



INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO REGIONAL 2022

SENCE

REGIÓN DE O´HIGGINS

14-NOVIEMBRE-2022



Índice

1. Introducción.
2. Objetivo general.
3. Actividad
4. Señalar lugar y fecha de actividad.
5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.
6. Cantidad de asistentes.
7. Descripción del diálogo
8. Conclusiones
9. Anexos
 - Invitación
 - Programa
 - Lista de participantes y firmas
 - Fotografías
 - PPT utilizada en diálogo
 - Preguntas y respuestas por grupos de trabajo



1.- Introducción.

En Sence ha sido permanente la preocupación por generar una cultura orgánica que goce de una equidad de género robusta, mediante el desarrollo de planes y lineamientos que establezcan de manera sólida la reducción de brechas y/o barreras de género implementando acciones estratégicas orientadas a mejorar los niveles de igualdad y a su vez fortalecer la capacidad de los servicios para desarrollar políticas públicas de género.

A su vez, el Servicio también ha adoptado una serie de políticas que buscan entregar herramientas a la ciudadanía y especialmente a las mujeres, para contar con más y mejores insumos de capacitación y aprendizaje orientados al empoderamiento y autonomía económica por medio del fortalecimiento de la posición social, económica y política de las mujeres.

En este caso, que se ha puesto el foco en la alfabetización digital y la transformación que ha sufrido el mundo del trabajo femenino producto de la integración de nuevas tecnologías. El último diagnóstico sobre participación femenina en la fuerza laboral del país arrojó que todavía existe un gran número de mujeres que no se han insertado al trabajo producto de los estragos de la pandemia. En O'Higgins, el último informe de Enfoque Estadístico Empleo y Género realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas situó la brecha de género en 26,1 puntos porcentuales en desmedro de las mujeres. Es decir, los hombres siguen teniendo una mayor participación en el mundo del trabajo.

Anexo a este informe, se agregan los datos recopilados por el Programa para la Evaluación Internacional de Competencias de Adultos, estudio de la OCDE que mide las competencias relacionadas con el mundo del trabajo. En Chile, el levantamiento demuestran que el 32% de las personas adultas no tiene experiencia en el PC o falla en el uso de éste, versus un 26% del promedio de la OCDE y un 52% de las personas adultas en Chile tiene un nivel bajo de resolución de los problemas en contextos informáticos, versus un 43% del promedio OCDE, esto genera una brecha de 16% entre el promedio de la OCDE y Chile, de adultos que tienen un nivel medio o avanzado en la resolución de problemas en contexto informático de la población activa para el trabajo.

Todo lo anterior, hace necesario realizar un levantamiento de la realidad civil femenina de nuestra región, por lo que se ha convocado a este diálogo participativo denominado "Transformación digital en mujeres del mundo del trabajo" a fin de contar con una mirada acotada y certera que permita delinear de mejor manera los programas y parrilla de cursos disponibles en nuestra región.

Transformación Digital:

En los últimos 20 años, las tecnologías digitales se han convertido posiblemente en el factor individual más transformador de las economías y sociedades. La revolución digital ha visto el surgimiento de tecnologías altamente disruptivas, como algoritmos de aprendizaje automático, inteligencia artificial, computación en la nube, internet de las cosas, tecnologías móviles e increíblemente poderosos efectos de red.

Tal como lo hizo la revolución industrial con nuestra capacidad de usar la fuerza física para mejorar la capacidad industrial de las sociedades, la revolución digital ha aumentado exponencialmente nuestra capacidad de producir, almacenar, compartir y procesar datos, lo que lleva a una explosión de las capacidades analíticas y de coordinación de nuestra especie. Al incorporar progresivamente



las TIC en el mundo físico, las sociedades humanas son cada vez más capaces de encontrar soluciones inteligentes para los desafíos más apremiantes de la actualidad.

Estas nuevas capacidades de procesamiento, junto con niveles de conectividad sin precedentes y sus efectos de red asociados, están impulsando la innovación y el aumento de la productividad en toda la economía. También están transformando la vida cotidiana de los ciudadanos, así como sus expectativas sobre el sector y los servicios públicos.

El Reporte 2016 del Banco Mundial sobre el Desarrollo en el Mundo –principal publicación anual de esta institución- se titula “Dividendos Digitales”, y trata sobre el potencial de Internet y las tecnologías de la información en el desarrollo económico, político y social de los países, y de los desafíos que enfrentan para capturarlo.

