

INFORME DIÁLOGO PARTICIPATIVO CIUDADANO VIRTUAL 2021

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
 - ✓ Invitación
 - ✓ Programa
 - ✓ Lista de participantes
 - ✓ Fotografías

1. Introducción

SENCE ha definido la empleabilidad (capacidad de las personas para conseguir un empleo, conservarlo y adaptarse a los cambios en el mercado del trabajo) como el foco central de su gestión institucional. Lo anterior, con la intención de cambiar el centro de interés desde la capacitación como objetivo, a la capacitación como un medio para el desarrollo de competencias y habilidades. De esta forma se busca disminuir las brechas de acceso, permanencia y movilidad laboral por parte de la población. Idealmente, SENCE debiera transformarse en un Servicio Público de Empleo.

En la región de Arica existe hace tres años la Plataforma Laboral del Sence, única en el país y la región, que cumple con el rol de ser un nexo entre las personas que buscan un empleo y las empresas que ofertan sus puestos laborales, con el objetivo de entregarles información, orientación e intermediación laboral.

Algunos conceptos:

- **Intermediación laboral:** Proceso mediante el cual se pone en contacto los empresarios que buscan trabajadores y las personas que buscan empleo.
- **Sistema de Intermediación Laboral:** dispositivo universal y gratuito, que entregará un conjunto de servicios que debe prestar están identificados por tipo de usuario:
 - Personas en búsqueda de empleo, por las que podemos entender a trabajadores/as mayores de 18 años, cesantes, que han perdido su trabajo, buscan empleo o que requieren cambio de empleo.
 - Usuarios de la Bolsa Nacional de Empleo, del Seguro de Cesantía y del Fondo de Cesantía Solidario.
 - Empleadores y/o Empresas, por las que podemos entender todos quienes ofrecen vacantes de empleo y/o buscan mejorar las competencias de sus trabajadores.
 - Otras organizaciones públicas o privadas.
- **Orientación laboral:** Consiste en ayudar a personas desempleadas, o a aquellas que quieran cambiar de empleo, a conseguir un puesto de trabajo. Esto se consigue proporcionando asesoramiento, información y entrenamiento que facilite su inserción profesional. Es necesario conocer el contenido de los puestos de trabajo a los que se quiere optar, evaluar si se tiene las competencias necesarias para trabajar en lo que se quiere, si sirve la experiencia que ya se posee, si se necesita algún título, certificado o carné profesional para realizar un determinado trabajo.
- **Bolsa Nacional de Empleo (BNE):** La Bolsa Nacional de Empleo, o BNE, es un sistema informático público que presta el servicio gratuito de intermediación laboral y de certificación de la búsqueda efectiva de empleo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario. Su regulación está dada por la Ley N° 19.728 de Seguro de Desempleo.
- **Estrategia multiservicios multicanal:** Es una estrategia que busca acercar los servicios que entrega el Estado a las personas, en este caso servicios de empleo, a través de múltiples medios o dispositivos, que articule servicios de orientación laboral, consejería, derivación a capacitación, entre otros.
- **Mercado del Trabajo:** El mercado de trabajo es aquel en donde los individuos intercambian servicios de trabajo, los que compran servicios de trabajo son las empresas o empleadores de la economía. Estos

configuran la demanda de trabajo. Los que venden servicios de trabajo son los trabajadores y ellos conforman la oferta de trabajo.

- **Trayectoria Laboral:** Consiste en registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Su principal propósito es obtener más precisión en el registro de los cambios que se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período.

Uno de los principios programáticos que sustentan la realización de la actividad es el mejorar el proceso de capacitación y la empleabilidad y potenciar la trayectoria laboral de los trabajadores y trabajadoras, que tienen dificultades en el acceso y continuidad en el mercado laboral de la región, en el contexto actual de la pandemia por el COVID-19, que ha provocado mayor desempleo debido al cierre de empresas.

2.- Objetivo general.

