



**Resumen Ejecutivo**  
**Levantamiento Necesidades de Capacitación**  
**Región de La Araucanía**

**Elaborado por:**  
**Unidad de Estudios y**  
**Dirección Regional Araucanía**  
**2011**



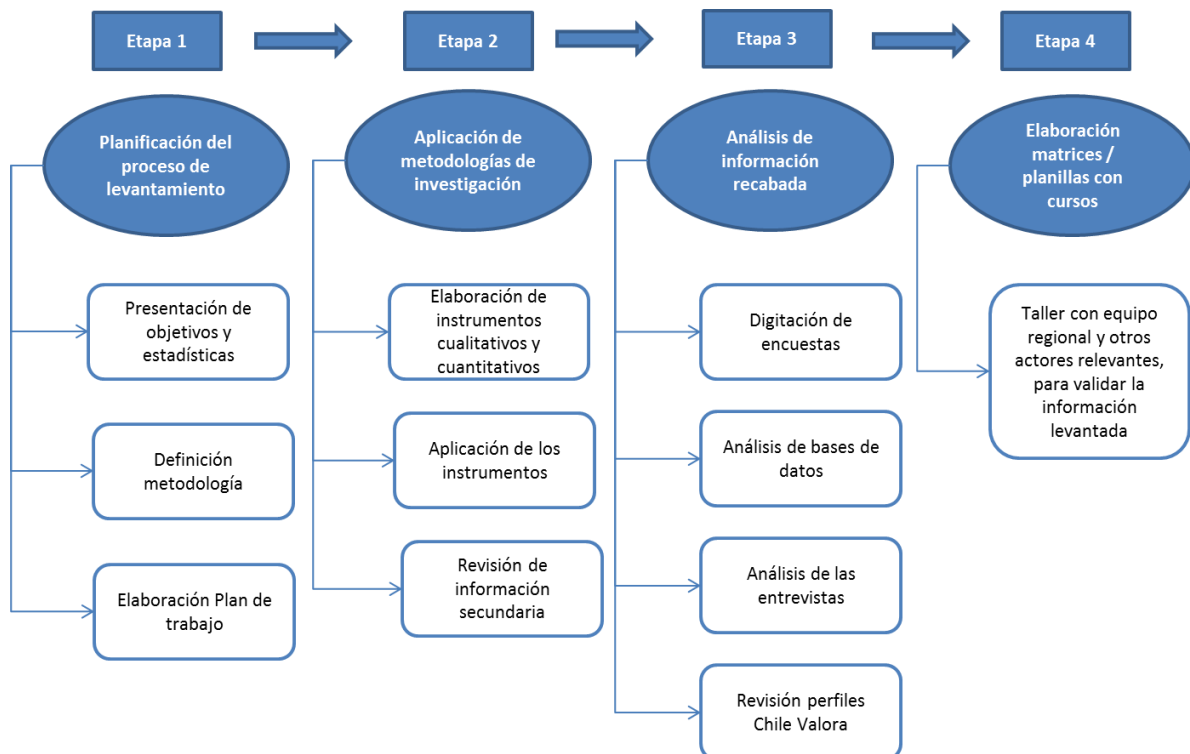
## I. Introducción

El presente documento tiene por objetivo entregar una primera aproximación de cursos demandados en cada región, de acuerdo a los requerimientos de empleo de diversos sectores productivo, estrategias de desarrollo regional y otros. Cabe mencionar que este proceso se concibe como una experiencia piloto, que si bien no es del todo representativa en algunos sectores, refleja con mayor rigurosidad información técnica que permite orientar mejor la compra de cursos. Se espera avanzar de manera sostenida en las demandas de otros sectores y profundizar en los ya levantados el año 2011, de tal forma de complementar la información para el año 2012. Adicionalmente a este, uno de los objetivos es incorporar la visión de los trabajadores y organismos públicos para poder complementar la información recabada.

La relevancia de este proceso dice relación principalmente con mejorar la oferta de capacitación del SENCE considerando elementos propios de la realidad regional, además de mantener una relación permanente con los actores claves (empresarios, trabajadores, organismos públicos). En este sentido instaurar una metodología para generar información que permita que los cursos de capacitación sean validados por aquellos actores que intervienen en el procedimiento de levantamiento.

