



INFORME

DIÁLOGO PARTICIPATIVO

**Santiago Centro
Región Metropolitana**

LEY 20.500

**SOBRE ASOCIACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN
LA GESTIÓN PÚBLICA**

10 de diciembre de 2014

Índice

Introducción	3
Actividad	4
Lugar	4
Fecha de la Actividad	4
Autoridades Asistentes	4
Cantidad de Asistentes	4
Descripción del Diálogo	5
Preguntas	9
Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio	19
Punto de Prensa	19
Resultados de evaluación Encuesta de Satisfacción	20
Anexos	22

1. Introducción

Con el propósito de dar cumplimiento al Artículo 72 de la Ley 20.500, sobre Participación Ciudadana y Gestión Pública, la señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora de SENCE Región Metropolitana realizó el Segundo Diálogo Participativo en la comuna de Santiago Centro, con el propósito de conocer las necesidades de capacitación de los distintos grupos del sector. Lo anterior, permitirá a nuestro Servicio realizar un diagnóstico y detección de necesidades con el fin de mejorar los programas en la región.

2. Actividad

Segundo Diálogo Participativo de la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

3. Lugar

Colegio de Contadores de Chile, Calle 18 N° 121, Santiago.

4. Fecha de actividad

10 de diciembre de 2014.

5. Autoridades asistentes

Nombre	Cargo	Institución

6. Cantidad de asistentes

Invitados	62
Funcionarios SENCE	15
Autoridades	
Total	77

7. Descripción del Diálogo

LOCUTOR:

Muy buenas tardes. En nombre de la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), les damos la más cordial bienvenida a este espacio de Gestión Pública, denominada Diálogo Participativo, enmarcado dentro de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, impulsada por nuestra Presidenta Sra. Michelle Bachelet Jeria y organizado por la Dirección Regional Metropolitana de SENCE.

En esta oportunidad queremos darles la bienvenida a las autoridades que nos acompañan el día de hoy.

A continuación solicitamos que se pongan de pie para entonar nuestro Himno Nacional.

HIMNO NACIONAL

LOCUTOR:

Para dar inicio a esta actividad, invitamos a la Sra. Dinka Tomic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana que entregará un saludo a los presentes.

PALABRAS (05 minutos)

VIDEO INSTITUCIONAL SENCE

PALABRAS (10 minutos)

LOCUTOR:

Los Diálogos Participativos, son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades del Estado (gubernamentales y municipales), para dialogar sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado.

La Presidenta, en su discurso el 06 de agosto pasado, sobre la promulgación del nuevo instructivo de participación ciudadana, señala lo siguiente: *“queremos que Chile transite desde una participación que ha sido históricamente consultiva, a una que permita que los líderes, los dirigentes, los ciudadanos y ciudadanas también puedan resolver sobre las decisiones que les afectan”*.

Hoy nos reunimos para dialogar y recoger opiniones, sugerencias e ideas de los representantes de la región, sobre el tema que nos convoca “Capacitación en la Región Metropolitana”. Este trabajo nos permitirá avanzar hacia una sociedad más inclusiva, donde los actores principales son ustedes, la sociedad civil, que en la actualidad está empoderada y con derecho a opinar sobre las políticas públicas de los entes del Estado.

Durante esta jornada, conversaremos acerca de la “Capacitación en la Región Metropolitana”, para lo cual se formarán cuatro grupos, cada uno contará con un moderador, un secretario técnico y un representante elegido por ustedes para exponer las conclusiones.

En sus carpetas encontrarán un número del 1 al 4, éstos les indicarán el grupo al cual deben unirse.

Para esta actividad contamos con un plazo de 30 minutos.

A continuación, podrán ver un video explicativo de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana, en la que se enmarca el ejercicio de Diálogo Participativo que hoy nos convoca.

-30 minutos-

LOCUTOR:

Después de este relevante trabajo, queremos dejar con ustedes a los representantes de los grupos conformados, para que nos expongan sus conclusiones.

PLENARIO

LOCUTOR:

Al finalizar, queremos agradecer la valiosa participación de cada uno de ustedes y su tiempo al asistir a este Diálogo Participativo que tuvo lugar en el Colegio de Contadores de Chile, Santiago.

Esta actividad coloca en valor las realidades locales, permitiéndonos conocer sus intereses particulares y requerimientos de quienes viven en esta provincia, detectando en terreno las brechas de capacitación para convertirlas en oportunidad de mejor empleo y calidad de vida.

