

**Acta 3º Sesión Consejo Sociedad Civil
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Región de La Araucanía
Temuco, 07 de junio de 2023**

En Temuco, con fecha 07 de junio de 2023, a partir de las 15:00 horas, se desarrolló la tercera sesión del año 2023 del Consejo Sociedad Civil del Sence en la región de La Araucanía, de forma presencial.

1. Participantes

Participan de la sesión como consejero/as:

- ✓ Mireya Dumihualá, de Corporación De Desarrollo Integral Mapuche Enama, Presidenta del Cosoc
- ✓ Elsa Almonacid, de Cut Cautín
- ✓ Adriana Riquelme, de Universidad Autónoma De Chile
- ✓ Mirna Chávez, de Umasur

Participan de la sesión como consejero/as invitados:

- ✓ Catalina Garrido, Observatorio Laboral
- ✓ Cristian Bastidas, Observatorio Laboral

Participan de la sesión en representación del Sence:

- ✓ Rodrigo González, Secretario Técnico

2. Tabla

La tabla inicial de la reunión fue la siguiente:

- ✓ Revisión acta reunión previa
- ✓ Presentación de estudios del Observatorio Laboral La Araucanía
- ✓ Propuestas para 2º semestre
- ✓ Varios

3. Síntesis de principales ideas planteadas

3.1. Se dio la bienvenida a la sesión, dando la palabra a la presidenta del Cosoc, Mireya Dumihualá, quien agradeció la presencia de las y los consejeros presentes, junto a los invitados e invitadas.

3.2. Rodrigo González leyó la tabla de la reunión, indicando que se les solicitó a los representantes del Observatorio Laboral una presentación sobre los principales estudios que han desarrollado, como un insumo para la discusión del Cosoc.

Se explicó que el Observatorio Laboral de la Región de La Araucanía es una iniciativa del Sence y forma parte de la red nacional de Observatorios Laborales del Servicio, el cual es ejecutado en nuestra región por el Instituto de Desarrollo Local y Regional (Ider) de la Universidad de La Frontera.

3.3. Catalina Garrido realizó la presentación del Observatorio Laboral, indicando que resumieron los principales estudios y publicaciones realizadas en el último periodo, bajo el nombre de “Necesidades de capacitación y oportunidades de empleo en la región de La Araucanía”.

En primer lugar, se expuso que la pandemia generó muchos efectos en lo productivo y laboral, visualizándose cambios estructurales en la organización de la actividad productiva, y el uso de automatización y digitalización de algunos sectores e industrias.

3.4. Catalina Garrido y Cristian Bastidas efectuaron una descripción de la situación laboral de diferentes rubros presentes en la región.

En primera instancia, indicaron que en la construcción existe una alta demanda en la edificación de viviendas, edificios, infraestructura pública para colegios, centros de salud y obras viales. Observan demanda de oficios asociados a la carpintería de terminaciones, instaladores de sistemas de climatización y refrigeración, y oficios especializados, como electricistas y gásfiter.

En agricultura, señalaron que se ven demandas de carácter más calificado, como técnicos de riego, aplicadores de agroquímicos y fertilizantes, encargados de manejo de plagas y operadores de maquinaria agrícola. Asimismo, se señaló el fortalecimiento de temáticas asociadas a sustentabilidad, cambio climático y gestión eficiente del recurso hídrico.

En el comercio, comentaron que hay una tendencia de fortalecer ocupaciones tradicionales como vendedore/as y oficios asociados a supermercados. Por otro lado, identificaron algunas áreas emergentes como manejo de inventarios y bodega, digitalización de procesos, comercio electrónico y la relevancia a las competencias blandas asociadas a la atención de público.

Respecto al turismo, según lo expuesto, se están requiriendo ocupaciones tradicionales como mesero/as, garzone/as, mucamas, recepcionistas y oficios en el área de la gastronomía. Sin embargo, se adiciona el hecho de incluir procesos formativos para emprendedores turísticos a nivel de administración de los negocios, así como del desarrollo de competencias en atención a público, digitalización de las MiPymes, entre otros.

Por otra parte, el sector de las Telecomunicaciones, las Comunicaciones y la Informática han tenido un desarrollo importante en la región, con la instalación de empresas de diversos tamaños, lo que ha implicado una demanda de capital humano. Asimismo, dado los requerimientos empresariales de digitalizar procesos, se requiere contar con personas que puedan hacerse cargo de ello.

Finalmente, en el rubro del transporte, se explicó que la región presenta una alta demanda de puestos de trabajo asociado a este sector, dado el auge de los sectores de la logística y de la movilización de pasajeros. Adicionalmente, la industrialización de ciertos sectores ha impactado en la instalación de maquinaria específica, que requiere contar con operadores capacitados para su manejo.

3.5. En la presentación, también se dieron a conocer algunas ocupaciones con proyección en el mercado laboral, como Desarrollador Full Stack en el área de la programación informática; Carpintero de terminaciones; Guardia de seguridad; e Instalador de redes en el sector de telecomunicaciones.

Se planteó que para el ingreso al mercado laboral tendrán gran importancia las competencias socioemocionales, en ocasiones por sobre las técnicas.

De la misma forma, se comenta que la incorporación de tecnologías genera una necesidad de capacitación y adaptación.

3.6. Se explicó que una de las ocupaciones emergente es la de instaladores y mantenedores de calefactores a pellet y leña, con una creciente importancia de cara a los planes de descontaminación y programas de recambio de calefactores en la región

Esta es una ocupación relativamente nueva, detallaron, pero con una creciente demanda para la mantención de los equipos a pellet, en la región y la macrozona sur.

3.7. Respecto a este punto, se abrió la discusión sobre la necesidad regional de contar con personas capacitadas y acreditadas como instaladores y mantenedores de calefactores a pellet, por la falta de personal competente en la actualidad.

Elsa Almonacid comentó que se requiere de forma urgente una certificación para estos trabajadores y trabajadoras, teniendo en cuenta los programas de recambio de calefactores que se desarrollan en varias comunas de la región. Por otro lado, indicó que un gran problema es la disponibilidad de pellet y que un porcentaje del pellet comercializado es de mala calidad.

Mireya Dumihuala, reafirma esa opinión y también considera que Sence debe involucrarse en la capacitación y certificación de este tipo de oficios en la región.

Catalina Garrido, en base a los comentarios informa que se presentarán los resultados de un estudio que realizó el Observatorio Laboral sobre esta temática. Según detalló, la actividad se realizará el 29 de junio y tiene por nombre “Certificación de instaladores de estufas a pellet en el marco de la ley de biocombustibles sólidos”, siendo apoyado por Sence, La Seremi del Trabajo, la Seremi de Energía, la Seremi Medio Ambiente y Chilevalora.

3.8. Para finalizar su presentación, Catalina Garrido, explicó que las MiPymes y los emprendimientos también se han enfrentado a cambios en sus procesos productivos y de comercialización, siendo uno de los aspectos destacados el uso de redes sociales como canal de comunicación y de interacción con clientes y proveedores.

3.10. En otro aspecto, Elsa Almonacid planteó su gran preocupación por la baja asistencia de consejeros y consejeras a las reuniones del Cosoc, que no permite avanzar en acuerdos por la poca participación. Destacó el compromiso que deben tener todos y todas las integrantes de este consejo.

Mireya Dumihuala, acogió la opinión y se mostró de acuerdo, indicando que junto con el Sence reforzarán a los y las integrantes del Cosoc la importancia de participar en las próximas sesiones, para evitar que se reitere la situación.