

Con el objeto de conocer la opinión de la comunidad en aquellas materias relevantes al quehacer de SENCE, se proyecta, entre otras acciones, la realización de consultas ciudadanas en línea a través de encuestas disponibles en la página web del servicio.

En este contexto se desarrolla la “Primera consulta ciudadana: Comités Bipartitos de Capacitación” que fue aplicada a través de una encuesta en línea, a la que era posible acceder a través de un enlace situado en la página web de SENCE.

La consulta estuvo disponible entre los días 25 de junio y el 6 de julio de 2018, alcanzando un total de 2.125 encuestas auto aplicadas en línea.

A continuación se presentan los resultados de la *Primera consulta ciudadana del año 2018, sobre los Comités Bipartitos de Capacitación (CBC)*. En la primera parte se levanta una caracterización de los encuestados, antecedentes de la empresa como, años de antigüedad, y finalmente el conocimiento y participación en el Comité Bipartito de Capacitación de su empresa.

1. Caracterización de las personas encuestadas

En primer lugar, respecto al sexo de quienes contestan la encuesta, el 88,3% de quienes contestaron la encuesta corresponde a mujeres y un 11,7% a hombres. En cuanto a la edad de quienes responden, la mayoría corresponde a adultos de 35 a 49 años con un 54,9%. La edad promedio de quienes contestan la encuesta, alcanza los 39,5 años.

Gráfico 1: Distribución por sexo (n=2.125)

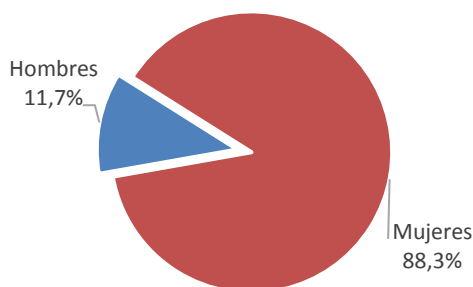
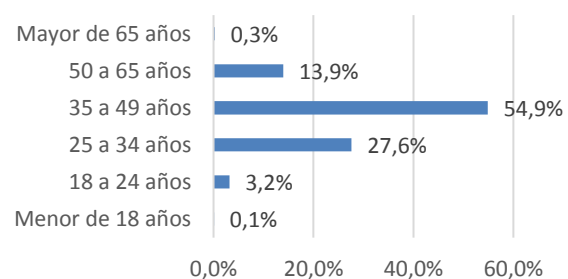


Gráfico 2: Distribución por tramo etario (n=2.125)

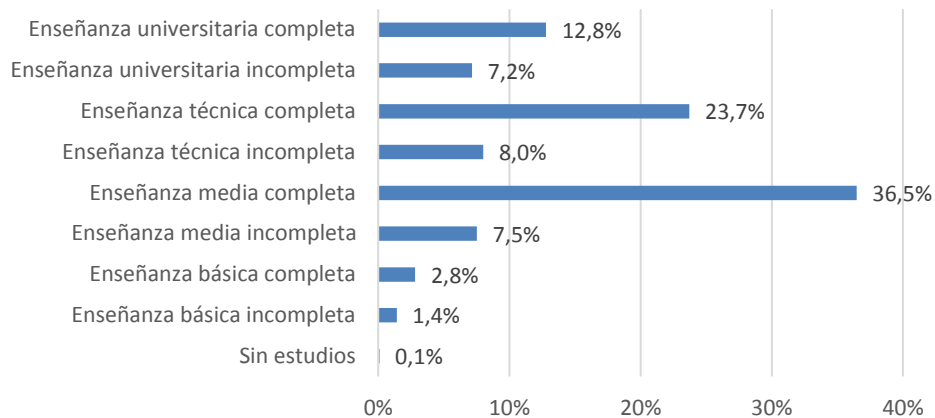


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

Respecto a la distribución geográfica de quienes contestan, se observa que cuatro regiones concentran el 70% de las personas encuestadas: la más alta concentración está en la región Metropolitana con un 39,4% (n=838), seguida por la región del Biobío con un 12,5% (n=265), la región de Valparaíso con un 11,2% (n=238) y la región del Maule con un 6,9% (n=147). El restante 30,0% se distribuye en las once regiones restantes.

En cuanto al nivel educacional de los encuestados se presenta una distribución diversa en cuanto a la representación en los distintos niveles, donde la mayor parte tiene educación media completa con un 34,5%, seguido de educación técnica completa 25,8% y luego educación universitaria completa con un 13,7%.

