

REPORTE DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS PROGRAMA INTERMEDIACIÓN LABORAL

MARZO, AÑO 2023
UNIDAD DE ESTUDIOS



Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de las personas que accedieron a alguno de los canales de Intermediación Laboral de SENCE durante el año 2022. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de diciembre de 2022.

En este reporte se presenta información administrativa y una caracterización general de sus usuarios en base a sus antecedentes personales.

Entre los canales de intermediación laboral con los que cuenta SENCE se encuentran: OMIL, Plataforma de Arica y Región Metropolitana, y Ferias laborales. En cada uno de ellos se prestan servicios a las personas que están buscando trabajo, entre los cuales se encuentran: atención, y vinculación laboral.

1. OFICINAS MUNICIPALES DE INFORMACIÓN LABORAL (OMIL)

1.1 ATENCIÓN

Durante el año 2022 las OMIL de 15 regiones del país atendieron a un total de 341.465 personas, que, en su mayoría, en un 51,3%, corresponden a mujeres¹.

TABLA N°1: USUARIOS ATENDIDOS POR OMIL SEGÚN REGIÓN

Región	Personas atendidas en las OMIL					Total
	Mujeres	%	Hombres	%	S/I	
Tarapacá	3.202	45,9%	3.773	54,1%	122	3.927
Antofagasta	1.263	52,2%	1.156	47,8%	9	1.331
Atacama	2.783	45,9%	3.283	54,1%	61	5.264
Coquimbo	6.836	46,9%	7.725	53,1%	158	9.989
Valparaíso	25.235	52,1%	23.213	47,9%	804	25.325
O'Higgins	14.386	52,0%	13.295	48,0%	267	20.916
Maule	12.966	55,5%	10.392	44,5%	190	14.092
Biobío	23.484	53,3%	20.616	46,7%	431	35.112
La Araucanía	19.881	51,2%	18.979	48,8%	393	26.357
Los Lagos	6.428	52,0%	5.924	48,0%	91	10.884
Aysén	731	57,6%	537	42,4%	13	572
Magallanes	849	49,3%	872	50,7%	21	1.189
Metropolitana	37.413	49,3%	38.416	50,7%	1.172	52.404
Los Ríos	6.570	52,4%	5.968	47,6%	136	8.930
Ñuble	10.938	51,5%	10.302	48,5%	181	14.070
Total	172.965	51,3%	164.451	48,7%	4.049	341.465

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

¹ Se excluye de los porcentajes a 239 personas de las que se desconoce información de sexo.

1.2 VINCULACIÓN

Parte de los servicios de intermediación laboral, está el de vincular personas que están buscando trabajo con ofertas laborales de calidad.

Para esta labor las OMIL identifican correspondencia entre el perfil de cargo presentado por la empresa y las habilidades, competencias y destrezas evidenciadas por parte del buscador de empleo. Además, ofrecen un servicio de consejería a las empresas, buscan vacantes laborales y apoyan todo el proceso de selección.

De las 90.881 personas que son vinculadas a través del programa Fortalecimiento OMIL durante el año 2022, el 53,7% corresponde a hombres. Existen 793 personas que no tienen registro de sexo, por lo que el total de personas vinculadas se incrementa a 91.674 personas.

TABLA N°2 USUARIOS VINCULADOS POR LAS OMIL SEGÚN REGIÓN

Región	Personas vinculadas laboralmente				Total
	Mujeres	%	Hombres	%	
Tarapacá	207	41,1%	297	58,9%	504
Antofagasta	103	61,3%	65	38,7%	168
Atacama	339	31,7%	730	68,3%	1.069
Coquimbo	1.688	43,5%	2.194	56,5%	3.882
Valparaíso	4.271	46,7%	4.877	53,3%	9.148
O'Higgins	4.929	50,7%	4.792	49,3%	9.721
Maule	4.398	49,2%	4.548	50,8%	8.946
Biobío	6.741	42,7%	9.045	57,3%	15.786
La Araucanía	4.283	44,0%	5.441	56,0%	9.724
Los Lagos	2.669	50,8%	2.583	49,2%	5.252
Aysén	100	40,5%	147	59,5%	247
Magallanes	109	38,2%	176	61,8%	285
Metropolitana	7.541	46,1%	8.832	53,9%	16.373
Los Ríos	1.456	42,9%	1.937	57,1%	3.393
Ñuble	3.268	51,2%	3.115	48,8%	6.383
Total	42.102	46,3%	48.779	53,7%	90.881

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

2. PLATAFORMA LABORAL ARICA

2.1 ATENCIÓN

La cantidad de atendidos por medio de la plataforma laboral de Arica corresponden a 1.420 personas, que a nivel de sexo de las personas se observa una mayoría de hombres con un 51,7%, respecto de las mujeres que corresponden al 48,3%. Hay 37 personas de las que se desconoce información por sexo.