El desafío de Sence es realizar una detección pertinente y oportuna de las necesidades de capacitación de acuerdo a la información que ustedes nos han entregado el día de hoy, para realizar mejoras en los programas de capacitación permitiendo el acceso para toda la ciudadanía a más y mejores trabajos.

PALABRAS (15 minutos)



LOCUTOR:

Antes de poner término a esta actividad, les solicitamos a los asistentes completar la hoja de evaluación que se encuentra dentro de sus carpetas.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región Metropolitana, agradecemos a todos los presentes por su participación y aporte. Será hasta una nueva oportunidad y los invitamos a compartir un refrigerio.

8. Preguntas

Pregunta 1:



Diálogo Participativo, temática “Capacitación en la Región Metropolitana”

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre **“Capacitación en la Región Metropolitana”**, entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Nuestro OTFC acaba de finalizar el curso de Inglés Básico de Bono BIA y BEN. El resultado ha sido un éxito con un demostrable aprendizaje por parte de los alumnos, pero se considera que el número de horas fue muy reducido para haber logrado una mayor práctica del idioma. Sin embargo, todos los alumnos están esperanzados en lograr nuevamente el Bono el próximo año para seguir perfeccionándose. Y su gran ansiedad es que sea anticipado, porque si pasa un año sin práctica y la adquisición de mayor conocimiento, provocaría una pérdida de lo ya logrado. Todos esperamos que esto no sucede y contar con el próximo curso con mejores n.º de horas. Esperamos su respuesta.

MUCHAS GRACIAS



Respuesta 1:

Estimado OTEC, junto con saludar y agradecer su valioso aporte en los Diálogos Participativos, le comentamos que por bases establecidas por Chile Valora y por términos operativos de los cursos de inglés, estos no deberán sobrepasar las 80 horas.

Adicionalmente, y sin perjuicio de lo anterior le informamos que por esta misma razón es que inglés se divide en dos categorías; Inglés Nivel Básico e Inglés Nivel Intermedio, lo que en alguna medida puede mitigar el requerimiento de contar con más horas para el curso.

De todas formas, haremos llegar su planteamiento al nivel central para que tome conocimiento de esto y pueda considerarlo en el diseño de cursos futuros.



Pregunta 2:



Diálogo Participativo, temática “Capacitación en la Región Metropolitana”

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre **“Capacitación en la Región Metropolitana”**, entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

EN QUE GRUPO O EXISTEN TIPO DE
CAPACITACION PARA TRABAJADOR INDGP.
O TA.

MUCHAS GRACIAS



Respuesta 2:

La capacitación para trabajadores independientes se enmarca dentro de los bonos empresa y negocio, con ventas iguales o inferiores a UF 25.000 anuales.



Pregunta 3:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre "Capacitación en la Región Metropolitana", entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Puedo decir: anticipar una convención entre todas las ONGs - UTU - ONGs que tienen una línea de formación en el sector Claudio o en las salas de clase de los establecimientos y anticipar los espacios que tienen para sus mejoraciones.

MUCHAS GRACIAS



Respuesta 3:

Actualmente existe un consejo regional de capacitación conformado por Otic-Otec-agrupaciones empresariales y servicios, en el cual se hace el levantamiento de capacitación, por otro lado, anualmente se solicita a cada OMIL de la RM las necesidades de capacitación comunales, dicho levantamiento es enviado al nivel central quienes determinan la parrilla anual de cursos.



Pregunta 4:



Diálogo Participativo, temática "Capacitación en la Región Metropolitana"

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre **"Capacitación en la Región Metropolitana"**, entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

Considero de suma importancia capacitar e insertar laboralmente a las personas, pero creo que sería importante educarlos en seguridad y de derecho laboral, ya que nadié se proyecta llegar a un trabajo en donde sus Derechos serán vulnerados.
¿Sería posible complementar las capacitaciones con educación ~~laboral~~ social para que ellos mismos protegían sus Derechos?



Respuesta 4:

Todos los Programas en Oficios, incorporan un módulo denominado Formación para el Trabajo, en el cual se orienta sobre los derechos y deberes del trabajador. Este módulo también se encuentra presente en el Programa + Capaz.



Pregunta 5:



Diálogo Participativo, temática “Capacitación en la Región Metropolitana”

Región Metropolitana

(10 de diciembre de 2014)

Agradecemos escribir aquí sus preguntas con respecto al Diálogo Participativo, sobre “Capacitación en la Región Metropolitana”, entregado por la Dirección Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence.

