



**SENCE**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

**Gobierno de Chile**

**Resumen Ejecutivo  
Levantamiento Necesidades de Capacitación  
Región del Maule**

**Elaborado por:  
Unidad de Estudios y  
Dirección Regional de Maule  
2011**

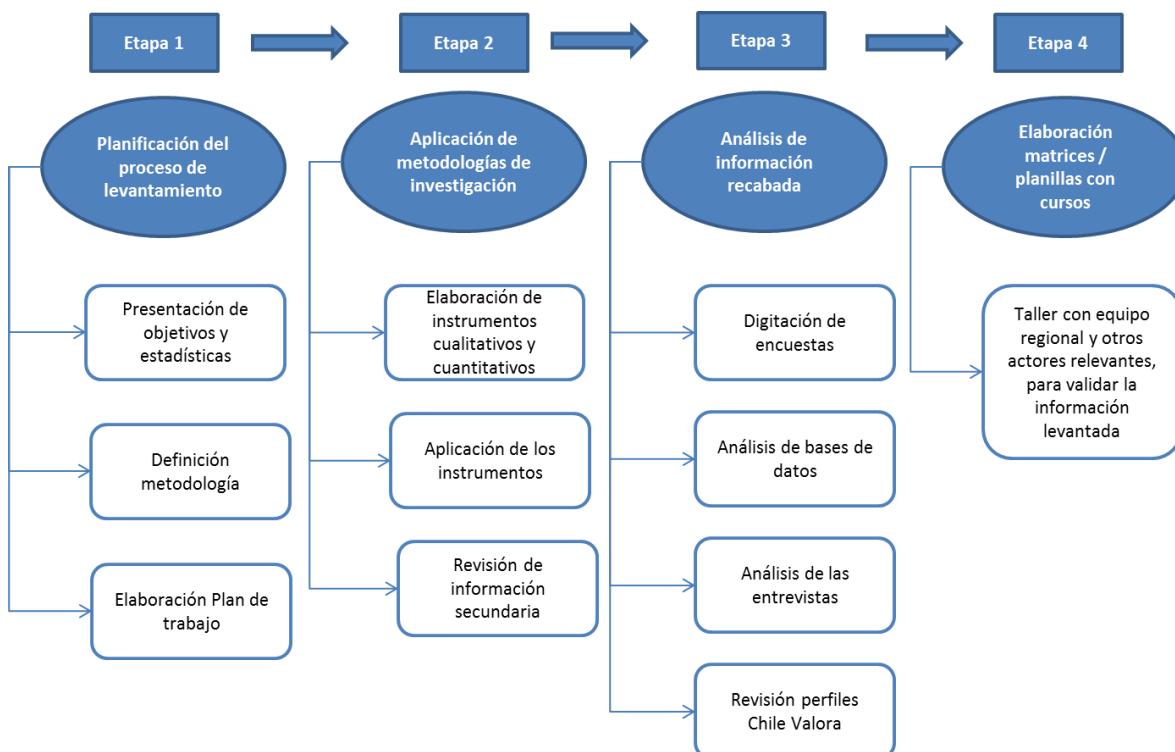
## I. Introducción

El presente documento tiene por objetivo entregar una primera aproximación de cursos demandados en cada región, de acuerdo a los requerimientos de empleo de diversos sectores productivo, estrategias de desarrollo regional y otros. Cabe mencionar que este proceso se concibe como una experiencia piloto, que si bien no es del todo representativa en algunos sectores, refleja con mayor rigurosidad información técnica que permite orientar mejor la compra de cursos. Se espera avanzar de manera sostenida en las demandas de otros sectores y profundizar en los ya levantados el año 2011, de tal forma de complementar la información para el año 2012. Adicionalmente a este, uno de los objetivos es incorporar la visión de los trabajadores y organismos públicos para poder complementar la información recabada.

La relevancia de este proceso dice relación principalmente con mejorar la oferta de capacitación del SENCE considerando elementos propios de la realidad regional, además de mantener una relación permanente con los actores claves (empresarios, trabajadores, organismos públicos). En este sentido instaurar una metodología para generar información que permita que los cursos de capacitación sean validados por aquellos actores que intervienen en el procedimiento de levantamiento.

## II. Resumen de las etapas del proceso

En la figura a continuación, se presenta un diagrama general sobre las etapas que considera este levantamiento de demanda.



