

ACTA ÚLTIMA SESIÓN 2022 COSOC

FECHA: Jueves 20 de octubre de 2022

HORA: 12.30 a 15.00 horas

LUGAR: La Serena

1. ASISTENTES

Nombre	Organización	Confirmaciones
María Pía Toro Castillo	Sindicato Supermercado Santa Isabel Zona Norte	Asiste
Gabriel Martínez Herrera	Cooperativa de Floricultores de Pan de Azúcar	Asiste
Pablo Pinto Cornejo	Universidad Católica del Norte	Asiste
Javiera Araya Cortes	Universidad Católica del Norte	Asiste
Ornella Jerez Carvajal	Universidad Católica del Norte	Asiste
Miguel Gatica González	Presidente del Consejo de la Sociedad Civil de SENCE	Asiste
M. Cristina Chávez	ONG Upasol	Asiste
Teresita Alfaro Valenzuela	Agrupación de Mujeres Emprendedoras La Serena	Asiste
Oriel Roco Rodríguez	Sindicato Compañía Minera del Pacífico	Asiste
Benjamín Ramos Montoya	Fundación Ceduc UCN	Asiste
Luis Cortes Chavez	Chile Valora	Asiste
Marcos Carrasco Barahona	Asociación Gremial HOTELGA	Asiste
Manuel Shneider	Corporación Regional de Desarrollo Productivo (CRDP)	Asiste
M. Cristina Álvarez	ONG Kolping	Asiste
Paola Cova	SENCE	Asiste
Valentina González	SENCE	Asiste
Eduardo Tapia Palta	Seremi del Trabajo	Asiste
Claudia Santander Campillay	Seremi del Trabajo y Previsión Social	Asiste
Mauricio Fernández	SENCE	Asiste
Maritza Luna	SENCE	Asiste
Juan Carlos Rebuelta	SENCE	Asiste
Eduardo Toro Gallardo	Director Regional (S) SENCE Coquimbo	Asiste



2. INVITACIÓN



Claudia Santander Campillay, Seremi del Trabajo y Previsión Social, Eduardo Toro Gallardo, Director Regional (S) del SENCE, y Miguel Gatica González, Presidente del Consejo de la Sociedad Civil de SENCE en la región de Coquimbo; tienen el agrado de invitarle a la última sesión de esta instancia participativa.

La actividad se realizará el jueves 20 de octubre, a las 12.30 horas, en dependencias del Hotel La Serena Suite, ubicado en Panamericana Norte Km.470, Parcela 3-C, La Serena (una vez finalizada la sesión, compartiremos un almuerzo en el lugar).

Esperamos contar con su valiosa participación.

La Serena, octubre de 2022

SRC: mluna@Sence.cl / sencecoquimbo@sence.cl

3. PRESENTACIÓN

sence

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

sesión 20 de octubre de 2022

Sence Región de Coquimbo
COSC 2022-2024

4. TEMAS TRATADOS

Siendo las 12:52 horas, se comienza el consejo con las palabras iniciales del Director Regional (S) SENCE Coquimbo, Eduardo Toro Gallardo, quien saluda y agradece la participación en esta instancia de conversación entre SENCE y la Sociedad Civil, en el marco del Cosoc SENCE.

4.1. Presentación

El profesional Eduardo Toro da la palabra a Seremi del Trabajo y Previsión Social, Sra Claudia Santander quien en primera instancia saluda y agradece la participación de los consejeros y señala que es importante dar cuenta de la gestión de SENCE durante este año 2022 y que la dinámica que ha tenido la región hasta este periodo ha permitido tener una visión mas completa del mundo laboral y de los desafíos que debemos enfrentar.

Uno de los desafíos mas importantes que se debía asumir como equipo era procurar aumentar la empleabilidad en la región para dejar de posicionarnos como la región con la mayor tasa de desocupación a nivel nacional.

Agrega también que desde las líneas de trabajo del gobierno y a través de trabajo colaborativo con las distintas áreas que apoyan a los desafíos que enfrenta la región, se ha logrado no ser la región con mayor tasa de desempleo a nivel nacional mediante una recuperación importante de las ocupaciones que se habían perdido por la crisis sanitaria según los últimos informes del INE.

