



**Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo**



INFORME DE DIALOGO REGIONAL CIUDADANO

SENCE ANTOFAGASTA

Fecha. 29 de Octubre 2018

1. Introducción.

Este año el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo realizó un diálogo ciudadano regional en la comuna de Antofagasta, donde asistieron autoridades regionales, empresas, sindicatos, agrupaciones sociales, expertos en el mercado laboral y sociedad civil.

En el encuentro que se llevó a cabo en el salón Baquedano del Hotel Antofagasta, participaron cerca de 100 personas, quienes respondieron tres preguntas de cinco temáticas que fueron definidas por Sence a nivel regional, las cuales fueron:

Temática 1:

- **Presente y Futuro del Mercado Laboral**

Descripción de participantes:

Expertos en el mercado laboral – empresas

¿Visualiza los efectos de los cambios tecnológicos en los tipos de empleos en la región? ¿Considera que las capacitaciones que entrega Sence dan respuestas a estos cambios?

¿Qué tipos de acciones crees usted que debe incorporar Sence para gestionar capacitaciones pertinentes en el contexto laboral local?

¿Cuál es su opinión respecto al sistema informático que posee el servicio?

¿Considera que los canales de difusión que ofrece el servicio son los idóneos?

Temática 2:

- **Eficiencia en el uso de los recursos de Impulsa a Personas**

Descripción de participantes:

Otic- Empresas

¿Considera usted que la Franquicia Tributaria es un instrumento atractivo para que las empresas capaciten a sus trabajadores?

¿Qué beneficios debería otorgar la Franquicia Tributaria para que las empresas aumenten su uso?

¿Cuál es su opinión respecto al sistema informático que posee el servicio? ¿Considera que los canales de difusión que ofrece el servicio son los idóneos?

Temática 3:

- **Eficiencia en los programas de capacitación**

Descripción de participantes:

OMIL- USUARIOS/AS

¿Considera que la oferta programática que ofrece el servicio prioriza los grupos más vulnerables de la región? ¿Cree que la definición formativa de capacitación que entrega Sence da respuesta a las necesidades laborales del mercado?

¿Cuál es su opinión respecto a los Organismos Técnicos de Capacitación que ejecutan los diversos cursos en la región? ¿Cree que deberían ser regionales?

¿Cuál es su opinión respecto al sistema informático que posee el servicio? ¿Considera que los canales de difusión que ofrece el servicio son los idóneos?

Temática 4:

- **Intermediación Laboral**

Descripción de participantes:

Comunidad- usuarios/as

¿Existe una vinculación real de la intermediación laboral que realiza el servicio con los egresados de los programas del Sence al mundo laboral?

¿Qué tipo de políticas e instrumentos puede diseñar el Sence para mejorar la intermediación laboral de sus usuarios/as?

¿Conoce los servicios del Sistema de Intermediación Laboral? (OMIL, BNE, IL de Otec), de conocerlos ¿Cuál serían las debilidades de cada sistema? Si no la ha conocido ¿Cuáles serían las vías óptimas de comunicación?

¿Cuál es su opinión respecto al sistema informático que posee el servicio?
¿Considera que los canales de difusión que ofrece el servicio son los idóneos?

Temática 5:

- **Articulación del sistema de formación para el trabajo**

Descripción de participantes:

Servicios públicos, liceos, organizaciones

¿Considera que debe existir vinculación de Sence con la educación formal: nivelación y continuidad de estudios?

¿Cree que exista una vinculación oportuna con los servicios públicos para potenciar los beneficios que ofrece el servicio? Y si es así ¿a qué se debe?

¿Cuál es su opinión respecto al sistema informático que posee el servicio? ¿Considera que los canales de difusión que ofrece el servicio son los idóneos?

2. Objetivo general.

- Crear una instancia para conocer la opinión de diversos actores de la región sobre los beneficios que entrega Sence.
- Abordar temáticas del mercado laboral, inclusión e intermediación laboral, obtenido un insumo informativo por parte de los participantes de este encuentro.
- Reconocer a través de las conclusiones el rol e importancia que tiene Sence para la comunidad.

3. Actividad

El diálogo se realizó en el salón Baquedano del Hotel Antofagasta, donde se agruparon diez mesas con las cinco temáticas anteriormente señalada. Por lo tanto cada dos mesas abordaban una sola temática, para así poder visualizar si existían diferencias entre ellas.

La actividad tuvo una duración de dos horas aproximadamente, comenzando a las 10:00 horas.