### III. Estadísticas

Cuadro n°1: Distribución de la población según sexo, VII región					
	Sexo		Total	Participación relativa	
	Hombres	Mujeres		% Hombres	% Mujeres
Población total	506.405	510.534	1.016.939	49,8	50,2
Población 15 años y más	392.779	401.521	794.300	49,45	50,55
Población Económicamente Activa (PEA)	269.485	156.714	426.199	63,23	36,77

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

Tasa de Desocupados (1)	Regional	Nacional
	6%	7%

(1)La Tasa de desocupados considera como total la fuerza laboral, que sería la suma de los ocupados con los desocupados.

Cuadro n°2: Situación Ocupacional región del Maule								
Región del Maule	Ocupados		Desocupados		Total		% Desocupados	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
	250.696	143.047	18.789	13.668	269.485	156.714	6,97	8,72

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

Cuadro n°3: Desocupación por grupos etarios, VII Región				
Grupo Etario	Ocupados	Desocupados	Total PEA Grupo	Desempleo por Grupo Etario
15 a 17	2357	792	3.149	25,15
18 a 24	45.152	9.126	54.279	16,81
25 a 29	33.941	5.345	39.287	13,61
30 a 49	175.421	10.700	186.121	5,75
50 a 60	91.116	4.679	95.795	4,88
61 a 65	21.279	1629	22.908	7,11
66 y más	24.476	185	24.661	0,75

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

- Con respecto a los sectores productivos más intensivos en mano de obra, la región del Maule presenta 5 grandes rubros que tienen mayor concentración:
  - Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
  - Comercio al por mayor y al por menor
  - Industrias manufactureras
  - Construcción
  - Enseñanza

Rama de Actividad Ocupados	Trabajadores		Total	Aporte al empleo regional de cada rubro
	Hombre	Mujer		
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	92.862	22.322	115.184	29,25
Pesca	365	219	584	0,15
Explotación de minas y canteras	2.115	-	2.115	0,54
Industrias manufactureras	29.222	11.366	40.588	10,31
Suministro de electricidad, gas y agua	2.150	642	2.792	0,71
Construcción	27.039	699	27.738	7,04
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres do	37.612	32.852	70.464	17,9
Hoteles y restaurantes	4.170	5.678	9.848	2,5
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	18.305	2.963	21.268	5,4
Intermediación financiera	630	642	1.272	0,32
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	11.783	8.622	20.405	5,18
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	9.091	5.740	14.831	3,77
Enseñanza	6.228	21.466	27.694	7,03
Servicios sociales y de salud	2.863	7.982	10.845	2,75
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	3.967	4.273	8.240	2,09
Hogares privados con servicio doméstico	2.293	17.583	19.876	5,05
<b>Total</b>	<b>250.695</b>	<b>143.049</b>	<b>393.744</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

Cuadro n°5: Composición del empleo y desempleo por nivel educacional VII Región					
Nivel más alto aprobado	Ocupados	Desocupados	Total	Ocupados (%)	Desocupados (%)
Nunca Estudio	9.825	494	10.319	2,5	1,52
Kínder	617	-	617	0,16	-
Básica o Primaria	146.163	10.597	156.760	37,12	32,65
Media Común	119.337	11.635	130.972	30,31	35,85
Media técnico profesional	42.383	4.846	47.229	10,76	14,93
Humanidades	9.784	272	10.056	2,48	0,84
Centro Formación Técnica	13.907	506	14.413	3,53	1,56
Instituto Profesional	9.258	979	10.237	2,35	3,02
Universitario	39.170	3.129	42.299	9,95	9,64
Post título	161	-	161	0,04	-
Magister	1842	-	1842	0,47	-
Doctorado	226	-	226	0,06	-
Normalista	594	-	594	0,15	-
Nivel ignorado	474	-	474	0,12	-
<b>Total</b>	<b>393.741</b>	<b>32.458</b>	<b>426.199</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011

#### IV. Foco del Levantamiento de Demanda

Se definieron los siguientes sectores productivos:

- a) Agricultura
- b) Comercio
- c) Servicios

La metodología que se utilizó para recabar información de los sectores productivos mencionados anteriormente se sustentó en las siguientes técnicas:

- Trabajo conjunto con las gobernaciones, como aliado estratégico en este proceso para hacer la bajada respectiva de la información a través del territorio regional.
- Talleres provinciales con servicios públicos, municipios, gremios y sindicatos.

