

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa Transferencias al Sector Público año 2017. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de diciembre de 2017.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes<sup>1</sup> personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y luego una caracterización específica de acuerdo a las características propias del programa estudiado, en este caso según las distintas instituciones que forman parte éste.

## 1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados son 8.407. Este programa cuenta con presencia en las quince regiones del país donde, la región del Biobío es la que presenta la mayor concentración de usuarios con un 13,3%, seguida de la región de Valparaíso con un 10,7% y las regiones de O'Higgins, Metropolitana y Los Lagos con 10,1%, 8,2% y 7,9% respectivamente.

**TABLA N°1: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN REGIÓN**

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	280	3,3%
II Antofagasta	553	6,6%
III Atacama	243	2,9%
IV Coquimbo	553	6,6%
V Valparaíso	903	10,7%
VI O'Higgins	846	10,1%
VII Maule	654	7,8%
VIII Biobío	1.115	13,3%
IX La Araucanía	447	5,3%
X Los Lagos	662	7,9%
XI Aysén	263	3,1%
XII Magallanes	592	7,0%
XIII Metropolitana	689	8,2%
XIV Los Ríos	253	3,0%
XV Arica y Parinacota	354	4,2%
<b>Total</b>	<b>8.407</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

<sup>1</sup>Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

## 2. Caracterización general de usuarios

### a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, etnia, nacionalidad y responsabilidad parental.

El total de usuarios efectivos del programa son 8.407, de éstos, un 27,1% son mujeres y un 72,9% son hombres, con edades promedio de 43 y 28 años respectivamente. Un 36,5% declara estar en situación social de servicio militar, seguido de un 34,2% que declara ser jefe de hogar, y un 15% que señala ser dependiente de otra persona. La mayoría de los usuarios del programa de Transferencias al Sector Público señala no pertenecer a ninguna etnia (90,7%), ser chileno 99,2%, y no tener responsabilidad parental (67,8%).

**TABLA N°2: CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

		N° Usuarios	%
<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	2.275	27,1%
	<b>Masculino</b>	6.132	72,9%
<b>Edad promedio</b>	<b>Femenino</b>	43	
	<b>Masculino</b>	28	
	<b>Total</b>	32	
<b>Situación social</b>	<b>Dependiente de otra persona</b>	1.256	15,0%
	<b>Jefe de Hogar</b>	2.871	34,2%
	<b>Jefe de Núcleo</b>	126	1,5%
	<b>Responsable de sí mismo</b>	1.078	12,8%
	<b>Servicio Militar</b>	3.066	36,5%
<b>Etnia</b>	<b>Atacameño</b>	12	0,1%
	<b>Aymara</b>	196	2,3%
	<b>Colla</b>	6	0,1%
	<b>Diaguita</b>	30	0,4%
	<b>Kawaskar</b>	2	0,0%
	<b>Mapuche</b>	524	6,2%
	<b>Quechua</b>	10	0,1%
	<b>Yagan</b>	1	0,0%
	<b>Ninguno</b>	7616	90,7%
<b>Nacionalidad</b>	<b>Chilena</b>	8.339	99,2%
	<b>Extranjera</b>	68	0,8%
<b>Responsabilidad parental</b>	<b>No</b>	5.697	67,8%
	<b>Sí</b>	2.710	32,2%