En su Prólogo, el presidente del Banco Mundial, Jim Yong Kim, señala “Nos encontramos en medio de la mayor revolución de la información y las comunicaciones de la historia de la humanidad”, describiendo las oportunidades que brinda el uso de estas tecnologías. Sin embargo, en el mismo reporte se advierte que “los beneficios esperados —mayor productividad, más oportunidades para los pobres y la clase media, mayor rendición de cuentas de los Gobiernos y las empresas— no han llegado a todos por igual y a todos los lugares, tal como se anticipó”, “Vemos muchos resultados insatisfactorios e inversiones desperdiciadas.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, se ha fijado su meta institucional de Empleabilidad basada en:

Misión:

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.

Visión:

Ser la institución pública de excelencia a nivel nacional e internacional que lidere el desarrollo de políticas y programas que potencien el desarrollo de las personas a lo largo de su trayectoria laboral, otorgando servicios altamente valorados por la ciudadanía, con el mejor equipo humano.

Consejos de la sociedad civil-SENCE

En el marco del cumplimiento de la Ley 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, publicada el 16/02/2011, donde su título IV reconoce el derecho a las personas a participar en políticas, planes, programas y acciones del Estado, Sence ha establecido en su Norma los fundamentos de dicha participación en su quehacer:



- 1.-El Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones,
- 2.-Es contraria a la Participación ciudadana toda conducta destinada a excluir o discriminar, sin razón justificada, el ejercicio del derecho ciudadano de participación.
- 3.-La necesidad de promover y orientar las acciones de participación ciudadana hacia el mejoramiento de la eficacia, eficiencia y efectividad de las Políticas públicas, fortaleciendo los canales y espacios de información y opinión, así como la organización de la sociedad civil, introduciendo la cultura de corresponsabilidad.

2.- Objetivo general.

Objetivo General:

- Recopilar antecedentes en relación con el uso de la tecnología, su impacto en el espacio de trabajo, los desafíos y oportunidades que ha traído consigo la digitalización en la fuerza laboral femenina de la región.

Objetivos Específicos:

- Conocer la realidad y/o percepción de los diferentes actores involucrados en el mercado laboral: Empleadores, intermediadores, trabajadoras.
- Establecer una línea base respecto al impacto de la digitalización en mujeres trabajadoras en la región.
- Establecer mejoras de accesibilidad en los procesos internos de Sence.
- Identificar las principales brechas de acceso de las mujeres a la alfabetización digital.
- Difundir avances de oferta programática del servicio en materia de digitalización.

3.- Actividad

Realización de un Diálogo Participativo cuyo tema principal es:

“TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN MUJERES DEL MUNDO DEL TRABAJO”

4.- Señalar lugar y fecha de actividad.

- Lugar: Auditorio Campus Rancagua; Universidad de O’Higgins.
- Fecha: 14 de noviembre de 2022.
- Horario: 09:30 a 13:30 hrs.

5.- Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Seremi del Trabajo y Previsión Social; Seremi (s) del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género:
Doris Rodríguez Zavalla.



Directora Regional (s) de Sence: Marcela Contreras Torres.

Directora Regional de Prodemu: Claudia Peña.

Directora de TI de UOH: Sofía Codoceo.

Presidenta del Sindicato de Mujeres de O'Higgins (MTI): Solange Ortíz.

6.- Cantidad de asistentes.

Asistentes: 78 personas registradas en planilla se asistencia.

7.- Descripción del diálogo

TRABAJO PERSONAL: cada participante debe contestar la pregunta 1 en una hoja en blanco (escribir nombre del/la participante)

1. ¿Qué requiero o qué espero por parte del Estado para poder superar los obstáculos de la transformación digital en mi contexto personal y profesional?

DEBATE GRUPAL: TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN MUJERES DEL MUNDO DEL TRABAJO.

2. ¿Qué entiendo por Transformación Digital?
3. ¿Cómo me involucra este concepto en el mundo del trabajo y cómo me afecta personal y profesionalmente?
4. ¿Es atendida la transformación digital por parte de los empleadores?

