



Servicio Nacional
De Capacitación
Y Empleo

**INFORME DE DIALOGOS REGIONALES
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA
SENCE
2020**

Temuco, 17 de diciembre de 2020

1. Introducción

En la región de La Araucanía, se realizó el primer Diálogo Participativo online del año 2020, que tuvo como temática la “Capacitación en Línea”.

Los diálogos participativos son un mecanismo de participación ciudadana, que se encuentran en la norma de participación ciudadana de Sence, aprobada con la resolución exenta N° 5324 del 30 de septiembre de 2014. Estos se definen como instancias de encuentro y diálogo entre la autoridad política y la ciudadanía.

A través de ellos, es posible recibir los comentarios y observaciones de los ciudadanos y ciudadanas, sobre sus propuestas de mejora a la formulación e implementación de las políticas, programas y proyectos de la institución.

2. Objetivos

Conocer cuáles son las necesidades y el interés de diferentes representantes de la sociedad civil en torno a la capacitación vía Internet, como una alternativa de formación laboral en tiempos de pandemia.

Obtener una opinión por parte de la ciudadanía para orientación de políticas públicas de capacitación.

3. Actividad

Diálogo Participativo Región de La Araucanía

4. Lugar y fecha de actividad

Miércoles 16 de diciembre de 2020, 17:00 horas. Vía Online.

5. Autoridades asistentes

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Patricio Sáenz Cofré
Director Subrogante Sence La Araucanía, Alex Redel Zuber

6. Cantidad de asistentes

16 personas

7. Descripción del diálogo

Diálogo Participativo reunió a personas de diferentes comunas de la región (Freire, Padre Las Casas y Temuco) para dialogar en torno al tema de “Capacitación en Línea” en el contexto actual, considerando que la pandemia del Coronavirus no ha permitido desarrollar normalmente cursos presenciales en la región.

Por ello se intencionaron preguntas relacionadas a la experiencia en capacitación vía Internet, el acceso a medios digitales para aprovechar esta forma de aprendizaje y el interés en capacitarse por esa vía en el corto o mediano plazo.

Las preguntas de referencia fueron ¿Has tomado algún curso vía Internet del Sence?; ¿Te gustaría tomar uno?; ¿Cómo ha sido tu experiencia?; ¿Que mejoras les harías?.

La actividad, debido a la contingencia por el Covid-19 y al oficio circular N° 15 de austeridad, se desarrolló de manera online a través de la plataforma Zoom.

8. Conclusiones

Los principales planteamientos realizados por las y los participantes se resumen a continuación:

-Existe interés en capacitarse vía online y aprender, ya que es la mejor opción de hacerlo en este momento, donde la mayoría de las comunas de la región se encuentran en cuarentena.

-Pocos participantes del diálogo habían desarrollado cursos en línea, por lo que no se pudo desarrollar mayormente el tema de la experiencia con este formato.

-La mayoría de las participantes planteó que no dominaban los aspectos tecnológicos para este tipo de capacitación, tanto por equipamiento como por cobertura de Internet en sus sectores, sin embargo, hay interés en superar estas dificultades para acceder a capacitación.



-Capacitación para desarrollar emprendimientos fue el principal interés manifestado, para apoyar el trabajo que se pueda hacer desde sus hogares.

-También existe interés en potenciar los canales de comercialización de los emprendimientos, donde surgió la idea de cursos de marketing digital o manejo de redes sociales. Cursos de este tipo permitirían abarcar un área distinta, para saber cómo vender productos, lo que es muy necesario debido a la pandemia, se señaló.

-Hay consenso en la necesidad de trabajar, ya sea de forma independiente o dependiente, para generar recursos y sostener la economía familiar.

9. Anexos

-Invitación



INVITACIÓN

El **Director Regional del Sence, Ernesto Salazar Briones**, tiene el agrado de invitar a Ud. al **Diálogo Participativo 2020 del Sence** en la región de La Araucanía, que desarrollará el tema **“Capacitación en Línea”**.

La actividad se realizará el **miércoles 16 de diciembre de 2020** a las **17:00 horas**, vía Internet, en videoconferencia a través de Microsoft Teams.

Agradecemos de antemano su participación, que significará un respaldo a los mecanismos de participación ciudadana que está impulsando la institución.