A continuación se muestra el detalle de los talleres realizados:

Actores	Comuna / Provincia	Participantes	Fecha de realización	Gestión y convocatoria
Servicios Públicos	Linares	SAG, SERCOTEC, FOSIS, INDAP, CONAF.	1 de Septiembre	Convocatoria a cargo de SENCE regional. Realizado en dependencias de la Gobernación.
Servicios Públicos	Curicó	SAG, SERCOTEC, FOSIS, INDAP, CONAF.	1 de Septiembre	Convocatoria a cargo de SENCE regional. Realizado en dependencias de la Gobernación.
Servicios Públicos	Cauquenes	SAG, SERCOTEC, FOSIS, INDAP, CONAF.	23 de Agosto	Convocatoria a cargo de SENCE regional. Realizado en dependencias de la Gobernación.
Servicios Públicos	Talca	ASOEX, INJUV, Cámara de Comercio, Encargados OMIL, SERCOTEC, FOSIS, INDAP, SENAM.	30 de Septiembre	Convocatoria a cargo de SENCE regional. Realizado en dependencias de la Gobernación.

- Aplicación de encuestas a empresas, para validar la información levantada desde los servicios públicos.

Las dimensiones que se consideraron en la pauta de entrevistas fueron las siguientes:

- Características de los perfiles presentes en las empresas
- Proceso de reclutamiento y selección.
- Perspectiva en relación a las brechas de los trabajadores
- Nuevos proyectos empresariales
- Necesidades de contratación de trabajadores
- Percepción con respecto a los proveedores

A continuación se muestra el detalle de las entrevistas realizadas:

Actor	Sector productivo relacionado	Fecha de aplicación	Metodología utilizada
ASOEX	Agrícola - Frutícola	8 de noviembre	Entrevista presencial con representantes empresariales y de asociaciones gremiales.
Cámara de Comercio de Talca	Comercio	8 de noviembre	Entrevista presencial con representantes empresariales y de asociaciones gremiales.

#### V. Análisis Encuestas a Servicios Públicos

Una mirada a través de cada provincia arroja resultados similares en la participación de los sectores ya señalados. Turismo surge como una cuarta tendencia en Talca (15%) y Computación en Linares (11%).

Sector Económico	Talca	%	Linares	%	Cauquenes	%	Curicó	%	Total	%
Agrícola	22	23%	24	38%	9	32%	8	17%	63	27%
Comercio	17	18%	11	17%	4	14%	5	11%	37	16%
Computación	0	0%	7	11%	1	4%	0	0%	8	3%
Construcción	5	5%	0	0%	0	0%	4	9%	9	4%
Minería	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Otros	8	8%	6	9%	2	7%	6	13%	22	9%
Pesca	5	5%	0	0%	0	0%	2	4%	7	3%
Servicios	23	24%	13	20%	9	32%	16	34%	61	26%
Transportes	1	1%	0	0%	0	0%	1	2%	2	1%
Turismo	15	15%	3	5%	3	11%	5	11%	26	11%
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a servicios públicos en la región.

La población objetivo señaladas por las instituciones para capacitar muestra una leve inclinación hacia el grupo de Mujeres (32%).

Población Objetivo	Talca	%	Linares	%	Cauquenes	%	Curicó	%	Total	%
Jóvenes	40	23%	14	34%	8	32%	10	21%	72	25%
Mujeres	52	30%	10	24%	8	32%	22	46%	92	32%
Hombres	50	29%	10	24%	8	32%	13	27%	81	28%
Mayores de 50	31	18%	7	17%	1	4%	3	6%	42	15%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>287</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a servicios públicos en la región.

Los cargos s más requeridos son: administración y ventas; a la agricultura, en particular a la apicultura, ganadería, poda y aplicación de plaguicidas; el turismo y gastronomía; y la construcción con requerimientos de albañiles, gasfiter y electricistas.

Cargo			
Talca	Linares	Cauquenes	Curicó
Administrativo	Actividades Vitivinícolas y Agrícolas	Aplicador de agroquímicos	Administrativo
Agricultor	Administrador Hotelero	Ayudante de cocina	Artesano
Apicultor	Apicultor	Gasfiter	Cajero
Artesano	Apoyo actividades ganaderas	Garzón	Carpintero
Conductor	Enfermero ganado bovino	Manipulador de salas de cosecha	Conductor
Estilista	Guía Turístico	Monitor de turismo rural	Electricista
Guardia	Jefe Cuadrilla Forestal	Poda y manejo de Berries	Esquilador
Guía Turístico	Maestros albañil	Podador de viñas	Gasfiter
Maestro de Cocina	Operador de maquinaria		Guardias de seguridad
Médico Veterinario	Prevencioncita de riesgo		Maestro Albañil
Obrero			Maestro de Cocina
Repostería			Mecánico
Ventas			Traductor

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a servicios públicos en la región.

## VI. Análisis por rubros priorizados en la región

Para triangular la información obtenida a través de las metodologías cualitativas y cuantitativas implementadas, se trabajó en base al Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales -Chile Valora-. Éste tiene por objeto el reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas<sup>1</sup>.