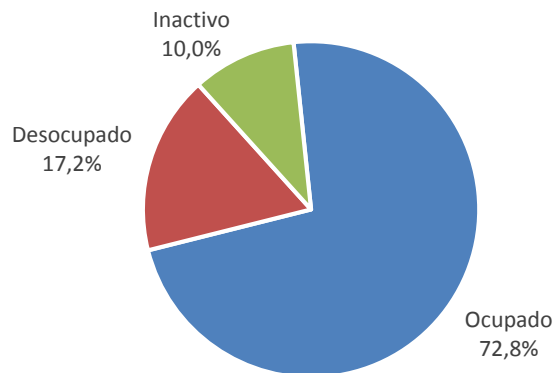
Gráfico 3: Distribución por nivel educacional (n=2.125)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

La situación ocupacional de quienes responden muestra que la mayor parte de los encuestados declara encontrarse ocupado, alcanzando un 72,8%, mientras que un 17,2% señala estar desocupado. El 10,0% de quienes responden indican encontrarse en situación de inactividad, es decir, personas que no están buscando trabajo, estudiantes, jubilados, incapacitados para trabajar o personas que se dedican a actividades no remuneradas como el cuidado del hogar.

Gráfico 4: Distribución por situación ocupacional (n=2.125)



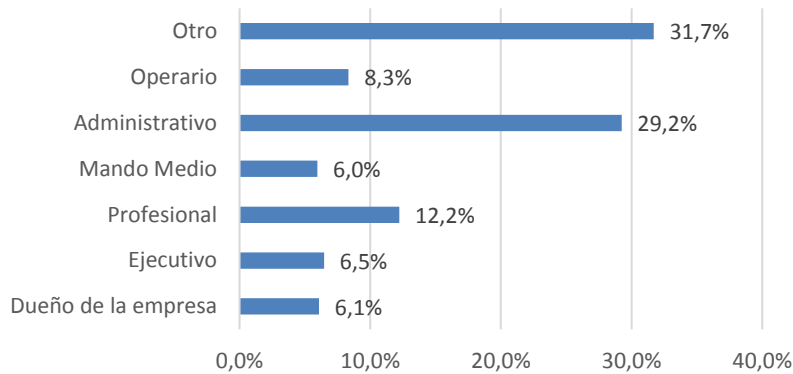
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

2. Empresa

¿Qué actividad desarrolla en la empresa?

Quiénes contestan la encuesta, desarrollan en primer lugar actividades administrativas con un peso porcentual de 29,2% del total de actividades señaladas por las personas encuestadas. El segundo lugar lo ocupan los “Profesionales” con un 12,2%. Con menos del 10%, se ubican los “Operarios” con un 8,3%, los Ejecutivos con un 6,5% y finalmente mandos medios con 6,0%. El segmento Otros, si bien corresponde a la primera de las opciones, está sesgado porque contiene las actividades recién señaladas.

Gráfico 5: Actividad desarrollada en empresa (n=2.125)

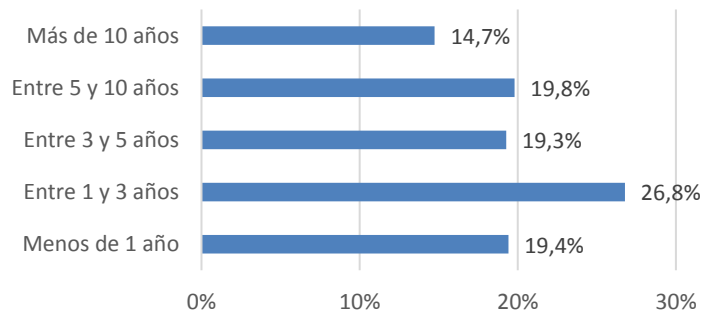


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Cuánto tiempo lleva en la empresa?

La mayor parte de las personas que contestan la encuesta señalan trabajar en la empresa desde hace 1 a 3 años, seguidos por quienes llevan trabajando entre 5 a 10 años con un 19,8%, los que llevan menos de un año con 19,4% y quienes están entre 3 y 5 años en la empresa con 19,3%. Quienes señalan llevar más de 10 años corresponden al 14,7%.

Gráfico 6: Años trabajando en la empresa (n=2.125)

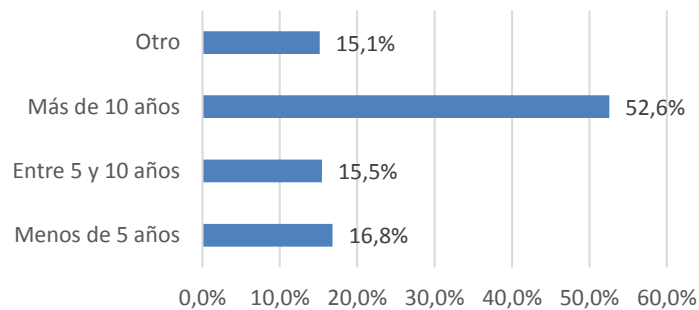


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Cuántos años de existencia tiene la empresa?

