

GUÍA DE USO

Gestión de certificados de asistencia.

LIBRO DE CLASES ELECTRÓNICO (LCE)

Franquicia Tributaria

Versión 3.2.0

Año 2021

Electrónico



Contenido

I)	Introducción	3
II)	Ingreso a la plataforma de gestión de certificados.	4
III)	Búsqueda de cursos.....	9
IV)	Revisión de asistencia.....	10
V)	Emisión de certificados.....	14
VI)	Anulación de certificados.....	18

I) Introducción

El presente documento, tienen como finalidad exponer el uso la plataforma de certificados de asistencia (GCA), la cual tiene como finalidad la visualización de asistencia durante la ejecución del curso, emisión y anulación de certificados de asistencia para cursos realizados por una Entidad Capacitadora (OTEC/empresa). Este documento será de ayuda para los usuarios de este sistema y que puedan conocer todas las funcionalidades de este.

Las principales funcionalidades de la plataforma de certificados son las siguientes:

- Visualizar los cursos
 - o Verificar porcentajes de asistencia durante la ejecución o al finalizar el curso.
 - o Ver asistencia detallada por participante.
 - o Emitir certificado de asistencia.
 - o Anular certificado de asistencia.
 - o Visualizar el estado de un certificado de asistencia.
- Revisar las sesiones de un curso en particular. Cabe indicar que visualizará todos los registros de marca de entrada y salida que haya realizado un asistente en el curso al momento de registrar la asistencia con el LCE escritorio y luego de haberla informado.

A continuación, se invita a revisar este manual para el uso correcto del sistema de gestión de certificados de asistencia (GCA).

II) Ingreso a la plataforma de gestión de certificados.

Para ingresar al LCE Web, debe dirigirse a la sección del Libro de Clases Electrónica en la página web del SENCE, link:

<https://sence.gob.cl/organismos/libro-de-clases-electronico-lce>



Desplegándose la siguiente ventana, donde se debe pulsar la pestaña “Certificados asistencia”



Conoce la versión actualizada

Acceda aquí a las aplicaciones y documentación del Libro de Clases Electrónico (LCE). Con ellas podrá administrar los cursos y registrar la asistencia de sus participantes.

Información | Descarga e Instalación | Administración de Cursos | **Certificados asistencia** | Preguntas | Normativa | Tutoriales

Al ingresar se debe hacer clic en el botón “Ir a Plataforma de Gestión de Certificado de Asistencia”, para ingresar al sistema



Conoce la versión actualizada

Acceda aquí a las aplicaciones y documentación del Libro de Clases Electrónico (LCE). Con ellas podrá administrar los cursos y registrar la asistencia de sus participantes.

Información | Descarga e Instalación | Administración de Cursos | **Certificados asistencia** | Preguntas | Normativa | Tutoriales

Para aquellos organismos ejecutores de cursos realizados vía Franquicia Tributaria, considerar la siguiente información.

Revise la asistencia de los participantes y emita los certificados de sus cursos:

Ir a Plataforma de Gestión de Certificado de Asistencia

Si tiene dudas sobre el uso de la Plataforma de Gestión de Certificados de Asistencia, vea el siguiente video:

Ir a Video instructivo para el uso de la Plataforma de Gestión de Certificados de Asistencia

Si tiene dudas sobre la plataforma de Gestión de Certificados de Asistencia, por favor revisar la siguiente guía:

 Guía de uso - Emisión de Certificados

En la siguiente ventana se despliega el sistema de gestión de certificados de asistencia GCA con el botón correspondiente para ingresar.

GCA

SISTEMA GESTIÓN DE ACREDITACIÓN DE PARTICIPACIÓN DE CURSO

En este sistema podrá realizar lo siguiente:

- Revisar los porcentajes de asistencia o de conectividad de los participantes durante la ejecución de un curso.
- Emitir el Certificado de Asistencia o bien la Declaración Jurada de la Entidad Capacitadora, acorde a la modalidad del curso.
- Solicitar en linea la anulación de un certificado de asistencia, o bien de una Declaración Jurada ya aceptada para su entidad.

