



**Resumen Ejecutivo**  
**Levantamiento Necesidades de Capacitación**  
**De la Región del Bio Bio**

**Elaborado por:**  
**Unidad de Estudios y**  
**Dirección Regional Bio Bio**  
**2011**



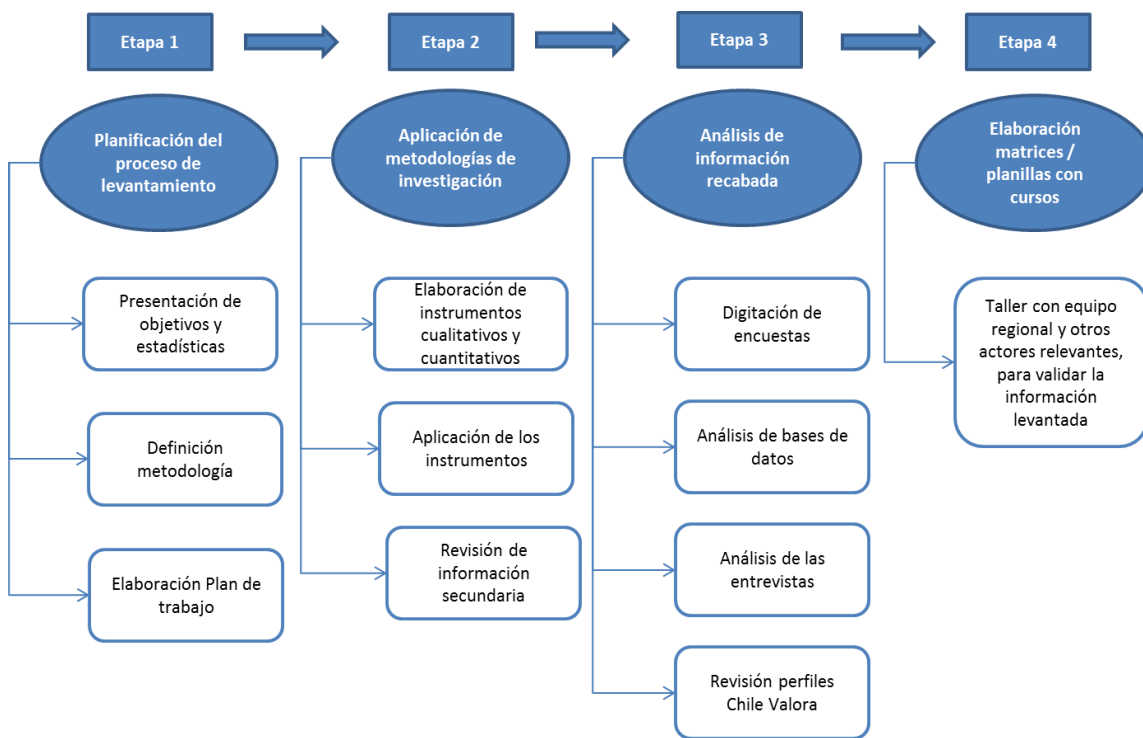
## I. Introducción

El presente documento tiene por objetivo entregar una primera aproximación de cursos demandados en cada región, de acuerdo a los requerimientos de empleo de diversos sectores productivo, estrategias de desarrollo regional y otros. Cabe mencionar que este proceso se concibe como una experiencia piloto, que si bien no es del todo representativa en algunos sectores, refleja con mayor rigurosidad información técnica que permite orientar mejor la compra de cursos. Se espera avanzar de manera sostenida en las demandas de otros sectores y profundizar en los ya levantados el año 2011, de tal forma de complementar la información para el año 2012. Adicionalmente a este, uno de los objetivos es incorporar la visión de los trabajadores y organismos públicos para poder complementar la información recabada.

La relevancia de este proceso dice relación principalmente con mejorar la oferta de capacitación del SENCE considerando elementos propios de la realidad regional, además de mantener una relación permanente con los actores claves (empresarios, trabajadores, organismos públicos). En este sentido instaurar una metodología para generar información que permita que los cursos de capacitación sean validados por aquellos actores que intervienen en el procedimiento de levantamiento.

## II. Resumen de las etapas del proceso

En la figura a continuación, se presenta un diagrama general sobre las etapas que considera este levantamiento de demanda.



### III. Estadísticas

Cuadro n°1: Distribución de la población según sexo Región Bío Bío					
	Sexo		Total	Participación relativa	
	Hombres	Mujeres		% Hombres	% Mujeres
Población total	1.012.261	1.040.899	2.053.160	49,30	50,70
Población 15 años y mas	786.082	822.353	1.608.435	48,87	51,13
Población Económicamente Activa (PEA)	550.710	363.502	914.212	60,24	39,76

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

Tasa de Desocupados (1)	Regional	Nacional
	8%	7%

(1) La Tasa de desocupados considera como total la fuerza laboral, que sería la suma de los ocupados con los desocupados.