1. Que programas de capacitación y ayuda existen para la clase media?

2. Que programas existen para ofrecer apoyo en cuanto a apoyo laboral para jóvenes y mujeres?

MUCHAS GRACIAS



Respuesta 5:

1.- La información que usted precisa respecto a programas de capacitación, se encuentra disponible en nuestro sitio web, www.sence.cl, seleccionando la opción “Programas”.

2.- Por programa Fortalecimiento Omil, en todas las comunas a través de la OMIL (Oficina Municipal de información laboral), se realizan talleres de apresto laboral, dictados por psicólogos laborales y esta es una actividad normal que realizan las OMIL dentro de responsabilidad.

9. Conclusión del Diálogo y Compromisos del Servicio

- Mantener las acciones en terreno, a fin de hacer más participativa y cercana la Gestión Territorial.
- Mejora continua en los programas ejecutados por el Servicio.
- Generar acciones de participación entre el Servicio y ciudadanía constantemente, con el propósito de retroalimentarnos, permitiendo informar oportunamente sobre los programas, beneficios y servicios que ofrece SENCE.

10. Punto de Prensa

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>



11. Resultados de evaluación de Encuesta de Satisfacción

Los criterios fueron calificados, asignando un puntaje de 1 a 5, siendo:

- 1: Muy malo
- 2: Malo
- 3: Regular
- 4: Bueno
- 5: Excelente

EVALUACIÓN DEL TEMA Y EXPOSITOR	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTAL
Interés del tema para la ciudadanía.	4,44
Claridad en el planteamiento de los objetivos del diálogo.	4,04
Conocimiento y dominio del tema por parte del expositor.	4,24
Claridad en la presentación de los contenidos.	4,15
Respecto por el tiempo programado para la exposición.	4,06
Calidad en el material de apoyo (presentación, imágenes, videos, etc.).	3,96



EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD GRUPAL	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	TOTAL
Facilitación de la actividad grupal por parte del monitor (explicación de la actividad; dinámica aplicada; orientación durante la actividad).	4,44
Motivación de los integrantes del grupo para participa.	4,44
Tiempo asignado a la actividad grupal.	3,78
Conocimiento del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.).	4,33
Calidad del material entregado (documentos, carpetas, folletos, útiles de escritorio, etc.)	4,00
Calidad del lugar de la actividad (acceso, dimensiones y equipamiento).	4,30

Nota: Estos cuadros, incorporan sólo los totales, debido a la cantidad de encuestas (un total de 55).



12. Anexos

- Invitación a la actividad (Anexo 1)
- Programa de la actividad (Anexo 2)
- Listado de asistencia (Anexo 3)
- Cobertura de medios (Anexo 4)
- Fotografías de la actividad (Anexo 5)



INVITACIÓN

SENCE

† Oportunidades
† Capaz
† Empleo

INVITACIÓN

Servicio Nacional
de Capacitación
y Empleo
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

DINKA TOMICIC BOBADILLA, Directora Regional Metropolitana del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, tiene el agrado de invitar a usted a participar de los Diálogos Participativos Regionales 2014.

La actividad se realizará el 10 de diciembre de 2014, a las 15:00, en el Colegio de Contadores, ubicado en calle Dieciocho N° 121, Santiago.

Santiago, diciembre 2014

S.R.C.: Andrea Pizarro González, teléfono: (02) 28708136. E-mail: apizarro@sence.cl



PROGRAMA DIÁLOGO PARTICIPATIVO
TEMÁTICA: CAPACITACION EN LA REGIÓN METROPOLITANA.

DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA, SENCE
10 DE DICIEMBRE 2014

Santiago Centro.

Programa actividad

Hora	Actividad
15:00	Recepción participantes.
15:15	Bienvenida y saludo a autoridades y asistentes.
15:30	Himno Nacional.
15:45	Palabras de la Señora Dinka Tomicic Bobadilla, Directora SENCE Región Metropolitana.
16:00	Video Institucional SENCE.
16:10	Presentación del Tema de Diálogo Participativo: “Capacitación en la Región Metropolitana”.
16:20	Trabajo de taller.
16:45	Plenario y exposición: Conclusiones de los grupos de trabajo.
17:15	Cierre de actividad.
17:30	Refrigerio.