Ingresar

Luego se desplegará la ventana para poder ingresar con 2 opciones, Clave Única o con la Clave Sence (CS) correspondiente a su Rut.



« Volver

Para ingresar a los sistemas SENCE tienes dos opciones...

1. Utilizar mi clave Única.

 ClaveÚnica

Sólo para usuarios ciudadanos.

2. Utilizar mi clave SENCE.

 Ciudadano

 RUT Usuario

 Clave SENCE

[¿Cómo Obtengo o Recupero mi Clave SENCE?](#)

Ingresar

© 2020 SENCE | v2.0.0

En la siguiente pantalla se despliega el inicio de sesión en donde se visualizará el perfil y las instituciones a las que está asociado su Rut, por último, seleccionar la opción **“Emitir Certificado de asistencia”**.

Selección de Perfil / Institución

Hola,

Aviso

Si cuenta con más de un perfil o institución, deberá seleccionar con que perfil e institución desea acceder.

Perfiles	Seleccione un Perfil
Instituciones	Seleccione una Institución
¿Qué desea realizar?	<input checked="" type="radio"/> Emitir Certificado de Asistencia <input type="radio"/> Emitir Declaración Jurada

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30

[HTML 5](#) | [CSS 3](#) | GCA versión 3.1.0

Una vez que ingrese, podrán visualizar los menús disponibles de la plataforma de certificados.

Cursos

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

Certificados Liquidados
[Ir a Monitor de Certificados Liquidados.](#)

[Monitor de Certificados Liquidados](#)

Seleccione Tipo de Búsqueda (Se debe seleccionar el tipo de búsqueda por los distintos criterios Pre-Definidos)

Línea de Capacitación (*)

[Elija Línea de Capacitación](#)

[Buscar](#)

Criterio (*)

[Elija un criterio](#)

[Limpiar](#)

(*) Campos Obligatorios

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30

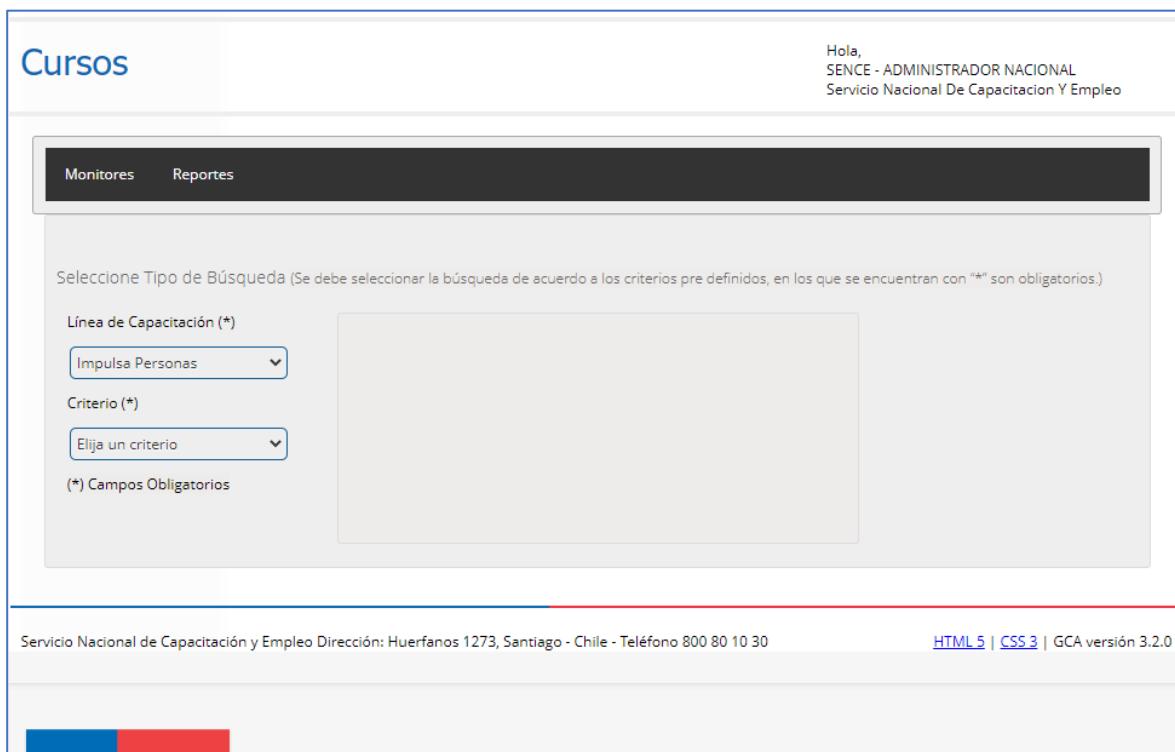
[HTML 5](#) | [CSS 3](#) | GCA versión 3.1.0

