



**Acta Sesión Consejo Sociedad Civil  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Región de La Araucanía  
Temuco, jueves 28 de julio de 2022**

En Temuco, con fecha 28 de julio de 2022, a partir de las 15:00 horas, se desarrolló la cuarta sesión del año 2022 del Consejo Sociedad Civil del Sence en la región de La Araucanía, de forma presencial en las instalaciones de Fundación Afodegama, comuna de Temuco.

### **1. Participantes**

Participan de la sesión como consejero/as titulares:

- ✓ Mireya Dumihuala, de Corporación De Desarrollo Integral Mapuche Enama, Presidenta del Cosoc
- ✓ Mireya Fuentealba, de Agrupación de Mujeres de Curacautín, Vicepresidenta del Cosoc
- ✓ Mirna Chávez, de Umasur
- ✓ Juan Muñoz, de Fundación Afodegama
- ✓ Humberto Salas, de Universidad Autónoma de Chile
- ✓ Sandra Marquardt, de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco
- ✓ Karen Hinstz, de ONG De Desarrollo Kolping

Participan de la sesión en representación del Sence y el Ministerio del Trabajo:

- ✓ Claudia Tapia de la Peña, Seremi del Trabajo y Previsión Social
- ✓ Rodrigo González, Secretario Técnico

Participan de la sesión como invitadas:

- ✓ Ximena Rivillo, Secretaria Ejecutiva ChileValora
- ✓ Catalina Garrido, profesional Observatorio Laboral de La Araucanía

### **2. Tabla**

La tabla de la reunión fue la siguiente:

- Revisión acta sesión previa
- Presentación equipo Observatorio Laboral
- Acuerdos sobre propuestas de trabajo Cosoc
- Saludo y conversación con Secretaria Ejecutiva ChileValora, Ximena Rivillo

### **3. Síntesis de principales ideas planteadas**

**3.1.** La presidenta del Cosoc, Mireya Dumihuala, da la bienvenida a la cuarta sesión del Cosoc del año 2022, reafirmando el compromiso de aportar a que en esta mesa se desarrolle un diálogo abierto y un trabajo conjunto.

**3.2.** Se da la bienvenida a Sandra Marquardt, representante de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco, quien se integra al Cosoc tras la invitación del Sence.

**3.3.** Se presenta a Catalina Garrido, profesional del Observatorio Laboral de La Araucanía, quien realizaría una presentación sobre sus actividades y proyectos. Según indicó la presidenta del Cosoc, se le realizó la invitación para conocer cómo se canalizan las necesidades de capacitación y en que consiste este Observatorio.

**3.4.** Catalina Garrido da a conocer que el Observatorio Laboral de La Araucanía, es parte de la red de Observatorios del Sence, y en la región es ejecutado por el Instituto de Desarrollo Local y Regional de la Ufro.

Asimismo, indicó que la misión de los Observatorios Laborales es producir conocimiento sobre brechas entre la oferta y la demanda de ocupaciones y competencias laborales, y poner este conocimiento a disposición de todas las personas, empresas e instituciones de formación en Chile.

En síntesis, se busca conocer las competencias que se están requiriendo y proyectar a mediano plazo las tendencias laborales, según expuso Catalina Garrido.

En la presentación se explicó que actualmente se está trabajando en conjunto con Liceos Técnico Profesionales, fundaciones, gremios, con las Omil de la región, entre otros.

Finalmente, se expusieron algunos proyectos que está implementando el Observatorio Laboral, como la Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL y ENADELPI), la Encuesta Necesidades de Capacitación en Micro y Pequeñas Empresas, el cierre de la Encuesta Nacional Pulso de Demanda de Empleos Digitales y el estudio de Demanda de Capital Humano en el Subsector Acondicionamiento Térmico.

**3.5.** Sandra Marquardt comentó que, en su participación en mesas con organizaciones gremiales, se habían generado críticas por la poca pertinencia de las capacitaciones que están disponibles en la actualidad. En este sentido es muy importante la vinculación con distintas asociaciones gremiales y con un enfoque en las 32 comunas de la región, opinó.

**3.6.** Mirna Chávez complementa que en las 32 comunas hay mujeres jefas de hogar con necesidad de un puesto laboral, por lo que se necesita capacitación. Por ejemplo, el tema de aislación térmica que fue presentado por el Observatorio Laboral es un área muy interesante para explorar, agregó.

Se comentó que en la actualidad hay espacio en todos los sectores económicos para que se incorporen mujeres.

**3.7.** Juan Javier Muñoz, agradeció la presentación del Observatorio Laboral, que “nos deja claro en que está hoy el Observatorio y la cantidad de datos relevantes que puede compartir”, indicó.

“Por ejemplo, esta información debería ayudar a la pertinencia de los cursos. Muchas veces cuando visitamos comunas, las OMIL nos dicen que llevamos cursos que nunca han pedido. Por eso, que el Observatorio Laboral pueda asesorar al Sence en la definición de cursos es muy importante”, añadió.

De la misma forma, se valoró el enfoque presentado sobre la fuerza laboral de la mujer.

