

# REPORTE DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS PROGRAMA INTERMEDIACIÓN LABORAL

MARZO, AÑO 2022  
UNIDAD DE ESTUDIOS



Este reporte de caracterización de usuarios tiene como objetivo presentar los principales antecedentes de las personas que accedieron a alguno de los canales de Intermediación Laboral de SENCE durante el año 2021. La fuente de información para la elaboración de este reporte corresponde a la base administrativa del programa, actualizada al mes de diciembre de 2021.

En este reporte se presenta información administrativa y una caracterización general de sus usuarios en base a sus antecedentes personales.

Entre los canales de intermediación laboral con los que cuenta SENCE se encuentran: OMIL, Plataforma de Arica y Región Metropolitana, y Ferias laborales. En cada uno de ellos se prestan servicios a las personas que están buscando trabajo, entre los cuales se encuentran: atención, y vinculación laboral.

## Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL)

- *Atención*

Durante el año 2020 las OMIL de 15 regiones del país atendieron a un total de 230.362 personas, que, en su mayoría, en un 52,4%, corresponden a hombres<sup>1</sup>.

**TABLA N°1: USUARIOS ATENDIDOS POR OMIL SEGÚN REGIÓN**

Región	Personas atendidas en las OMIL						
	Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
I Tarapacá	1.639	41,8%	2.281	58,2%	3.920	7	3.927
II Antofagasta	638	48,0%	690	52,0%	1.328	3	1.331
III Atacama	1.854	35,3%	3.404	64,7%	5.258	6	5.264
IV Coquimbo	4.196	42,1%	5.771	57,9%	9.967	22	9.989
V Valparaíso	12.048	47,6%	13.238	52,4%	25.286	39	25.325
VI O'Higgins	10.277	49,2%	10.595	50,8%	20.872	44	20.916
VII Maule	6.942	49,4%	7.104	50,6%	14.046	46	14.092
VIII Biobío	17.022	48,6%	18.034	51,4%	35.056	56	35.112
IX Araucanía	12.090	45,9%	14.225	54,1%	26.315	42	26.357
X Los Lagos	5.376	49,5%	5.491	50,5%	10.867	17	10.884
XI Aysén	294	51,7%	275	48,3%	569	3	572
XII Magallanes	634	53,4%	553	46,6%	1.187	2	1.189
XIII Metropolitana	25.579	48,9%	26.745	51,1%	52.324	80	52.404
XIV Los Ríos	4.050	45,5%	4.859	54,5%	8.909	21	8.930
XVI Ñuble	6.767	48,2%	7.278	51,8%	14.045	25	14.070
<b>Total</b>	<b>109.406</b>	<b>47,6%</b>	<b>120.543</b>	<b>52,4%</b>	<b>229.949</b>	<b>413</b>	<b>230.362</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

<sup>1</sup> Se excluye de los porcentajes a 239 personas de las que se desconoce información de sexo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Intermediación Laboral**

- **Vinculación**

Parte de los servicios de intermediación laboral, está el de vincular personas que están buscando trabajo con ofertas laborales de calidad.

Para esta labor las OMIL identifican correspondencia entre el perfil de cargo presentado por la empresa y las habilidades, competencias y destrezas evidenciadas por parte del buscador de empleo. Además, ofrecen un servicio de consejería a las empresas, buscan vacantes laborales y apoyan todo el proceso de selección.

De las 71.940 personas que son vinculadas a través del programa Fortalecimiento OMIL durante el año 2021, el 56,7% corresponde a hombres. Existen 155 personas que no tienen registro de sexo, por lo que el total de personas vinculadas sube a 72.095 personas.

**TABLA N°2 USUARIOS VINCULADOS POR LAS OMIL SEGÚN REGIÓN**

Región	Personas vinculadas laboralmente				Total
	Mujeres	%	Hombres	%	
I Tarapacá	85	34,4%	162	65,6%	247
II Antofagasta	42	33,3%	84	66,7%	126
III Atacama	265	26,1%	749	73,9%	1.014
IV Coquimbo	979	34,7%	1.841	65,3%	2.820
V Valparaíso	2.946	41,7%	4.118	58,3%	7.064
VI O'Higgins	3.214	46,4%	3.715	53,6%	6.929
VII Maule	4.106	49,9%	4.130	50,1%	8.236
VIII Biobío	4.862	40,6%	7.120	59,4%	11.982
IX Araucanía	2.913	38,1%	4.738	61,9%	7.651
X Los Lagos	2.309	47,1%	2.597	52,9%	4.906
XI Aysén	94	40,5%	138	59,5%	232
XII Magallanes	80	29,1%	195	70,9%	275
XIII Metropolitana	5.571	45,2%	6.758	54,8%	12.329
XIV Los Ríos	1.174	37,2%	1.979	62,8%	3.153
XVI Ñuble	2.479	49,8%	2.497	50,2%	4.976
<b>Total</b>	<b>31.119</b>	<b>43,3%</b>	<b>40.821</b>	<b>56,7%</b>	<b>71.940</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de bases de datos administrativas del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## PLATAFORMA LABORAL ARICA

