

Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de las personas que accedieron a alguna de las plataformas de intermediación laboral de SENCE durante el año 2019. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a las bases de datos administrativa de cada canal, actualizada al mes de diciembre de 2019.

En este reporte se presenta información administrativa y una caracterización general de sus usuarios en base a sus antecedentes personales.

Entre las plataformas de intermediación laboral con las que cuenta SENCE se encuentran: OMIL, Plataforma de Arica y Región Metropolitana, y las oficinas móviles. En cada una de esas plataformas se prestan servicios a las personas que están buscando trabajo, entre los cuales se encuentran: atención, orientación y vinculación laboral.

FORETALECIMIENTO OMIL

- **FOMIL: Atención**

Durante el año 2019 las OMIL de 15 regiones del país atendieron a un total de 339.014 personas, que, en su mayoría, en un 52,5%, corresponden a hombres.

TABLA N°1: USUARIOS ATENDIDOS POR OMIL SEGÚN REGIÓN

		Atendidos OMIL				
Región		Hombres		Mujeres		Total
I	Tarapacá	6.321	62,6%	3.783	37,4%	10.104
II	Antofagasta	4.036	56,4%	3.120	43,6%	7.156
III	Atacama	4.282	58,5%	3.041	41,5%	7.323
IV	Coquimbo	11.774	55,7%	9.353	44,3%	21.127
V	Valparaíso	23.193	52,3%	21.169	47,7%	44.362
VI	O'Higgins	13.931	48,8%	14.616	51,2%	28.547
VII	Del Maule	14.060	47,1%	15.785	52,9%	29.845
VIII	Del Biobío	21.717	57,0%	16.399	43,0%	38.116
IX	Araucanía	20.253	53,2%	17.841	46,8%	38.094
X	De Los Lagos	8.288	46,2%	9.648	53,8%	17.936
XI	Aisén	715	40,3%	1.058	59,7%	1.773
XII	Magallanes	1.066	52,7%	955	47,3%	2.021
XIII	Metropolitana	28.842	53,6%	24.931	46,4%	53.773
XIV	Los Ríos	7.275	51,9%	6.739	48,1%	14.014
XVI	Ñuble	12.349	49,7%	12.474	50,3%	24.823
Total		178.102	52,5%	160.912	47,5%	339.014

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Intermediación Laboral

- **FOMIL: Orientación**

El servicio de orientación laboral realizado por las OMIL apunta a desarrollar acciones de consejería, hojas de vida laboral, talleres de apresto y aplicación de test de habilidades a los usuarios que lo requieran. Durante el año 2019 abarcó a 115.227 personas en 15 regiones del país, de las cuales el 51,2% corresponden a personas de sexo femenino.

TABLA N°2: USUARIOS ORIENTADOS POR OMIL SEGÚN REGIÓN

		Orientados OMIL				
	Región	Hombres		Mujeres		Total
I	Tarapacá	2.187	64,8%	1.190	35,2%	3.377
II	Antofagasta	671	48,4%	714	51,6%	1.385
III	Atacama	475	42,9%	633	57,1%	1.108
IV	Coquimbo	2.756	49,5%	2.814	50,5%	5.570
V	Valparaíso	6.506	47,3%	7.259	52,7%	13.765
VI	O'Higgins	4.317	45,7%	5.130	54,3%	9.447
VII	Del Maule	3.574	44,0%	4.556	56,0%	8.130
VIII	Del Biobío	11.095	56,9%	8.389	43,1%	19.484
IX	Araucanía	5.094	46,4%	5.889	53,6%	10.983
X	De Los Lagos	2.836	42,8%	3.783	57,2%	6.619
XI	Aisén	120	23,7%	387	76,3%	507
XII	Magallanes	349	45,7%	414	54,3%	763
XIII	Metropolitana	10.096	48,3%	10.810	51,7%	20.906
XIV	Los Ríos	3.086	47,6%	3.399	52,4%	6.485
XVI	Ñuble	3.062	45,5%	3.666	54,5%	6.728
	Total	56.224	48,8%	59.033	51,2%	115.257

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

- **FOMIL: Vinculación**

Dentro de los servicios que generan mayor impacto en la población beneficiaria del SENCE, está la de vincular personas que están buscando trabajo con ofertas laborales de calidad.

Para esta labor las OMIL identifican correspondencia entre el perfil de cargo presentado por la empresa y las habilidades, competencias y destrezas evidenciadas por parte del buscador de empleo. Además, ofrecen un servicio de consejería a las empresas, buscan vacantes laborales y apoyan todo el proceso de selección.

