

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL). La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2019.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2019 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias, son 5.256. De ellos, un 95,7% obtiene una calificación “competente”, y un 4,3% “aún no competente”.

Se observa la presencia de usuarios en todas las regiones del país, con una presencia mayor en la región de Valparaíso con 17,5% del total de los participantes, seguido con un 13,2% en la región del Biobío y un 12,8% en la región Metropolitana. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Arica y Parinacota y Tarapacá con un 1,9% y un 1,6% respectivamente.

Tabla N°1: Distribución de certificados según región

	Región	N° Usuarios	%
I	Tarapacá	84	1,6%
II	Antofagasta	410	7,8%
III	Atacama	165	3,1%
IV	Coquimbo	280	5,3%
V	Valparaíso	922	17,5%
VI	O'Higgins	177	3,4%
VII	Maule	596	11,3%
VIII	Biobío	694	13,2%
IX	La Araucanía	124	2,4%
X	Los Lagos	303	5,8%
XI	Aysén	131	2,5%
XII	Magallanes	179	3,4%
XIII	Metropolitana	671	12,8%
XIV	Los Ríos	201	3,8%
XV	Arica y Parinacota	101	1,9%
XVI	Ñuble	218	4,1%
	Total	5.256	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, que representan el 63,2% mientras las mujeres alcanzan el 36,8%. La edad promedio de las personas usuarias del programa es de 41 años, que coincide con las de las mujeres, mientras los hombres presentan una edad promedio de 40 años. La gran mayoría, un 94%, son chilenos, y el 55,6% no tienen licencia de educación media.

Tabla N°2: Características personales de los certificados

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	1.936	36,8%
	Masculino	3.320	63,2%
Edad promedio	Femenino	41	
	Masculino	40	
	Total	41	
Nacionalidad	Chilena	4.943	94,0%
	Extranjera	313	6,0%
Licencia media	No	2.922	55,6%
	Sí	2.310	43,9%
	S/I	24	0,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los tramos de condición socioeconómica del Registro Social de Hogares, se puede señalar que el 50% pertenece al 40% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. El resto de los usuarios se distribuye de manera bastante uniforme entre los tramos sobre el 50%.

Tabla N°3: Certificados según tramo RSH

Tramo RSH	N° Usuarios	%
40%	2.630	50,0%
50%	474	9,0%
60%	476	9,1%
70%	410	7,8%
80%	501	9,5%
90%	522	9,9%
100%	222	4,2%
Sin información	21	0,4%
Total	5.256	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en los sectores de Transporte y Logística (19,9%), Comercio 18,5% y Gastronomía, Hotelería y Turismo 14,7%.

Tabla N°4: Certificados según sector productivo

Sector productivo	N° Usuarios	%
Acuícola y pesquero	150	2,9%
Agrícola y Ganadero	112	2,1%
Comercio	971	18,5%
Construcción	605	11,5%
Elaboración de alimentos y bebidas	500	9,5%
Gastronomía, Hotelería y Turismo	772	14,7%
Manufactura Metálica	573	10,9%
Minería metálica	375	7,1%
Servicios	30	0,6%
Suministro de gas, electricidad y agua	120	2,3%
Transporte y Logística	1.048	19,9%
Total	5.256	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.