ACTIVIDAD GRUPAL:

1. Escoger 5 conceptos (palabras) que definan y resuman las preguntas del debate grupal. Escribir de manera individual cada concepto en los papeles adhesivos entregados por los monitores.
2. Definir un/una representante por agrupación para exponer brevemente (2 minutos max.) los conceptos definidos.

Metodología:

La Directora Regional (s) de Sence O'Higgins, Marcela Contreras, abre el trabajo con algunas palabras argumentando la importancia y objetivo de la actividad, adelantando la ruta de

trabajo que tomará el servicio durante el año 2023 y dando a conocer las vías de participación de los y las usuarias en la plataforma del servicio, tanto en términos de postulación como también en términos de conocimiento de la labor del servicio.

Posteriormente, se organizan 5 grupos de trabajo donde los participantes interactúan de manera grupal resolviendo y debatiendo las preguntas 2, 3 y 4 del cuestionario y también generando una nube de ideas y conceptos las que posteriormente son pegadas en papelógrafos apostados en las murallas del auditorio. De la misma manera, se solicita de manera personal la respuesta de la pregunta N°1 en una hoja en blanco, con nombre y apellido.

En una ronda de cierre, cada grupo expone sus conclusiones e interactúa con la audiencia.

8.- Anexos

➤ Invitación



Doris Rodríguez Zavalla, Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región de O'Higgins, junto a Marcela Contreras Torres, Directora Regional (s) de SENCE O'Higgins le invitan a participar del Dialogo Participativo Ciudadano 2022 denominado "Transformación digital en mujeres del mundo del trabajo".

La actividad se realizará el lunes 14 de noviembre de 2022, a partir de las 09:30 horas, en Salón Auditorio del Campus Rancagua de Universidad de O'Higgins (UOH), ubicado en Av. Bernardo O'Higgins N°611, Rancagua.

Participación
ciudadana

Ministerio del
Trabajo y
Previsión
Social
Gobierno de Chile

sence



9.- Programa

Día : 14 de noviembre de 2022

Hora comienzo : 09:30 a 13:00 hrs.

Lugar : Auditorio Campus Rancagua de Universidad de O'Higgins. Av. Libertador Bernardo O'Higgins #616. Rancagua.

PROGRAMA

Hora	Actividad
09:30	Recepción participantes.
10:00	Bienvenida y saludo a autoridades Doris Rodríguez Zavalla, Seremi del Trabajo y Previsión Social.
10:15	Presentación emprendimiento digital "Iris Jabón Real" y su creadora Janis Godoy. Presentación Dir. Prodemu Claudia Peña: Oferta programática y Programa Conectadas. Presentación Sofía Codocedo, Directora Tecnologías de la Información UOH.
11:00	Coffee
11:30	Diálogo Participativo: "Transformación digital en mujeres del mundo del trabajo" Presentación metodología de Trabajo Grupal y Desarrollo por mesas temáticas.
12:30	Exposición Resumen de Mesas Cierre y palabras de Directora Regional (s) de Sence O'Higgins, Marcela Contreras Torres.
13:00	Cierre de actividad



10.- Lista de participantes y firmas

Participación ciudadana 

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapual, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins

NOMBRE

Tereza Reyes Ovalle

Valentina Lizaso Andujar

Valentina Flores

Ignacio Salas


Zuley Pineda


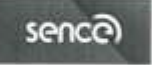
Manuel Pizarro

Matias Gonzalez

Antonina Ferrer

Cristóbal Salgado

Participación ciudadana 

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapual, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins

NOMBRE

Carla Castro

Yamirley Olivares Torres

Jazmin Ulla C.

Margarita Vega

Juan Carlos Jimenez

Ana Soto Martinez

Ali Sandoval U.

Antonia Palma S.

Concepción Rojas U.



REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins.

NOMBRE
1. Jimena Rojas O
2. Patricia Ferrer S
3. Dulce Davis
4. Rosalva Contreras
5. Carolina Guadalupe
6. María Teresa Nuñez
7. Daniela Ruiz
8. Denis Rodriguez
9. Selene Olay

REGISTRO DE ASISTENCIA DIÁLOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins.

