

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios de la línea regular del programa + Capaz. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2018.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y finalmente una caracterización específica de los grupos objetivo del programa, mujeres y jóvenes.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa con cursos iniciados en la línea regular² en el año 2018, son 5.859. Cabe destacar que el programa + Capaz cuenta con presencia en las dieciséis regiones del país, con una mayor concentración de usuarios en la región Metropolitana con un 24,2%, seguida de la región del Biobío con un 12,1%, la región de La Araucanía con un 11,7%, y la región de Valparaíso con 10,2%. Las regiones en las que hay menor presencia de usuarios son Arica y Parinacota con un 1,8%.

Tabla N°1: Distribución de usuarios según región

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá	186	3,2%
II Antofagasta	145	2,5%
III Atacama	124	2,1%
IV Coquimbo	348	5,9%
V Valparaíso	560	9,6%
VI O'Higgins	364	6,2%
VII Maule	451	7,7%
VIII Biobío	708	12,1%
IX Araucanía	685	11,7%
X Los Lagos	298	5,1%
XI Aysén	40	0,7%
XII Magallanes	46	0,8%
XIII Metropolitana	1.418	24,2%
XIV Los Ríos	159	2,7%
XV Arica y Parinacota	103	1,8%
XVI Ñuble	224	3,8%
Total	5.859	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹Es importante señalar que la información presentada en este reporte corresponde a información auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad y condición socioeconómica son las únicas que se encuentran validadas por servicios web externos. Sexo, edad y nacionalidad son validadas por el registro civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

² Incluye líneas: regular, regular GENCHI, continuidad de estudios y LTP.

2. Caracterización general

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, etnia, nacionalidad y responsabilidad parental.

La mayoría de los usuarios del programa son mujeres (71,6%), las que además muestran una edad promedio mayor a la de los hombres con 34 años respecto de 23 años. La edad promedio del grupo completo es de 30 años.

Que las mujeres sean en promedio mayores se condice con los requisitos establecidos para el acceso al programa en los que se estipula que los usuarios pueden ser mujeres entre 18 y 64 años, y hombres entre 18 y 29 años.

Casi la totalidad de usuarios declara ser responsable de sí mismo (96,2%), no pertenecer a alguna etnia (91,3%) y ser chileno (97,2%). Por otra parte, la mayoría no presenta responsabilidad parental (78,4%). Por último, un 21,6% de los usuarios informa presentar responsabilidad parental, y se capacita a 162 usuarios que se declaran extranjeros.

Tabla N°2: Características personales de los usuarios³

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	4.195	71,6%
	Masculino	1.664	28,4%
Edad Promedio	Femenino	34	
	Masculino	23	
	Total	30	
Situación Social	Dependiente de otra persona	61	1,0%
	Jefe de hogar	159	2,7%
	Jefe de núcleo	5	0,1%
	Responsable de sí mismo	5.625	96,2%
Etnia	Atacameño	14	0,2%
	Aymara	95	1,6%
	Colla	2	0,0%
	Diaguita	20	0,3%
	Mapuche	371	6,3%
	Quechua	9	0,2%
	Ninguno	5.339	91,3%
Nacionalidad	Chilena	5.697	97,2%
	Extranjera	162	2,8%
Responsabilidad Parental	No	4.591	78,4%
	Si	1.268	21,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

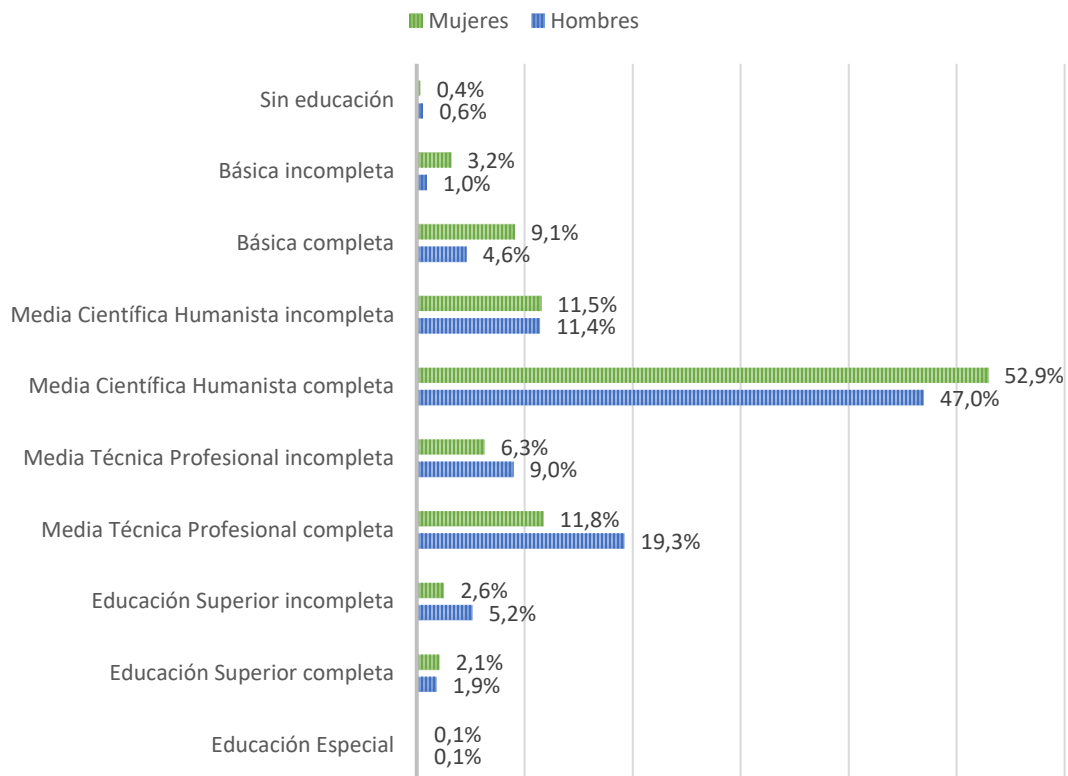
³ A lo largo del reporte se presentan diferencias entre los totales de las tablas y el total de usuarios inscritos el año 2018 en el programa, esto responde a falta de información en los aspectos donde ocurre.

