

REPORTE DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

MARZO, AÑO 2021
UNIDAD DE ESTUDIOS



Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL) año 2020. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2020.

1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2020 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias, son 3.862. De ellos, un 92,3% obtiene una calificación “competente”, y un 7,7% “aún no competente”.

Se observa la presencia de usuarios en quince de las dieciséis regiones del país, con una presencia mayor en la región Metropolitana con 21,3% del total de los participantes, seguido con un 12,5% en la región de Antofagasta y un 11,8% en la región de Valparaíso. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Arica y Parinacota y Tarapacá con un 1,9% y un 1,6% respectivamente.

TABLA N°1: DISTRIBUCIÓN DE CERTIFICADOS SEGÚN REGIÓN

	Región	N° Usuarios	%
I	Tarapacá	50	1,3%
II	Antofagasta	482	12,5%
III	Atacama	3	0,1%
IV	Coquimbo	188	4,9%
V	Valparaíso	455	11,8%
VI	O'Higgins	430	11,1%
VII	Maule	195	5,0%
VIII	Biobío	170	4,4%
IX	La Araucanía	338	8,8%
X	Los Lagos	236	6,1%
XI	Aysén	114	3,0%
XII	Magallanes	1	0,0%
XIII	Metropolitana	824	21,3%
XIV	Los Ríos	208	5,4%
XVI	Ñuble	168	4,4%
	Total	3.862	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, que representan el 66,1% mientras las mujeres alcanzan el 33,9%. La edad promedio de las personas usuarias del programa es de 42 años, que en el caso de las mujeres se eleva a un promedio de 45 años y en el caso de los hombres baja a 40 años. La gran mayoría, un 91,3%, son chilenos, y el 55,5% no tienen licencia de educación media.

TABLA N°2: CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS CERTIFICADOS

		N° Usuarios	%
Sexo	Femenino	1.311	33,9%
	Masculino	2.551	66,1%
Edad promedio	Femenino	45	
	Masculino	40	
	Total	42	
Nacionalidad	Chilena	3.527	91,3%
	Extranjera	335	8,7%
Licencia media	No	2.144	55,5%
	Sí	1.540	39,9%
	S/I	178	4,6%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

En cuanto a los tramos de condición socioeconómica del Registro Social de Hogares, se puede señalar que el 51,6% pertenece al 40% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad. El resto de los usuarios se distribuye de manera bastante uniforme entre los tramos sobre el 50%, a excepción de quienes están en el último tramo (100%) que alcanza el 2,0%.

TABLA N°3: CERTIFICADOS SEGÚN TRAMO RSH

Tramo RSH	N° Usuarios	%
40%	1.991	51,6%
50%	373	9,7%
60%	380	9,8%
70%	365	9,5%
80%	366	9,5%
90%	310	8,0%
100%	77	2,0%
Total	3.862	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en los sectores de Construcción con un 35,0%, Gastronomía, Hotelería y Turismo con un 29,6%, y Elaboración de alimentos y bebidas con un 14,4%.

Reporte de caracterización de usuarios
Programa Certificación de Competencias Laborales

TABLA N°4: CERTIFICADOS SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO

Sector productivo	N° Usuarios	%
Agrícola y ganadero	227	5,9%
Comercio	70	1,8%
Construcción	1.350	35,0%
Educación	58	1,5%
Elaboración de alimentos y bebidas	556	14,4%
Gastronomía, hotelería y turismo	1.142	29,6%
Manufactura metálica	166	4,3%
Servicios	82	2,1%
Transporte y logística	211	5,5%
Total	3.862	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.