## II. Resumen de las etapas del proceso

En la figura a continuación, se presenta un diagrama general sobre las etapas que considera este levantamiento de demanda.



### III. Estadísticas

Cuadro n°1: Distribución de la población según sexo Región de Araucanía					
	Sexo		Total	Participación Relativa	
	Hombre	Mujer		% Hombres	% Mujeres
<b>Población total</b>	485.851	494.558	980.409	49,56	50,44
<b>Población 15 años y mas</b>	371076	384939	756015	49,08	50,92
<b>Población Económicamente Activa (PEA)</b>	265.008	166.251	431.259	61,45	38,55

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

	Regional	Nacional
<b>Tasa de desocupación (1)</b>	8%	7%

(1) La Tasa de desocupados considera como total la fuerza laboral, que sería la suma de los ocupados con los desocupados.

Cuadro n°2: Situación Ocupacional trimestres móvil abril, mayo y junio 2011								
	Ocupados		Desocupados		Total		% Desocupados	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>Región de La Araucanía</b>	249.222	147.117	15.786	19.133	265.008	166.251	5,96	11,51

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

Cuadro n°3: Desocupación por grupos etarios				
Grupo Etario	Ocupados	Desocupados	Total PEA por grupo	Desempleo por grupo etario
15 a 17	3.775	729	4.504	16,19
18 a 24	40.816	8.574	49.390	17,36
25 a 29	34.179	4.839	39.019	12,40
30 a 49	194.079	15.219	209.299	7,27
50 a 60	80.957	4.476	85.432	5,24
61 a 65	17.477	393	17.870	2,20
66 y más	25.056	689	25.745	2,68

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

- Con respecto a los sectores productivos más intensivos en mano de obra, la región de Araucanía presenta 4 grandes rubros que tienen mayor concentración:
  - Agricultura
  - Comercio
  - Construcción
  - Industria manufacturera

<b>Cuadro n°4: Ocupados por rubro de actividad económica Región de Araucanía</b>				
<b>Rama de Actividad Económica</b>	<b>Trabajadores</b>		<b>Total</b>	<b>Aporte al empleo regional de cada rubro</b>
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>		
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	65.061	15.287	80.348	20,27
Pesca	239	106	345	0,09
Explotación de minas y canteras	2.175	-	2.175	0,55
Industrias manufactureras	25.153	13.102	38.255	9,65
Suministro de electricidad, gas y agua	2.665	164	2.829	0,71
Construcción	37.571	1.138	38.709	9,77
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres do	37.267	36.300	73.567	18,56
Hoteles y restaurantes	3.543	8.402	11.945	3,01
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	23.909	2.972	26.881	6,78
Intermediación financiera	455	1.142	1.597	0,40
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	10.848	3.706	14.554	3,67
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	14.856	10.931	25.787	6,51
Enseñanza	12.173	17.271	29.444	7,43
Servicios sociales y de salud	4.618	11.132	15.750	3,97
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	5.462	5.212	10.674	2,69
Hogares privados con servicio doméstico	3.188	20.252	23.440	5,91
Organizaciones y órganos extraterritoriales	39	-	39	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>249.222</b>	<b>147.117</b>	<b>396.339</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

<b>Cuadro n°5: Composición del empleo y desempleo por nivel educacional</b>					
<b>Nivel educacional más alto aprobado</b>	<b>Ocupados</b>	<b>Desocupados</b>	<b>Total</b>	<b>% Ocupados</b>	<b>% Desocupados</b>
Nunca Estudio	6.619	189	6.808	1,67	0,54
Kinder	276	-	276	0,07	-
Básica o Primaria	124.069	9.599	133.668	31,30	27,49
Media Común	85.028	9.715	94.743	21,45	27,82
Media técnico profesional	85.039	6.658	91.697	21,46	19,07
Humanidades	7.933	391	8.324	2,00	1,12
Centro Formación Técnica	4.268	962	5.230	1,08	2,76
Instituto Profesional	19.012	1.204	20.216	4,80	3,45
Universitario	62.014	6.200	68.214	15,65	17,76
Post título	649	-	649	0,16	-
Magister	687	-	687	0,17	-
Normalista	498	-	498	0,13	-
Nivel Ignorado	245	-	245	0,06	-
<b>Total</b>	<b>396.337</b>	<b>34.918</b>	<b>431.255</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo trimestre móvil abril, mayo, junio 2011.