Señala que han puesto el esfuerzo y foco en la participación de mujeres y jóvenes en el mercado laboral y que, por otra parte, por efectos de la pandemia, lamentablemente ha aumentado el trabajo por cuenta propia provocando así una tasa alta de informalidad y otras brechas importantes.

Indica señalar estos puntos debido a que a pesar de que efectivamente el foco del Servicio Nacional de Capacitación y Empleos es aportar a la empleabilidad de la región para el año 2023, a nivel regional y a nivel país seguirá habiendo desafíos y escenarios complejos; pero que a partir de la inversión pública fundamentalmente sea factor clave para la generación de puestos de empleo para los meses venideros.

La Seremi también señala que la región va a tener un impacto importante en grandes obras, entre ellas, la construcción del Hospital de La Serena y de Coquimbo. Otras obras importantes también como la Ruta 5, Avenida Cuatro Esquinas, entre otras; impactaran de manera positiva a la empleabilidad en la región.

Finalmente indica que la colaboración e información que proporciona el Cosoc, distintas auditorias dentro de la comunidad y el trabajo sistemático de SENCE es fundamental para realizar análisis de los desafíos que presenta la región para posteriormente presentar estrategias y líneas de trabajo.

Se da inicio a la presentación de Director Regional (S) SENCE Coquimbo, Eduardo Toro Gallardo, señalando que en base al trabajo realizado en los últimos 2 meses con el consejo a través de las encuestas, se pudieron observar cuales son las principales problemáticas que tenemos desde distintos ámbitos; y a su vez a partir de ese trabajo se podrá llevar a cabo lineamientos estratégicos para la gama de desafíos que presenta la región.



Antes de cerrar su presentación, el Director señala que existen desafíos que no pasan por el control de SENCE y que por ende toman foco a aquellos desafíos que son de alcance a nivel regional tanto dedicados a personas como a empresas.

4.2. Comentarios Consejeros

Da la palabra al Consejo Eduardo Toro Gallardo, recibiendo los comentarios que se transcriben en esta acta, realizada por los consejeros, M. Cristina Chávez, Miguel Gatica Gonzalez, Oriel Roco, Benjamín Ramos Montoya, Manuel Shneider, Marcos Carrasco Barahona y Seremi del Trabajo y previsión Social Claudia Santander.

Resumen de comentarios respecto de la presentación de la Asesora Nacional de Sence; Romanina Morales:

➤ **La consejera M. Cristina Chávez ONG Upasol, plantea:**

En relación a una actividad en particular que tuvieron con adultos mayores en Coquimbo, donde participaron varios servicios públicos y da cuenta de que al ayudar a los del IPS Chile Atiende, mucha gente pregunta por los subsidios laborales sin tener conocimiento alguno de los subsidios que provee el gobierno, es decir, observa que hay una gran cantidad de personas con falta de conocimiento y de información respecto a los subsidios.

Por otro lado, también señala la preocupación de la cantidad de personas que son informales y que claramente la mayoría de aquellas personas que trabajan de manera informal son los cuentapropistas.

➤ **El consejero Miguel Gatica González Presidente del Consejo de la Sociedad Civil de SENCE, plantea:**

Que, a través de una buena planificación y estas instancias de compartir las problemáticas y posibles soluciones como consejo, se espera que para el 2023 se pueda avanzar un poquito más en materia de las soluciones a los desafíos que tiene la región.

➤ **El consejero Oriel Roco Sindicato Compañía Minera del Pacífico, plantea:**

Que, en relación a la participación del 50% aproximadamente del Consejo para la contestación de la encuesta; a pesar de no haber sido de ese 50% se siente identificado y representado con el análisis final de la encuesta señalado por el Director Regional de SENCE.

El consejero también indica en la actividad que existe un “choque” entre la idea de tomar decisiones como dirigente sindical y la ejecución de esta idea por parte de la empresa. Por lo que también plantea que tal vez pudiese existir una capacitación sindical debido a que lamentablemente puede tener toda la intención de apoyar para la gestión de que trabajadores



se capaciten pero el como dirigente sindical no posee toda la información necesaria para obtener conocimientos respecto a los deberes y derechos respecto al uso de la franquicia tributaria.

➤ **El consejero Benjamín Ramos Montoya Fundación Ceduc UCN, plantea:**

Que le parece no ver el importante tema de lo que es la franquicia tributaria, debido a que hoy en día el uso de esta franquicia no es deseable por las empresas.