4. Señalar lugar y fecha de actividad.

La actividad se realizó en la comuna de Antofagasta, específicamente en el Hotel Antofagasta, el pasado miércoles 17 de Octubre.

5. Autoridades asistentes, señalar cargo e institución.

Seremi del Trabajo y Previsión Social, Álvaro Le Blanc

Seremi de Economía, Geraldo Jusakos Lazo

Directora Regional del IPS, Lenka Marangunic

Directora Subrogante de Senadis, Ximena Arancibia

6. Cantidad de asistentes.

80 personas

7. Descripción del diálogo

El diálogo inició con presentación en manos del Profesional Delegado Guido Muñoz, quien explicó las ofertas de cursos de capacitación que tenemos a nivel regional, y los diversos beneficios que tiene el servicio durante todo el año.

Posterior a ello el Seremi del Trabajo Álvaro Le Blanc dio unas palabras de bienvenidas en el encuentro.

Se programaron dos mesas por cada tema, dado que la idea principal era contrastar las diversas opiniones acerca de una temática en particular.

Finalmente cada grupo entregó sus conclusiones en un plenario.

8. Conclusiones

Tema 1: Presente y Futuro del mercado laboral

Existen cambios en lo que se refiere a las nuevas tecnologías en las diversas áreas laborales, y esto se potencia con la alfabetización digital que casi todas las personas poseen. Sin embargo, es importante saber que cada sector productivo, requiere de diferentes cambios tecnológicos, y que lamentablemente para ellos Sence aún no se adecua a esos cambios.

Por tanto para lograr esto Sence debe estudiar cada sector productivo para identificar cuáles son las brechas que debe cubrir, en la región está el sector minero pero a nivel de empresas colaboradoras, tenemos al sector portuario que hoy está creciendo y que las proyecciones que vienen en un futuro bastante cercano son grandes, está el sector de energía, etc. Hay muchos sectores que no son cubiertos en los programas del Sence, la necesidad de formar gente es tremendamente importante para toda la región, pero esto se debe adecuar a lo que el mundo empresarial está necesitando.

En ese sentido Sence debería crear talleres para integrar y formar redes o grupo de ayuda especialmente para microempresarios o emprendedores, y lo otro es mejorar la intermediación laboral. Cuando las personas se forman y no encuentran trabajo, los beneficios que entrega Sence empiezan a perder credibilidad, por lo que el tema de intermediación laboral es relevante, para que los egresados de estos programas sientan que este es el camino a la empleabilidad, buscar convenios con las empresas, crear una bolsa regionales laboral que proporcione Sence, que cuente con sólo egresados de sus programas con los diversos planes formativos, y obviamente mostrar estadísticas públicas de empleabilidad de egresados de programa Sence.

Tema 2: Eficiencia en el uso de los recursos de Impulsa a Personas

El beneficio que entrega la Franquicia Tributaria es significativo porque permite que empresas pequeñas, medianas y de mayor tamaño, puedan capacitar a sus trabajadores y tener la posibilidad de recuperar el gasto invertido en capacitación.

Pero además a través de la normativa vigente, obliga a las empresas que tiene 15 o más trabajadores/as a formar un comité bipartito de capacitación, lo cual es un soporte obligatorio para que las empresas implementen políticas de capacitación.

Sin embargo, estas mesas consideraron que la Franquicia Tributaria ampara más a las empresas de mayor tamaño que la de menor tamaño, principalmente en el ámbito de crear capacitaciones más sesgadas y oportunas a las de menor tamaño, porque lamentablemente las capacitaciones son más bien dirigidas en el ámbito de habilidades blandas (con código Sence), por lo que se concluyó de crear una especie de crédito libre y directo para capacitar a los trabajadores enfocados en los rubros que cada empresa posee, dirigido exclusivamente a las pymes.

Finalmente referente al sistema informático que posee Sence se concluyó que debería ser un poco más amigable, porque se consideró que al momento de rellenar la información de los cursos la plataforma es engorrosa y poco lúdica.

Temática 3: Eficiencia en los programas de capacitación

Para estas mesas las capacitaciones que realiza Sence son reiterativas, dado que todos los años ejecutan los mismos cursos, que si bien algunos se adecuan a la realidad de las comunas dirigidas al rubro minero, no hay capacitaciones que abordan temáticas turísticas, como orfebrería, artesanía, entre otras. En este caso refiriéndose a los pueblos cercanos de las comunas principales de la región de Antofagasta.

Además consideran que Sence está fallando al momento de ofrecer capacitaciones que aporten a emprender un negocio, principalmente en rubros comerciales y artesanales.