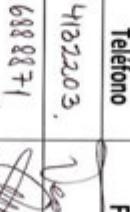
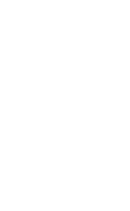
REGISTRO DE ASISTENCIA

Diálogo Participativo

Dirección Regional Metropolitana, SENCE

Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)

10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Verónica Solís	Coordinadora	Intendente Chiloé	vero12@mintrabajo.cl	4132203	
Valeria Torres Reyes	Coordinadora	Gisp Consultores	valeria.kuhn.kuhn@gisp.cl	6888871	
Carmela Domínguez	Asil. Ata. Normal	Comisión 8938 mail.com	96341614	58798858	
Rati Calderon	Operación	Formación Integral	luzvictoria.calderon@formacionintegral.cl		
Reyna Maguire Kotul	Encargada	U.C. Chile	reynamaguire@uech.cl	224778199	
Patricia Huasco	Secretaria	UIC Centro Univaq	patricia.huasco@centro.univaq.cl	23804132	
Olga Toro		Olga. toro@centro.univaq.cl		23804132	
Alejandra González	Socióloga	G4C	alejandra.gonzalez@centro.univaq.cl	950233473	
Rafaela González	GE. Operaciones	0 Proyecto Lida	rafaela.gonzalez@centro.univaq.cl	23853618	
Tsabel del Valle	GE. Gen.	0 Proyecto Lida	tsabel.delvalle@centro.univaq.cl	27453618	



Diálogo Participativo

Dirección Regional Metropolitana, SENCE

Santiago (Dieciocho N° 121, Colegio de Contadores)
10 de diciembre de 2014

10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Claudia Colis	Emplea.	c.colis@cellona.13	61945329	0630	
Hugo Marcon	~	hugo.marcon.5450@gmail.com	53695958		
Elena Gutiérrez	Alumna	Griselda Vizcaíno	marilyn.gutierrez@outlook.com	52457900	
Aquiles Vela	Alumno	Alvaro Vela	aqviles.evils@gmail.com	64194512	
Erick Rojas	Alumno	Erick Rojas	erick.rojas@outlook.com	74903046	
Mig. Púa Muñoz	Alumno	Alvaro Muñoz	muñoz.alvaro@outlook.com	88043673	
Carlos Latorre	Alumno	Carlos Latorre	carlos.latorre@outlook.com	88515524	
Sebastián Herrera	Alumno	Sebastián Herrera	sebastian.herrera@outlook.com	88411904	
Adriana Tonello	Alumno	Adriana Tonello	adriana.tonello@outlook.com	26388563	
Miguel Tapia	Personal	Miguel Tapia	miguel.tapia@nucleo.cl	76693381	



Diálogo Participativo

Dirección Regional Metropolitana, SENCE

Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)

10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Thomás Huacancho	Alumno.	Cristó V. 10.	Thomashuacancho@estadual.br	643 7860.	
Martínez Zamora	Estudiante, clv.	Cristó V. 10.	Emerson-2@hotmai.l.ven	88962548	
Violán Jaqueira.	Alumno.	Cristó V. 10.	Guido_jaque@outlook.cl	6889900	
Carbone Miguez	Alumno	Concepción_miguez@spedulian.san	52059245.	52059245	
Merino Pérez Bengol.	Alumno	Romero XII	Patricio@hotmai.l.ven	982099234.	
Silva Colivinche.	Alumno	Romero XII	Luisantonio.C.lopez@udea.edu.co	3420472.	
Fátima Santibáñez	Alumno/a/estudiante.	Miguel Consultor	Infonorte@miguelconsultor.cl	68864321.	
Merle Almendariz	Encargado Clil.	Padrón!	Leopoldina@lpadron.cl	24407380	
Hernández Bellón	Presidente.	Asociación OTEC.	Hernan@abellonjoseantonio22380000	22380000	
Constanza Víñals	Presidente	Cuadros C. Previsorvia Cl	826543022	826543022	



**Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE**

Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)

10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Patricia Díaz	As. Pres.	Se. Pres.	Patricia.Diaz@senacdo.cl	22693442 22693440	
Tony Nicolás.	As. Pres.	Quinto Presidente.	QuintoPresidente@gmail.com	72216833	
Roberto Soto.	Relacionado.	Relacionado	Roberto.soto@cocontadores.org	09 6269472	
Angela Astudillo	As. Pres.	As. Pres.	Angela.Astudillo@apac.cl	861360236	
Mario Vásquez	As. Pres.	As. Pres.	Mario.vasquez6@gmail.com	99104352	
Luis Suau	As. Pres.	British English. Ltd	Luis.suau@interplay.cl	9139782	
Alejandra Spulardo.	As. Pres.	As. Pres.	Alejandra.Spalardo9@gmail.com	82340144	
Andrés Alcolea	As. Pres.	As. Pres.	Andres.alcolea@senacdo.cl	66121588	
Mariam González	As. Pres.	British English. Ltd.	Mariam.Gonzalez@senacdo.cl	01355566	
Fernando Martínez	As. Pres.	As. Pres.	Fernando.Martinez@senacdo.cl	22380411	



