

# REPORTE DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS PROGRAMA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

MARZO, AÑO 2022  
UNIDAD DE ESTUDIOS



Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de los usuarios del programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL) año 2021. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa con cierre a diciembre de 2021.

## 1. Antecedentes administrativos del reporte del programa

El total de usuarios registrados en la base administrativa del programa en el año 2021 que pasaron por procesos de evaluación de certificación de competencias laborales, son 7.374. De ellos, un 92,5% obtiene una calificación “competente”, y un 7,4% “aún no competente”.

Se observa la presencia de usuarios en quince de las dieciséis regiones del país, con una presencia mayor en la región Metropolitana con 20% del total de los participantes, seguido con un 14,4% en la región del Biobío y un 11,8% en la región de Valparaíso. Las regiones en las que hubo menor número de usuarios son Arica y Parinacota y Atacama con un 1,7% y un 1,6% respectivamente.

**TABLA N°1: DISTRIBUCIÓN DE CERTIFICADOS SEGÚN REGIÓN**

	Región	Nº Usuarios	%
I	Tarapacá	152	2,1%
II	Antofagasta	531	7,2%
III	Atacama	117	1,6%
IV	Coquimbo	246	3,3%
V	Valparaíso	873	11,8%
VI	O'Higgins	574	7,8%
VII	Maule	283	3,8%
VIII	Biobío	1062	14,4%
IX	La Araucanía	354	4,8%
X	Los Lagos	404	5,5%
XI	Aysén	366	5,0%
XII	Magallanes	197	2,7%
XIII	Metropolitana	1.473	20,0%
XIV	Los Ríos	190	2,6%
XVI	Arica y Parinacota	127	1,7%
XVI	Ñuble	425	5,8%
	<b>Total</b>	<b>7.374</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Certificación de Competencias Laborales**

## 2. Características de los usuarios

En cuanto a las características que presentan los usuarios, se puede señalar que en su mayoría son hombres, que representan el 66,9% mientras las mujeres alcanzan el 33,1%. La edad promedio de las personas usuarias del programa es de 41 años, que en el caso de las mujeres se eleva a un promedio de 43 años y en el caso de los hombres baja a 40 años. La gran mayoría, un 91,9%, son chilenos, y el 53,3% no tienen licencia de educación media.

**TABLA N°2: CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS CERTIFICADOS**

		N° Usuarios	%
<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	2.444	33,1%
	<b>Masculino</b>	4.930	66,9%
<b>Edad promedio</b>	<b>Femenino</b>	43	
	<b>Masculino</b>	40	
	<b>Total</b>	41	
<b>Nacionalidad</b>	<b>Chilena</b>	3.527	91,9%
	<b>Extranjera</b>	335	8,1%
<b>Licencia media</b>	<b>No</b>	3.928	53,3%
	<b>Sí</b>	3.407	46,2%
	<b>S/I</b>	39	0,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

Finalmente, y acorde a la información proporcionada por ChileValora, la mayor parte de las evaluaciones se realizaron en los sectores de Construcción con un 27,3%, Gastronomía, Hotelería y Turismo con un 20,6%, y Elaboración de alimentos y bebidas con un 15,5%.

**TABLA N°3: CERTIFICADOS SEGÚN SECTOR PRODUCTIVO**

Sector productivo	N° Usuarios	%
<b>Agrícola y ganadero</b>	373	5,1%
<b>Comercio</b>	547	7,4%
<b>Construcción</b>	2.015	27,3%
<b>Educación</b>	99	1,3%
<b>Elaboración de alimentos y bebidas</b>	1.145	15,5%
<b>Gastronomía, hotelería y turismo</b>	1.517	20,6%
<b>Manufactura metálica</b>	347	4,7%
<b>Minería metálica</b>	180	2,4%
<b>Servicios</b>	201	2,7%
<b>Suministro de gas, electricidad y agua</b>	38	0,5%
<b>Transporte y Logística</b>	912	12,4%
<b>Total</b>	<b>7.374</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.