnica Profesional completa	885	10,3%	316	8,2%
Educación Superior incompleta	461	5,4%	157	4,1%
Educación Superior completa	132	1,5%	46	1,2%
Educación Especial	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>8.560</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.831</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación ocupacional, predominan, en ambos tipos de salida, los desocupados con un 73% de los usuarios que pasan por práctica laboral y un 63,9% de los usuarios que pasan por asistencia técnica o seguimiento. Además, existe una mayor proporción de usuarios ocupados entre aquellos con asistencia técnica que entre aquellos con práctica laboral, 22,8% versus un 15,6% respectivamente.

Respecto a la categoría ocupacional, entre los usuarios con práctica laboral predominan los trabajadores que señalan trabajar en la categoría de empleado, mientras que entre los usuarios con asistencia técnica los que trabajan por cuenta propia informal.

**TABLA N°7: SITUACIÓN Y CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA**

Situación y categoría ocupacional	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
Ocupado	1.410	16,5%	869	22,8%
Desocupado	6.227	73,0%	2.439	63,9%
Inactivo	895	10,5%	507	13,3%
Empleado	674	47,8%	269	31,0%
Cuenta propia formal	137	9,7%	51	5,9%
Cuenta propia informal	557	39,5%	527	60,6%
Sub empleado	42	3,0%	22	2,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a las condiciones socioeconómicas de los usuarios, se puede señalar que se observa una tendencia en cuanto a quienes optan por asistencia técnica pertenecen a tramos más bajos, considerando al 83% de ellos en el tramo del 40, frente a solo el 78% de quienes optan por práctica laboral.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Capacitación en Oficios registro especial**

**TABLA N°8: CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA**

<b>Tramo CSE</b>	<b>Práctica Laboral</b>	<b>%</b>	<b>Asistencia Técnica</b>	<b>%</b>
<b>40</b>	5.565	78%	2.463	83%
<b>50</b>	936	13%	318	11%
<b>60</b>	644	9%	192	6%
<b>70</b>	2	0%	0	0%
<b>80</b>	0	0%	1	0%
<b>90</b>	0	0%	2	0%
<b>Total</b>	<b>7.147</b>	<b>100%</b>	<b>2.976</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.