Diálogo Participativo
Dirección Regional Metropolitana, SENCE

Santiago (Dieciocho Nº121, Colegio de Contadores)

10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
ÉDWAR UZUAR	Presidente	Tutoriales autoriz. uruz. EAS@gmail.com	61719550	61719550	
Cristián Hernández	Presidente	Unión CCE	AXHernandez2006@gmail.com	65848904	
Tiago Diaz	Presidente	FEUEN	FEUEN@FEUEN.ORG. CL	61325910	
Nils Labredo	Presidente	Asociación de Abogados de Chile	Nils.labredo@abogadosdechile.cl	23655090	
Daniela Olmedo	Presidente	OTEC	Daniela.Olmedo@otecchile.cl	26328929	
Patricia Orellana	Presidente	Coordinación Agencia Bachelet	Porraine@agenciabachel.cl	26328929	
Santiago Nachalbo	Enc. auxil	OTEC	Presidente.Santiago@otecchile.cl	26543770	
Istebel Figueroa	Presidente	OTEC	Presidente.Istebel.Figueroa@otecchile.cl	26543770	
Carola Reyes	Presidente	OTEC	Presidente.Carola.Reyes@otecchile.cl	26543770	
Juan Pablo Oñate	Presidente	Tutoriales autoriz. Juanpablo.ontate@tutorialesautorizados.cl	26673280	26673280	



Diálogo Participativo

Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores) Dirección Regional Metropolitana, SENCE

10 de diciembre de 2014



Diálogo Participativo

Dirección Regional Metropolitana, SENAME

Santiago (Dieciocho N°121, Colegio de Contadores)

10 de diciembre de 2014

Nombre	Cargo	Institución	Email	Teléfono	Firma
Nicola María Sáez Sáez	Consejera Universitaria de la Séneca	Universidad de Chile	nicolaperia@uchile.cl	25013823	
Ximena Ríos	Directora	Grescap	bximena@grescap.cl	226389285	
Nicaragua Núñez	Maestra docente	Grescap	gnunez@grescap.cl	11	
Raúl Otero	Relator	Noticias.cl	raulo@noticias.cl	27571880	
Jimena Benítez	enc. clu	SiliconT	J.Benitez@SiliconT.cl	63340385	

COBERTURA DE MEDIOS

<http://www.sence.cl/sence/?p=43711>

Capacitación en la Región: Tema central de los Diálogos Participativos del Sence Metropolitano

18 de Diciembre de 2014



- La dirección Regional de Sence realizó tres jornadas de trabajo, en las comunas de San Bernardo, Santiago Centro y Lampa.

En San Bernardo se realizó el pimer Diálogo Participativo Regional del Sence, actividad, encabezada por la directora regional del Servicio, Dinka Tomicic, y el Gobernador de la Provincia de Maipo, Gustavo Marcos Escobar además de 50 representantes de empresas, juntas de vecinos, OMIL del sector y de comunas vecinas.

La segunda jornada ciudadana se realizó días más tarde en el Colegio de Contadores de Chile, (en Santiago), y a él asistieron 62 representantes de los Organismos Técnicos de Capacitación, encargados de las Oficinas Municipales de Información laboral, OMIL, empresas y beneficiarios de los distintos programas Sence.

Cerrando el ciclo, el tercer diálogo participativo, ocurrido en Lampa contó con la participación de 22 dirigentes sociales, vecinos del sector y representantes de la Gobernación de Chacabuco.

A través de estas actividades, enmarcadas en la Ley 20.500, se formaron grupos de discusión con preguntas dirigidas a captar las necesidades de capacitación de cada zona, las condiciones de acceso al trabajo de mujeres y jóvenes; y sus demandas de trabajo e inserción en el mercado laboral. Un representante de cada grupo expuso las conclusiones del trabajo realizado en cada taller, información recabada por los representantes de la Dirección Regional Metropolitana.

La finalidad de estas actividades es lograr una retroalimentación y conocer las necesidades de los sectores de nuestra región.

En cada uno de los encuentros se presentó además el nuevo [Programa de Formación Laboral +Capaz](#), que estará disponible para todo el país a partir del primer trimestre 2015.



Informe Diálogo Participativo, Santiago Centro





REGISTRO FOTOGRÁFICO





Informe Diálogo Participativo, Santiago Centro





Informe Diálogo Participativo, Santiago Centro





Informe Diálogo Participativo, Santiago Centro