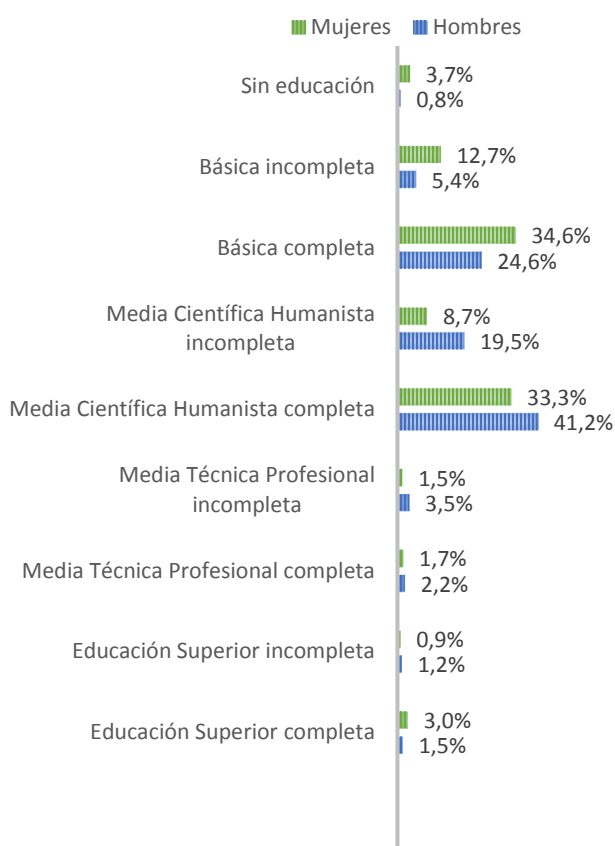
Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría tienen completa la educación media (41,1%). Al desagregar por sexo, se observa que existe una menor concentración de mujeres que alcanzan este nivel que hombres (35,1% frente a un 43,4% respectivamente). Por otra parte, un 12,7% de las mujeres presenta básica incompleta mientras que solo un 5,4% de los hombres. En general, los usuarios de este programa tienen niveles de educación bastante precarios, es más, un 55,8% de ellos requeriría de cursos de nivelación de estudios para finalizar la educación básica o media, específicamente un 61% de las mujeres y un 53,9% de los hombres.

GRÁFICO N°1: NIVEL EDUCACIONAL  
SEGÚN SEXO

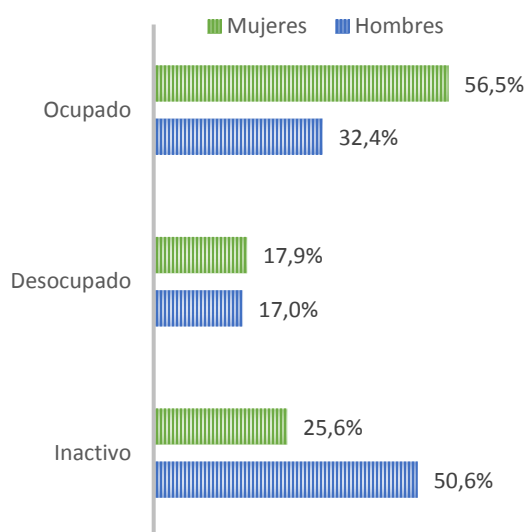


Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Transferencias al Sector Público**

Luego, en cuanto a la situación ocupacional<sup>2</sup> de los usuarios al momento de postular al programa, la mayor parte de ellos se encuentra en condición de inactivos (43,8%), seguidos de los usuarios ocupados (38,9%) y finalmente los usuarios ocupados (17,3%). Esto no se mantiene al desagregar la información por sexo, donde podemos ver que las mujeres en un 56,5% se encuentran ocupadas, un 25,6% se encuentran inactivas y solo un 17,9% en condición de desocupadas. Por parte de los hombres, la mayor parte se encuentra en condición de inactivos con un 50,6%, seguido de ocupados con un 32,4% y finalmente desocupados en un 17%.

**GRÁFICO N°2: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO**



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Los 3.267 usuarios ocupados se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y subempleados. Predomina la categoría de cuenta propia informal con un 56,4% de los usuarios, lo que asciende a un 69,4% entre las mujeres y es de solo un 48,1% entre los hombres.

**TABLA N°3: CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN SEXO**

Categoría ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
<b>Empleado</b>	49	3,8%	569	28,7%	618	18,9%
<b>Cuenta propia formal</b>	339	26,4%	398	20,1%	737	22,6%
<b>Cuenta propia informal</b>	890	69,4%	954	48,1%	1.844	56,4%
<b>Sub empleado</b>	5	0,4%	63	3,2%	68	2,1%
<b>Total</b>	<b>1.283</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.984</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.267</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

<sup>2</sup> La situación ocupacional es información declarativa de los usuarios al momento de postular.

### c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica del Ministerio de Desarrollo Social<sup>3</sup>. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%<sup>4</sup>.