A continuación se llevará a cabo el análisis por sectores productivos relevantes para la región en esta etapa de levantamiento:

### a) Agricultura

El sector agricultura aporta al empleo regional con un 29% del total, donde el 80% de los ocupados son hombres y el 20% mujeres. Se entrevistaron a empresarios asociados a ASOEX, ligados al subsector frutícola.

#### Situación actual del sector:

- Requiere capacitación para la productividad, baja disponibilidad en temporada productiva.
- Requieren trabajadores todo el año, sin embargo la rotación es menor.
- No hay mayores criterios de entrada, solo educación media formal o a veces solo saber leer y escribir.

---

<sup>1</sup> Para mayor información sobre el catálogo de competencias laborales de Chile Valora entrar a la siguiente página: [http://www.chilevalora.cl/prontus\\_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html](http://www.chilevalora.cl/prontus_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html)

- El reclutamiento es gran parte sobre personas de zonas aledañas, con traslados de aproximadamente 1 hora.
- Los trabajadores tienen principalmente entre 30 y 40 años, requieren motivación.
- Se comprarán máquinas nuevas, lo que requiere capacitación.

Demandas de perfiles:

- Operadores de Grúa
- Operadores de Caldera
- Operario de Logística
- Cadena de frío
- Operadores de aseo
- Packing

Perfiles Chile Valora:

- Analista de Control de Calidad
- Encargado de Riego Tecnificado
- Operador de Grúa Horquilla
- Operador de Maquinaria Agrícola para Cultivos
- Operador de Riego Tecnificado en Cultivos
- Operario Aplicador de Agroquímicos en Cultivos
- Operador de Riego Gravitacional
- Auxiliar de Aseo de la Planta
- Operario de Construcción, Manejo y Mantención de Invernaderos Tradicionales
- Auxiliar de Industria Alimentaria
- Operador de Calderas
- Encargado de Bodega
- Supervisor
- Encargado de Cámara Frigorífica
- Encargado Sala de Refrigeración
- Electromecánico
- Pequeño Productor Campesino de Berries
- Operador Línea de Envasado
- Operador de Envasado
- Tractorista Aplicador de Agroquímicos
- Jefe de Packing
- Operador de Frío
- Supervisor de Línea de Proceso
- Encargado de BPA
- Operario de Manejo de Cultivos de Invernadero

Capacitación/ Proveedores:

- Las capacitaciones deben realizarse en temporada baja, entre Mayo y Agosto.
- Necesidad de nuevas metodologías, en competencias conductuales

Cursos más demandados:

- Apicultura
- Aplicación y manejo de productos agroquímicos
- Control de Plagas
- Aplicador de plaguicidas
- Cosecha y manejo de Berries
- Esquila de ovinos
- Cultivo y producción de hortalizas
- Buenas Prácticas Agrícolas
- Manipulación de alimentos
- Curso frutales, hortalizas y flores
- Optimización del recurso hídrico
- Producción de flores de corte y plantas ornamentales
- Poda
- Enfermería en ganado
- Hidroponía
- Producción de flores y cortes
- Propagación de plantas, producción de cultivos forzados y construcción de Invernadero
- Manejo de enfermedades fitosanitarias
- Operador especializado en maquinaria y mantención
- Poda, injertos frutales
- Prevención de riesgo agrícola
- Producción de forraje
- Riego tecnificado

**b) Comercio**

Situación actual del sector:

- El Comercio aporta al empleo de la región con un 17,9% del total de ocupados del sector, donde un 53% de los ocupados son hombres y un 47% mujeres. Los actores de las entrevistas fueron empresarios asociados a la Cámara de Comercio de Talca.
- Empresas de carácter familiar con baja rotación.
- Necesidad de mayores herramientas y profesionales, por sofisticación de la empresa.
- No existe motivación por trabajar en retail, por inestabilidad laboral, que se refleja en una alta tasa de rotación laboral, y a bajos salarios recibidos por los trabajadores.

- Los trabajadores del sector en su mayoría presentan educación media completa.
- Para reclutar operarios no calificados utilizan OMIL, para cargos profesionales utilizan medios locales. Para perfiles más específicos, de cargos más altos, externalizan el proceso de reclutamiento.
- Están iniciando el trabajo en certificación de competencias laborales.
- Se está construyendo un mall, con 9 pisos, 3 subterráneos, alrededor de 80 locales comerciales y 1 supermercado, por lo que se estiman 500 puestos de trabajo.