REPORTE DE CARACTERIZACIÓN USUARIA
PROGRAMA INTERMEDIACIÓN LABORAL

TABLA N°3: USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA LABORAL ARICA

Región	Personas atendidas				Total	S/I	Total
	Mujeres	%	Hombres	%			
Arica y Parinacota	668	48,3%	715	51,7%	1.383	37	1.420

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

2.2 VINCULACIÓN

La vinculación laboral a través de la plataforma laboral de Arica alcanza las 405 personas, las que mayoritariamente corresponden a mujeres, con un 67,1%. Hay 13 personas que no registran información por sexo.

TABLA N°4 USUARIOS VINCULADOS POR PLATAFORMA LABORAL ARICA

Región	Personas vinculadas laboralmente				Total	S/I	Total
	Mujeres	%	Hombres	%			
Arica y Parinacota	263	67,1%	129	50%	392	13	405

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3. PLATAFORMA LABORAL ANTOFAGASTA

3.1 ATENCIÓN

La cantidad de personas atendidas a través de la plataforma laboral de Antofagasta corresponden a 658 personas, que a nivel de sexo se observa una mayoría de mujeres con 63,6% respecto de las atenciones. Existen 18 personas de las que se desconoce información por sexo.

TABLA N°5: USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA LABORAL ANTOFAGASTA

Región	Personas vinculadas laboralmente				Total	S/I	Total
	Mujeres	%	Hombres	%			
Antofagasta	233	36,4%	407	63,6%	640	18	658

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

3.2 VINCULACIÓN

La vinculación a través de la plataforma laboral de Antofagasta alcanza las 63 personas, las que mayoritariamente corresponden a vinculación laboral de mujeres, con un 69,8%.

TABLA N°6 USUARIOS VINCULADOS POR PLATAFORMA LABORAL ANTOFAGASTA

Región	Personas atendidas				Total
	Mujeres	%	Hombres	%	
Antofagasta	44	69,8%	19	30,2%	63

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

4. PLATAFORMA REGIÓN METROPOLITANA

4.1 ATENCIÓN

La plataforma laboral de la Región Metropolitana a través de la oficina de ChileAtiende, atendió a 2.675 personas durante el año 2022, de las que un 50,8% de ellas corresponde a hombres. No registran información de sexo 82 personas.

TABLA N°7: USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA LABORAL METROPOLITANA

Región	Personas atendidas						
	Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
Metropolitana	1.275	49,2%	1.318	50,8%	2.593	82	2.675

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

4.2 VINCULACIÓN

La vinculación laboral en esta plataforma registra 556 personas, de las que se observa una leve mayoría en la vinculación laboral de hombres con un 50,4%. De las personas vinculadas, 10 no registran información desagregada por sexo.

TABLA N°8 USUARIOS VINCULADOS POR PLATAFORMA LABORAL METROPOLITANA

Región	Personas vinculadas laboralmente						
	Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
Metropolitana	271	49,6%	275	50,4%	546	10	556

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

5. PLATAFORMA ORIENTACIÓN EN LÍNEA

5.1 ATENCIÓN

La plataforma Orientación en Línea atendió a 6.456 personas durante el año 2022. De ellas, el 50,7% correspondió a mujeres y 49,3% a hombres. No registran información de sexo 103 personas.

TABLA N°9: USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA ORIENTACIÓN EN LÍNEA

Región	Personas atendidas						
	Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
Orientación en Línea	3.222	50,7%	3.131	49,3%	6.353	103	6.456

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

6. FERIAS LABORALES

Corresponde a actividades realizadas de forma mixta (virtual y presencial) en 9 regiones del país con el objetivo de entregar información a la ciudadanía respecto de ofertas laborales que tienen las empresas en esas regiones. En total se atendió a 7.345 personas, de las cuales en 83 registros se desconoce si corresponden a hombres o mujeres. Con un total de 7.262 personas con información de sexo, observamos que el 51,7% de las personas atendidas en las ferias corresponden a mujeres.

TABLA N°10: USUARIOS ATENDIDOS POR FERIAS LABORALES SEGÚN REGIÓN

Región	Personas atendidas en las ferias						
	Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
Tarapacá	782	56,6%	600	43,4%	1.382	-	1.382
Valparaíso	611	47,8%	668	52,2%	1.279	-	1.279
Biobío	540	56,5%	416	43,5%	956	59	1.015
La Araucanía	378	51,8%	352	48,2%	730	-	730
Los Lagos	153	50,0%	153	50,0%	306	-	306
Aysén	69	49,3%	71	50,7%	140	19	159
Metropolitana	421	53,0%	374	47,0%	795	1	796
Los Ríos	328	42,5%	443	57,5%	771	-	771
Arica y Parinacota	473	52,4%	430	47,6%	903	4	907
Total	3.755	51,7%	3.507	48,3%	7.262	83	7.345

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.