



## **RESOLUCIÓN EXENTA N° 4501**

**MAT.: Aprueba actividades o cursos de capacitación y ordena su inscripción en el Registro Nacional de Cursos.**

**SANTIAGO, 27 de Diciembre 2019**

### **VISTO:**

Los artículos 6 y 7 de la Constitución Política de la República; la Ley N°19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Ley N°19.518, sobre Nuevo Estatuto de Capacitación y Empleo y su Reglamento General, aprobado mediante Decreto N°98, de 1977, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; y la Resolución N°7, de 26 de marzo de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

### **CONSIDERANDO:**

1.- Que, de conformidad al artículo 35 de la Ley N°19.518, este Servicio Nacional llevará un Registro Nacional de Cursos en el que se inscribirán, previa aprobación del mismo, los cursos de capacitación que los organismos técnicos de capacitación ofrezcan a las empresas, con cargo a la franquicia tributaria establecida en el artículo 36 siguiente. Con todo, tal inscripción tendrá una vigencia de cuatro años, contados desde la fecha de su autorización.

2.- Que, las actividades o cursos de capacitación deberán cumplir, para ser aprobados, con los requerimientos señalados en la norma antes señalada, así como, en las disposiciones contenidas en el artículo 15° del Reglamento General de la Ley N°19.518, aprobado mediante Decreto N°98, de 1998, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

3.- Que, corresponde al Departamento de Desarrollo y Regulación de Mercado efectuar la previa revisión de las solicitudes de aprobación de actividades o cursos de capacitación, de conformidad a las normas contenidas en el artículo 35° de la Ley N°19.518 y artículo 15° del Decreto N°98, de 1998, antes individualizado.

4.- La Resolución Exenta N° **3380** , de 11 de septiembre de 2019, mediante la cual se delegan facultades al Jefe del Departamento de Desarrollo y Regulación de Mercado.

5.- La Resolución Exenta N°0307, de 19 de enero de 2018, mediante la cual se designa subrogantes de los Jefes de Departamento de este Servicio Nacional.

### **RESUELVO:**

1.- Apruébanse las siguientes actividades o cursos de capacitación, solicitadas por los organismos técnicos de capacitación que se indican:

N° Solicitud	Código Curso	Rut Otec	Nombre Otec	Nombre Curso
1694774	1238001729	76786713-1	Xp Capacitación Spa	Técnicas De Comunicación Efectiva Y Resolución De Conflictos
1694831	1238002137	76439009-1	Transversal Capacitaciones Limitada	Técnicas De Generación De Energía Solar Fotovoltaica
1694849	1238001788	76029120-K	Novaeduca Limitada	Técnicas de Resolución de Conflictos para la mejora del clima organizacional.
1694883	1238001843	99538950-9	Central Servicios Sociedad Anónima	TÉCNICAS DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA
1694903	1238001852	76615150-7	SgsCentro De FormaciónY Capacitación Limitada	Tecnicas De Auditoria Interna De Sistemas De Gestión De Continuidad Del Negocio Bajo Iso 22301
1694964	1238001872	76513727-6	EyServicios De Capacitacion Spa	Técnicas De Aplicación Estratégica De Auditoria Interna Core New Staff
1694967	1238001853	77011006-8	Flh Capacitaciones Spa	TÉCNICAS DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO
1694974	1238001860	77011006-8	Flh Capacitaciones Spa	TÉCNICAS DE CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE
1694977	1238001859	77011006-8	Flh Capacitaciones Spa	INGLÉS BÁSICO
1695019	1238001898	72012000-3	Universidad Tecnológica De Chile	TÉCNICAS DE ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE REPOSTERÍA NAVIDEÑA
1695044	1238001861	65080206-3	Corporación Escuela Tecnológica De La Construcción	TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN PARA PROYECTOS SERVIU DE PAVIMENTOS Y OBRAS VIALES
1695102	1238001892	76834454-K	Nuevopulso Spa	Manejo de Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo

N° Solicitud	Código Curso	Rut Otec	Nombre Otec	Nombre Curso
1695105	1238001893	76834454-K	Nuevopulso Spa	Técnicas de Comunicación Efectiva
1695113	1238001881	72012000-3	Universidad Tecnológica De Chile	SEGURIDAD EN PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS
1695146	1238001925	76914613-K	Riverambiente Capacita Spa	ANÁLISIS CAUSA RAÍZ, ACCIÓN CORRECTIVA, RESOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES
1695237	1238001947	96986340-5	Cft Teodoro Wickel Kluwen S.A.	Tecnicas de Comunicación Efectiva y Desarrollo Personal dentro de las Organizaciones 12 horas
1695238	1238001948	96986340-5	Cft Teodoro Wickel Kluwen S.A.	Técnicas De Inglés Conversacional Laboral Intermedio
1695279	1238001957	76439009-1	Transversal Capacitaciones Limitada	Técnicas de Mantención y reparación de sistema de aire acondicionado de vehículos y maquinaria pesada
1695399	1238002003	76262801-5	Fabro Spa	Desarrollo de técnicas para la resolución de conflictos y mejoramiento del clima laboral
1695417	1238001972	76903730-6	Defontana Capacitación S.A.	Técnicas para la aplicación del sistema contable computacional Defontana, bajo el ciclo de compras y ventas de la empresa.
1695437	1238001973	76903730-6	Defontana Capacitación S.A.	Técnicas para la aplicación del sistema de remuneraciones computacional Defontana, bajo la gestión administrativa contable de la empresa.
1695450	1238001981	76546937-6	Capacitación Itinerante A Profesionales Del Mar Sur Limitada	CURSO BÁSICO DE SEGURIDAD Y FAMILIARIZACIÓN A BORDO.

N° Solicitud	Código Curso	Rut Otec	Nombre Otec	Nombre Curso
1695482	1238001982	76546937-6	Capacitación Itinerante A Profesionales Del Mar Sur Limitada	CURSO MODELO OMI 1.13 PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS
1695488	1238001986	76835752-8	Servicios De Formación Estratégica Y Capacitación Limitada	Técnicas De Trabajo En Altura
1695499	1238001974	76903730-6	Defontana Capacitación S.A.	Técnicas para la aplicación del sistema de tesorería computacional Defontana, bajo la gestión de los ingresos, egresos y conciliaciones bancarias de la empresa.
1695504	1238002001	76152898-K	Servicios De Capacitación My Learning Limitada	TÉCNICAS DE MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN
1695509	1238001991	76152898-K	Servicios De Capacitación My Learning Limitada	TÉCNICAS DE MANEJO DE INTERACCIONES DIFÍCILES EN EQUIPOS DE TRABAJO
1695511	1238001975	76903730-6	Defontana Capacitación S.A.	Técnicas para la aplicación del sistema computacional Defontana, bajo la gestión administrativa y contable.
1695527	1238002023	76241883-5	Saber Digital Spa	UTILIZACION DE HERRMIENTAS PARA LA ATENCION DE CLIENTES EN LINEAS DE RED FIJA Y MOVIL
1695528	1238002024	76241883-5	Saber Digital Spa	UTILIZACION DE HERRAMIENTAS EN PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA ATENCION AL CLIENTE
1695529	1238002027	76241883-5	Saber Digital Spa	APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS EN PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN TELEFONICA
1695532	1238002028	76241883-5	Saber Digital Spa	APLICACIÓN DE PROTOCOLOS EN LA ATENCION COMERCIAL DE CLIENTES