b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran. Ambas variables son declarativas e informadas al momento de postular.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (65,1% de los usuarios), de ese total, un 51,2% cursó la media científica humanista y un 13,9% la media técnico profesional. Además, un 18,6% tiene la educación media incompleta y un 2,6% tiene educación básica incompleta. Por sexo, se observa que tanto hombres como mujeres presentan niveles similares de educación media completa con un 64,7% de mujeres y un 66,2% de hombres que cumplieron este ciclo. En cuanto a la educación básica completa, existe una mayor proporción de mujeres con ese nivel que de hombres (un 3,2% contra un 1%, respectivamente). A partir de las cifras analizadas, se observa que un 29,4% de los usuarios estaría en condiciones de acceder a programas de nivelación de estudios que contemplen la enseñanza media (2.355 usuarios), porcentaje que asciende a 30,5% entre los hombres y a 26,2% entre las mujeres.

GRÁFICO N°1: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO

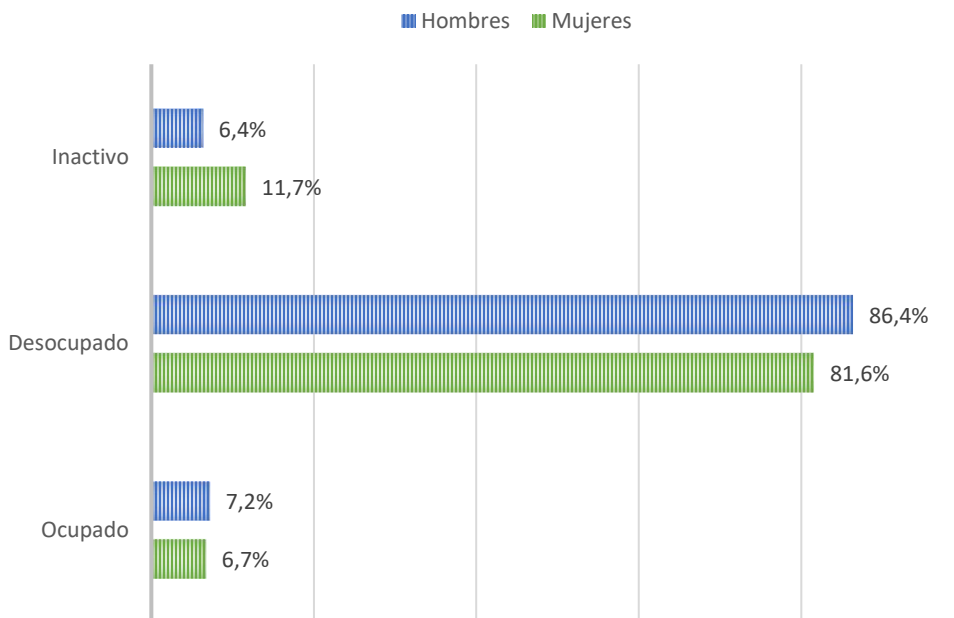


Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Luego, en cuanto a la situación ocupacional de los usuarios al momento de postular al programa, en ambos sexos la mayoría (83%) de los usuarios se encontraba desocupado⁴, específicamente, un 81,6% de las mujeres y un 86,4% de los hombres. Además, en ambos casos, existe una importante proporción de usuarios que se encuentra en condición de inactivo, con un 10,2% del total de usuarios.