#### IV. Foco del Levantamiento de Demanda

El trabajo se centró en sectores productivos relevantes para la región y en función de Territorios, es decir, agrupaciones de comunas con vocación productiva común.

La metodología que se utilizó para recabar información en reuniones o talleres fue la siguiente:

- FODA para identificar potencialidades y debilidades, además de hacer el cruce entre las tendencias de desarrollo productivo de la región y el diagnóstico del desarrollo de capital humano en su área de desempeño.
- Aplicación de encuestas de levantamiento de necesidades elaboradas por la región.

A continuación se detallan los participantes del levantamiento:

Entidades que participan en el Levantamiento	
Municipalidad de Angol	Municipalidad de Renaico
Municipio de Carahue	Municipalidad de Temuco
Municipalidad de Cholchol	Municipio Tolten
Municipalidad de Collipulli	Municipalidad de Traiguén
Municipalidad de Curacautín	Municipalidad de Victoria
Municipio de Ercilla	Municipalidad de Vilcún
Municipalidad de Freire	Municipalidad de Villarrica (OMIL)
Municipalidad de Gorbea	Agrupación de emprendedoras Uñel
Municipalidad de Lautaro	Sence Regional - Organizaciones Sociales Los Sauces y otros.
Municipio de Loncoche	Área Social Obispado de Temuco
Municipalidad de Lonquimay	SINDICATO LOS BOLDOS
Municipalidad de Melipeuco	SENAME
Municipalidad de Nueva Imperial	Gendarmería
Municipalidad de Padre Las Casas (OMIL)	Mujer Rural - Indap
Municipalidad de Pitrufquén	SENADIS
Municipalidad de Pucón	Puerto Saavedra - Depto. Salud Municipal.

Revisión de fuentes secundarias:

- Estrategia de Desarrollo Regional, la cual busca producir un resultado articulado, utilizando los programas de gestión e inversión del Estado existentes y los posibles de generar. Lo anterior a través de una adecuada gestión de los Territorios de la Región.
- Plan de acción denominado ARAUCANIA 7, el cual identifica ejes en materia de economía y desarrollo productivo y además busca orientar la inversión pública con una visión de futuro, sistémica y sustentable, que le permita a las personas generar capacidades para construir y aprovechar oportunidades.

#### V. Análisis por rubros priorizados en la región

Para triangular la información obtenida a través de las metodologías cualitativas y cuantitativas implementadas, se trabajó en base al Sistema Nacional de Certificación de Competencias

Laborales -Chile Valora-. Éste tiene por objeto el reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas<sup>1</sup>.

A continuación se llevará a cabo el análisis por sectores productivos relevantes para la región en esta etapa de levantamiento:

#### **a) Comercio**

##### Situación actual del sector:

- El sector de comercio aporta en un 18,56% al empleo de la región.
- Falta de habilidades blandas o también conocidas como transversales.
- baja motivación de los trabajadores por pertenecer y mantenerse laboralmente en el sector.
- Bajos salarios, jornadas de trabajo extensas, horarios poco atractivos e inestabilidad laboral se traducen en una alta tasa de rotación laboral.
- Empresas requieren retener al personal.
- En su mayoría los trabajadores del sector presentan enseñanza media completa.

##### Cursos demandados:

- Guardia de Seguridad OS-10
- Desarrollo de capacidades emprendedoras
- Manejo de caja
- Generar Empleabilidad
- Diseño y mantención áreas verdes y jardines
- Tejido a telar mapuche con diseños e identidad nacional
- Corte y confección de prendas de vestir
- Orfebrería
- Reponedor(a) de supermercado
- Manejo de Software Autocad
- Marketing y comercialización para MYPE
- Administración de bodegas y administración de stock
- Artesanía en piedra volcánica
- Talabartería
- Contabilidad avanzada y manejo tributario
- Curso de marketing y comercialización
- Asistente Administrativo
- Secretario computacional
- Tallado en madera
- Configuración joya plata con aplicación engaste piedra semipreciosa
- Formulación de planes de negocios
- Formulación de pequeños proyectos