III) Búsqueda de cursos

En la plataforma de certificados de asistencia existen diferentes tipos de búsqueda para los cursos, entre los criterios de búsqueda se encuentran los siguientes:

- Por Curso.
- Por Código SENCE.
- Por Región.
- Por Participante.

Para buscar un curso se debe seleccionar el programa Impulsa Personas (Franquicia Tributaria) y luego seleccionar el criterio de búsqueda como se puede ver en la siguiente imagen.



The screenshot shows a web interface for searching courses. At the top, there is a header with the Sence logo and the tagline 'Tus desafíos laborales son los nuestros'. Below the header, the word 'Cursos' is displayed. On the right side of the header, there is a greeting message: 'Hola, SENCE - ADMINISTRADOR NACIONAL Servicio Nacional De Capacitacion Y Empleo'. Below the header, there is a navigation bar with two items: 'Monitores' and 'Reportes'. The main content area is titled 'Seleccione Tipo de Búsqueda (Se debe seleccionar la búsqueda de acuerdo a los criterios pre definidos, en los que se encuentran con '*' son obligatorios.)'. It contains two dropdown menus: 'Línea de Capacitación (*)' with 'Impulsa Personas' selected, and 'Criterio (*)' with 'Elija un criterio' selected. A note '(*) Campos Obligatorios' is present. At the bottom of the page, there is footer information: 'Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30', a link to 'HTML5 | CSS3', and 'GCA versión 3.2.0'.

IV) Revisión de asistencia.

Para revisar el detalle de las sesiones registradas y los porcentajes de asistencia se debe realizar la búsqueda de un curso en base a los criterios anteriormente mencionados, el listado de cursos se desplegará de la siguiente forma:

Búsqueda realizada por el criterio : **Curso**

Listado de Cursos SENCE							
Código Curso	Código SENCE	Curso	Programa	Hora Acreditadas	Fecha Inicio	Fecha Término	Ver Estado
5912076	1237984466	Herramientas De Contabilidad Y Finanzas En La Gestión Para No Especialistas	Impulsa personas	57 Hrs	18-03-2020	30-04-2020	 PENDIENTE

Mostrando registros 1 a 1 de 1

Leyenda

-  Certificado Emitido
-  Pendiente de Emitir
-  Certificado Pendiente de Validación
-  Certificado Aprobado para su Re-Emisión
-  Certificado Rechazado para Re-Emisión

Ir a página: 1

Cerrar **Exportar a Excel**

Los estados del certificado de asistencia pueden ser los siguientes:



Certificado Emitido

- EL OTEC/empresa ha aceptado el certificado para ser presentado al OTIC/empresa



Certificado Pendiente de emitir

- El OTEC/ empresa aún no ha aceptado el certificado para ser presentado al OTIC/empresa



Certificado pendiente de validación

- El OTEC/empresa ha enviado una solicitud de anulación a la Dirección Regional y aún está pendiente de la aprobación o rechazo por parte del SENCE Regional



Certificado aprobado para su Re-emisión

- La Solicitud de anulación ha sido aprobada por la Dirección Regional, por lo tanto el OTEC/empresa puede volver a emitir su certificado de asistencia.



