

Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL). La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2018.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2018 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias, son 6.583. De ellos, un 92,4% obtiene una calificación “competente”, y un 7,6% “aún no competente”.

Existen, además, usuarios en todas las regiones, con una mayor presencia en la región Metropolitana, con un 23,5%, seguido de un 9,3% en Antofagasta y un 9% en la región de O’Higgins. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Atacama y Tarapacá con un 1,3% respectivamente.

Tabla N°1: Distribución de certificados según región

	Región	N° Usuarios	%
I	Tarapacá	88	1,3%
II	Antofagasta	611	9,3%
III	Atacama	87	1,3%
IV	Coquimbo	192	2,9%
V	Valparaíso	497	7,5%
VI	O’Higgins	595	9,0%
VII	Maule	526	8,0%
VIII	Biobío	516	7,8%
IX	La Araucanía	304	4,6%
X	Los Lagos	469	7,1%
XI	Aysén	120	1,8%
XII	Magallanes	205	3,1%
XIII	Metropolitana	1.546	23,5%
XIV	Los Ríos	276	4,2%
XV	Arica y Parinacota	392	6,0%
XVI	Ñuble	159	2,4%
	Total	6.583	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, con un 73%, mientras que un 27% son mujeres. La edad promedio es de 43 años entre las mujeres, y 41 años entre los hombres. La gran mayoría, un 95,4%, son chilenos, y no tienen licencia de educación media un 57,5%.

Tabla N°2: Características personales de los certificados

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	1.776	27,0%
	Masculino	4.807	73,0%
Edad promedio	Femenino	43	
	Masculino	41	
	Total	42	
Nacionalidad	Chilena	6.277	95,4%
	Extranjera	305	4,6%
	S/I	1	0,0%
Licencia media	No	3.782	57,5%
	Sí	2.588	39,3%
	S/I	213	3,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los tramos de condición socioeconómica del Registro Social de Hogares, se puede señalar que un 0,2% no posee información en este registro, mientras que un 49,9% pertenece al 40% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. El resto de los usuarios se distribuye de manera bastante uniforme entre los tramos sobre el 50%.

Tabla N°3: Certificados según tramo RSH

Tramo RSH	N° Usuarios	%
40%	3.283	49,9%
50%	581	8,8%
60%	616	9,4%
70%	555	8,4%
80%	679	10,3%
90%	652	9,9%
100%	206	3,1%
Sin información	11	0,2%
Total	6.583	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en los sectores de Construcción (24,2%), Gastronomía Hotelería y Turismo con un 20,2% y, Transporte y Logística con un 18,0%.

Tabla N°4: Certificados según sector productivo

Sector productivo	N° Usuarios	%
Agrícola y Ganadero	272	4,1%
Comercio	131	2,0%
Construcción	1.592	24,2%
Elaboración de alimentos y bebidas	1.120	17,0%
Gastronomía, Hotelería y Turismo	1.328	20,2%
Información y Comunicación	503	7,6%
Manufactura Metálica	299	4,5%
Minería metálica	100	1,5%
Servicios financieros y de seguros	52	0,8%
Transporte y Logística	1.186	18,0%
Total	6.583	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.