S.R.C. Rodrigo González Jara, rgonzalez@sence.cl

-Programa

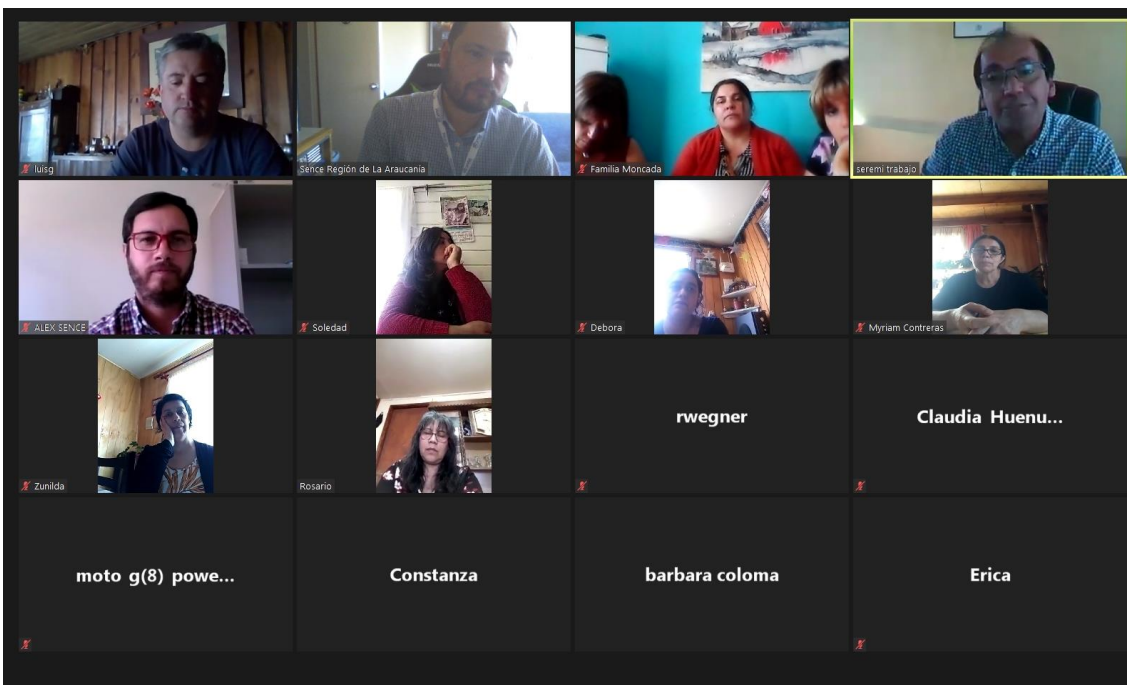
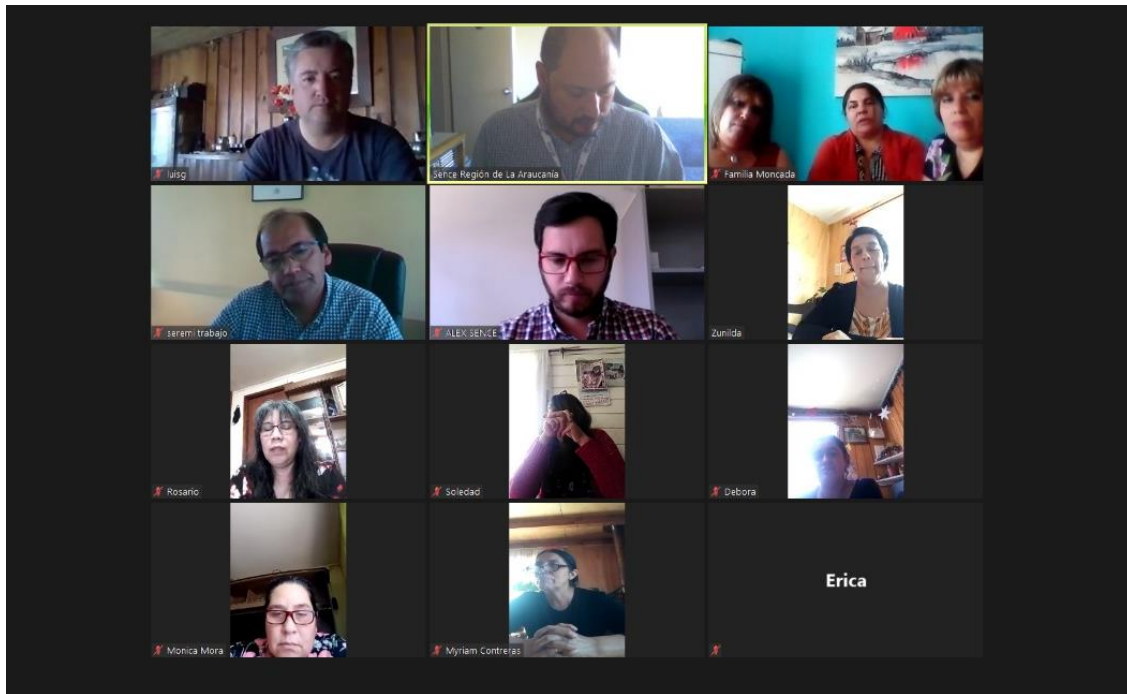
Horario	Actividad
17:00	Bienvenida
17:05	Saludos autoridades
17:10	Presentación metodología y temática
17:15	Diálogo
18:10	Conclusiones y cierre