Certificado Rechazado

- La Solicitud de anulación ha sido rechazada por la Dirección Regional, por lo tanto el OTEC/empresa no podrá volver a emitir su certificado de asistencia.

Para visualizar el detalle de asistencia del curso se debe hacer clic en el icono de “Ver Estado” del curso, desplegándose así la información del curso, y la nómina de participantes con su porcentaje de asistencia,

Listado de Participantes

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

▼ Datos del Curso SENCE

Datos del Curso SENCE

Código Curso	Código SENCE	Curso	Herramientas De Contabilidad Y Finanzas En La Gestión Para No Especialistas
5912076	1237984466	Región	Región Metropolitana
Línea de Capacitación	Tipo de Actividad	Empresa	CONSTRUCTORA ASFALCURA SPA (76.2 .6 -4)
Impulsa personas	Actividad dentro del año calendario	OTEC	Pontificia Universidad Católica De Chile (81.6 .9 - 0)
Fecha Inicio	Fecha Término	OTIC	Corporación De Capacitación De La Construcción (70.2 .8 -K)
18/03/2020	30/04/2020	Acción Relacionada	
Horas Acreditadas	Cupos	Consolidado	
57	30		

Estado Certificado

PENDIENTE

Listado de Participantes

Rut Participante

▲ Nombre Participante

▲ Porcentaje Asistencia

15.7 .1 .-6

PABLO

ORTIZ

14 %



<< < > >>

Ir a página:

1

▼

Registros por página:

10

▼

Mostrando registros 1 a 1 de 1

[Descargar Asistencia Total](#)

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30

[HTML 5](#) | [CSS 3](#) | GCA versión 3.1.0

Además, podrá “Descargar la Asistencia Total” del curso desde el botón

[Descargar Asistencia Total](#)

. A su

vez si desea visualizar el detalle de asistencia de sólo un participante puede pulsar sobre el ícono



Ver



Al hacer clic en **Ver** se desplegará el detalle de las sesiones registradas para ese participante en particular, mostrando así el horario de inicio y término de la sesión dada por el/la facilitador(a), la hora de inicio y término del participante, y su duración,

Datos de Asistencia Participante

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

Datos del Curso y Participante

Participante

RUT
15.7.1.6

Apellido Paterno
ORTIZ

Nombre

PABLO

Apellido Materno

Curso

Curso

Herramientas De Contabilidad Y
Finanzas En La Gestión Para No
Especialistas

Código SENCE

1237984466

Fecha Inicio

18/03/2020

Fecha Fin

30/04/2020

Porcentaje Asistencia

14 %

Horas Acreditadas

57

Registro facilitador

Registro participante

Registro de Asistencia del libro de Clase Electrónico

Fecha



Facilitador

Inicio Sesión



Fin Sesión



Duración Sesión

Hora Inicio



Hora Fin



Duración Participante

2020-03-23

DOMINGO
IBÁÑEZ

14:00:00

18:00:00

04:00:00

14:00:00

18:00:00

04:00:00

2020-03-24

MARCOS
AVILÉS

20:02:28

23:59:59

03:57:31

20:02:28

23:59:59

03:57:31

<< < > >>

Ir a página:

1

▼

Registros por página: 100

▼

Mostrando registros 1 a 2 de 2

[Descargar Asistencia](#)

En la parte inferior derecha se visualiza un botón para descargar la asistencia total del participante seleccionado. [Descargar Asistencia Total](#)

V) Emisión de certificados.

Para realizar la emisión de un certificado de asistencia debe realizar la búsqueda del curso e ingresar al detalle del certificado de asistencia, luego hacer clic en el botón ubicado en la parte inferior derecha “Generar Certificado”.

