



Informe Final

“Sistematización de experiencia piloto de certificación de competencias laborales en el sector de panificación para personas privadas de libertad – Colina I”

Entidad Ejecutora Proyecto 5%: Corporación Cimientos



Centro Certificador: Agencia Certificadora de Competencias de la USACH Ltda.



Octubre de 2019

Contenido

I.	Introducción.....	3
II.	Resultados del Proceso de Evaluación y Certificación	4
III.	Sistematización de la Experiencia	6
IV.	Ventajas y desventajas del proceso de Certificación Intra penitenciario.....	9
V.	Definición de roles que faciliten el proceso de Certificación	9
VI.	Generar propuesta a las unidades productivas permanentes	10
VII.	Informe final de trabajo de campo	10
VIII.	Anexos:.....	10

Informe Final

“Sistematización de experiencia piloto de certificación de competencias laborales en el sector de panificación para personas privadas de libertad”

I. Introducción

El presente informe final da cuenta resumida del desarrollo del proyecto, que conjuga la voluntad de las partes de colaborar en la inserción laboral de personas privadas de libertad para proporcionarles herramientas que les permitan ingresar al mundo laboral con un certificado que acredite su saber, particularmente en el perfil de Panificador, perteneciente al subsector Panadero.

Este trabajo ha incluido la tarea de incorporar al proceso de evaluación y certificación, 160 personas privadas de libertad en el recinto Penal de Colina I que laboran en el Centro de Educación y Trabajo, específicamente en la panadería del centro penitenciario.

Hay que especificar que en este proyecto actúa como entidad ejecutora Corporación Cimientos y subcontratada la Agencia Certificadora de Competencias de la USACH Ltda. como Centro Certificador.

Objetivos Específicos del proyecto son los siguientes:

- Gestionar un modelo de certificación de panaderos que permita a quienes se desempeñan como panificadores obtener un certificado que reconozca sus competencias y facilite su desarrollo laboral.
- Identificar brechas formativas con el fin de poder cubrirlas a través de un proceso de capacitación.
- Iniciar un proceso de certificación de competencias laborales a infractores de ley que se desempeñan como panificadores en la Panadería de Colina 1 vinculada a las unidades de competencia de Chile Valora.
- Con lo anterior se pretende facilitar el proceso de inserción laboral de los trabajadores de la panadería de Colina con el fin de que al momento de salir del penal cuenten con mejores posibilidades de trabajo.

Los contenidos incluidos en este informe final son los siguientes:

- Resultados Finales de la Evaluación y Certificación de Panaderos: 5 Grupos.
- Sistematización de experiencia



- Ventajas y desventajas del proceso de capacitación Intra penitenciario.
- Definición de roles que faciliten el proceso de capacitación.
- Generar propuesta de unidades productivas permanentes.
- Informe final de trabajo de campo

II. Resultados del Proceso de Evaluación y Certificación

El proceso se realizó para un total de 160 personas en el perfil ocupacional de panificador bajo el siguiente detalle del Catálogo Nacional de Perfiles:

Sector: ELABORACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Sub Sector: PANADERO

Perfil Ocupacional: **PANIFICADOR**

Código de Perfil: P-1071-7512-002-V03

Fecha de vigencia: 30-junio 2020.

Los resultados obtenidos para cada grupo son los siguientes:

Grupo 1

RESULTADO SEGÚN UCL	UCL-1071-7512-002-V03 REALIZAR PROCESOS DE HORNEADO DE PAN SEGÚN TIPO Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO	UCL-1071-7512-003-V03 ELABORAR PRODUCTOS DE PANADERÍA SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD	UCL-1071-7512-008-V01 MONITOREAR PROCESO DE FERMENTADO DE MASAS SEGÚN TIPO DE PAN Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO
Competentes	12	11	9
Aun No Competentes	15	16	18
Abandono	3	3	3
Total	30	30	30
Porcentaje de competentes por UCL	40,0	36,7	30,0

Grupo 2

RESULTADO SEGÚN UCL	UCL-1071-7512-002-V03 REALIZAR PROCESOS DE HORNEADO DE PAN SEGÚN TIPO Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO	UCL-1071-7512-003-V03 ELABORAR PRODUCTOS DE PANADERÍA SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD	UCL-1071-7512-008-V01 MONITOREAR PROCESO DE FERMENTADO DE MASAS SEGÚN TIPO DE PAN Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO
Competentes	10	12	8
Aun No Competentes	14	12	16
Abandono	6	6	6
Total	30	30	30
Porcentaje de competentes por UCL	33,3	40,0	26,7

Grupo 3

RESULTADO SEGÚN UCL	UCL-1071-7512-002-V03 REALIZAR PROCESOS DE HORNEADO DE PAN SEGÚN TIPO Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO	UCL-1071-7512-003-V03 ELABORAR PRODUCTOS DE PANADERÍA SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD	UCL-1071-7512-008-V01 MONITOREAR PROCESO DE FERMENTADO DE MASAS SEGÚN TIPO DE PAN Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO
Competentes	14	14	13
Aun No Competentes	15	15	16
Abandono	1	1	1
Total	30	30	30
Porcentaje de competentes por UCL	46,7	46,7	43,3

Grupo 4

RESULTADO SEGÚN UCL	UCL-1071-7512-002-V03 REALIZAR PROCESOS DE HORNEADO DE PAN SEGÚN TIPO Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO	UCL-1071-7512-003-V03 ELABORAR PRODUCTOS DE PANADERÍA SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD	UCL-1071-7512-008-V01 MONITOREAR PROCESO DE FERMENTADO DE MASAS SEGÚN TIPO DE PAN Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO
Competentes	21	18	21
Aun No Competentes	9	12	9
Abandono	0	0	0
Total	30	30	30
Porcentaje de competentes por UCL	70,0	60,0	70,0

Grupo 5

RESULTADO SEGÚN UCL	UCL-1071-7512-002-V03 REALIZAR PROCESOS DE HORNEADO DE PAN SEGÚN TIPO Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO	UCL-1071-7512-003-V03 ELABORAR PRODUCTOS DE PANADERÍA SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD	UCL-1071-7512-008-V01 MONITOREAR PROCESO DE FERMENTADO DE MASAS SEGÚN TIPO DE PAN Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO
Competentes	22	33	22
Aun No Competentes	17	6	17
Abandono	1	1	1
Total	40	40	40
Porcentaje de competentes por UCL	55,0	82,5	55,0

Resumen consolidado:

RESULTADO SEGÚN UCL	UCL-1071-7512-002-V03 REALIZAR PROCESOS DE HORNEADO DE PAN SEGÚN TIPO Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO	UCL-1071-7512-003-V03 ELABORAR PRODUCTOS DE PANADERÍA SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD	UCL-1071-7512-008-V01 MONITOREAR PROCESO DE FERMENTADO DE MASAS SEGÚN TIPO DE PAN Y CONDICIONES DE TRABAJO SEGURO
Competentes	79	88	73
Aun No Competentes	70	61	76
Abandono	11	11	11
Total	160	160	160
Porcentaje agregado de competentes por UCL	49,4	55,0	45,6

Síntesis de personas que certifican:

NUMERO DE UCL APROBADAS	NÚMERO DE PERSONAS QUE APRUEBAN POR UCL
1 UCL	26
2 UCL	24
3 UCL	55
Total de personas que Certifican	105
Porcentaje de personas que Certifican del total	65,6
% sobre los que completan proceso	70,5

En Anexo A se presentan las cartas aprobatorias de ChileValora para las 160 personas que han participado del proceso de evaluación y certificación.

III. Sistematización de la Experiencia

i. Ampliación del Alcance de Certificación USACH:

El proceso de obtención de la acreditación del Certificación USACH para poder certificar el Perfil Ocupacional de Panificador es un proceso estructurado y regulado por ChileValora, el cual no presentó dificultades para su concreción. El proyecto fue presentado con fecha 13 de junio de 2018 y se recibió su aprobación con fecha 17 de agosto de 2018, siendo publicado en el diario oficial su aceptación con fecha 13 de octubre 2018.

ii. Selección de beneficiarios para certificación:



El proceso de selección de beneficiarios fue realizado por la Dirección del Recinto Penitenciario y en particular del CET de Colina. Para el desarrollo de este proceso, se decidió de manera conjunta conformar grupos iniciales de 30 personas y realizar un grupo de mayor tamaño en la fase final para ajustar con la cantidad prevista de 160 personas en función del desarrollo y desempeño de los grupos iniciales. Las personas seleccionadas se estaban desempeñando como panificadores en la panadería Industrial del CET Colina que produce diariamente, 4.500 Kilos de pan diario de distintos tipos según los pedidos que recibe.

Cada grupo de personas fue incorporado de manera secuencial a las reuniones informativas, luego de lo cual presentaban la ficha de ingreso o reclutamiento, firmaban la carta compromiso de participación en el proceso, a su vez se sostuvieron las entrevistas individuales. Luego de ello, el Centro requirió la información complementaria sobre las capacitaciones realizadas y se solicitó al registro civil los respectivos certificados de nacimiento, por cuanto las personas privadas de libertad tienen sus cédulas de identidad retenidas por los respectivos tribunales. Luego de ello se elaboraron los reportes de admisibilidad y se procedió a realizar el proceso de evaluación de acuerdo con la metodología señalada por ChileValora.

iii. Presentación del Proyecto al Organismo Sectorial De Competencias Laborales (OSCL):

Esta actividad se encuentra pendiente de realización, por cuanto se ha realizado una revisión de lo ocurrido en un proyecto anterior, en cuanto a la inserción de personas en puestos de trabajo, lo que presentó un nivel muy bajo de interés de los participantes, quienes optaron por la vía del trabajo independiente, ya sea emprendiendo en panificación o bien, en otra actividad. No obstante, ello se ha tomado contacto con la agrupación CHILEPAN, quienes han manifestado su interés y disposición a colaborar en la facilitación de puestos de trabajo a quienes lo soliciten y se encuentran disponibles para suscribir un convenio de colaboración con quien se les indique.

iv. Identificar brechas formativas con el fin de poder cubrirlas a través de un proceso de capacitación.

En el informe II de avance se realizó el levantamiento de las brechas formativas (“Resultados Preliminares”: punto 6 del informe II) y el plan de capacitación sugerido (“Plan Formativo Sugerido”: punto 7 del informe II)

v. Programa Piloto de Evaluación y Certificación de hasta 160 operadores de panadería en Centro Penitenciario Colina 1:

Para desarrollar esta actividad, se incorporó al equipo del Certificación USACH al Tecnólogo en Alimentos, Sr Claudio Becker González, quien ya ha sido capacitado para el desarrollo de su función y además cuenta con la conformidad del regulador ChileValora, la que fue otorgada con fecha, 21 de noviembre de 2018.

El resultado final del proceso de evaluación y certificación es de modalidad parcial, por lo cual las personas logran la certificación si aprueban al menos una UCL del perfil en el que se realiza la acción.

El resultado final obtenido es que del total de 160 personas que han participado del proceso, 105 de ellas logran certificar, lo que implica un rendimiento global del 65,6%.

Durante la ejecución del proceso de evaluación, se realizó una evaluación intermedia para verificar el rendimiento del proceso de valuación y certificación fue así como terminados los procesos de los grupos 1 y 2, y en curso el grupo 3 se revisaron en una reunión de coordinación los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Resultado final grupo 1

Situación de aprobación	Nº personas	Participación %
Total de Evaluados	27	100,0%
No aprueban	13	48.1%
Aprueban 1 UCL	4	14.8%
Aprueban 2 UCL's	4	14.8%
Aprueban 3 UCL's	6	22.2%
Número de personas que certifican	14	51.9%

Resultado final grupo 2

Situación de aprobación	Nº personas	Participación %
Total de Evaluados	24	100,0%
No aprueban	9	37.5%
Aprueban 1 UCL	6	25.0 %
Aprueban 2 UCL's	3	12.5 %
Aprueban 3 UCL's	6	25.0 %
Número de personas que certifican	15	62.5%

Como producto de la reunión se concordó que era posible mejora los resultados obtenidos por los candidatos a certificación si recibían una capacitación específica en panificación y el proceso de evaluación, la que fue desarrollada por Chile Valora y



Gendarmería. Los contenidos sugeridos, descritos en detalle en el Informe de Avance II, por Certificación USACH para la capacitación específica fueron los siguientes:

- 1.- El proceso de Panificación
- 2.- Buenas prácticas de manufactura en procesos de Panificación.
- 3.- Aplicación práctica en Panadería

El impacto de esta intervención permitió que el porcentaje de personas que logra certificación aumentara a 80 y 85% en los grupos 4 y 5 finales. La capacitación la realizó Gendarmería de Chile.

IV. Ventajas y desventajas del proceso de Certificación Intra penitenciario

De acuerdo con lo observado por Certificación UACH se aprecian las siguientes ventajas y/o desventajas de realizar un proceso de Evaluación y certificación Intra Penitenciario.

Ventajas:

- Se dispone de instalaciones adecuadas para realizar el proceso.
- Existe un marco disciplinario favorable para administrar los tiempos del proceso.
- El oficio de panificador requiere más práctica que conocimiento, lo que en gran medida lo independiza del nivel de escolaridad.
- Motiva a las personas a la superación.
- Existe la posibilidad de articular recursos para capacitación y certificación de manera regular a través de programas sociales.

Desventajas:

- Si bien la participación en el proceso es voluntaria, no es posible conocer la voluntad real del candidato de insertarse en el mercado laboral post reclusión, en el perfil que se aplica, o bien en el mercado laboral formal.
- Falta de un proceso formativo interno estructurado para las personas que se desempeñan en la Panadería, mas allá del reglamento interno y normas de seguridad básica, como por ejemplo inocuidad alimentaria e higiene.
- Prejuicio social para contratar personas que hayan estado privadas de libertad.

V. Definición de roles que faciliten el proceso de Certificación

El proceso de Evaluación y certificación es un proceso reglado por ChileValora para los centros de evaluación y certificación, que establece roles claros y precisos para cada



interviniente, como lo es el del coordinador técnico, evaluador, auditor, comité de certificación y supervisor.

No obstante, ello es importante en el contexto penitenciario, de contar con un representante de gendarmería, particularmente en el lugar en donde se realiza la evaluación y certificación, que actúe como coordinador interno, por cuanto existen protocolos de diversa índole que deben ser respetados con el fin de que gendarmería pueda cumplir su rol adecuadamente.

VI. Generar propuesta a las unidades productivas permanentes

En cuanto a la generación de unidades productivas permanentes, se hace necesario mejorar la preparación base de los candidatos a evaluación y certificación en panificación, mediante un sistema integrado de formación y luego Evaluación y Certificación, que tenga como propósito mejorar las tasas de rendimiento de certificación de los candidatos que se presenten a ella.

VII. Informe final de trabajo de campo

El proceso de evaluación y Certificación se desarrolló en 5 grupos, los cuales participaron del proceso descrito en los siguientes momentos:

- Grupo 1 Inicio 23 de octubre de 2018, termino: 18 de enero de 2019.
- Grupo 2 Inicio 12 de diciembre de 2018, termino: 28 de febrero de 2019.
- Grupo 3 Inicio 18 de enero de 2019, termino: 02 de abril de 2019.
- Grupo 4 Inicio 11 de julio de 2019, termino: 04 de septiembre de 2019.
- Grupo 5 Inicio 14 de agosto de 2019, termino: 23 de septiembre de 2019.
- Ceremonia de entrega de Diplomas, programada para el 05 de noviembre de 2019. En Anexo B se presenta una minuta de la ceremonia de certificación de realizar.

VIII. Anexos:

Anexo A:

Cartas de aprobación de Chilevalora para los 160 participantes.

Anexo B:

Minuta ceremonia certificación.