



INFORME DE DIÁLOGOS REGIONALES
REGIÓN DE LOS RÍOS
SENCE
2019

Fecha. 4 DE DICIEMBRE 2019.-

1. Introducción.

Debido a lo ocurrido actualmente en nuestro país, como servicio nos hemos impuesto la tarea de facilitar instancias de diálogos con la sociedad civil, por esta razón y por orden de la Presidencia de la República, a través de la División de Organizaciones Sociales (DOS), el pasado 26 de noviembre se realizó en la comuna de Valdivia, Región de Los Ríos el Dialogo Participativo Regional 2019: **Análisis de los hechos ocurridos en Chile: Reflexión sobre las condiciones necesarias para generar un espacio de diálogo participativo y democrático**; cuyo foco fue la agenda social.

2. Objetivo general.

- Generar una instancia de Dialogo y colaboración entre los distintos actores del mercado laboral: Servicios Públicos; Empresarios; Gremios; Sindicatos; usuarios SENCE, entre otros. A través de mesas de trabajo moderadas por profesionales de SENCE, con una exposición final de las principales conclusiones de cada mesa.

3. Actividad

Dialogo Participativo Regional 2019: **Análisis de los hechos ocurridos en Chile: Reflexión sobre las condiciones necesarias para generar un espacio de diálogo participativo y democrático.**

Señalar lugar y fecha de actividad.

Fecha: 26 de Noviembre 2019
Hora: 09:30 a 11:30 hrs.
Lugar: Club de La Unión, Camilo Henríquez N° 540
Comuna: Valdivia

4. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

- Sr. Rafael Foradori Peralta, Director Regional de Sence Región de Los Ríos.

5. Cantidad de asistentes(H/M)

Mujeres: 15.

Hombres: 15.

6. Descripción del diálogo

Programa de la actividad.



DIÁLOGO PARTICIPATIVO 2019 REGIÓN DE LOS RÍOS

Fecha: 26 de Noviembre de 2019

Lugar: Club de La Unión, Camilo Henríquez N° 540

Hora: 10:00 a 11:00 horas

09:30 - 10:00	ACREDITACIÓN
10:00 - 10:10	PALABRA DE BIENVENIDA
	PRESENTACIÓN DE METODOLOGÍA
10:20 - 10:40	TRABAJO GRUPAL
10:40 - 10:55	PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES
10:55 - 11:00	CIERRE DE LA ACTIVIDAD

El Gobierno de Chile, a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, les dan la más cordial bienvenida a este Diálogo Participativo Regional 2019.

Para el Sence es un honor contar hoy con diversos actores sociales relacionados con el quehacer del Servicio, como lo son dirigentes sociales, empresarios, emprendedores, aliados estratégicos, y participantes de nuestros programas, entre otros.

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tiene como misión mejorar las condiciones de empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile desde sus regiones.

En ese sentido, y para contextualizar este Diálogo Participativo, les contamos que esta iniciativa busca generar una instancia de conversación, con el objetivo de analizar y reflexionar sobre los acontecimientos actuales de nuestro país, para lo cual como servicio hemos promovido una serie de diálogos participativos a lo largo del territorio, denominados “Analizando los hechos ocurridos en Chile”, enfocados en materia de empleo y capacitación.

Para comenzar esta actividad, dejamos con ustedes al Director Regional de SENCE en Los Rios, Sr. RAFAEL FORADORI PERALTA para que nos entregue un saludo de bienvenida.

PALABRAS DIRECTOR REGIONAL DE SENCE EN LOS RIOS

Agradecemos las palabras del Director Regional de SENCE en Los Rios, Sr. RAFAEL FORADORI PERALTA.

Cada mesa tiene un moderador a cargo de guiar la conversación y reflexión donde el grupo en su conjunto realizará un registro de conclusiones grupales. Éstas serán entregadas a Presidencia a través de la División de Organizaciones Sociales y la Subunidad de Participación Ciudadana

Los dejamos en la dinámica de grupo.

DINÁMICA GRUPAL (10 minutos)

Queda 1 minuto de tiempo para finalizar la primera parte. (10 minutos)

CONCLUSIONES

Queda 1 minuto de tiempo para finalizar las conclusiones. (10 minutos)

FIN DEL TRABAJO GRUPAL

Les pedimos a los grupos de trabajo que vayan cerrando la conversación para ir concluyendo la dinámica. Ya concluido el tiempo de trabajo de las mesas, damos paso a la presentación de conclusiones.

Invitamos al representante de la **mesa 1** para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 1

Siguiendo con la actividad, pasaremos a escuchar las conclusiones de la segunda mesa. Invitamos al representante de la **mesa 2** para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 2

Ahora pasaremos a escuchar las conclusiones de la **tercera mesa**. Invitamos al representante de la **mesa 3** para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 3

Ahora pasaremos a escuchar las conclusiones de la **cuarta mesa**. Invitamos al representante de la **mesa 4** para que nos exponga.

EXPOSICIÓN MESA 4

Agradecemos muy sinceramente a todos quienes hoy nos acompañaron y formaron parte de esta conversación. Queremos dar por concluido este Diálogo Participativo Regional, reiterando el compromiso del Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, para mejorar la empleabilidad de nuestro país.

Gracias a todos por su presencia, y antes de retirarnos los invitamos a que nos acompañen a una foto grupal.

Muy buenos días.

FOTOGRAFIA GRUPAL

7. Conclusiones

Conclusiones Mesa N°1

¿Por qué vine hoy a esta instancia de reflexión?