Listado de Participantes

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

▼ Datos del Curso SENCE

Datos del Curso SENCE	
Código Curso	Código SENCE
5893062	1237952034
Línea de Capacitación	Tipo de Actividad
Impulsa personas	Actividad dentro del año calendario
Fecha Inicio	Fecha Termino
09/03/2020	30/03/2020
Horas Acreditadas	Cupos
30	30
Estado Certificado	
PENDIENTE	

Listado de Participantes

Rut Participante	Nombre Participante	Porcentaje Asistencia
11.7 .5 .-8	MYRIAM FABIOLA CARDEMIL CERDA	33 %

Ir a página: 1 / 1 Registros por página: 10 Mostrando registros 1 a 1 de 1

[Descargar Asistencia Total](#) [Generar Certificado](#)

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30 [HTML 5](#) | [CSS 3](#) | GCA versión 3.1.0

En la siguiente ventana se debe ingresar el número de factura/Orden de compra relacionado al certificado a emitir.



Además, utilizando el icono  podrá eliminar a algún participante si es que fuese necesario para que este no figure en el certificado a emitir.

Certificado de Asistencia

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

Datos del Certificado de Asistencia Por Emitir

Sección Ingreso de Datos

Nº de Factura / Orden de Compra

Ingrese el N° de factura

Listado de Participantes

Rut Participante	Nombre Participante	Porcentaje Asistencia
11.7 .5 .-8	MYRIAM CARDEMIL	33 %

<< < < 1 > >> Ir a página: 1

Mostrando registros 1 a 1 de 1

Emitir Certificado

Tipo de Actividad

Actividad dentro del año calendario

Nº registro de acción Sence

5893062

Nombre de la actividad

Edición y tratamiento de imágenes digitales con Photoshop

Código Sence

1237952034

Nº de Horas

30

Fecha de inicio

09/03/2020

Fecha de término

30/03/2020

Dato OTEC, CFT o entidad niveladora

RUT 81.698.900-0

Razón social Pontificia Universidad Católica De Chile

Dato EMPRESA

RUT 96.3 .0 .-6

Razón social Electro

Dato OTIC

RUT 96.3 .0 .-6

Razón social Electro

Por último, aparecerá un mensaje de confirmación para poder emitir el certificado.

Acepta el certificado de asistencia que se emitirá

Hola, HÉCTOR OLIVA
 CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
 Pontificia Universidad Católica De Chile

Datos de la persona quien acepta el certificado a emitir

Una vez que emita el certificado no podrá volver a emitirlo, por lo tanto se solicita verificar la información contenida en el certificado de asistencia antes de aceptarlo. Al presionar el botón "Acepto emitir el certificado", el curso se cerrará por lo cual no podrá realizar cambios posteriores.

DATOS IMPORTANTE DE VALIDAR	
Nº de factura / Orden de Compra : 1	
Nombre del Emisor del Certificado HÉCTOR OLIVA	
Rut del Emisor del Certificado 18.0 .5 -0	
NOTA: Antes de emitir el certificado asegúrese de haber finalizado el curso e informado la asistencia, así como las actividades de este.	
<input style="background-color: #4682B4; color: white; border: 1px solid #4682B4; padding: 5px; font-weight: bold; border-radius: 5px;" type="button" value="Acepto emitir el certificado"/>	

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30
[HTML 5](#) | [CSS 3](#) | [GCA versión 3.1.0](#)

Luego de emitir el certificado se genera automáticamente un archivo en formato PDF con el certificado de asistencia, quedando así emitido el certificado para ese curso, tal como se aprecia en al siguiente imagen,

Búsqueda realizada por el criterio : **Curso**

Leyenda

- Certificado Emitido
- Pendiente de Emisión

Listado de Cursos SENCE							
Código Curso	Código SENCE	Curso	Programa	Hora Acreditadas	Fecha Inicio	Fecha Término	Ver Estado
5893062	1237952034	Edición y tratamiento de imágenes digitales con Photoshop	Impulsa personas	30 Hrs	09-03-2020	30-03-2020	● EMITIDO