**Demandas de perfiles:**

Los perfiles más demandados son:

- Vendedores
- Cajeros
- Administrativos
- Bodegueros
- Conductores
- Operarios de maquinaria

**Perfiles Chile Valora<sup>2</sup>:**

De acuerdo a la información recabada algunos perfiles relevantes para el sector comercio, contenido en el catálogo de competencias de Chile Valora son los siguientes:

- Cajero
- Jefe de sección
- Operador de platos preparados
- Reponedor de abarrotes
- Ejecutivo servicio al cliente
- Transportista
- Recepcionista de productos, unidades y carga
- Administrativo logístico
- Operador Grúa Horquilla

**Capacitación/Proveedores:**

- En el sector comercio no es propicia la capacitación durante Septiembre y Diciembre.

---

<sup>2</sup>Para mayor información sobre el catálogo de competencias laborales de Chile Valora entrar a la siguiente página: [http://www.chilevalora.cl/prontus\\_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html](http://www.chilevalora.cl/prontus_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html)

- Bajo una mirada general requieren capacitación en seguridad, comunicaciones y gestión, además del cierre de brechas conductuales y de comportamiento.
- Faltan cursos actualizados, en términos de atención al cliente, venta de intangibles, computación básica y avanzada, legislación y normativas. En producción requieren capacitación en manejo de maquinaria y certificación en producción limpia.
- Se requiere mayor exigencia en calidad de los curso de capacitación.

Cursos demandados para el sector:

- Alfabetización digital
- Administración contabilidad básica
- Administración y finanzas
- Administración de empresas
- Comercialización y marketing para Pyme
- Ayudante de cocina
- Atención al cliente
- Cajero Contabilidad básica y tributaria Garzón Contabilidad básica y tributaria
- Computación e Informática
- Higiene y manipulación de alimentos orgánicos Secretariado
- Gestión de negocios
- Conducción Clase B , A2 y A4
- Higiene y manipulación de alimentos
- Fidelización de clientes
- Manejo y registro de costos
- Manipulación de alimentos
- Operador de caja
- Os-10
- Ventas y control de negocios
- Ventas

**c) Servicios**

Situación actual del sector:

- El sector servicios aporta al empleo en un 2,09% del total de ocupado de la región. El análisis de encuestas a servicios públicos indica una solicitud de cursos relacionados a este ámbito que llega a un 26% de lo reportado.

Cursos demandados:

- Computación y creación de páginas web
- Manipulación de alimentos

- Albañilería con mención en adobe
- Alfabetización digital
- Corte y Confección
- Operador de tractor y equipos de siembra
- Atención y cuidados del adulto mayor
- Carpintería, albañil, jornales
- Mecánica de mantenimiento y soldadura
- Reparación de LCD y Plasmas
- Maquinaria
- Proceso agroindustriales
- Administración de Empresas
- Repostería y Cocinería
- Mecánica Industrial
- Derecho administrativo
- Cajero Bancario
- Administración, procedimientos y rendiciones
- Conducción clase B , A2 y A4
- Guardias de Seguridad
- Tejido a telar
- Repostería y pastelería.
- Peluquería
- Computación básica y media
- Contabilidad básica
- Gestión en micro empresas
- Guía Turístico
- Mantención de Motores
- Construcciones agrícolas
- Artesanía para personas con discapacidad
- Reparación de naves de fibra de vidrio y velas
- Instalaciones eléctricas
- Primeros auxilios para la atención de la tercera edad
- Gasfitería
- Construcción de paneles solares
- Administración general Primeros Auxilios y Cuidado de Enfermos
- Cocina Nacional e internacional
- Reparación de artefactos eléctricos
- Desabolladuria y Pintura
- Carpintería y construcción

#### d) Turismo

##### Situación actual del sector:

- El análisis de encuestas a servicios públicos, que indica una solicitud de cursos relacionados a este ámbito llegando a un 11% de lo reportado.

##### Cursos demandados:

- Cocina Étnica
- Manipulación de alimentos
- Monitor de turismo rural
- Alfabetización digital
- Ingles básico para turismo
- Guía Turístico
- Conducción A2 -A4
- Gastronomía típica
- Repostería y Cocinería
- Artesanía en materias primas
- Ayudante de Cocina
- Confección y diseños
- Crianza de aves
- Gastronomía Nacional
- Computación e Informática

#### VII. Conclusiones

Este documento constituye una primera etapa –concebida como un proyecto piloto- que aborda focos y rubros definidos por el equipo regional. Cabe mencionar que el levantamiento de demandas de capacitación es un proceso continuo que no está acabado en este informe, sino que se espera se incorporen nuevos focos y sectores productivos para ir enriqueciendo y complementando los productos de manera permanente el año 2012.

Para mayor información sobre los cursos específicos demandados a nivel regional revisar la planilla de compra de cursos.