-Participantes

Alda Moncada
Nélida Gómez
Hilda Moncada
Zunilda Flores
Myriam Contreras
Rosario Antinao
Débora Retamal
Soledad Mella
Mónica Mora

Erica Rivas
 Claudia Huenuman
 Alicia Rivas Aedo
 Greyce Coronado Díaz
 Constanza Mellado
 Alex Coronado
 Bárbara Coloma

-Registro fotográfico



Sence en el contexto actual

Nuestro principal foco es:

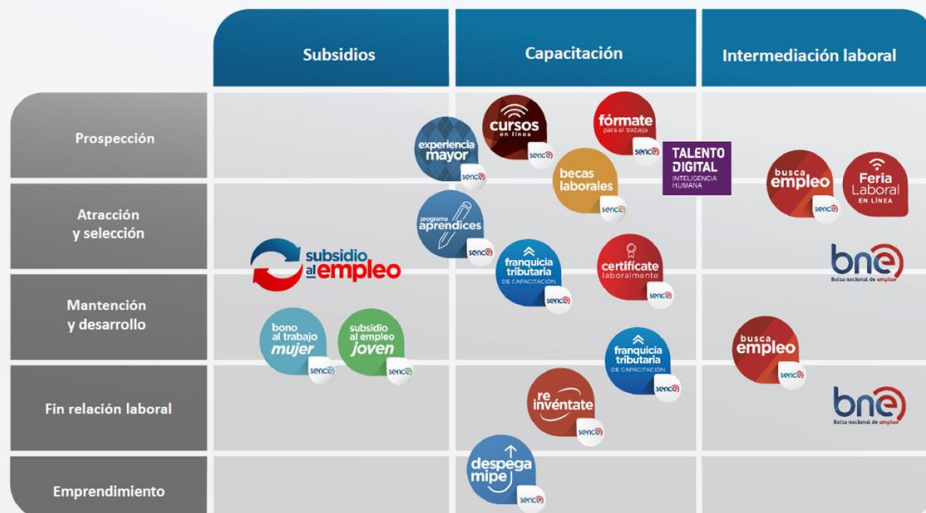
- Implementar y administrar acciones y programas de capacitación con foco en la empleabilidad de las personas y la productividad de las empresas.
- Promover y coordinar actividades de orientación ocupacional para las trabajadoras y trabajadores y personas desocupadas, a través de las iniciativas Busca Empleo.

Acciones:

- Suspensión de cursos presenciales en comunas donde lo exige la emergencia sanitaria.
- Traspaso de cursos a modalidad E-Learning, favoreciendo su acceso a personas de todas las comunas.
- Apertura de más de 100 cursos online, abiertos a todos público y en diferentes áreas.



Sence, en apoyo al empleo



Programas transversales de capacitación



Cursos de capacitación gratuitos y online, abiertos a todo público, en convenio con diferentes instituciones y universidades

Quienes pueden acceder:

- Personas mayores de 18 años
- Personas con carnet de identidad vigente

Áreas de capacitación

- Tecnologías de la información
- Emprendimiento
- Habilidades transversales para el Siglo XXI
- Turismo
- Idiomas



Preguntas del diálogo



- Has tomado algún curso vía Internet del Sence? ¿Te gustaría tomar uno?
- ¿Como ha sido tu experiencia?
- ¿Que mejoras les harías?