NOMBRE
1. María Teresa Ferrer
2. María Teresa Nuñez
3. Valdivia Vial Salas
4. Ximena Jelle
5. Vanesa Espinoza
6. Karla Zambrano P.
7. Rilev Zambrano
8. Gabriela Bolívar
9. Gabriel Zambrano



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins

NOMBRE
1 Juan Aguilera
2 Pelethi Pa
3 Suelen Pinto Romero
4 Roseth Hernández
5 Camilo Nuñez
6 Marcela García R.
7 Fernando Astaces
8 Jovany Paraguel
9 Katherine Miranda

REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins

NOMBRE
10 Rosa Zote Verdugo
11 Fabiola Uma nuñez
12 Tono Luis Pin J
13 Teresita Leiva Ouedrao
14 Jami Góngora Hernández
15 Luis Amador
16 Noé Poblete
17 María Shacho R.
18 Constanza Flores



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins.

NOMBRE	
35	Zulema Belu Rivera
36	Carolina Mercedes Coronado
37	Tomás Nova Edlinos
38	Victor Altemirano S.
39	Isadora Reyes Acuña
40	Najaly Rojas Franque
41	Leticia Muñoz Garrido
42	Melba Fariña Escobar



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGION	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins.

NOMBRE	
43	Sofía Pastén Acuña
44	Emilia Herrera Cantillana
45	Sofía Ortiz Arceval
46	Jordan Celis
47	Carlos Surova V.
48	Yann Contreras Quirós
49	Alvaro Artucillo L.



REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO CIUDADANO 2022	FECHA ACTIVIDAD	Lunes 14 de noviembre de 2022
	PROVINCIA / REGIÓN	Provincia Cachapoal, Región de O'Higgins
	LUGAR ACTIVIDAD	Auditorio Campus Rancagua, Universidad de O'Higgins

	NOMBRE
20	José Lara
21	Guillermo C.
22	Luis Alvaroz
23	Pastora Avendaño
24	María Dora
25	Katy Zamora
26	Carolina Salas
27	Juan Carlos
28	Ricardo Valenzuela

Listado de participantes Diálogo Ciudadano 2022



11.- Fotografías





















Desarrollo de Diálogo Ciudadano.

12.- PPT utilizada en diálogo



Diálogos Participativos COSOC – SENCE 2022

Transformación digital en mujeres
del mundo del trabajo



Expositoras



- JANIS GODOY: emprendimiento digital "Iris jabón real".
- CLAUDIA PEÑA, Directora Regional Prodemu.
- SOFÍA CODOCEDO, Directora de Tecnologías de la información UOH.





METODOLOGÍA



- Analizar texto "TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN MUJERES DEL MUNDO DEL TRABAJO"
- Responder pregunta N°1 usando una hoja en blanco.
- Debatir entre las agrupaciones las preguntas N° 2, 3 y 4.
- Escoger 5 conceptos relevantes del debate y transcribirlos de manera individual en los adhesivos de colores entregados por los monitores.
- Definir un/a representante por agrupación para exponer (2 minutos max.) los conceptos escogidos.



14.- Pregunta y respuestas individuales:

1. ¿Qué requiero o qué espero por parte del Estado para poder superar los obstáculos de la transformación digital en mi contexto personal y profesional?

R:

- Capacitaciones.
- Los recursos para poder aprender y capacitarnos más.
- Hay muy poca difusión y comunicaciones.
- Capacitaciones y cursos gratuitos para todas las personas, que sean igualitarios para todas las personas.
- Mayor difusión de los programas actuales.
- Espero por parte del Estado facilitar por medio de capacitaciones, cursos gratuitos pero igualitarios para las personas, independiente del estatus socioeconómico y además difundir los programas existentes.
- Que el Estado entregue o dé facilidades y recursos. Capacitaciones y cursos gratuitos, equidad de beneficios entre clases sociales. Potencias la difusión y la comunicación.
- Quisiera acceso a cursos, capacitación continua, becas. En mi caso soy profesional de las tecnologías, pero estas avanzan tan rápido que siempre se agradecerá el acceso a nuevos programas. Si miro a mis cercanos, veo que hace falta aún mucha información, mis papás son personas mayores y les cuesta entender las nuevas tecnologías y nunca se enteran de cursos o capacitaciones.
- Personalmente, espero del Estado como garante de la educación en nuestro país que pueda incluir en todos los servicios tecnológicos existentes, toda herramienta digital adecuada para personas con discapacidad que facilite la integración de toda la población que tenga alguna dificultad de toda índole, tanto en mayores analfabetas digitales y discapacitados de distinta índole. Si eso fuese posible el Estado sería inclusivo y universal. Yo espero que dada la discapacidad que tengo (visual) se deberían incluir programas inclusivos de alfabetización digital especialmente para todo tipo de discapacidad, ya que esto ha dificultado incorporarse al mundo laboral.
- Capacitación constante en mundo digital.
- Difusión en curso de capacitación, impulsar capacitaciones que sean alcanzables para la población.
- Desde un punto de vista profesional, impulsar capacitación en herramientas tecnológicas.