Cuadro n°2: Situación Ocupacional trimestres móvil abril, mayo y junio 2011								
	Ocupados		Desocupados		Total		% Desocupados	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Región de Bío Bío	514.270	324.715	36.440	38.787	550.710	363.502	6,62	10,67

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

Cuadro n°3: Desocupación por grupos etarios				
Grupo Etario	Ocupados	Desocupados	Total PEA Grupo	Desempleo por Grupo Etario
15 a 17	8.300	593	8.893	6,66
18 a 24	86.334	25.390	111.724	22,73
25 a 29	88.660	10.561	99.221	10,64
30 a 49	411.253	27.736	438.989	6,32
50 a 60	169.056	9.046	178.102	5,08
61 a 65	40.994	1.030	42.024	2,45
66 y más	34.388	872	35.261	2,47

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

- Con respecto a los sectores productivos más intensivos en mano de obra, la región del Bío Bío presenta 4 grandes rubros que tienen mayor concentración:
  - Comercio
  - Industria manufacturera
  - Agricultura
  - Construcción

<b>Cuadro n°4: Ocupados por rubro de actividad económica</b>				
<b>Rama de Actividad Ocupados</b>	<b>Trabajadores</b>		<b>Total</b>	<b>Aporte al empleo regional de cada rubro</b>
	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>		
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	86.705	17.796	104.501	12,46
Pesca	5.802	1.097	6.899	0,82
Explotación de minas y canteras	8.560	131	8.691	1,04
Industrias manufactureras	88.588	29.465	118.053	14,07
Suministro de electricidad, gas y agua	8.899	600	9.499	1,13
Construcción	73.282	2.310	75.592	9,01
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos	79.727	79.018	158.745	18,92
Hoteles y restaurantes	9.159	17.807	26.966	3,21
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	46.055	6.085	52.140	6,21
Intermediación financiera	2.894	3.636	6.530	0,78
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	17.731	13.316	31.047	3,70
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	34.574	16.186	50.760	6,05
Enseñanza	20.980	43.323	64.303	7,66
Servicios sociales y de salud	12.532	29.059	41.591	4,96
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	10.172	16.134	26.306	3,14
Hogares privados con servicio doméstico	8.613	48.752	57.365	6,84
<b>Total</b>	<b>514.273</b>	<b>324.715</b>	<b>838.988</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

<b>Cuadro n°5: Composición del empleo y desempleo por nivel educacional</b>					
<b>Nivel más alto aprobado</b>	<b>Ocupados</b>	<b>Desocupados</b>	<b>Total</b>	<b>Ocupados (%)</b>	<b>Desocupados (%)</b>
Nunca Estudio	13.265	314	13.579	1,58	0,42
Kinder	1.058	886	1.944	0,13	1,18
Básica o Primaria	232.924	14.472	247.396	27,76	19,24
Media Común	236.087	21.410	257.497	28,14	28,46
Media técnico profesional	122.737	13.727	136.464	14,63	18,25
Humanidades	13.938	320	14.258	1,66	0,43
Centro Formación Técnica	27.056	2.561	29.617	3,22	3,40
Instituto Profesional	66.650	7.768	74.418	7,94	10,33
Universitario	117.055	13.015	130.070	13,95	17,30
Post título	3.137	358	3.495	0,37	0,48
Magister	3.768	395	4.163	0,45	0,53
Doctorado	709	-	709	0,08	-
Normalista	516	-	516	0,06	-
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>-</b>	<b>83</b>	<b>0,01</b>	<b>-</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

#### **IV. Foco del Levantamiento de Demanda**

Se definieron los siguientes sectores productivos:

- a) Comercio
- b) Industria manufacturera (metalúrgica y no metalúrgica)

- c) Agricultura, ganadería, caza y silvicultura
- d) Construcción

La metodología que se utilizó para recabar información de los sectores productivos mencionados anteriormente se sustentó en las siguientes técnicas:

- Entrevistas semi estructuradas

Las entrevistas se aplicaron a empresas y asociaciones gremiales. Las dimensiones que se consideraron en la pauta de entrevistas fueron las siguientes:

- Características de los perfiles presentes en las empresas
- Proceso de reclutamiento y selección.
- Perspectiva en relación a las brechas de los trabajadores
- Nuevos proyectos empresariales
- Necesidades de contratación de trabajadores
- Percepción con respecto a los proveedores

A continuación se informan las entrevistas realizadas en la región.