La mayoría de los usuarios (64,1%) del programa Transferencias al Sector Público se ubican en el tramo del 40 de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 11% que pertenece al tramo del 50 y un 7,1% al tramo del 70. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres, ya que un 62,1% de los hombres se ubica en el tramo del 40 frente al 68,8% de las mujeres.

**TABLA N°4: CONDICIÓN SOCIECONÓMICA DE LOS USUARIOS SEGÚN SEXO**

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	1.456	68,8%	3.131	62,1%	4.587	64,1%
50	219	10,3%	568	11,3%	787	11,0%
60	110	5,2%	369	7,3%	479	6,7%
70	127	6,0%	382	7,6%	509	7,1%
80	74	3,5%	269	5,3%	343	4,8%
90	108	5,1%	283	5,6%	391	5,5%
100	22	1,0%	43	0,9%	65	0,9%
<b>Total</b>	<b>2.116</b>	<b>100%</b>	<b>5.045</b>	<b>100%</b>	<b>7.161</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

### 3. Caracterización de usuarios por institución en convenio

En este apartado se analiza si existen diferencias relevantes en cuanto a las características de los usuarios dentro del programa, según los distintos organismos del Estado que reciben las transferencias. Estos organismos corresponden a la Armada, el Ejército, Fuerzas Aéreas, Gendarmería, INDAP y SENAME.

Del total de usuarios del programa Transferencias al Sector Público, un 37% pertenece al Ejército, un 34,4% a INDAP, 19,7% a Gendarmería, un 3,9% a la Armada, SENAME un 2,7% y un 2,3% a las fuerzas aéreas. En cuanto al sexo, para la línea Armada, el 100% corresponde a población del sexo masculino, en todo el resto de las líneas la mayor proporción corresponde a hombres, sobre un 80%, salvo INDAP donde la mayor parte, el 55%, corresponde a mujeres.

<sup>3</sup> La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

<sup>4</sup> A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Transferencias al Sector Público**

**TABLA N°5: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SEXO SEGÚN INSTITUCIÓN EN CONVENIO**

Línea	Mujeres	%	Hombres	%
<b>Armada</b>	0	0,0%	327	100,0%
<b>Ejército</b>	319	10,3%	2.792	89,7%
<b>Fuerzas Aéreas</b>	28	14,7%	162	85,3%
<b>Gendarmería</b>	311	18,7%	1.349	81,3%
<b>INDAP</b>	1.592	55,0%	1.302	45,0%
<b>SENAME</b>	25	11,1%	200	88,9%
<b>Total</b>	<b>2.275</b>		<b>6.132</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Evaluando si existen diferencias a nivel educacional o laboral en cuanto a los usuarios del programa Transferencias al Sector Público de acuerdo con el organismo de estado que pertenecen podemos ver que, en las Fuerzas Aéreas, la gran mayoría, un 70,5% tiene la educación media completa, ya sea científico humanista o técnico profesional, así como también quienes pertenecen al Ejército, donde un 55,5% tiene la media completa. Por otra parte, se observa que, en gendarmería, INDAP, y el SENAME, un porcentaje importante de usuarios tiene hasta la educación básica completa, un 20,8%, un 43,9% y un 47,6% respectivamente. Por otra parte, pensando en nivelación de estudios, podría acceder, para completar estudios de nivel básico o medio, un 67,1% de usuarios de INDAP, seguido de un 57,2% de usuarios de Gendarmería, un 50,5% de usuarios de la armada, un 44,1% de usuarios del ejército, y un 28,9% de las Fuerzas Aéreas. Por otra parte, el porcentaje entre los usuarios de SENAME corresponde a un 93,3%, aunque hay que considerar que en este caso estamos hablando de menores.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Transferencias al Sector Público**