La mayoría de quienes responden la encuesta (52,6%), señalan trabajar en empresas que tienen más de 10 años de existencia, seguidos con un 16,8% por quienes trabajan en empresas con menos de 5 años de existencia. Un 15,2% de las personas que responden la encuesta trabajan en empresas que tienen entre 5 y 10 años. Finalmente, en el segmento Otros se registran repuestas que no se pueden agrupar para mostrarlos en una categoría aparte y se registran respuestas como “no lo sé”, hasta “más de 100”, “muchos”, “recién empezando”, o que no están trabajando o que son independientes.

Gráfico 7: Años de existencia de la empresa (n=2.125)



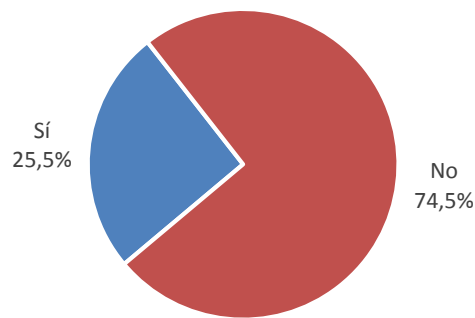
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

3. Comité Bipartito de Capacitación

¿En su empresa, ¿existe el Comité Bipartito de Capacitación?

De quienes responden la pregunta de su situación ocupacional como “Ocupados”, que corresponden a 1.546 personas, un 25,5% señala que “Sí” existe uno, mientras que el 74,5%, señala la no existencia de un Comité Bipartito de Capacitación en su empresa. *Es decir, una de cada cuatro personas que contestaron la encuesta, y están ocupadas, señalan trabajar en empresas donde sí existe un Comité Bipartito de Capacitación.*

Gráfico 8: Existencia del Comité Bipartito de Capacitación en la empresa (n=1.546)

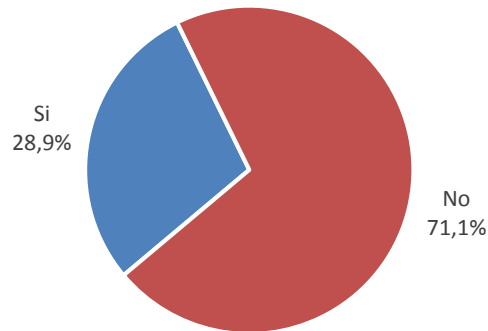


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Usted sabe quiénes conforman o integran el Comité Bipartito de Capacitación?

A las personas ocupadas que señalaron contar con un Comité Bipartito de Capacitación, que corresponden a 395 personas, se les consulta si conocen a los integrantes de éste. Sólo el 28,9% de ellos, es decir 114, personas señalan conocerlos. El 71,1% señala no conocer a los integrantes del Comité Bipartito de Capacitación.

Gráfico 9: Conocimiento de los integrantes del Comité Bipartito de Capacitación en la empresa (n=396, correspondientes a ocupados y que señalan tener CBC en su empresa)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Usted conoce los beneficios de contar con un Comité Bipartito de Capacitación?

Esta pregunta se realiza a quienes señalaron estar ocupadas, las que corresponden a 1.546 personas, de ellas contestaron 123 personas, que corresponden al 8,0%. De ellas, 93 personas señalan que “Sí” (24,4%) y 30 que “No” (75,6%).

Gráfico 10: Contestan pregunta de beneficios de contar con CBC (n=1.546)

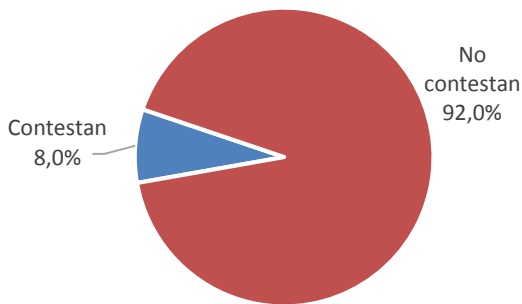
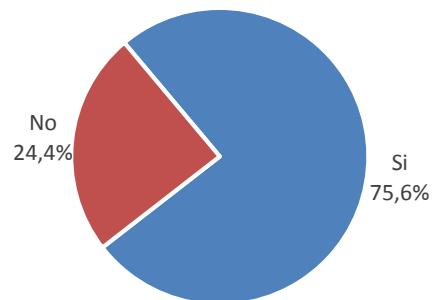