- **Atención**

La cantidad de atendidos por medio de la plataforma laboral de Arica corresponden a 1.502 personas, que a nivel de sexo de las personas se observa una mayoría de mujeres con un 54,5%, respecto de los hombres que corresponden al 45,5%. Hay tres personas de las que se desconoce información de sexo.

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Intermediación Laboral**

	Región	Personas atendidas						
		Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
<b>XV</b>	<b>Arica y Parinacota</b>	817	54,5%	682	45,5%	1.499	3	1.502

- **Vinculación**

La vinculación laboral en Arica alcanza las 237 personas, de las cuales una leve mayoría corresponde a mujeres, con un 50,2%. Hay una persona que no registra información de sexo.

	Región	Personas vinculadas laboralmente				
		Mujeres	%	Hombres	%	Total
<b>XV</b>	<b>Arica y Parinacota</b>	<b>105</b>	50%	<b>105</b>	50%	<b>210</b>

**PLATAFORMA REGIÓN METROPOLITANA**

- **Atención**

La plataforma laboral de la Región Metropolitana a través de la oficina de ChileAtiende, atendió a 5.981 personas durante el año 2021, de las que un 51,9% de ellas corresponde a mujeres. No registran información de sexo 5 personas.

	Región	Personas atendidas						
		Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
<b>XIII</b>	<b>Metropolitana</b>	3.104	51,9%	2.872	48,1%	5.976	5	5.981

- **Vinculación**

La vinculación laboral en esta plataforma registra 27 personas, de las que un 51,9% corresponde a mujeres.

	Región	Personas vinculadas laboralmente				
		Mujeres	%	Hombres	%	Total
<b>XIII</b>	<b>Metropolitana</b>	14	51,9%	13	48,1%	27

**Reporte de caracterización de usuarios**  
**Programa Intermediación Laboral**

**FERIAS LABORALES**

Corresponde a actividades realizadas de manera virtual en encuentros macro-zonales, con el objetivo de entregar información a la ciudadanía respecto de ofertas laborales que tienen las empresas a nivel regional. En total se atiende a 6.302 personas, de las que en 1.069 de ellas se desconoce si corresponden a hombres o mujeres. Con un total de 5.233 personas con información de sexo, observamos que el 55,3% de las personas atendidas en las ferias corresponden a hombres.

	Región	Personas atendidas en las ferias						
		Mujeres	%	Hombres	%	Total	S/I	Total
I	Tarapacá	72	31,9%	154	68,1%	226	-	226
II	Antofagasta	123	32,5%	256	67,5%	379	-	379
III	Atacama	95	42,6%	128	57,4%	223	-	223
IV	Coquimbo	43	47,3%	48	52,7%	91	1.062	1.153
V	Valparaíso	114	45,6%	136	54,4%	250	-	250
VI	O'Higgins	16	43,2%	21	56,8%	37	-	37
VII	Maule	53	46,5%	61	53,5%	114	1	115
VIII	Biobío	53	57,0%	40	43,0%	93	-	93
IX	Araucanía	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0
X	Los Lagos	30	46,9%	34	53,1%	64	-	64
XI	Aysén	26	44,8%	32	55,2%	58	-	58
XII	Magallanes	184	45,9%	217	54,1%	401	-	401
XIII	Metropolitana	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0
XIV	Los Ríos	143	53,6%	124	46,4%	267	-	267
XV	Arica y Parinacota	93	50,3%	92	49,7%	185	-	185
XVI	Ñuble	105	52,0%	97	48,0%	202	-	202
	<b>S/I de Región (1)</b>	1.189	45,0%	1.454	55%	2.643	6	2.649
	<b>Total</b>	<b>2.339</b>	<b>44,7%</b>	<b>2.849</b>	<b>55,3%</b>	<b>5.233</b>	<b>1.069</b>	<b>6.302</b>

(1) No se registra información de región ya que corresponden a Ferias Laborales virtuales macro-zonales.