GRÁFICO N°2: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Por su parte, el 6,9% de los usuarios que se encontraba ocupado al momento de ingresar al programa, correspondiente a 402 usuarios, se distribuyen en cuatro categorías ocupacionales: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y subempleado. Predomina, tanto entre hombres como mujeres la categoría de cuenta propia informal, seguido, en ambos casos, por la categoría de empleado.

Tabla N°3: Categoría ocupacional de los usuarios según sexo

Categoría ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	38	13,5%	27	22,5%	65	16,2%
Cuenta propia formal	24	8,5%	9	7,5%	33	8,2%
Cuenta propia informal	214	75,9%	81	67,5%	295	73,4%
Sub Empleado	6	2,1%	3	2,5%	9	2,2%
Total	282		120		402	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

⁴ La categoría desocupados incluye tanto a quienes buscan trabajo por primera vez como a los cesantes.

c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica (CSE)⁵ del Ministerio de Desarrollo Social. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%⁶.

La mayoría de los usuarios (84,4%) de la línea regular del programa +Capaz se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 6,9% que pertenece al tramo del 50 y un 4,5% al tramo del 60. En general, las mujeres pertenecen a tramos más bajos que los hombres.

Tabla N°4: Condición socioeconómica de los usuarios según sexo

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	3.662	87,3%	1.283	77,1%	4.945	84,4%
50	253	6,0%	154	9,3%	407	6,9%
60	150	3,6%	113	6,8%	263	4,5%
70	63	1,5%	58	3,5%	121	2,1%
80	42	1,0%	35	2,1%	77	1,3%
90	24	0,6%	17	1,0%	41	0,7%
100	1	0,0%	4	0,2%	5	0,1%
Total	4.195		1.664		5.859	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Caracterización específica

En este apartado se caracteriza a los usuarios de la línea regular del programa + Capaz, de acuerdo a los dos grupos objetivos definidos para el programa, los que corresponden a mujeres entre 30 a 64 años y, jóvenes⁷ entre 18 y 29 años.

a) Características personales

Son 2.389 usuarias las que pertenecen al grupo de mujeres de 30 a 64 años, mientras que 3.470 pertenecen al grupo de jóvenes, donde un 53,6% son mujeres y un 46,4% corresponden a hombres. La edad promedio es de 42 años para el grupo de mujeres, 23 años para las mujeres jóvenes, y 22 años para los hombres jóvenes.

En cuanto a la situación social, un 94,2% del grupo de las mujeres es responsable de sí misma, lo que en el grupo de los jóvenes alcanza un 96,1% de las mujeres jóvenes y un 99,1% de los hombres jóvenes. La etnia también mantiene las proporciones del grupo con una gran mayoría de usuarios

⁵ La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

⁶ A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

⁷ El grupo de jóvenes también será visto con desagregación por sexo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

que declara no pertenecer a ninguna etnia, sin embargo, la pertenencia a la etnia mapuche es declarada por un 6,3% del grupo de mujeres, observándose un 7% en las mujeres jóvenes y un 5,7% entre los hombres. Respecto a la responsabilidad parental, un 28,2% de las mujeres señala tenerla, porcentaje muy similar al de las mujeres jóvenes con un 27,2% disminuyendo a un 7,8% entre los hombres jóvenes, mucho más bajo que ambos grupos de mujeres. Finalmente, en términos de nacionalidad no se presentan diferencias relevantes entre grupos.

Tabla N°5: Características personales de los usuarios según segmento

Características	Mujeres		Jóvenes			
	Número	%	Mujeres	%	Hombres	%
Total de usuarios	2.389		1.859	53,6%	1.611	46,4%
Edad promedio	42		23		22	
Situación social	Dependiente de otra persona	22 0,9%	27 1,5%		12 0,7%	
	Jefe de Hogar	115 4,8%	43 2,3%		1 0,1%	
	Jefe de Núcleo	1 0,0%	3 0,2%		1 0,1%	
	Responsable de sí mismo	2.247 94,2%	1.783 96,1%		1.595 99,1%	
Etnia	Atacameño	2 0,1%	3 0,2%		9 0,6%	
	Aymara	39 1,6%	44 2,4%		12 0,7%	
	Colla	2 0,1%		0,0%		0,0%
	Diaguita	8 0,3%	6 0,3%		6 0,4%	
	Mapuche	151 6,3%	129 7,0%		91 5,7%	
	Quechua	4 0,2%	3 0,2%		2 0,1%	
	Ninguno	2.179 91,4%	1.671 90,0%		1.489 92,5%	
Nacionalidad	Chilena	2.306 96,5%	1.807 97,2%		1.584 98,3%	
	Extranjera	83 3,5%	52 2,8%		27 1,7%	
Responsabilidad parental	No	1.715 71,8%	1.390 74,8%		1.486 92,2%	
	Si	674 28,2%	469 25,2%		125 7,8%	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