Gráfico 11: Conocimiento de los beneficios de contar con un CBC (n=123)

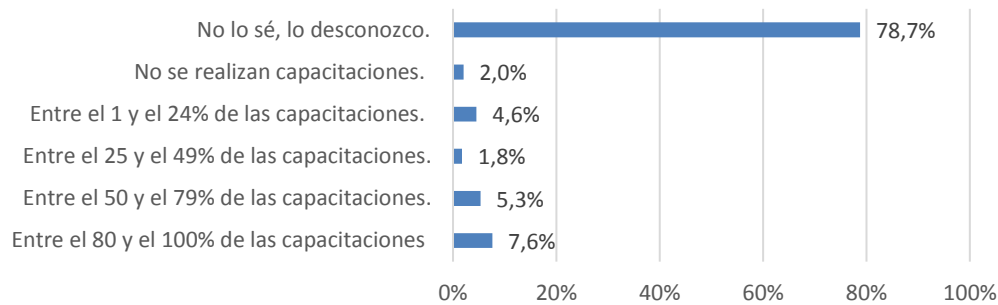


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

Indique el porcentaje de capacitaciones que se realizan en su empresa con acuerdo del Comité Bipartito de Capacitación.

A quienes estaban ocupados y señalaron la existencia de un CBC en la empresa en la cual trabajan, se les consulta por % de capacitaciones que se realizan con acuerdo del CBC. Un alto porcentaje, 78,7%, señala desconocer las capacitaciones realizadas. Un 7,6% señala que se realizan entre 80% y de las capacitaciones con acuerdo del Comité y un 5,3% señala que se realizan entre 50 y 79% de las capacitaciones. Sólo un 2,0% contesta que no se realizan capacitaciones.

Gráfico 12: Conocimiento de los beneficios de contar con un Comité Bipartito de Capacitación (n=395)

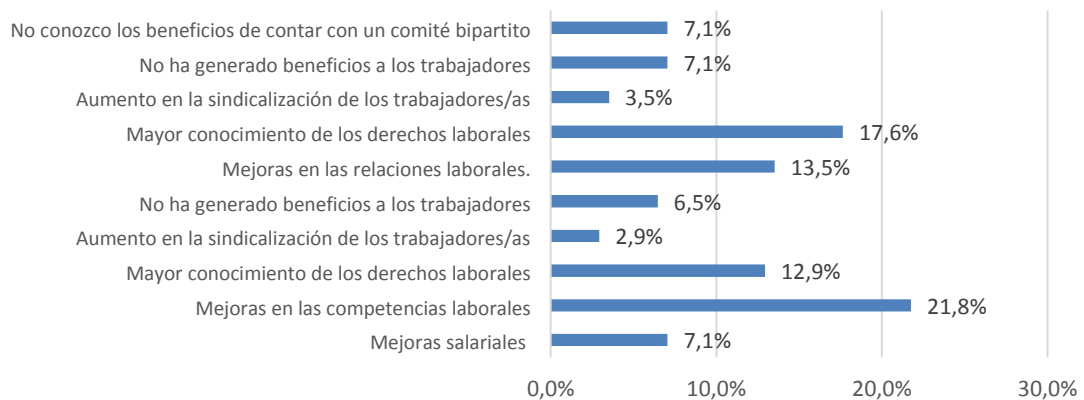


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Qué beneficios le ha reportado contar con un Comité Bipartito de Capacitación?

A las personas ocupadas que contestaron la encuesta se les consulta por los beneficios de contar con un CBC y señalan en primer lugar con un 21,8% de las opciones que mejora las competencias laborales, seguido con 15,4% por el mayor conocimiento de los derechos laborales, y con un 13,5% quienes señalan que mejora las relaciones laborales. Un 7,1% de las personas encuestadas señala no conocer los beneficios de contar con un Comité Bipartito de Capacitación.

Gráfico 13: Conocimiento de los beneficios de contar con un Comité Bipartito de Capacitación (n=170)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Sabe a quién dirigirse para solicitar fiscalización del funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación?

Esta pregunta dirigida las 395 personas que señalaron estar en la categoría de ocupados y que señalaron contar con un Comité Bipartito de Capacitación en la empresa donde se desempeñan, fue respondida por el 29,4% de ellas, lo que corresponde a 116 personas. De las que el 57,8% señala saber a quién dirigirse y el 42,2% no lo sabe.