El objetivo del conversatorio es: Conocer las opiniones y/o propuestas para mejorar el actual proceso de capacitación y la empleabilidad en la Región de Arica y Parinacota, a través de un conversatorio dirigido en el que participan distintos actores sociales de la región.

3.- Actividad

Se realiza por segunda vez, un diálogo participativo ciudadano virtual en la Región de Arica y Parinacota, debido a la pandemia del COVID-19, que no permite la realización de actividades presenciales tan masivas.

4.- Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha	Martes 31 de agosto 2021
Plataforma virtual	Aplicación Teams
Hora	16.00 – 17:00 hrs

5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

Institución	Cargo	Nombre
Secretaría General de Gobierno	Seremi	Víctor Hugo Sepúlveda
SENC	Director Regional	Mario Calderón
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	Representante Seremi	Sofía Topoco

IPS	Director Regional	Manuel Barreda
-----	-------------------	----------------

6.- Cantidad de asistentes

Asisten y participan en la actividad un total de 34 personas: Dirigentes y presidentes de organizaciones gremiales, sociales, culturales; representantes del Consejo de la Sociedad civil, COSOC, del Sence Arica y Parinacota, juntas de vecinos de la región; directores y representantes de los organismos técnicos de capacitación, empresas, fundaciones, autoridades regionales y funcionarios públicos.

7.- Descripción del diálogo

Para el desarrollo de la actividad se realizan las siguientes acciones:

- Palabras de bienvenida e introducción a cargo de la moderadora, funcionaria y Encargada de Comunicaciones y Participación Ciudadana del Sence Arica y Parinacota, Ana María Vásquez.
- Saludo del Seremi de Gobierno, Víctor Hugo Sepúlveda
- Saludo del Director Regional del Sence, Mario Calderón
- Presentación tema del Diálogo Participativo y Metodología: “Beneficios del Sence para apoyar a las personas y las empresas de Arica”. En la ocasión, expusieron la Encargada de la Unidad de Capacitación a Personas, Pamela Basiliades y el Encargado de la Unidad de Empresas y Empleo, Eduardo Campos.

La metodología de trabajo fue el siguiente:

- ✓ En la primera parte se expuso lo más relevante del quehacer institucional, qué es Sence y cuáles son sus programas, cursos y beneficios relacionados con el apoyo al empleo.
- ✓ En la segunda parte, se formularon dos preguntas para los participantes, quienes levantando la mano en el panel podían responder.
- ✓ Las respuestas de las personas son fundamentales para conocer la percepción que tienen de nuestra gestión, cuáles son sus necesidades y propuestas para mejorar nuestros procesos.

- Formulación de dos preguntas a los participantes:

- **Pregunta N°1. ¿Qué les parece las capacitaciones e-learning que hace Sence desde que comenzó la pandemia o existen sugerencias que puedan aportar en la mejora de los cursos?** (tiempo aprox. 20 minutos)
- **Pregunta N°2. ¿Conocen y/o han utilizado los subsidios al empleo que está entregando el Gobierno?** (tiempo aprox. 20 minutos)

8.- Conclusiones

Con esta actividad realizada sin duda, se logró generar una instancia de comunicación entre nuestro servicio y los diversos actores de la sociedad civil, con el fin de dar a conocer nuestros programas y beneficios, que hoy, más que nunca, son de gran relevancia para apoyar las medidas que está realizando el Gobierno, para continuar enfrentando de mejor manera la pandemia del COVID-19, y que hoy está permitiendo la reapertura de diversos sectores económicos y el desconfinamiento de casi todo el país avanzando en el Plan Paso a Paso, gracias al proceso de vacunación.

El foco del encuentro fue aportar a través de un diálogo con enfoque constructivo, de las visiones de distintos actores que interactúan en la capacitación y en la empleabilidad de las personas dentro del contexto de la pandemia. A través de las preguntas a los invitados se logró la participación de algunos actores de la Sociedad Civil.