---

<sup>1</sup> Para mayor información sobre el catálogo de competencias laborales de Chile Valora entrar a la siguiente página:  
[http://www.chilevalora.cl/prontus\\_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html](http://www.chilevalora.cl/prontus_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html)

- Contabilidad básica, tramites contables y leyes laborales
- Servicio de atención al cliente, técnicas de venta, estrategias de marketing
- Curso de Cajera
- Computación nivel medio
- Computación nivel avanzado
- Artesanía en Técnica de Ziña
- Artesanía en madera (tallado)
- Computación
- Productos artesanales
- Gestión y diversificación pecuaria
- Artesanía en madera y mimbres
- Diseños de páginas web
- Administración y contabilidad básica
- Competencias laborales para asesoras
- Curso cajero bancario con practica
- Cuidado de enfermos
- Curso primeros auxilios
- Pedicura
- Cuidado de niños
- Artesanía y textil
- Cultivo y Producción de Hongos
- Cultivo Hortalizas Bajo Plástico
- Jabones Naturales y Sales de Baño
- Introducción al Mapudungun
- Tejido a telar integrando diseños con identidad nacional y uso de tintes naturales en lana de ovino
- Contabilidad básica (ventas y control de costo)
- Inglés
- Masoterapia
- Curtiembre y talabartería
- Contabilidad básica
- Curso de asistente contable
- Organización de eventos y protocolo
- Curtiembre de cuero
- Artesanía
- Conducción Clase B
- Curso de formación para guardias de seguridad
- Curso de artesanía en greda
- Artesanía en cuero de pescado
- Diseño de productos en artesanía
- Masajista en estética y cuidado del cuerpo
- Orfebrería mapuche
- Cálculo de costos para la producción

- Inglés básico
- Diseño y mantención de páginas web
- Manejo de residuos orgánicos domiciliarios urbanos y formación en alimentación saludable para mujeres jefas de hogar
- Textilería y artesanía en lanas naturales con diseños innovadores
- Desarrollo comercial de productos y subproductos de la miel
- Formación y desarrollo de capacidades en economía y alimentación saludable para mujeres jefas de hogar
- Curtiembre y uso del cuero de ovinos para incorporación en muebles y artesanías locales
- Desarrollo de capacidades para la elaboración y formulación de proyectos
- Curso de platería mapuche
- Curso de microemprendimiento
- Curso de computación para adultos mayores
- Curso de computación
- Curso de servicio al cliente
- Curso secretariado
- Curso de primeros auxilios
- Curso de marketing para tener éxito
- Desarrollo de destrezas y habilidades en Coaching
- Imagen personal y comunicación efectiva en la empresa
- Evolución de la serie ISO 9000
- Curso de formación para guardia de seguridad
- Curso de cajero bancario
- Administración de bodega y control de inventario
- Computación avanzada
- Formalización de nuestras pequeñas empresas
- Venta y comercialización de productos naturales
- Mejoramiento en gestión de un pequeño negocio
- Cuidado de personas de la tercera edad
- Arreglos florales
- Cortinaje
- Costuras, corte y confección
- Peluquería, cosmetología y depilación
- Jabones aromáticos
- Fieltro, cestería en ñocha
- Agroturismo
- Alfabetización digital
- Ventas, atención y servicio al cliente

### Perfiles Chile Valora<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Para mayor información sobre el catálogo de competencias laborales y los perfiles de Chile Valora entrar a la siguiente página: [http://www.chilevalora.cl/prontus\\_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html](http://www.chilevalora.cl/prontus_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html)



- Cajero.
- Ejecutivo servicio al cliente.
- Reponedor.
- Bodeguero
- Ejecutivo servicio al cliente
- Administrativo logístico

Capacitación/ Proveedores:

- Fortalecer la atención al cliente y la formación en competencias blandas.
- Requiere capacitación en las áreas de administración, idiomas y comercio.

**b) Construcción**

Situación actual del sector:

- Construcción aporta al empleo en la región con un 9,77% del total de ocupados del sector.
- Requieren maestros calificados de todas las especialidades
- La demanda laboral en el sector está creciendo.