b) Características educacionales y laborales

Respecto a los niveles de educación de los tres grupos en análisis, podemos notar que, en todos, la mayoría tiene la educación media completa, un 62,7% de las mujeres, un 67,1% de las mujeres jóvenes y un 66,4% de los hombres jóvenes. Por otra parte, se observa que las mujeres adultas presentan niveles más precarios de educación, con un 16,6% acumulado de usuarias en las categorías de sin educación, básica incompleta o básica completa, mientras que en esas tres categorías de las mujeres jóvenes solo hay un 7,6% y de hombres jóvenes un 5,9%. En términos de necesidad de nivelación de estudios (desde sin educación a media incompleta), las mujeres adultas serían las con mayor necesidad con un 33,3%, seguido de las mujeres jóvenes con un 27,7% y finalmente los hombres jóvenes con un porcentaje de 26,3%.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa + Capaz, línea regular

Tabla N°6: Nivel educacional de los usuarios según segmento

Nivel educacional	Mujeres		Jóvenes			
	Número	%	Mujeres	%	Hombres	%
Sin educación	7	0,3%	8	0,4%	10	0,6%
Básica incompleta	115	4,8%	21	1,1%	15	0,9%
Básica completa	276	11,6%	112	6,0%	70	4,4%
Media científica humanista incompleta	272	11,4%	219	11,8%	183	11,4%
Media científica humanista completa	1.284	53,8%	960	51,7%	754	46,9%
Media técnica profesional incompleta	124	5,2%	144	7,8%	145	9,0%
Media técnica profesional completa	212	8,9%	286	15,4%	315	19,6%
Educación superior incompleta	44	1,8%	64	3,4%	85	5,3%
Educación superior completa	51	2,1%	39	2,1%	30	1,9%
Educación especial	2	0,1%	3	0,2%	2	0,1%
Total	2.387		1.856		1.609	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación y categoría ocupacional de estos grupos objetivo del programa + Capaz en su línea regular, podemos señalar que una de las principales diferencias, es que los jóvenes poseen niveles de desocupación mayores que las mujeres, donde mujeres jóvenes presentan un 85,9% de desocupación y hombres jóvenes un 86,9%, mientras que las mujeres adultas, si bien alcanzan un alto porcentaje de desocupación, 78%, este es inferior al presentado por los jóvenes. Además, en el grupo de los jóvenes propiamente tal, los hombres presentan mayores niveles de ocupación mientras que las mujeres jóvenes de inactividad.

Respecto a la categoría ocupacional de los ocupados, en todos los grupos, la mayoría trabaja bajo la condición de cuenta propia informal (específicamente un 74,5% de mujeres, un 78,3% de mujeres jóvenes y un 67,5% de hombres jóvenes). Pese a esto, llama la atención que entre los jóvenes se presentan porcentajes más altos en la condición de empleados, alcanzando un 22,8% los hombres jóvenes, y un 14,1% las mujeres jóvenes frente al 13,3% de las mujeres adultas.

Tabla N°7: Situación y categoría ocupacional de los usuarios según segmento

Situación y categoría ocupacional	Mujeres		Jóvenes			
	Número	%	Mujeres	%	Hombres	%
Ocupado	196	8,2%	92	5,0%	114	7,1%
Desocupado	1.861	78,0%	1.594	85,9%	1.398	86,9%
Inactivo	328	13,8%	170	9,2%	97	6,0%
Empleado	26	13,3%	13	14,1%	26	22,8%
Cuenta propia formal	20	10,2%	5	5,4%	8	7,0%
Cuenta propia informal	146	74,5%	72	78,3%	77	67,5%
Sub Empleado	4	2,0%	2	2,2%	3	2,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

c) Características socioeconómicas

No se observan importantes diferencias en cuanto a los tramos en que se sitúan ambos grupos objetivo, la gran mayoría en todos los casos se ubica en el tramo del 40% de menores ingresos y mayor vulnerabilidad. Sin embargo, los hombres jóvenes presentan una situación levemente mejor, con un menor porcentaje en el tramo del 40 y un mayor porcentaje en los tramos superiores al 50 respecto a los grupos de mujeres.

Tabla N°8: Condición socioeconómica de los usuarios según segmento

Tramo CSE	Mujeres		Jóvenes			
	Número	%	Mujeres	%	Hombres	%
40	2.052	86%	1.652	89%	1.241	77%
50	148	6%	108	6%	151	9%
60	91	4%	62	3%	110	7%
70	46	2%	21	1%	54	3%
80	31	1%	12	1%	34	2%
90	21	1%	3	0%	17	1%
100		0%	1	0%	4	0%
Total	2.389		1.859		1.611	

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.