De las respuestas entregadas se puede hacer el siguiente análisis:

1.- La mayoría de los participantes coincidió en que las capacitaciones e-learning han sido muy buenas, sin embargo, expresaron que todo puede ser mejorado. La capacitación en línea hoy en día es muy relevante debido a la pandemia y que, sin duda, ha sido de mucha ayuda, acompañamiento y mucha gente ha podido aprender oficios y es muy relevante que se siga haciendo. Dentro de las sugerencias, se habló de pedir capacitaciones más enfocadas a labores que se requieren en las casas, destinados a empoderar a las mujeres dentro del hogar y puedan aprender oficios masculinizados, tales como gasfitería, construcción, entre otros.

2.- En relación a la segunda pregunta, la mayoría opinó que sí conocen los subsidios que entrega el Gobierno; sin embargo, no todos los han utilizado, por falta de información. Creen que se puede mejorar y llegar a mayor cantidad de empresas y personas, especialmente, a los pequeños y medianos agricultores que viven en los valles, en las zonas más alejadas de la región.

Asimismo, piden tener reuniones más permanentes en terreno entre Sence y los diversos sectores empresariales de la región, gremiales, juntas vecinales y otras organizaciones sociales, con el fin de apoyar a más personas a encontrar un empleo, como lo está haciendo Sence a través de su Plataforma Laboral.

9.- Anexos

✓ Invitación



Participación ciudadana

INVITACIÓN

Juan Manuel Carrasco Barra, Seremi del Trabajo y Previsión Social región de Arica y Parinacota y Mario Calderón Campos, Director Regional del SENCE invitan a Ud. a participar del Diálogo Ciudadano SENCE regional "Beneficios del SENCE para apoyar a las personas y las empresas de Arica", que se realizará el martes 31 de agosto, a las 16:00 horas, a través de la plataforma virtual Teams.

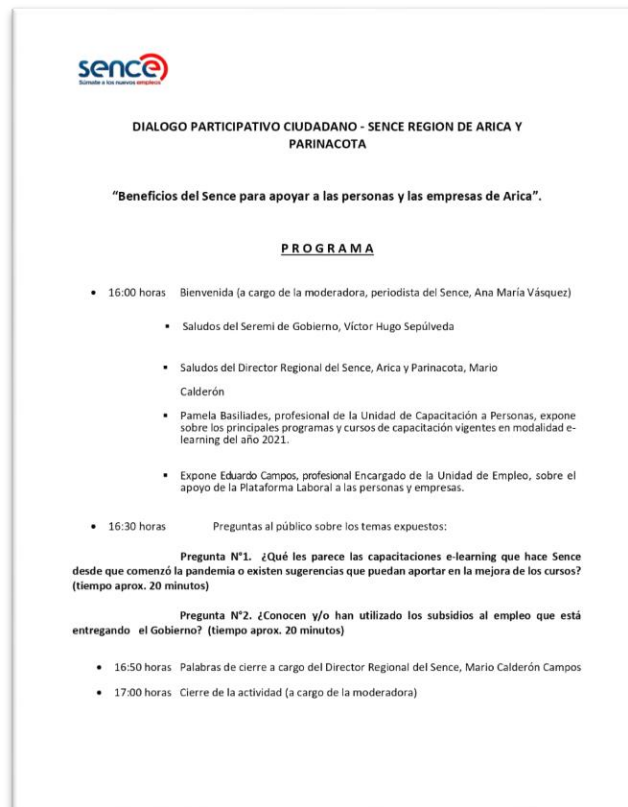
Carrasco Barra y Calderón Campos agradecen desde ya su asistencia a este importante evento que permitirá conocer su opinión y recoger sus inquietudes.


(El link de conexión se enviará por correo electrónico)

S.R.C.: avasquez@sence.cl

 **sence** Tus desafíos laborales son los nuestros

✓ Programa





DIALOGO PARTICIPATIVO CIUDADANO - SENCE REGION DE ARICA Y PARINACOTA

"Beneficios del Sence para apoyar a las personas y las empresas de Arica".