Cursos demandados:

- Mantenión y reparación de electrodomésticos
- Técnicas de albañilería de carpintería
- Gasfitería
- Técnico de nivel básico en construcción (carpintería, albañilería, gasfitería)
- Técnicas de nivel básico en instalación de artefactos sanitarios
- Carpintería de obra gruesa y terminaciones
- Soldador
- Instalación de pisos flotantes, cerámicos y terminaciones
- Estructuras Metálicas
- Carpintería obra fina
- Electricidad Domiciliaria e Industrial
- Soldador en estructuras metálicas
- Construcción y actividades de construcción
- Curso de mueblería
- Formación de maestras y maestros carpinteros para el desarrollo de viviendas con eficiencia energéticas

Perfiles Chile Valora<sup>3</sup>:

- Instalador eléctrico
- Instalador de gas
- Carpintero obra gruesa
- Albañil de obra
- Carpintero terminaciones
- Ceramista

Capacitación/Proveedores:

- Importancia en la certificación de competencias de los trabajadores y la acreditación, para dar valor a la experiencia de estos.

**c) Agricultura**Situación actual del sector:

- El sector de agricultura aporta en un 20,27% al empleo de la región.
- Escasez de mano de obra.
- Inestabilidad laboral, informalidad del sector y bajos salarios en comparación con los ingresos percibidos en el comercio.
- La tasa de rotación laboral es alta debida al carácter temporal del trabajo.
- No existen proyectos futuros de inversión.
- Certificación es importante puesto que permite valorizar y dignificar el trabajo agrícola.

Cursos demandados:

- Subproductos apícolas
- Ortopedia en Frutales
- Control de Calidad Frutales
- Jefe de línea paking
- Poda Frutales (arándanos, frambuesa, cerezo, manzano)
- Aplicación de plaguicidas con certificación BPA
- Curso de conductores clase D (maquinaria agrícola)
- Manejo sanitario apícola de barroa y nosema
- Control de plagas y enfermedades hortícolas (villa collanco)
- Operador de maquinaria pesada

---

<sup>3</sup> Para mayor información sobre el catálogo de competencias laborales y los perfiles de Chile Valora entrar a la siguiente página: [http://www.chilevalora.cl/prontus\\_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html](http://www.chilevalora.cl/prontus_chilevalora/site/edic/base/port/competencias.html)

- Motosierrista
- Esquilador
- Diseño e instalación y operación de riego en frutales menores
- Producción y comercialización de hortalizas al aire libre e invernaderos
- Apicultura nivel medio
- Producción y comercialización de ovinos
- Manipulación de alimentos orientado a la obtención de resolución sanitaria (Apícola, conservería y otros)
- Manejo de plagas y enfermedades en frutales menores
- Producción de hortalizas orgánicas y generación de valor agregado
- Mantención de maquinaria agrícola
- Manejo de vivero y jardinería
- Apicultura
- Producción de Hortalizas al aire libre y bajo plástico
- Sellado y envasado de hortalizas
- Producción de flores al aire libre y bajo plástico
- Fertilización y riego en nogales
- Manejo y poda en nogales
- Enfermería de ganado
- Artesanía textil, manejo de lana de oveja
- Construcción de viveros forestales de árboles nativos y plantas medicinales
- Cursos de manejo de motosierra con acreditación CORMA
- Comercialización de productos agrícolas
- Asociatividad y microemprendimiento agropecuario
- Curso de reproducción de plantas ornamentales
- Curso de reproducción de frutales menores
- Conducción clase D maquinaria pesada
- Operario de frigorífico
- Operario de la madera
- Comerciar productos y subproductos del rubro ovino
- Sistema de riego por goteo y uso efectivo del agua
- Alimentos y manejo de estado sanitario de los animales
- Producción y sanidad laneros ovinos y bovinos
- Huertos orgánicos familiares sustentables
- Producción y manejo de frutales menores
- Operador Grúa Horquilla
- Deshidratados de Frutas y Conservas
- Buenas prácticas agrícolas
- Sistema de riego eficiente
- Curso Retroexcavadora y Maquinaria pesada
- Administración de bodegas y control de inventario
- Crianza y fertilización de abejas reinas
- Enfermería de ganado

- Técnicas de inseminación artificial en bovinos
- Cultivo hidropónico
- Manejo de cerdos, de destete y engorda
- Riego intrapredial
- Curso de apicultura
- Manejo técnico y producción comercial de flores en zona de riego
- Manejo y producción comercial de frutales para la agricultura familiar
- Operación y mantención de grúas horquillas y apiladores eléctricos
- Maquinaria pesada
- Gestión de pequeño negocio
- Floricultura Agroecológica
- Producción de Hortalizas Agroecológicas
- Agroelaborados y agroecológicos de productos locales
- Agroturismo y elaboración de quesos