- Preocupación consecuencias de la contingencia en el empleo y como la capacitación aporta a la reconversión o a minimizar los impactos de la situación actual.
- Valorización de la capacitación como herramientas para conseguir mejores empleos.
- Capacitación como medio para anticipar cambios legislativos, tecnológicos y de otros ámbitos en el mercado laboral.
- Para participar y escuchar a las personas.
- Problemas de empleabilidad en la comuna y falta de responsabilidad de las personas para asistir a entrevistas laborales.
- Actualmente han bajado las ofertas de empleo por parte de las empresas, pero aumenta personas inscritas en la AFC.
- La incertidumbre de la situación actual genera mayor sensibilidad en las personas.
- Falta información instrumentos y programas para tener una mejor discusión.
- Disminución asistencia de las personas a programas de formación.
- Se valoriza el espacio de participación para poder entregar mirada con respecto a la contingencia con el fin que las autoridades puedan tomar medidas a partir desde las diferentes miradas de las personas.

¿Qué esperamos de estas instancias de diálogo participativo?

- Que se escuchen las ideas planteadas.

- Que sean un verdadero aporte a la/s solución/es final/es.
- Que este tipo de iniciativas sean regulares y no esporádicas de manera de hacer una participación efectiva.
- Realizar seguimiento a las acciones planteadas.

Conclusiones Mesa N°2

¿Por qué vine hoy a esta instancia de reflexión?

- ✓ Choque de realidades
- ✓ Amplia vulnerabilidad
- ✓ Presentar inquietudes como:
 - Mejorar metodologías y aspectos económicos
 - Mejorar relatores
 - Aumentar capacitaciones adecuadas a realidades comunales
 - Aumento de cursos, de cupos y mejorar tiempos de entrega
 - Mejorar focalización en la postulación de cursos
 - Retroalimentación de información de otec a omil
 - Acceso omil a la información del sic
 - Mejorar salas y sedes sociales en comunas
 - Gestionar infraestructura
 - Ambiente que brinde tranquilidad a los alumnos
 - Mejorar la fiscalización de los cursos
 - Proveedores
 - Implementación de huellero para todos los cursos

- En empleo, atraer inversionistas a comunas.

¿Qué esperamos de estas instancias de diálogo participativo?

- Descentralización.
- Mayores oportunidades a jóvenes y capacitaciones.
- Fortalecer las relaciones público privadas para fortalecer las prácticas laborales.
- Focalizar cursos y empleos de acuerdo a las necesidades de las comunas.
- OTEC no están capacitadas para realizar la intermediación laboral
- Fomentar y potenciar emprendimientos individuales y familiares (oportunidades)
- Convenios, Sence, Sercotec y Fosis para mejores puntajes en presentación de proyectos.

Conclusiones Mesa N°3

¿Por qué vine hoy a esta instancia de reflexión?

- Fueron invitados y otros simplemente sin opción de asistir o no
- Instancia para hacer valer sus conocimientos
- Instancia para ser escuchados como sociedad
- Consideran que necesitan capacitaciones pertinentes, que no sean capacitaciones siempre enfocadas en el mismo rubro, que vayan enfocadas hacia el futuro, que no sean condicionados en las mismas condiciones laborales
- Ampliar rango % de ficha protección social, el cómo se evalúan los rangos sociales
- Incorporación de capacitaciones en habilidades blandas, para desarrollar nuevas competencias, proactividad e iniciativa

- Se trabaja sin fiscalización laboral, sin las herramientas necesarias, y entregando horas extras no retribuidas
- Sueldos indignos por la cantidad elevada de descuentos que realizan las empresas
- Descentralización del servicio

¿Cómo ven al SENCE en esta contingencia?

- Se valora que entreguen cursos de capacitaciones a personas que, si lo necesitan, valoran que SENCE entregue una herramienta nueva para mejorar sus conocimientos
- Valdivia tiene muy poca oferta laboral, que SENCE pueda hacer algún tipo de monitoreo para volver a reintegrar al área laboral
- Realizar monitoreo y seguimiento de las personas que realizaron capacitaciones, para ver si han encontrado trabajo
- Que exista mayor vínculo entre las instituciones públicas, para generar mayores fiscalizaciones y seguimientos
- Generar una línea de trabajadores independientes, capacitaciones para que realicen sus propias fuentes de trabajo
- Generar capacitaciones que impulsen al desarrollo trabajo independiente
- Hay mas de 8 horarios laborales diferentes en las empresas, en donde cada renta es proporcional a las horas trabajadoras, en donde los de menores horas laborales gana una miseria de sueldo, siendo que muchas personas no pueden trabajar las horas laborales completas por tener que cuidar a sus hijos, familia, padres, etc

Conclusiones Mesa N°4

¿Qué esperamos de estas instancias de diálogo participativo?

- Que Sence sea un servicio descentralizado, con más atribuciones rápidas y pertinentes a las necesidades de nuestra región.

¿Qué tan importante es esta instancia de reflexión en la contingencia nacional, relacionada a la capacitación y en el empleo

- Las personas ven a Sence como un servicio que genera oportunidades laborales y que se cree que en la contingencia actual va a necesitar más capacitación y empleo para superar la crisis.
- Ayuda a ver distintos puntos de vista las diferentes necesidades, sería bueno implementar detección de necesidades a través consultas ciudadanas en las comunas, difusión y pertinencia de la oferta de capacitación.
- La situación nacional afectará al Sence en lo presupuestario en el próximo año.