PROGRAMA

- 16:00 horas Bienvenida (a cargo de la moderadora, periodista del Sence, Ana María Vázquez)
 - Saludos del Seremi de Gobierno, Víctor Hugo Sepúlveda
 - Saludos del Director Regional del Sence, Arica y Parinacota, Mario Calderón
 - Pamela Basillades, profesional de la Unidad de Capacitación a Personas, expone sobre los principales programas y cursos de capacitación vigentes en modalidad e-learning del año 2021.
 - Expone Eduardo Campos, profesional Encargado de la Unidad de Empleo, sobre el apoyo de la Plataforma Laboral a las personas y empresas.
- 16:30 horas Preguntas al público sobre los temas expuestos:
 - Pregunta N°1. ¿Qué les parece las capacitaciones e-learning que hace Sence desde que comenzó la pandemia o existen sugerencias que puedan aportar en la mejora de los cursos? (tiempo aprox. 20 minutos)
 - Pregunta N°2. ¿Conocen y/o han utilizado los subsidios al empleo que está entregando el Gobierno? (tiempo aprox. 20 minutos)
- 16:50 horas Palabras de cierre a cargo del Director Regional del Sence, Mario Calderón Campos
- 17:00 horas Cierre de la actividad (a cargo de la moderadora)

✓ Lista de participantes

- 1) Seremi de Gobierno, Víctor Hugo Sepúlveda
- 2) Director Regional del Sence, Mario Calderón
- 3) Representante de la Seremi de la Mujer y Equidad de Género, Sofía Topoco
- 4) Director Regional del IPS, Manuel Barreda
- 5) Coordinador regional del Observatorio Laboral de Arica y Parinacota, Oscar Lea
- 6) Vicepresidenta del COSOC Sence Arica y Parinacota y Presidenta regional de la Asociación de Emprendedores de Chile, Asech, Fabiola Vidal
- 7) Miembro del COSOC Sence Arica y Parinacota y Presidente de ASOAGRO, Alejandro Ríos
- 8) Miembro del COSOC Sence Arica y Parinacota y presidente de Fundación IMPULSO, Julio Leiva
- 9) Miembro del COSOC Sence Arica y Parinacota y representante de ANPROS, Luis Felipe Román
- 10) OTEC INCANORT, director Cristian Orellana
- 11) OTEC SATTVA, director José Porras
- 12) OTEC SATTVA, apoyo de capacitación
- 13) OTEC CEC Integral, representante
- 14) Presidenta de la Junta Vecinal Villa del Mar, Gabriela Contreras
- 15) Encargada del Centro Familia Digital Chinchorro Oriente de la Fundación de las Familias, FUNFA, Ana Ravanal
- 16) Presidente Junta Vecinal Chinchorro Oriente 2, Carlos Valdebenito
- 17) Encargado de la Unidad de Empresas y Empleo del Sence Arica y Parinacota, Eduardo Campos
- 18) Encargada de la Unidad de Capacitación a Personas del Sence Arica y Parinacota, Pamela Basiliades.
- 19) Encargado URAF Sence Región de Arica y Parinacota, Mario Cortez
- 20) Encargada de Comunicaciones y Participación Ciudadana, Sence Arica y Parinacota, Ana María Vásquez.
- 21) Funcionaria UCAP Sence Arica y Parinacota, Andrea Norambuena
- 22) Funcionaria UCAP Sence Arica y Parinacota, Melissa Pantoja
- 23) Funcionaria Plataforma Laboral Arica, Andrea Heredia
- 24) Funcionaria Plataforma Laboral Arica, Erica Alarcón
- 25) Funcionario OIRS, Gonzalo Carvajal
- 26) Funcionaria URAF, Alejandra Caqueo
- 27) Funcionario UCAP, Carlos Rojas
- 28) Funcionaria Oficina de Partes Sence, Zita Díaz
- 29) Funcionario Fiscalización Sence, Luis Aedo
- 30) Ejecutivo Plataforma Laboral, Marco Ortuño
- 31) Ejecutivo Subsidio al Empleo, Víctor Villegas
- 32) Ejecutiva de la Plataforma Laboral, Pamela González
- 33) Representante de empresa semillera Tuniche
- 34) Representante de OTEC MLM

✓ Fotografías

