

Preguntas frecuentes – Activación Licencia y acceso al Curso de Inglés

1.- ¿Cómo activar mi licencia para el curso de inglés?

Una vez inscrita en el sitio de Sence, recibirá un correo electrónico con las instrucciones para activar la licencia. Si el correo no aparece en la bandeja de entrada, revisar de manera adicional las carpetas de notificaciones y correo no deseado/spam. Es importante señalar que **la licencia se debe activar obligatoriamente en un computador (PC o Notebook)**, a través del navegador, siguiendo las instrucciones enviadas en el correo de invitación. **No se debe hacer a través del teléfono**. Una vez activada la licencia, deberá realizar la prueba de diagnóstico, que la ubicará en un nivel específico de aprendizaje.

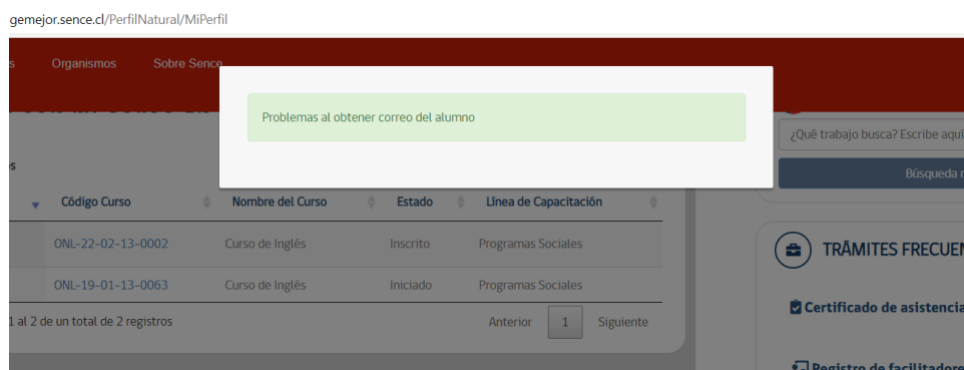
2.- ¿Qué sucede si no he recibido el correo con la invitación?

Se deberá generar un nuevo envío, iniciando sesión con su RUN y ClaveÚnica en www.sence.gob.cl y accediendo a su perfil, deberá hacer clic en continuar con mi curso en línea y finalmente en el curso de inglés acceder a “ir al curso”.



3.- ¿Qué hacer si aparece el mensaje “Problemas al obtener correo del alumno”?

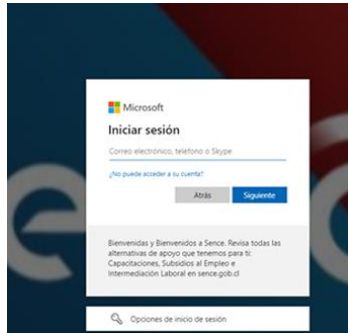
Deberá contactarnos a través del Buzón Ciudadano, para ayudarla a acceder al curso.



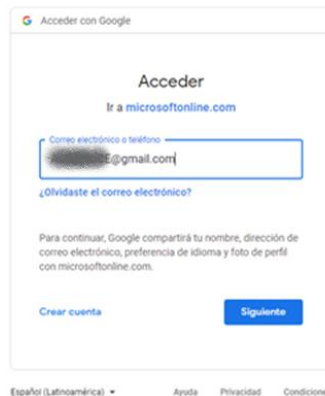
4.- Al querer activar mi cuenta me envía a a un sitio de Microsoft y mi correo electrónico no es de Microsoft. ¿Es un error? ¿Qué debo hacer?

No es un error, es parte del proceso.

1. Acá se debe ingresar la cuenta de correo electrónico con la que se generó la postulación y pinchar “Siguiente”



2. Se redirigirá a la casilla de acceso, donde se debe pinchar en “Siguiente” para acceder a activar la cuenta:



5.- ¿Puedo realizar la prueba de diagnóstico en mi dispositivo móvil?

No, la prueba de diagnóstico se debe realizar obligatoriamente en un computador.

6.- Luego de activar mi licencia y realizar la prueba de diagnóstico, ¿Dónde debo ingresar para continuar con mi aprendizaje?

El ingreso al curso deberá ser a través de su perfil en www.sence.gob.cl



Iniciando sesión con su RUN y ClaveÚnica, accediendo a la opción “Continuar con mi Curso en Línea”. No se debe acceder directamente al sitio de Rosetta Stone.



Personas Empresas Organismos Sobre Sence

TODA LA INFORMACIÓN SOBRE MIS CURSOS

CONTINUAR CON MI CURSO EN LÍNEA

Mostrar 10 registros

Buscar:

Acciones	Código Curso	Nombre del Curso	Estado	Línea de Capacitación
Ir al curso Eliminar inscripción	ONL-22-02-13-0002	Curso de Inglés	Inscrito	Programas Sociales
Ir al curso	ONL-19-01-13-0128	Diseñador de Oferta Turística	Iniciado	Programas Sociales

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

7.- ¿Puedo utilizar la aplicación para dispositivos móviles de Rosetta Stone?

Si, pero previamente deberá haber activado su licencia y rendido la prueba de diagnóstico. Si no realiza estos pasos, no podrá acceder a la app ni al curso correctamente. Más información en: <https://www.youtube.com/watch?v=W4JggNKtPwo&list=PLQU3gjMfK7W7TUXbTj3ccLL4gFPIYXlxR&index=7>

8.- ¿Dónde descargo la aplicación para seguir con mi curso?

La aplicación se descarga directamente desde la plataforma de Rosetta Stone, y para acceder a su cuenta deberá seleccionar la opción “Tengo un código SSO”, donde deberá usar el código “sencechile”, y luego ingresar con la misma dirección de correo electrónico que se inscribió en Sence. No se debe descargar desde otros sitios (Play Store, App Store, etc.):

1.- En la aplicación, ingresar “sencechile” como código SSO



Ingrese su código SSO

Si no conoce su código de inicio de sesión único (SSO, por sus siglas en inglés), pregunte a su administrador.

🔒 sencechile ✕

Siguiente

2.- Iniciar sesión con el mismo correo registrado en Sence.



A screenshot of the Sence mobile application login screen. At the top left, there is a back arrow and the word 'Atrás'. Below that is the title 'Iniciar sesión'. A text input field contains the email 'Prueba@gmail.com'. Below the input field is a link that says '¿No puede acceder a su cuenta?'. To the right of this link is a blue button labeled 'Siguiete'. Below the button is a grey box containing the text: 'Bienvenidas y Bienvenidos a Sence. Revisa todas las alternativas de apoyo que tenemos para ti: Capacitaciones, Subsidios al Empleo e Intermediación Laboral en sence.gob.cl'. At the bottom of the screen is a search icon followed by the text 'Opciones de inicio de sesión'.

9.- ¿Qué debo hacer si aparece el Error “TE011”?

Este error se origina en aquellas usuarias que se inscribieron en alguna de las versiones anteriores del curso de inglés. En estos casos, se debe escribir al Soporte de Rosetta Stone (soporte-rs@cognosonline.cl) indicando su situación para que sea corregida.

10.- ¿Por qué la plataforma me pide pagar para continuar?

Esto sucede cuando las usuarias ingresan directamente a Rosetta Stone, iniciando sesión en ese sitio. Siempre el acceso debe ser a través de Sence, y a través de la app una vez se complete la activación y prueba de diagnóstico. De esta manera, Rosetta Stone reconoce que es usuaria de Sence y permite el acceso gratuito.

11.- ¿Hasta cuando estará disponible el curso de inglés para ser realizado?

El curso finalizará el martes 28 de febrero de 2023.