

1. Año de inicio del programa:

2011.

2. Descripción:

El Programa Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios, considera la ejecución de acciones que permitan a los dueños, socios, representantes legales y trabajadores de Micro y Pequeñas Empresas, a través de la capacitación, mejorar las competencias y la competitividad de sus empresas, entendiéndose por tales las definidas en la Ley N° 20.416 y sus modificaciones posteriores, que establece las categorías en que se encuentran las empresas de menor tamaño.

Quienes deseen acceder al programa, deberán dar cumplimiento a los requisitos de participación que el Decreto N°14, de 2011, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que "Establece componentes, líneas de acción y procedimientos del Programa Bono de Capacitación para Micro y Pequeños Empresarios".

3. Problemática o necesidad principal que el programa intenta resolver:

Bajo capital humano de los trabajadores, dueños, socios y representantes legales de las micro y pequeñas empresas (MYPE).

4. Objetivo:

Contribuir al aumento de la productividad de los trabajadores, dueños, socios y representantes legales de las Micro y Pequeñas empresas.

5. Población:

5.1. Potencial: Trabajadores, dueños, representantes legales y socios mayores de 18 años de las micro y pequeñas empresas, o sea empresas con ventas no superiores a 25.000 UF al año.

5.2. Objetivo: La población objetivo se define como la meta establecida de beneficiarios a atender por medio del programa, la cual para el año 2019 asciende a **13.565** cupos.

5.3. Criterios de focalización:

- Ser representante legal, trabajador, dueño o socio de la empresa que postula.
- Ingresos anuales por ventas, servicios y otras actividades del giro que no excedan a 25.000 U.F. en el último año calendario.

Ficha de diseño
Programa Bono Empresa y Negocio

Tabla n°1: Población potencial, objetivo y beneficiarios efectivos por año.

Tipo de población/ Año	2016	2017	2018	2019
Población potencial	854.169	874.711	890.493	918.786
Población objetivo	4.455	4.450	4.650	13.565
Beneficiarios efectivos	6.803	4.725	5.335	

6. Estrategia de intervención:

Los componentes del programa son los siguientes:

- ✓ Financiamiento total de un curso de capacitación por un monto de hasta \$400.000, sobre la base la oferta de cursos dispuesta por SENCE. Dicho monto podrá ser excepcionalmente de hasta \$500.000.
- ✓ Seguro de accidentes.

7. Resultados de indicadores:

Tabla n°2: Resultados de los principales indicadores de medición para el programa por año.

Indicador	Fórmula de cálculo	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018
Aprobación de Cursos de Capacitación	(Nº de personas que aprueban un curso de capacitación en el año t/ Total de personas que finalizan un curso de capacitación en el año t)*100	64,2%	76,3%	73,4%	74,5%
Porcentaje de satisfacción neta de los usuarios con el programa	((Nº de usuarios satisfechos con el programa año t-1) - (Nº de usuarios insatisfechos con el programa año t-1) / Nº total de usuarios que responden la encuesta de satisfacción) *100	78,0%	77,3%	77,6%	77,7%

8. Presupuesto:

Dentro del proyecto de Ley de Presupuestos año 2019, para el Ministerio del Trabajo y en particular para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, bajo el subtítulo 24, ítem 01, número de asignación 004 se contempla un presupuesto de \$1.412 millones de pesos para el programa de Bono Empresa y Negocio.

Tabla n°3: Presupuesto ejecutado y asignado por año calendario (miles de \$).

Presupuesto en miles de pesos	2016	2017	2018	2019
Presupuesto de Ley inicial	1.336.425	1.376.518	1.412.307	5.288.271
Ejecutado al 31 de diciembre	1.697.294	1.049.750	1.152.068	-

9. Evaluaciones realizadas al programa:

9.1. Evaluación de implementación año 2012: Se desarrolló una evaluación cualitativa y cuantitativa de la implementación del programa que consideró entrevistas y focus group para actores claves del programa entre los que se encontraron beneficiarios, relatores, OTEC, encargados de programa, directores regionales y nacional de SENCE. Se evaluaron diversos aspectos que engloban la implementación del programa como procesos de inscripción, selección, capacitación, y gestión programática. Lo anterior permitió medir, indagar y conocer la percepción y satisfacción de los usuarios del programa. Sus resultados se encuentran publicados en el siguiente link:

http://www.sence.cl/601/articles-3063_archivo_001.pdf.

9.2. Encuestas de satisfacción años 2013 a 2017: Para la cohorte de beneficiarios de los años 2013 a 2017 se han aplicado encuestas de satisfacción con la finalidad de poder comparar los resultados y generar mejoras en ámbitos de diseño y gestión del programa. Sus resultados se encuentran publicados en el siguiente link:

http://www.sence.cl/601/articles-3106_archivo_008.pdf (2013)

http://www.sence.cl/601/articles-5181_archivo_06.pdf (2014)

http://www.sence.cl/601/articles-7249_archivo_04.pdf (2015)

http://www.sence.cl/601/articles-8666_archivo_08.pdf (2016)

http://www.sence.cl/601/articles-11360_archivo_03.pdf (2017)

9.3. Encuesta de satisfacción año 2018: Para la cohorte de beneficiarios año 2018 también se aplicarán encuestas de satisfacción con la finalidad de poder comparar los resultados con los años anteriores y generar mejoras en ámbitos de diseño y gestión del programa. La aplicación de este instrumento se desarrollará durante el año 2019.