<b>Actor</b>	<b>Sector productivo relacionado</b>	<b>Metodología utilizada</b>
SODIMAC	Comercio	Entrevista presencial con subgerente ventas y jefe de RR.HH. Local El Trébol
ASIPEP Asociación Industria Pesquera (Harina, conservas y consumo humano)	Industria, subsector pesca	Entrevista presencial con representantes de la asociación gremiales
Cámara Chilena de la Construcción:	Construcción	Asistente comercial zona sur
OMIL Varias Bío Bío	Sector público municipal, Intermediación Laboral, NO PRODUCTIVO	OMIL de Chillán, Los Ángeles, Curanilahue, Los Álamos, Contulmo, Cañete, Pinto,
Cámara Comercio Chillan	Comercio	Directivos Cámara
Cámara de Comercio Los Ángeles	Comercio	Directivos Cámara
Empresas Sector Agrario Provincia de Bío Bío ( Los Ángeles)	Sector Agro frutícola	Empresas: Hortifrut, Yagua y Hacienda Las Canteras
OTIC ASIMET Y OTIC SOFOFA	Industrial	Directivos OTIC regionales

## **V. Análisis por rubros priorizados en la región**

Para triangular la información obtenida a través de las metodologías cualitativas y cuantitativas implementadas, se trabajó en base al Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales -Chile Valora-. Éste tiene por objeto el reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Para mayor información revisar

[http://www.chilevalora.cl/prontus\\_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html](http://www.chilevalora.cl/prontus_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html)

A continuación se llevará a cabo el análisis por sectores productivos relevantes para la región en esta etapa de levantamiento:

#### **a) Agricultura**

En reuniones con el sector vinculado al Agro, se manifestaron principalmente en la línea de requerimientos respecto de habilidades blandas tales como responsabilidad laboral, asumir su rol en una empresa y formas de presencia y presentación personal (aros, cabello, etc.)

##### Situación actual del sector:

- Énfasis en mecánica de mantención de maquinaria agrícola.
- A los trabajadores prefieren “modelarlos de acuerdo al modelo de la empresa”
- Si trabajador vive cerca de los predios se mantienen de temporada en temporada, en caso contrario existe una rotación aproximada de un 40%.

##### Perfiles Chile Valora:

De acuerdo a la información recabada algunos perfiles relevantes para el sector contenido en el catálogo de competencias de Chile Valora son los siguientes:

- Tractorista aplicador de agroquímicos.
- Tractorista operador de suelos-
- Supervisor.
- Productor Campesino de Berries.
- Productor Campesino de cultivo de cereales.
- Productor Campesino de hortalizas al aire libre.
- Encargado de Buenas Prácticas.
- Jefe de Cuadrilla.
- Jefe de Packing.
- Supervisor de Packing.
- Apicultura: miel y derivados, manejo de plaguicidas.

#### **b) Comercio**

Se realizaron dos entrevistas a las Cámaras de Comercio de Chillán y Los Ángeles y a ejecutivas de SODIMAC, local El Trébol.

##### Situación actual del sector:

- No existe motivación por trabajar en el sector debido a la inestabilidad laboral, que se refleja en una alta tasa de rotación laboral, y a bajos salarios recibidos por los trabajadores. Esto se da con mayor énfasis en el área de retail.
- SODIMAC, se abastece principalmente de trabajadores provenientes de los liceos comerciales de la región y lo hacen a través de prácticas del tipo dual.
- Los trabajadores del sector en su mayoría presentan educación media completa.

### Demanda de perfiles de del sector

Los perfiles más demandados son:

- Auxiliar de Farmacia (oficio que ha surgido).
- Vendedor de farmacia
- Vendedores.
- Cajeras/os.
- Manipuladores de alimentos
- Atención y servicios al cliente.
- Bodeguero.
- Ayudante de Bodega.

Los requerimientos para la mayoría de estos oficios es presentar cuarto medio rendido, con exigencias anexas en algunos casos como licencia de conducir. Para el caso de auxiliar de farmacia se agrega un certificado entregado por el Servicio de Salud.

### Perfiles Chile Valora:

De acuerdo a la información recabada algunos perfiles relevantes para el sector contenido en el catálogo de competencias de Chile Valora son los siguientes:

- Cajero.
- Jefe de sección.
- Operador de platos preparados.
- Reponedor de abarrotes.
- Ejecutivo servicio al cliente.
- Transportista.
- Recepcionista de productos, unidades y carga.
- Administrativo logístico.
- Operador Grúa Horquilla.