**3.8.** Humberto Salas, comentó que para efectos de esta mesa sería muy importante poder analizar en detalle el cruce entre la oferta y la demanda: “Además de saber que requieren contratar las empresas, es importante ahondar en quienes son los principales oferentes, y como son estas brechas entre quienes contratan con quienes buscan ser contratados”.

El consejero considera relevante ver como esta mesa puede aportar a disminuir esas diferencias y apoyar una mayor incorporación de las personas al mercado laboral, según expuso.

**3.9.** Karen Hinstz, señaló que este trabajo debe ser tripartito, y vincularse entre los distintos actores para lograr un impacto de la capacitación.

Hinstz, además mostró su preocupación por la baja de un 30 por ciento en los cupos de capacitación dispuestos por el Sence, lo que afecta solo a las regiones y no así a Santiago.

Sobre la pertinencia de los cursos, comentó que es necesario que el Sence adjudique nuevos oficios, ya que si este proceso no se amplía de forma permanente, las Otec no tienen opción de responder a las necesidades regionales con su oferta de capacitación.

**3.10.** Mireya Dumihuala, complementó que la cara visible de la capacitación para las personas son las Otec, sobre todo en el área rural. “Por lo mismo, nuestro principal objetivo como Cosoc es que los programas tengan una mirada en la región”, dijo.

“Todas las comunas de nuestra región son distintas, por lo mismo debe trabajarse en base a la diversidad y realidad de cada una de ellas. Por ejemplo, el turismo en la zona lacustre es muy diverso, ya que se desarrollan tanto grandes empresas como empresas familiares y emprendedores”, señaló.

**3.11.** Karen Hinstz comentó que a las Otec les falta relacionarse directamente con el Observatorio Laboral, y plantea que sería muy valioso ingresar al consejo asesor del Observatorio Laboral.

**3.12.** Como cierre a su intervención, Catalina Garrido señaló que en el Observatorio Laboral están completamente disponibles para apoyar algún estudio con algún gremio u organización que participe en el Cosoc.

**3.13.** Juan Muñoz, por su parte, expuso que le interesa trabajar sobre el área del turismo en comunidades mapuche, siendo un sector donde se invierte muy poco en la capacitación de sus trabajadores, sobre todo si la mayoría son emprendedores: “Hay que hacer un zoom en ese rubro que es importante a nivel de desarrollo territorial”.

Se planteó que un ejemplo en este sentido son las mujeres trabajadoras de la pesca y las recolectoras, donde ellas realizan la comercialización de sus productos junto con la producción. Ellas van quedando al margen de la capacitación porque no cumplen los requisitos de acceso.

**3.14.** Se da la bienvenida a la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Tapia de la Peña, y a Ximena Rivillo, Directora Ejecutiva de Chilevalora, quienes se suman a la reunión.

**3.15.** Ximena Rivillo da a conocer que ingresó en su cargo de Secretaria Ejecutiva de Chilevalora hace 2 meses y que su labor se centra en aportar a mejorar las condiciones laborales de las mujeres y hombres. En este contexto, comentó que “la pandemia nos bajó 10 o 15 puntos de inserción laboral y actualmente las opciones de trabajo son más complejas”.

Según explicó, Chilevalora es un servicio público que encabeza el sistema de Certificación de Competencias Laborales en Chile, que permite validar lo que los trabajadores y trabajadoras saben hacer: “Hoy por ejemplo estamos explorando oficios en temas medioambientales, ya que existen áreas que son nuevas en términos laborales y hay que abordarlas”.

“Tenemos una mirada bien colaborativa para apoyar a las personas con capacitación, certificación o reconversión laboral. Chilevalora está abierto a levantar la demanda que tienen sus organizaciones”, añadió.

**3.16.** Uno de los rubros donde Chilevalora ha certificado competencias es el de manipuladoras de alimentos, y sobre este proceso opinó Mirna Chávez valorando la certificación a trabajadoras de su organización Umasur, aunque comentó que los cupos siempre son escasos teniendo en cuenta la cantidad de sus asociadas.

Además, se reiteró lo comentado en reuniones previas, sobre la necesidad de implementar capacitación de base para manipuladoras de alimentos, que aún no están preparadas para un proceso de certificación de competencias laborales.

**3.17.** Karen Hinstz propone a la mesa que se pueda invitar al Cosoc a alguna organización que represente a personas en situación de discapacidad, para conocer su perspectiva.

**3.18.** Karen Hinstz da a conocer a la mesa que fue elegida Vicepresidenta del Cosoc Nacional del Sence, siendo felicitada por el resto de consejeros y consejeras.

**3.19.** El Secretario Ejecutivo informó que se formalizó la cesación en el cargo de los consejeros Rubén Esparza, representante de la Cámara de Comercio de Villarrica, y de Nataly Curihuinca, representante de Fundación Primeras Naciones, por no participar en las 4 sesiones que se han realizado a la fecha con el Cosoc electo para el periodo 2022-2023. La situación fue acordada en la sesión previa.

**3.20.** Se informa que la quinta sesión del Cosoc se realizará el 17 de agosto de 2022 en la Dirección Regional del Sence, en horario a confirmar.

Además se acuerda que la siguiente sesión se realizará en la Universidad Autónoma de Chile, según ofrecimiento de Humberto Salas.