Asimismo se refieren a la importancia de que los organismos técnicos ejecutores sean regionales, porque las capacitaciones se deben adecuar a los diversos públicos y sectores productivos de la región.

Se necesita mejorar los canales de difusión volver a los métodos antiguos, como pegar flyer en lugares concurridos, visitar ferias o recintos donde puede haber un público determinado para esos cursos, etc.

Por otra parte referente a los requisitos, a pesar de que en los programas que requiere el Registro Social de Hogares aumentó al 80% se sigue pensando que lamentablemente es muy sesgado, porque la realidad de esta región cambia continuamente y puede que hay personas no cuenta con este registro o bien tienen un porcentaje mayor y que requieren de manera urgente poder capacitarse para poder encontrar un empleo o buscar trabajo por primera vez (cuando surge cambio en la estabilidad tanto laboral como familiar).

Finalmente crear procesos de seguimiento para saber que los egresados estén insertados en el mercado laboral, un ejemplo de ello sería la bolsa de capacitación que proporcione Sence a nivel regional.

Temática 4: Intermediación Laboral

En este ámbito las mesas concluyeron que Sence deben tener una mayor vinculación con las empresas de la región, sobre todo creando alianzas estratégicas para que los beneficiarios que realicen cursos del servicio puedan optar a tener experiencia laboral. Por lo que actualmente creen que Sence no ofrece una verdadera intermediación laboral a sus usuarios.

Referente a las acciones que debe realizar Sence para mejorar el proceso de intermediación laboral, se concluye que se debería realizar una base de datos de los egresados para compartirla con las Omil, ya que son ellos los que tienen mayor cercanía con las empresas.

Por otra parte es crear o modificar la Bolsa Nacional de Empleo a una Bolsa Regional de Empleo, pero que está página sea más amigable, menos engorroso y que posea mayores estadísticas de la realidad local.

También es crear procesos de seguimiento con los usuarios para verificar que se hayan insertado al mundo laboral, esto lo denominaron como evaluación de impacto de los programas de capacitación.

Además se cree que el proceso de levantamiento de las demandas laborales no se hace de forma correcta, porque muchas veces no se toman lo que se necesita en cada comuna, y lamentablemente la realidad en cada sector de Antofagasta es completamente distinta. Asimismo el proceso de levantamiento de demandas ocupacionales al realizarse de un año para otro no cubre los trabajos actuales que las empresas requieren, por lo que se sugiere que se debe realizar esa etapa constantemente. El Sence debe tener un vínculo estrecho con las empresas, sin ellas, es imposible que se pueda realizar una verdadera inserción laboral.

Temática 5: Articulación del sistema de formación para el trabajo

Para estas mesas la formación para el trabajo no sólo debería referir al proceso de capacitación en lo técnico, sino también a las habilidades blandas que son necesarias para la incorporación de las personas al mundo del trabajo

Y en ese sentido vincular en ese espacio no solamente a los jóvenes sino también a los adultos, dado que debería existir una vinculación que permitiera resolver todas las brechas que se observa no sólo cuando la gente postula a los cursos sino también a la incorporación de las mismas al mundo del trabajo.

Y lo que se espera es que Sence en sus ofertas programáticas tenga como proceso formativo el apresto laboral.

Por otro lado en los procesos de postulación las mesas aluden que debe existir un feedback para que las personas que quedaron fuera del proceso puedan conocer las razones de su rechazo.

Además se esperaría que Sence realice una mesa sectorial con educación, porque no se puede concebir que el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo no tenga una vinculación con el Ministerio de Educación. En esta mesa sectorial Sence tendría que participar como un asesor técnico y que permitiese la generación de algunos programas pilotos que tuviese dirigido específicamente para los liceos técnicos.

Por lo tanto Sence debería estar directamente vinculada con los establecimientos educacionales para que los usuarios que no hayan terminado su enseñanza media

puedan hacerlo. Se conoce que el servicio ofrece este medio, pero no para todos los cursos, y ese es el error.

Referente a la vinculación con otros servicios las mesas concluyeron que sí existe, pero de igual forma debería existir una mesa intersectorial, donde participen todas las entidades relacionadas a los perfiles de los usuarios que ocupan los programas del Sence. Para que los servicios públicos aludidos puedan compartir los beneficios que tiene Sence a sus usuarios específicos.

Además debería haber una alineación con los servicios públicos que tengan semejanza con los usuarios que se requiere, dado que tanto los plazos de cada uno de los servicios son diferentes y por ello muchas personas que desean participar no pueden.

Finalmente las mesas concluyeron que el sistema informático es poco amigable y muy engorroso.