### **c) Construcción**

Se llevó a cabo una entrevista con la Cámara Chilena de la Construcción.

### Situación actual del sector:

- Existen puestos de trabajo, pero no hay gente disponible.
- Requieren personas con “ganas de trabajar”.
- Un jornal de la construcción gana en promedio \$250.000, un Carpintero \$550.000 y un Capataz: \$600.000.
- Sectores viciados: no quieren trabajar ni capacitarse. Capacitan 20 mujeres como “llaveras”, 18 terminan la capacitación y sólo 1 trabaja.
- Inestabilidad del empleo y falta de conocimiento del mismo.

- Jóvenes no quieren de trabajar de jornaleros, aunque puedan escalar.
- En general el nivel educacional llega hasta educación media completa.
- Se busca experiencia, interés por trabajar en el sector y habilidades blandas.

### Perfiles Chile Valora

De acuerdo a la información recabada algunos perfiles relevantes para el sector contenido en el catálogo de competencias de Chile Valora son los siguientes:

- Albañil.
- Carpintero en obra gruesa.
- Carpintero en terminaciones.
- Concretero.
- Ceramista
- Bodeguero.
- Trazador.
- Pintor.
- Industria

#### **d) Otros sectores productivos**

Para el sector industrial se entrevistó al OTIC SOFOFA, quien se concentró en requerimientos para el programa Bono de Trabajador Activo y en el caso de la OTIC de ASIMET, se priorizó en habilidades blandas y en actividades como operario de grúa horquilla y otras maquinarias de esa naturaleza.

La Industria Pesquera, para efectos prácticos será la industria propiamente tal más la pesca en un sentido restringido.

### Demanda de perfiles de del sector

Acá se plantean capacitación con habilidades blandas, en particular en los jóvenes, y algunas más duras

- Manejo grúas horquilla
- Inocuidad alimentaria
- Manejo de agua
- Manejo de residuos
- Gestión de manejo de operador y supervisor

#### **e) Provincia de Arauco**

En este caso hemos agregado la zona de Arauco, como si fuese un sector productivo por el requerimiento que nace de Arauco: No existen empresas, enfrentan problemas de conectividad

(ubicación muy lejos de la 5 sur y con terremoto desapareció puerto de Lebu) y además del Conflicto Mapuche.

Situación actual del sector:

- Forestales no contratan gente, tampoco tributan en Municipio.
- Cañete: agricultura de supervivencia.
- Curanilahue, Lebu, Los Álamos: proempleo o empleos de emergencia
- Sector Agroindustria, debido a variación valor US\$, menores remuneraciones. Los trabajadores especializados ganan entre \$300.000 y \$500.000.
- Sector Pesquero, no hay cupos de empleo por terremoto. Conflicto pesquero en Coronel.
- Sector construcción en Arauco: abril a fin de septiembre sin contrataciones. Es un récord: 180 puestos /año.

Demanda de perfiles:

- Carpinteros
- Albañiles
- Moldaje
- Montaje eléctrico
- Montaje mecánico
- Iniciación de actividades para el que comienza en el negocio
- Montaje industrial, mecánico, eléctrico y estructuras
- Cursos con certificación CORMA: motosierra
- Licencia A2 y A4 con certificación CORMA
- Guardias de seguridad con licencia OS-10
- Elaboración quesillos bajo normas sanitarias
- Instalación riego tecnificado
- Conservas y deshidratados
- Enfermero de ganado
- Manejo frutales de huertos caseros
- Licencia clase B
- Inseminación artificial
- Administración, comercialización y costos de panadería-pastelería.
- Buenas prácticas de manufactura y prevención de riesgos para panadería y pastelería
- Computación con licencia ICDL
- Computación básica y manejo de internet
- Manejo de residuos domiciliarios
- Crianza y fertilización de reinas, producción de propóleos, jalea y cera
- Técnicas de manejo y riego en hortalizas bajo plástico e intemperie
- Producción de flores comerciales bajo pastico y a la intemperie
- Manejo sanitario en el ganado (ovejas, hongos, sarna, esquila, etc.)

## **VI. Conclusiones**

Este documento constituye una primera etapa –concebida como un proyecto piloto- que aborda focos y rubros definidos por el equipo regional. Cabe mencionar que el levantamiento de demandas de capacitación es un proceso continuo que no está acabado en este informe, sino que se espera se incorporen nuevos focos y sectores productivos para ir enriqueciendo y complementando los productos de manera permanente el año 2012.

Para mayor información sobre los cursos específicos demandados a nivel regional revisar la planilla de compra de cursos.