#### Perfiles Chile Valora:

- Encargado de buenas prácticas.
- Jefe de cuadrilla.
- Operador de grúa
- Encargado de cámara frigorífica
- Encargado de sala de refrigeración
- Encargado de envasado manual
- Transportista
- Productor campesino de hortalizas al aire libre
- Operador de grúa

#### Capacitación/ Proveedores:

- Capacitaciones deben realizarse entre abril y septiembre, dentro del horario laboral y en el lugar de trabajo.

#### **d) Turismo**

##### Situación actual del sector:

- El turismo en la región se está potenciando, por lo que se está valorando la capacitación para mejorar el servicio.
- En su mayoría se exige conocimiento en un segundo idioma.
- Cámara de Turismo, solicita capacitar a jóvenes para desempeñarse en la mantención de las áreas verdes como también de las reparaciones internas de los locales, como baños, cocina, luz, etc.

##### Cursos demandados:

- Higiene y manipulación de alimentos
- Desarrollar capacidades emprendedoras en turismo
- Guía de turismo
- Mantención externa e interna de empresas turísticas (cabañas, hosterías, hoteles), Recepcionista y atención al cliente con inglés
- Inglés orientado al turismo
- Gastronomía con identidad local
- Conservas y Mermeladas
- Administración de emprendimientos turísticos
- Higiene y Manipulación de Alimentos
- Gastronomía, Banquetería y decoración
- Producción y manejo de hierbas medicinales
- Producción de miel y sus derivados
- Turismo sustentable
- Limpieza e higiene industrial
- Camarera, mucama hotelera
- Elaboración de Quesos con Especies
- Elaboración de mermeladas y licores artesanales
- Repostería, panadería y pastelería
- Chocolatería
- Banquetería campestre
- Conservación de alimentos para productos locales
- Gastronomía, coctelería y repostería con identidad local
- Técnicas para Spa: masajes, cosmetología, manicure, pedicura, peluquería
- Gastronomía mapuche
- Gastronomía con identidad
- Agroturismo
- Curso anfitrión bilingüe
- Mapudungun
- Cocina mapuche
- Servicio turístico, atención del cliente e idioma en inglés
- Elaboración de productos cosméticos artesanales
- Recepcionista de hoteles y hostales
- Hotelería y alojamiento bajo normativas del INN
- Panadería, Pastelería y Repostería
- Garzón y Barman con Inglés
- Servicios de Aseo, mucama y hotelería
- Manipulación de Alimentos
- técnicas de guía de turismo
- Gastronomía básica, montaje y decoración
- Gastronomía de productos del mar
- Elaboración de quesos artesanales bajo normas HCCP
- Curso de elaboración de quesos

- Taller de turismo rural comunitario y sustentabilidad
- Desarrollo y producción de mermeladas basado en mezclas de sabores usando productos silvestres de la zona
- Curso A3 para transporte turista
- Gastronomía mención conservas y mermeladas
- Fabricación de mermeladas, chocolates y dulces
- Gestión de pequeño negocio
- Guías de Turismo Cultural Sustentable

#### Perfiles Chile Valora

- Garzón.
- Barman.
- Mucama.
- Manipulador de alimentos.

#### Capacitación/Proveedores:

- Requiere capacitación en áreas transversales, como lo es el idioma y atención de público siempre que este asociada al oficio.
- Ideal es realizar capacitación en invierno, dado que en la temporada baja es menor la carga de trabajo por tanto se dispone de más tiempo para la capacitación.

### **VI. Conclusiones**

Este documento constituye una primera etapa –concebida como un proyecto piloto- que aborda focos y rubros definidos por el equipo regional. Cabe mencionar que el levantamiento de demandas de capacitación es un proceso continuo que no está acabado en este informe, sino que se espera se incorporen nuevos focos y sectores productivos para ir enriqueciendo y complementando los productos de manera permanente el año 2012.

Para mayor información sobre los cursos específicos demandados a nivel regional revisar la planilla de compra de cursos.