**TABLA N°6: NIVEL EDUCACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN INSTITUCIÓN EN CONVENIO**

Nivel educacional	Armada	%	Ejército	%	Fuerzas Aéreas	%	Gendarmería	%	INDAP	%	SENAME	%
Sin educación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	1,5%	101	3,5%	9	4,0%
Básica incompleta	1	0,3%	11	0,4%	0	0,0%	193	11,7%	392	13,6%	24	10,7%
Básica completa	12	3,7%	558	17,9%	0	0,0%	344	20,8%	1.271	43,9%	107	47,6%
Media Científica Humanista incompleta	108	33,0%	727	23,4%	42	22,1%	318	19,2%	147	5,1%	52	23,1%
Media Científica Humanista completa	134	41,0%	1.686	54,2%	123	64,7%	586	35,5%	736	25,4%	13	5,8%
Media Técnica Profesional incompleta	44	13,5%	76	2,4%	13	6,8%	65	3,9%	30	1,0%	18	8,0%
Media Técnica Profesional completa	25	7,6%	42	1,4%	11	5,8%	37	2,2%	55	1,9%	2	0,9%
Educación Superior incompleta	1	0,3%	7	0,2%	1	0,5%	50	3,0%	37	1,3%	0	0,0%
Educación Superior completa	2	0,6%	4	0,1%	0	0,0%	34	2,1%	123	4,3%	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.111</b>	<b>100,0%</b>	<b>190</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.652</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.892</b>	<b>100,0%</b>	<b>225</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas de los programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

En cuanto a la situación y categoría ocupacional, se observa que, en la Armada, Ejército y Fuerzas Aéreas, la mayoría se encuentra en la categoría de inactivo, es más, el 100% de las Fuerzas Aéreas se encuentra en esta categoría, mientras que en Gendarmería y SENAME la mayoría se encuentra desocupado, y en INDAP, la mayoría se encuentra ocupado. En términos de categoría ocupacional, tanto en la Armada como en el Ejército y SENAME, la mayoría se encuentra en la categoría de empleado, mientras que, en Gendarmería e INDAP, la mayoría trabaja bajo la categoría de cuenta propia informal.

**TABLA N°7: SITUACIÓN Y CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN INSTITUCIÓN EN CONVENIO**

Situación y categoría ocupacional	Armada	%	Ejército	%	Fuerzas Aéreas	%	Gendarmería	%	INDAP	%	SENAME	%
Ocupado	62	19,0%	252	8,1%	0	0,0%	601	36,4%	2.335	80,7%	17	7,6%
Desocupado	34	10,4%	335	10,8%	0	0,0%	646	39,1%	305	10,5%	131	58,2%
Inactivo	231	70,6%	2.524	81,1%	190	100,0%	405	24,5%	252	8,7%	77	34,2%
Empleado	62	100,0%	247	98,0%	-	-	232	38,6%	68	2,9%	9	52,9%
Cuenta propia formal	0	0,0%	1	0,4%	-	-	28	4,7%	707	30,3%	1	5,9%
Cuenta propia informal	0	0,0%	2	0,8%	-	-	284	47,3%	1.552	66,5%	6	35,3%
Sub empleado	0	0,0%	2	0,8%	-	-	57	9,5%	8	0,3%	1	5,9%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas de los programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Transferencias al Sector Público**

Finalmente, en cuanto a la condición socioeconómica, si bien en todas las instituciones la mayoría se ubica en el tramo 40, los usuarios de la armada, el ejército y las Fuerzas Aéreas concentran menos de un 65% en ese tramo, a diferencia de por ejemplo, del SENAME que concentra un 77% de los usuarios en el tramo del 40 e INDAP con un 65%.

**TABLA N°8: CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS USUARIOS SEGÚN INSTITUCIÓN EN CONVENIO**

Tramo CSE	Armada	%	Ejército	%	Fuerzas Aéreas	%	Gendarmería	%	INDAP	%	SENAME	%
<b>40</b>	195	64%	1.692	60%	102	59%	721	71%	1.739	65%	138	77%
<b>50</b>	24	8%	311	11%	17	10%	100	10%	316	12%	19	11%
<b>60</b>	18	6%	223	8%	10	6%	57	6%	162	6%	9	5%
<b>70</b>	27	9%	242	9%	21	12%	55	5%	162	6%	2	1%
<b>80</b>	13	4%	172	6%	9	5%	41	4%	102	4%	6	3%
<b>90</b>	24	8%	154	5%	12	7%	36	4%	160	6%	5	3%
<b>100</b>	4	1%	24	1%	1	1%	2	0%	34	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>305</b>		<b>2.818</b>		<b>172</b>		<b>1.012</b>		<b>2.675</b>		<b>179</b>	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas de los programas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo