

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa Capacitación en Oficios 2019 línea registro especial. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de diciembre de 2019.

En éste se presenta información administrativa del programa, una caracterización general de usuarios en base a sus antecedentes¹ personales, educacionales, laborales y socioeconómicos, y luego una caracterización específica de acuerdo a las características propias del programa estudiado, en este caso según tipo de salida laboral del curso, ya sea con práctica laboral o seguimiento o asistencia técnica.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios inscritos durante el año 2019 en este programa, corresponden a 6.432. La región Metropolitana concentra poco más de la mitad del total de usuarios para el 2019 alcanzando el 51,4%, seguida de la región de Valparaíso con un 12,8% y la región del Biobío con un 11,3%, respectivamente.

TABLA N°1: DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS SEGÚN REGIÓN

Región	N° Usuarios	%
I Tarapacá		
II Antofagasta		
III Atacama	20	0,3%
IV Coquimbo	20	0,3%
V Valparaíso	824	12,8%
VI O'Higgins	200	3,1%
VII Maule	423	6,6%
VIII Biobío	725	11,3%
IX Araucanía	336	5,2%
X Los Lagos	100	1,6%
XI Aysén		
XII Magallanes	20	0,3%
XIII Metropolitana	3.304	51,4%
XIV Los Ríos	220	3,4%
XV Arica y Parinacota	40	0,6%
XVI Ñuble	200	3,1%
Total	6.432	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹ La información presentada en este reporte es auto declarada por los usuarios al momento de postular al programa. Las variables de sexo, edad, nacionalidad son validadas por el Registro Civil, y la condición socioeconómica, por el Ministerio de Desarrollo Social.

2. Caracterización general de usuarios

a) Características personales

Las características personales que se presentan en este apartado corresponden a: sexo, edad promedio, situación social, nacionalidad, etnia y responsabilidad parental.

Como fue mencionado previamente, el total de usuarios del programa son 6.432. Se observa una mayoría de participación femenina con un 59,2%, mientras que los hombres alcanzan un 40,8%. Además, las mujeres muestran una edad promedio de 36 años, superior a la de los hombres que presentan como promedio 31 años. La edad promedio del total de usuarios es de 34 años.

La mayor parte de los usuarios declara ser jefe(a) de hogar, que representan el 37,2% de las personas usuarias. Quienes señalan ser Dependientes de otra persona corresponden al 29,6%, seguido de quienes declaran ser responsable de sí mismos, que corresponden al 29,4%. Por otra parte, la mayoría señala no tener responsabilidad parental (52,3%), no pertenecer a ninguna etnia (90,7%), y ser chileno (94,7%). Cabe señalar que un 7,6% de usuarios(as) señala pertenecer a la etnia mapuche y 343 personas capacitadas tienen nacionalidad extranjera.

TABLA N°2: CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS USUARIOS

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	3.808	59,2%
	Masculino	2.624	40,8%
Edad promedio	Femenino	36	
	Masculino	31	
	Total	34	
Situación social	Dependiente de otra persona	1.876	29,6%
	Jefe de Hogar	2.357	37,2%
	Jefe de Núcleo	235	3,7%
	Responsable de sí mismo	1.863	29,4%
	Servicio Militar	8	0,1%
Etnia	Atacameño	2	0,0%
	Aymara	49	0,8%
	Colla	3	0,0%
	Diaguita	7	0,1%
	Kawaskar	1	0,0%
	Mapuche	436	6,8%
	Quechua	5	0,1%
	Rapa Nui	2	0,0%
	Ninguno	5.834	90,7%
Sin Información	93	1,4%	
Nacionalidad	Chilena	6.089	94,7%
	Extranjera	343	5,3%
Responsabilidad parental	No	3.362	52,3%
	Sí	3.070	47,7%

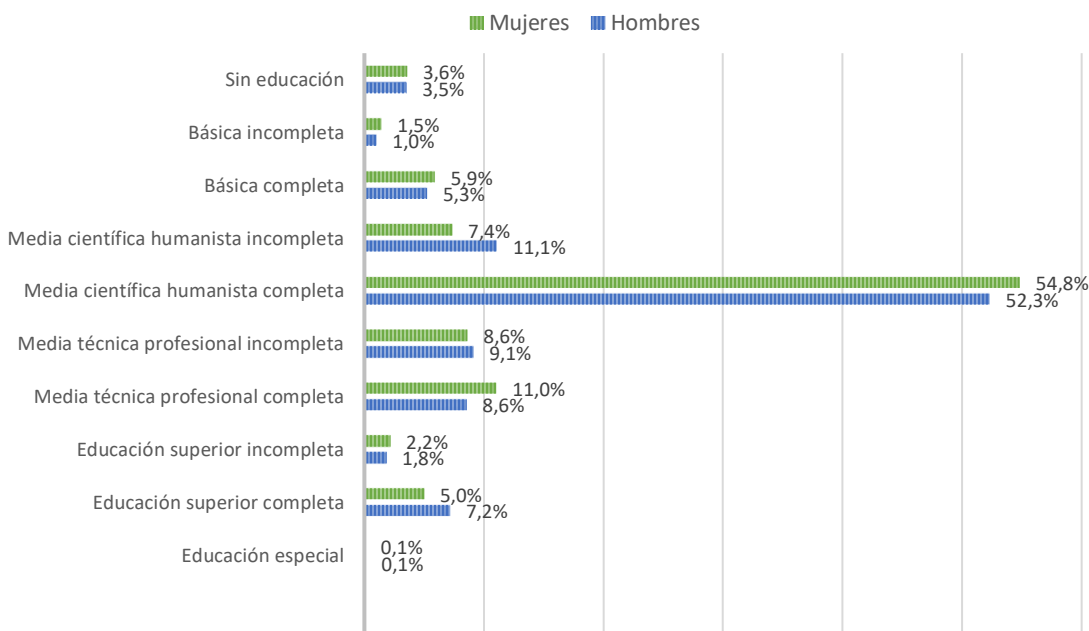
Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

b) Características educacionales y laborales

En este apartado observamos el comportamiento en cuanto al nivel educacional de los usuarios, y la situación y categoría ocupacional en la que se encuentran. Todas variables que son declarativas al momento de postular.

En cuanto al nivel educacional, los usuarios en su mayoría han terminado la educación media (63,8% de los usuarios) o la tienen incompleta (17,7%). En el caso de los hombres, un 60,9% completó la educación media, seguido de un 20,2% que no la completó. Por parte de las mujeres, un 65,8% tiene la educación media completa, mientras que un 16% la tiene incompleta. Además, se observa que existe un porcentaje no menor de usuarios que podría acceder a programas de nivelación de estudios para completar su educación básica y media. Entre las mujeres, este porcentaje es de 26,9% y entre los hombres un 30%.

GRÁFICO N°2: NIVEL EDUCACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación ocupacional² de los usuarios al momento de postular al programa, la mayoría (78,8%) de los usuarios se encuentra en la categoría de desocupado³, específicamente un 80,5% de las mujeres y un 76,2% de los hombres. Destaca también como categoría relevante la

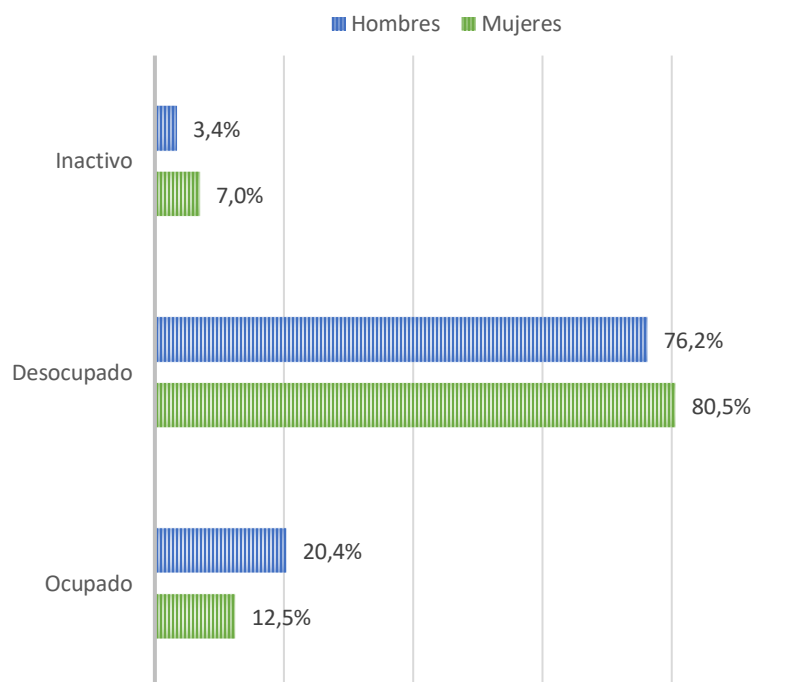
² La situación ocupacional es información declarativa de los usuarios al momento de postular.

³ La categoría de desocupado incluye a quienes buscan trabajo por primera vez y a los cesantes.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

condición de ocupados, que en total representa al 15,7% de la población usuaria y corresponde al 20,4% de los hombres y el 12,5% en las mujeres.

GRÁFICO N°3: SITUACIÓN OCUPACIONAL SEGÚN SEXO



Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

La categoría de ocupados la componen cuatro subcategorías: empleado, cuenta propia formal, cuenta propia informal y subempleado. Predomina, para el grupo en su totalidad, la subcategoría de cuenta propia informal, con un 54,0% de los usuarios, seguido de los empleados con un 36,5%. Al desagregar por sexo podemos observar que entre las mujeres el porcentaje de cuenta propia informal asciende a 59,4%, mientras que entre los hombres es de 49,2%.

TABLA N°3: CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS

Categoría ocupacional	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Empleado	143	30,6%	220	41,8%	363	36,5%
Cuenta propia formal	43	9,2%	31	5,9%	74	7,4%
Cuenta propia informal	278	59,4%	259	49,2%	537	54,0%
Sub empleado	4	0,9%	16	3,0%	20	2,0%
Total	468	100%	526	100%	994	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

c) Características socioeconómicas

Para caracterizar la situación socioeconómica de los usuarios se consideran los tramos de calificación socioeconómica del Ministerio de Desarrollo Social⁴. Estos corresponden a siete tramos que van del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, al 100%⁵.

La mayoría de los usuarios (83,7%) del programa Capacitación en Oficios línea registro especial se ubican en el tramo del 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad, seguido de un 9,3% que pertenece al tramo del 50 y un 7% al tramo del 60% de mayor vulnerabilidad. En general, a nivel de sexo de los participantes del programa se observa una distribución parecida en los tramos de condición socioeconómica.

TABLA N°4: CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS USUARIOS

Tramo CSE	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
40	3.292	86,4%	2.089	79,6%	5.381	83,7%
50	322	8,5%	278	10,6%	600	9,3%
60	194	5,1%	257	9,8%	451	7,0%
Total	3.808	100%	2.624	100%	6.432	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. Caracterización por tipo de salida de los cursos

En este apartado se caracteriza a los usuarios a partir del tipo de salida laboral que desarrollan en el programa, ya sea práctica laboral o seguimiento (asistencia técnica), donde la primera alternativa es la predominante entre los usuarios con el 78,9% de ellos seguido de un 21,1% que desarrolla seguimiento. Sólo 316 personas completan la fase lectiva, sin pasar por seguimiento o práctica laboral. Este apartado considerará solo a los usuarios que presentaron una segunda fase en el programa.

Tanto entre los usuarios que pasan por práctica laboral como entre quienes pasan por seguimiento o asistencia técnica predominan las mujeres, en el primer caso con un 57,9% y el segundo con un 69,5%. En cuanto a la situación social, entre los usuarios de práctica laboral predominan quienes son jefes de hogar (34%), seguidos por quienes declaran ser responsables de sí mismos. Quienes realizan asistencia técnica también son mayoritarios quienes son jefes de hogar (40,9%) y quienes son dependientes de otra persona (34,8%).

Otros aspectos que aparecen al diferenciar según salida laboral, es la etnia, si bien, en los dos casos predominan los usuarios que no pertenecen a ninguna etnia, entre quienes realizan práctica laboral existe un 7,1% de usuarios de etnia mapuche, frente al 6,4% de quienes reciben asistencia técnica

⁴ La proporción de usuarios sin información en la variable calificación socioeconómica corresponden a datos que a la fecha de extracción de las bases de datos no fueron posible de obtener por no estar actualizados.

⁵ A partir del tramo del 70, la definición cambia a 70% de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

o seguimiento. Finalmente, en ambos tipos de salida laboral predominan los usuarios de nacionalidad chilena y que no tienen responsabilidad parental.

TABLA N°5: CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA

Características		Práctica Laboral		Asistencia Técnica	
		N° Usuarios	%	N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	2.790	57,9%	896	69,5%
	Masculino	2.028	42,1%	393	30,5%
Edad promedio	Femenino	35		38	
	Masculino	32		29	
	Total	34		35	
Situación social	Dependiente de otra persona	1396	29,4%	446	34,8%
	Jefe de Hogar	1.612	34,0%	524	40,9%
	Jefe de Núcleo	202	4,3%	27	2,1%
	Responsable de sí mismo	1.526	32,2%	283	22,1%
	Servicio Militar	7	0,1%		
Etnia	Atacameño	2	0,0%		0,0%
	Aymara	37	0,8%	9	0,7%
	Colla	3	0,1%		0,0%
	Diaguíta	7	0,1%		0,0%
	Kawaskar	1	0,0%		0,0%
	Mapuche	340	7,1%	82	6,4%
	Ninguno	4.346	90,2%	1.189	92,2%
	Quechua	5	0,1%		0,0%
	Rapa Nui	2	0,0%		0,0%
	Sin Información	75	1,6%	9	0,7%
Nacionalidad	Chilena	1.264	98,1%	4.507	93,5%
	Extranjera	25	1,9%	311	6,5%
Responsabilidad parental	No	2.552	53,0%	630	48,9%
	Sí	2.266	47,0%	659	51,1%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los indicadores de nivel educacional, se observa que los usuarios presentan altos niveles de educación en ambas salidas. Entre los que realizan práctica laboral, el 63,7% tiene educación media completa, mientras que quienes reciben asistencia técnica el 63,4% termina el nivel secundario. Además, si consideramos a aquella proporción de usuarios que podría acceder a nivelación de estudios, esto correspondería a un 28,5% de aquellos que optan por práctica laboral y un 29,2% de quienes optan por asistencia técnica.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

TABLA N°6: NIVEL EDUCACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA

Nivel educacional	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
Sin educación	185	3,9%	30	2,3%
Básica incompleta	56	1,2%	26	2,0%
Básica completa	261	5,5%	86	6,7%
Media científica humanista incompleta	432	9,0%	121	9,4%
Media científica humanista completa	2.586	54,1%	673	52,3%
Media técnica profesional incompleta	426	8,9%	113	8,8%
Media técnica profesional completa	457	9,6%	143	11,1%
Educación superior incompleta	286	6,0%	69	5,4%
Educación superior completa	86	1,8%	25	1,9%
Educación especial	4	0,1%	1	0,1%
Total	4.779	100,0%	1.287	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a la situación ocupacional, predominan, en ambos tipos de salida, los desocupados con un 78,9% de los usuarios que pasan por práctica laboral y un 76,2% de los usuarios que pasan por asistencia técnica o seguimiento. Además, existe una mayor proporción de usuarios ocupados entre aquellos con asistencia técnica que entre aquellos con práctica laboral, 16,8% versus un 15,7%, respectivamente.

Respecto a la categoría ocupacional, tanto en los usuarios con práctica laboral como los usuarios con asistencia técnica, predominan los trabajadores que señalan trabajar en la categoría de cuenta propia informal, que alcanza el 50,2% y el 70,2% respectivamente. Entre quienes señalan trabajar de empleado, los que realizan práctica laboral corresponden al 40,3% mientras que quienes reciben asistencia técnica alcanza el 19,5%.

TABLA N°7: SITUACIÓN Y CATEGORÍA OCUPACIONAL DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA

Situación y categoría ocupacional	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
Ocupado	747	15,7%	215	16,8%
Desocupado	3.744	78,9%	975	76,2%
Inactivo	252	5,3%	90	7,0%
Empleado	301	40,3%	42	19,5%
Cuenta propia formal	53	7,1%	20	9,3%
Cuenta propia informal	375	50,2%	151	70,2%
Sub empleado	18	2,4%	2	0,9%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Capacitación en Oficios registro especial

En cuanto a las condiciones socioeconómicas de los usuarios, quienes realizan práctica laboral y asistencia técnica pertenecen a tramos más bajos, considerando al 84% de ellos en el tramo del 40%, en las dos salidas laborales.

TABLA N°8: CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS USUARIOS SEGÚN TIPO DE SALIDA

Tramo CSE	Práctica Laboral	%	Asistencia Técnica	%
40	3.983	84%	1.069	84%
50	431	9%	125	10%
60	329	7%	86	7%
Total	4.743	100%	1.280	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.