De las 89.498 personas que son vinculadas a través del programa Fortalecimiento OMIL durante el año 2019, el 58,1% corresponden a hombres.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Intermediación Laboral

TABLA N°3 USUARIOSVINCULADOS POR LAS OMIL SEGÚN REGIÓN

		Vinculados OMIL				
	Región	Hombres		Mujeres		Total
I	Tarapacá	1.045	85,0%	184	15,0%	1.229
II	Antofagasta	390	60,2%	258	39,8%	648
III	Atacama	1.769	68,4%	817	31,6%	2.586
IV	Coquimbo	1.649	66,0%	849	34,0%	2.498
V	Valparaíso	4.984	61,3%	3.141	38,7%	8.125
VI	O'Higgins	4.119	52,0%	3.801	48,0%	7.920
VII	Del Maule	4.441	49,4%	4.551	50,6%	8.992
VIII	Del Biobío	8.883	62,4%	5.350	37,6%	14.233
IX	Araucanía	6.285	66,1%	3.230	33,9%	9.515
X	De Los Lagos	2.069	48,0%	2.240	52,0%	4.309
XI	Aisén	91	58,3%	65	41,7%	156
XII	Magallanes	292	68,4%	135	31,6%	427
XIII	Metropolitana	10.546	56,5%	8.135	43,5%	18.681
XIV	Los Ríos	2.301	61,2%	1.456	38,8%	3.757
XVI	Ñuble	3.094	48,2%	3.328	51,8%	6.422
	Total	51.958	58,1%	37.540	41,9%	89.498

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

PLATAFORMA LABORAL ARICA

- Arica: Atención**

La cantidad de atendidos por medio de la plataforma laboral de Arica corresponden a 2.839 personas, que a nivel de sexo de las personas se observa una leve mayoría de hombres con un 52,5%, respecto de las mujeres con un 47,5%.

Atención Arica				
Femenino		Masculino		Total
1.348	47,5%	1.491	52,5%	2.839

- Arica: Orientación**

El servicio de orientación laboral tiene asociada funciones asociadas a conserjerías, revisión de hojas de vida laboral, realización de talleres de y aplicación de test de habilidades a los usuarios que lo requieran.

En la región de Arica esta función se desplegó a un número de 903 personas de las cuales, el 51,9% corresponde a personas de sexo masculino.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Intermediación Laboral

Orientación Arica				
Femenino		Masculino		Total
434	48,1%	469	51,9%	903

- **Arica: Vinculación**

La vinculación laboral en Arica, alcanza las 638 personas, de las cuales una amplio porcentaje, el 73,5% corresponde a personas de sexo masculino.

Vinculación Arica				
Femenino		Masculino		Total
168	26,3%	470	73,7%	638

PLATAFORMA REGIÓN METROPOLITANA

- **Región Metropolitana: Atención y Orientación**

En el caso de la plataforma laboral de la Región Metropolitana que se genera por medio de la oficina de ChileAtiende, todas aquellas personas que son atendidas reciben el servicio de orientación laboral, por tanto, el total de atendidos será equivalente al total de orientados. Donde un 50,7% corresponde a mujeres.

Atención / Orientación Plataforma RM				
Hombre		Mujer		Total
627	49,3%	644	50,7%	1.271

- **Región Metropolitana: Vinculación**

La vinculación laboral en esta plataforma se generó en un total de 38 personas, y en términos de sexo un 55,3% corresponde a mujeres.

Vinculados Plataforma RM				
Hombre		Mujer		Total
17	44,7%	21	55,3%	38

PLATAFORMA MÓVIL

La plataforma móvil corresponde a una oficina de SENCE que se desplaza dentro de las regiones que han accedido a este servicio, prestando las mismas funciones que se desarrollan en las OMIL y plataformas, es decir atención, orientación y vinculación laboral. Cabe señalar que al igual que en la

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Intermediación Laboral

plataforma de la región metropolitana, todos aquellos que son atendidos por medio de los móviles reciben orientación laboral.

- **Plataforma Móvil: Atención y orientación**

La plataforma móvil alcanza un total de 15.403 personas atendidas, distribuidas en porcentajes iguales entre hombres y mujeres. Los móviles generaron atención en el año 2019 en un total de nueve regiones, siendo la región de Valparaíso la que presentó la mayor cantidad de atendidos.

Atención y orientación Plataforma Móvil						
Región	Femenino		Masculino		Total	
III Atacama	498	36,3%	875	63,7%	1.373	
IV Coquimbo	517	48,8%	542	51,2%	1.059	
V Valparaíso	1.233	51,7%	1154	48,3%	2.387	
VI O'Higgins	1.080	49,2%	1113	50,8%	2.193	
VII Maule	1.081	52,8%	967	47,2%	2.048	
VIII Biobío	692	41,4%	979	58,6%	1.671	
IX Araucanía	1.175	54,0%	999	46,0%	2.174	
XIV Los Ríos	799	60,3%	525	39,7%	1.324	
XVI Ñuble	625	53,2%	549	46,8%	1.174	
Total	7.700	50,0%	7.703	50,0%	15.403	

- **Plataforma Móvil: Vinculación**

El proceso de vinculación laboral a través de la plataforma móvil alcanzó un total de 1.182, las que mayoritariamente corresponden a hombres. La región del Maule es la que presenta mayor número de vinculaciones por medio de esta plataforma.

Vinculación Plataforma Móvil						
Región	Femenino		Masculino		Total	
III Atacama	21	23,9%	67	76,1%	88	
IV Coquimbo	19	47,5%	21	52,5%	40	
V Valparaíso	43	41,7%	60	58,3%	103	
VI O'Higgins	92	42,4%	125	57,6%	217	
VII Maule	160	54,8%	132	45,2%	288	
VIII Biobío	31	32,0%	66	68,0%	97	
IX Araucanía	88	41,1%	126	58,9%	213	
XIV Los Ríos	29	46,8%	33	53,2%	62	
XVI Ñuble	34	45,3%	41	54,7%	74	
Total	517	43,5%	671	56,5%	1.188	