

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL). La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2017.

## 1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2017 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias, son 5.690. De ellos, un 88,1% obtiene una calificación “competente”, un 11,8% “aún no competente” y un 0,1% abandona el proceso.

Existen, además, usuarios en todas las regiones, con una mayor presencia en la región Metropolitana, con un 21,5%, seguido de un 10,1% en Antofagasta y un 10,2% en Valparaíso. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Los Ríos 1,7% y Atacama 1,9%.

**Tabla N°1: Distribución de certificados según región**

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	210	3,7%
II Antofagasta	574	10,1%
III Atacama	108	1,9%
IV Coquimbo	472	8,3%
V Valparaíso	583	10,2%
VI O'Higgins	506	8,9%
VII Maule	448	7,9%
VIII Biobío	566	9,9%
IX La Araucanía	238	4,2%
X Los Lagos	223	3,9%
XI Aysén	123	2,2%
XII Magallanes	128	2,2%
XIII Metropolitana de Santiago	1.226	21,5%
XIV Los Ríos	98	1,7%
XV Arica y Parinacota	187	3,3%
<b>Total</b>	<b>5.690</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Certificación de Competencias Laborales**

## 2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, con un 56,8%, mientras que un 43,2% son mujeres. La edad promedio es de 42 años entre las mujeres, y 41 años entre los hombres. La gran mayoría, un 95,8%, son chilenos, y no tienen licencia de educación media (51,8%).

**Tabla N°2: Características personales de los certificados**

		N° Usuarios	%
<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	2.456	43,2%
	<b>Masculino</b>	3.234	56,8%
<b>Edad Promedio</b>	<b>Femenino</b>	42	
	<b>Masculino</b>	41	
	<b>Total</b>	41	
<b>Nacionalidad</b>	<b>Chilena</b>	5.451	95,8%
	<b>Extranjera</b>	229	4,0%
	<b>S/I</b>	10	0,2%
<b>Licencia Media</b>	<b>No</b>	2.948	51,8%
	<b>Sí</b>	2.392	42,0%
	<b>S/I</b>	350	6,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los tramos de condición socioeconómica del registro social de hogares, se puede señalar que un 28,3% no posee información en este registro, mientras que un 22,4% de quienes pasan por el proceso de evaluación pertenece al 40% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. El resto de los usuarios se distribuye de manera bastante uniforme entre los tramos del 50 al 100.

**Tabla N°3: Certificados según tramo RSH**

Tramo RSH	N° Usuarios	%
<b>40%</b>	1.276	22,4%
<b>50%</b>	497	8,7%
<b>60%</b>	494	8,7%
<b>70%</b>	519	9,1%
<b>80%</b>	546	9,6%
<b>90%</b>	574	10,1%
<b>100%</b>	176	3,1%
<b>Sin información</b>	1.608	28,3%
<b>Total</b>	<b>5.690</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Certificación de Competencias Laborales**

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en los sectores de Transporte y Logística, Gastronomía, Hotelería y Turismo, ambos con un 18,2% de las evaluaciones, seguido de los sectores Construcción (16,8%), Comercio (16,7%) y Agrícola y ganadero (16,4).

**Tabla N°4: Certificados según sector productivo**

Sector Productivo	N° Usuarios	%
Agrícola y Ganadero	932	16,4%
Comercio	950	16,7%
Construcción	954	16,8%
Educación	66	1,2%
Elaboración de alimentos y bebidas	374	6,6%
Gastronomía, Hotelería y Turismo	1.035	18,2%
Información y Comunicación	27	0,5%
Manufactura Metálica	80	1,4%
Minería metálica	186	3,3%
Servicios financieros y de seguros	49	0,9%
Transporte y Logística	1.037	18,2%
<b>Total</b>	<b>5.690</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.