<< < <+ > >> Ir a página: **1** ▾ Mostrando registros 1 a 1 de 1

Para poder visualizar el certificado de asistencia, al buscar el curso, pulsar sobre el estado del certificado, y una vez que se despliegue el detalle de curso, pulsar el botón “ver”

Listado de Participantes

Hola, HÉCTOR OLIVA
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

▼ Datos del Curso SENCE

Datos del Curso SENCE

Código Curso	Código SENCE	Curso	Edición y tratamiento de imágenes digitales con Photoshop
5893062	1237952034	Región	Región Metropolitana
Línea de Capacitación	Tipo de Actividad	Empresa	Electrocom S.A. (96.3 .0 -6)
Impulsa personas	Actividad dentro del año calendario	OTEC	Pontificia Universidad Católica De Chile (81.6 .9 - 0)
Fecha Inicio	Fecha Término	OTIC	Electrocom S.A. (96.3 .0 -6)
09/03/2020	30/03/2020	Acción Relacionada	
Horas Acreditadas	Cupos	Consolidado	
30	30		

Estado Certificado

EMITIDO

Ver

VI) Anulación de certificados.

Para realizar la anulación de un certificado de asistencia se debe realizar la búsqueda del curso, ingresar al certificado de asistencia y hacer clic en el botón ubicado en la parte inferior derecha “Solicitar Anulación Certificado”.

Listado de Participantes

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

▼ Datos del Curso SENCE

Datos del Curso SENCE	
Código Curso	Código SENCE
5893062	1237952034
Línea de Capacitación	Tipo de Actividad
Impulsa personas	Actividad dentro del año calendario
Fecha Inicio	Fecha Termino
09/03/2020	30/03/2020
Horas Acreditadas	Cupos
30	30
Estado Certificado	EMITIDO

Ver

Acción Relacionada

Consolidado

Listado de Participantes

Rut Participante	Nombre Participante	Porcentaje Asistencia
11.7 5 -8	MYRIAM CARDENIL	33 %

Ver

<< < 1 > >> Ir a página: 1 Registros por página: 10 Mostrando registros 1 a 1 de 1

Descargar Asistencia Total **Solicitar Anulación Certificado**

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Dirección: Huerfanos 1273, Santiago - Chile - Teléfono 800 80 10 30 [HTML 5](#) | [CSS 3](#) | GCA versión 3.1.0

En la siguiente ventana se debe ingresar el motivo de anulación (por ejemplo: N° de factura/OC erróneo) y hacer clic en enviar solicitud. Debe esperar la revisión de la solicitud para poder realizar la Reemisión del certificado de asistencia.

Solicitud de Anulación Certificado

Hola,
CAPACITADOR - ADMINISTRADOR NACIONAL
Pontificia Universidad Católica De Chile

Detalle de la Declaración Emitida

Nro Certificado	Fecha Emisión	OTEC	:	81.6 .9 -0 Pontificia Universidad Católica De Chile
15319-2020	31/03/2020	EMPRESA	:	96.3 .0 -6 Electrocom S.A.
Código Sence	Nº registro de acción Sence	OTIC	:	96.3 .0 -6 Electrocom S.A.
1237952034	5893062	Nombre de la actividad	:	Edición y tratamiento de imágenes digitales con Photoshop
Fecha de inicio	Fecha de término			
09/03/2020	30/03/2020			
Nº de horas				
30				

Datos para la evaluación

Motivo de la Anulación

Cantidad de Carácteres disponibles 255 . (Máximo de 255 caracteres)

[Descargar Certificado](#)

[Enviar Solicitud](#)

Nº de factura

2

Listado de Participantes

Rut Alumno	Nombre Alumno	Porcentaje Asistencia
11.7 .5 -8	MYRIAM CARDENAL	33 %

<< < > >> Ir a página: 1

Mostrando registros 1 a 1 de 1