Gráfico 14: Contestan pregunta de acerca de fiscalización CBC (n=395)

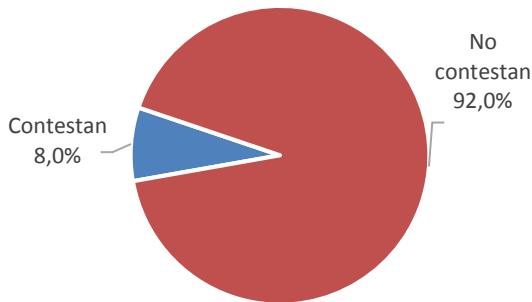
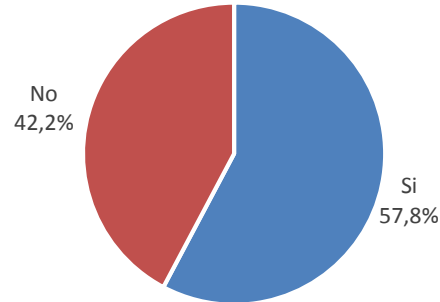


Gráfico 15: Sabe a quién dirigirse para solicitar fiscalización del CBC (n=116)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Sabe si tiene alguna sanción el no constituir el Comité Bipartito de Capacitación?

Esta pregunta se realiza a quienes señalaron estar en la categoría de ocupados y contesta un 84,9%, lo que corresponde a 1.313 personas. Quienes contestaron esta pregunta, lo hacen afirmativamente en un 8,1%, mientras que el 91,9% señala no tener conocimiento de alguna sanción en caso de no constituir el Comité Bipartito de Capacitación.

Gráfico 16: Contestan pregunta de conocimiento de sanción por no constituir CBC (n=1.546)

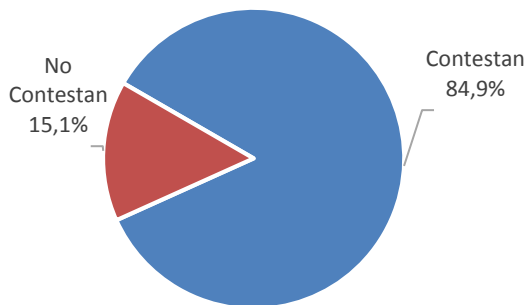
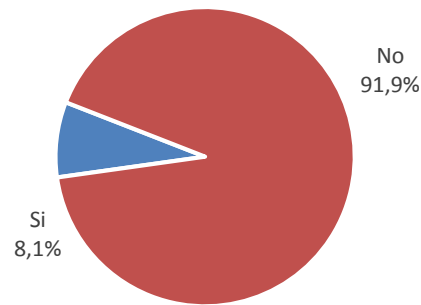


Gráfico 17: Conocimiento de sanción por no constituir CBC (n=1313)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.

¿Le gustaría tener más información respecto al funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación?

De las personas que señalaron estar ocupadas contestaron esta pregunta un 84,5% que corresponde a 1.307 personas. De ellas, el 89,1% señaló que sí le gustaría tener más información del funcionamiento del CBC, mientras que el 10,9% de las personas ocupadas que fueron encuestadas señalan que No.

Gráfico 18: Contestan pregunta de acerca de funcionamiento del CBC (n=1.546)

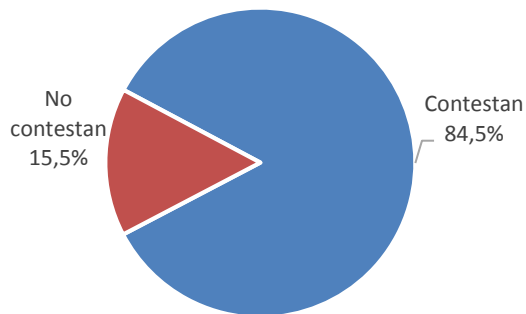
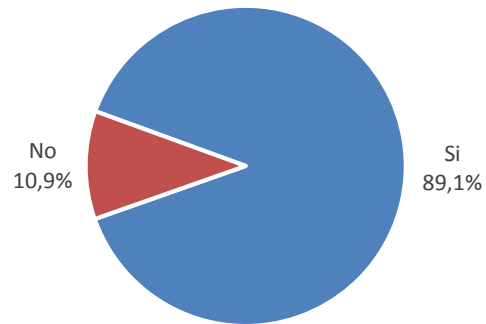


Gráfico 19: Interesa tener información sobre el funcionamiento del CBC (n=1.307)



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos de resultados de la primera consulta ciudadana 2018.