- Entregar capacitación a los funcionarios para poder ayudar a los usuarios a poder obtener conocimientos en nuevas tecnologías, esto es en mi contexto profesional, además.
- Espero que existan mayores beneficios para todo rango etario, sin considerar su estatus social con cursos, capacitaciones y servicios donde uno pueda conocer y aprender de las distintas necesidades de nosotras las mujeres.
- Capacitación presencial en materias de digitalización, elaboración de webs, manejo, uso y hasta creación de herramientas digitales, que hoy existen online.
- Espero del Estado más capacitaciones de manera presencial, que vayan en línea con la digitalización, como, por ejemplo, capacitaciones en programas Microsoft donde abarque Excel, Word, Powerpoint en nivel avanzado.
- Generar más herramientas tecnológicas para poder disminuir la gran brecha.
- Mayor acceso, mayor educación en relación a tecnologías de información y comunicación.
- Seguimiento.
- Se necesitan cursos digitales para las personas más atrasadas en la informática.
- En mi contexto personal espero por parte del Estado la entrega de herramientas digitales, promoción, pero por, sobre todo, inducción respecto a la importancia de las herramientas y la transformación digital y que no se vea como amenaza, sino que, como oportunidad y una puerta a la información por parte de cada persona, así también como una puerta al aprendizaje autónomo y seguro para la formación en diferentes áreas.
- En mi contexto profesional, me gustaría que por parte del Estado existieran más oportunidades de especialización para las y los profesionales y que vayan en pro del desarrollo profesional, equidad de oportunidad y crecimiento laboral.
- Espero que el Estado pueda implementar programas y acciones de rápida ejecución, que apunten a capacitar desde aspectos básicos de la tecnología, a mujeres de manera transversal, sin requisitos, ni distinción de ningún tipo, en cuanto a la accesibilidad a estos programas, y que además estos sean gratuitos. Asimismo, estos programas o cursos deben apuntar a una especialización que permita la proyección en inserción laboral de sus participantes, de modo de asegurar su iniciación a las nuevas tecnologías, proyección y desarrollo personal, laboral y profesional.
- Por parte del Estado espero principalmente informar y promover en qué consiste la transformación digital a la ciudadanía, dando a conocer las principales problemáticas que se pueden originar y dando a conocer los beneficios y ventajas que nos puede brindar ya sea para ámbito personal como también profesional. Además, para que la ciudadanía y yo podamos

adaptarnos al cambio de nuevas tecnologías durante el tiempo, es necesario generar y poner a disposición talleres, cursos formativos y charlas explicativas sobre el uso de tecnologías. Para el ámbito profesional se hace indispensable poder ofrecer medidas de adopción del uso de tecnologías que contribuyan día a día a nuestras labores cotidianas en el trabajo.

- Espero constante capacitación en términos de tecnología y digitalización, que estas no solo sean a nivel básico de usuarios, sino también, para profesionales que puedan contar con mejores y más armas a nivel tecnológico.
- Capacitaciones, difundir y que los cursos sean igualitarios para todos.
- Certificación de competencias digitales en uso de programas. Seguridad de los datos, protección de la información personal, prohibir solicitud de rut fuera del Estado.
- Capacitación en realizar trámites en línea, pagar cuentas, buscar y hacer trámites entre otros. Cursos de computación.
- Espero que las mujeres podamos ser iguales ante la ley, tener los mismos derechos y deberes que los hombres ya que así las mujeres contaremos con los tiempos herramientas y oportunidades para mejorar nuestra calidad de vida y alcanzar el mismo estatus que los hombres.
- Capacitaciones para mujeres. Ejemplo: utilizar computadores para llegar a hacer documentos (esto es por falta de más práctica y acceso a internet y computador).
- Capacitaciones para acceder a hacer transferencias. Acceder a servicios básicos, saber cómo escribir documentos, saber cómo sacar certificados por internet.