



INFORME DE DIALOGO PARTICIPATIVO 1
REGIÓN DEL MAULE
SENCE
2019

1) Introducción.

El propósito fundamental de este mecanismo de participación ciudadana es lograr que los Ministerios y Servicios públicos generen condiciones institucionales, establezcan procedimientos y apliquen dicha metodología participativa en la formulación, ejecución y evaluación de sus políticas públicas.

Lo que se busca es generar espacios de encuentros entre la autoridad y representantes de la sociedad civil, dirigentes, líderes sociales y ciudadanos, con el objeto de deliberar sobre aspectos relevantes de las políticas públicas.

La actividad consta de tres partes. Primero, una exposición inicial con los contenidos fundamentales para el debate a través de una Minuta de Posición. El segundo momento es el trabajo de taller. Sobre la base de un conjunto de preguntas orientadoras, contenidas en la Pauta de Trabajo Grupal los participantes opinan respecto del tema rector del Diálogo. El tercer momento es un plenario donde los relatores de grupos dan a conocer sus propuestas y la autoridad respectiva interviene, ya sea dando respuestas inmediatamente o bien informando un plazo en que se responderá los planteamientos de los asistentes.

2) Objetivo general.

Identificar las brechas de capacitación de la población y definir los ámbitos de acción del SENCE se iniciará un proceso diagnóstico a través de los diálogos participativos en las distintas regiones del país.

Además toda la información recogida en los presentes diálogos participativos, servirán de referencia para las mejoras y formulaciones de aspectos relevantes en los procesos de diseño de programas y la correcta evaluación de las mallas curriculares y planes formativos de estos, tomando en cuenta las reales necesidades de capacitación que existen en cada región del país.

3) Actividad

Diálogo Participativo

4) Señalar lugar y fecha de actividad.

El Dialogo Participativo se realizó en la Escuela Juan de La Cruz Domínguez de Longaví, ubicada en calle 1 sur N° 85.

Fecha y hora de la actividad, 6 de diciembre de 2019, entre las 21 y las 22:30 horas.

5) Autoridades asistentes, señalar cargo e institución

- Directora Regional de Sence Maule, Alejandra Harrison Sandoval
-

6) Cantidad de asistentes(H/M)

Asistentes mujeres: 16 (100%)

Asistentes hombres: 0 (0%)

Total 16 asistentes registrados

7) Descripción del diálogo

Objetivos de la política de capacitación:

- Mejorar las condiciones de empleabilidad de los chilenos y chilenas, contribuyendo a su formación, de manera focalizada en sectores de menores recursos.
- Constituirse en una herramienta eficaz para incrementar en el corto plazo el capital humano del país, mejorando las competencias, habilidades y destrezas de las personas ya sea mientras estén integradas en el mercado laboral o en sus períodos de desocupación.
- Facilitar mejores condiciones de acceso al trabajo, logrando un encuentro efectivo entre quienes demandan trabajo (las empresas) y quienes ofrecen trabajo (las personas).

Ejes estratégicos de Sence:

1. Trabajadores:

La labor directa de Sence debe concentrarse en la captura de las necesidades de las empresas para determinar mejor sus necesidades de formación y capacitación y los riesgos que se van enfrentando a lo largo del tiempo, y traducirlo en señales para ajustar la oferta de capacitación.

2. Oferentes de Capacitación:

Lograr que ajusten sus ofertas a las necesidades de las empresas, con programas ad hoc a la población objetiva que se espera atender. Sence requiere definir las características de cada oferente de manera de lograr el mejor producto final para el trabajador.

3. Empresas/Empleadores:

Construir la oferta desde la demanda condición necesaria, aunque no suficiente, para el logro de máxima empleabilidad y buen acceso al trabajo de los clientes ciudadanos.

Oferta alineada a las necesidades. Relación permanente y sistemática.

Dentro de las propuestas de gobierno del Presidente Sebastián Piñera, en cuanto a Capacitación y el Empleo, encontramos la creación de 600 mil empleos, y así también mejorar la cobertura y la calidad de la capacitación que como gobierno y estado se ha venido entregando a la ciudadanía.

8) Conclusiones

En el marco de la política de mejorar la participación ciudadana, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo Sence, ha desarrollado los diálogos Participativos con el fin de permitir a aquellos públicos con los que trabajamos la posibilidad de construir en conjunto los lineamientos y políticas públicas que permitan mejorar el sistema de capacitación en cuanto a la entrega de capacitación acorde a las necesidades reales de la región.

Escuchar a las partes involucradas con el sistema de capacitación y analizar las herramientas que permiten el acceso a empleo es vital para el servicio, ya que nos permitirá mejorar lo que hasta hoy hemos estado entregando como Sence y como gobierno. Saber; si los cursos de capacitación y los planes formativos se ajustan a las necesidades reales de cada región y en base a la necesidad de los distintos sectores productivos de nuestro país.

Es así como ha sido muy pertinente haber convocado a este diálogo a las participantes de un curso de capacitación de cocina de la comuna de Longaví.

9) Anexos

- **Invitación**
- **Lista de participantes y firmas**
- **Fotografías**

PREGUNTAS Y RESPUESTAS POR GRUPOS DE TRABAJO

MESA 1

Tema	Desarrollo
-------------	-------------------

Proyección y complemento de cursos Sence	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?
--	--

1. ¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de concluir un curso Sence?

- No existe proyección en el ámbito laboral
- Se necesita hacer cursos complementarios, porque se consideran muy cortos y falta como una segunda parte.
- Es preciso contar con cursos que sean afines con los oficios que se desarrollan en las diferentes comunas. Por ejemplo, cursos sólo para zonas rurales o urbanas, según corresponda.

MESA 2

Tema	Desarrollo
Dificultades en el ámbito laboral	¿Cuáles son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo?

1.- Identifique cuales son los principales obstáculos que se presentan al momento de buscar empleo.

- Baja escolaridad, no todos cuentan con enseñanza media y existe un alto porcentaje que sólo tiene rendida sólo la básica.
- Estacionalidad de los empleos
- Empleos dirigidos sólo al rubro agrícola principalmente
- Pocas competencias laborales
- Problema de acceso de la información.
- El reclutamiento se hace muchas veces a través de amigos o familiares.

Conclusión: Falta de oportunidades, baja escolaridad, poca diversidad de empleo.

MESA 3:

Tema	Desarrollo
Capacitación Laboral	¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?

1. ¿Conoce la oferta programática que tiene SENCE?

- No todos los presentes conocen la oferta programática de SENCE.
- Se debe fortalecer la red de trabajo con otras instituciones públicas para darla a conocer.
- El sitio web debe ser más amigable para poder acceder a información.
- Se debe trabajar en la difusión pensando en los distintos grupos de personas y las edades.
- Dentro de la oferta programática se debe trabajar más con el adulto mayor.
- Sence debe conocer los puestos laborales que se van a generar, para capacitar a las personas de la región del Maule.

Sugerencia:

1. Tener más comunicación con las juntas de vecinos para poder capacitar a nuestros vecinos, diferentes cursos.
2. Nuevos programas de capacitación enfocados en la región. Se pueden crear líneas de programas nuevos, solo enfocados en Maule.
3. Se sugiere al SENCE trabajar con las juntas de vecinos debido a que nosotros conocemos de cerca la problemática y necesidad del sector.