Por lo que a partir de este comentario el Director Regional (S) de SENCE señala que efectivamente la franquicia tributaria está descendiendo en los últimos años; no es un fenómeno regional sino mas bien es un fenómeno nacional.

Indica además que existen dos grandes problemas con respecto al tema de la franquicia tributaria; la primera es por los plazos de tiempo que son bastante acotados y rígidos; y la segunda son los plazos de los códigos.

El consejero también plantea en la actividad que sería sumamente importante que tal vez desde nivel central se pudiese ir con una política buscarse que la implementación de una cadena SENCE; por ejemplo: *"Soy empresa y quiero ejecutar o soy OTEC o soy OTIC, que son como los actores, digamos, que hacen uso de la franquicia y para cada perfil existe un diseño de aquellos temas que son relevantes que yo conozca como usuario para facilitar el trabajo del uso de la franquicia tributaria y ejecutar acciones de capacitación"*.

Entonces señala que esta iniciativa ayudaría muchísimo donde esos usuarios pudiesen formarse más en profundidad y que se puedan, de esa manera tal vez, asegurar que sus acciones sean más exitosas en el tiempo.

➤ **El consejero Manuel Shneider Corporación Regional de Desarrollo Productivo, plantea:**

Que no observa en el análisis de la encuesta el tema de las competencias laborales; a lo que el Director Regional de Sence señala que si esta incorporado como parte de las soluciones que el proceso de certificación de competencias laborales sea un ciclo virtuoso. Y que se debiese fortalecer con enfoques y competencias de acuerdo a estructuras y necesidades del mercado laboral; por ende, es importante que las competencias debiesen ser parte de los cursos de capacitación y certificación; y que se tomaran medidas para la definición de nombres simples y sencillos para recordar los cursos de capacitación.

El consejero también indica en la actividad que se debiese realizar una propuesta de trabajo para posibles soluciones a los desafíos y problemáticas existentes en la región. Debido a que cada vez tenemos más problemáticas y no nos enfocamos en las posibles soluciones o líneas de trabajo para resolver de a poco estas problemáticas.



➤ La SEREMI del Trabajo y Previsión Social Claudia Campillay, plantea:

Que tenemos que ser capaces de ir respondiendo a las urgencias, es decir, a las necesidades concretas que tenemos hoy en día, pero a su vez ser capaces de implementar medidas factibles de mediano a largo plazo. Por lo que indica que como región tenemos una carencia en términos de planificación de desarrollo estratégico productivo que tenemos que impulsar desde el gobierno, responsabilidad que corresponde al Gobierno Regional.

También señala que uno de los golpes que nos daba la informativa, que entrega por ejemplo el Banco Central, es que el producto interno bruto en nuestra región se ha estancado y que somos la primera región en entrar en recesión.

Entonces tenemos que ser capaces de visualizar todos los elementos y como gobierno se está planteando estrategias de desarrollo productivo sostenible, entendiendo que el mundo actual exige esa responsabilidad con el medio ambiente, con el cuidado de nuestros recursos y, por cierto, con la calidad de vida de las personas en ese contexto.

Por otro lado, también plantea que, en relación al sector de la construcción, es un rubro en el que vamos a tener bastante impacto en el próximo periodo debido al plan de construcción habitacional, con el compromiso del gobierno para impulsar este plan de emergencia habitacional.

También señala que Minera APEC ya está generando programas de trabajo en esa línea, también hay un compromiso con Minera Los Pelambres y quiere abordarlo con todo el sector y, además, en sus distintos niveles. No solamente en los niveles administrativos, que también hay un avance, sino también en los niveles operacionales. Porque hoy día la tecnología permite la mujer操ere un camión y en distintos niveles de trabajos.

Finalmente, el Director Regional (S) presenta a Valentina González, profesional a cargo de temas de Participación Ciudadana SENCE a nivel nacional quien en sus palabras iniciales señala agradecer la participación de todos los consejeros, debido a que es sumamente importante la participación e intervención de cada uno de ellos.

Indica que en tema comunicacional se observa un déficit, ya que el uso de redes sociales ya no es suficiente. Hace un par de semanas se realizó un diálogo participativo con mujeres de retail, con edad promedio entre 40 y 50 años, quienes son los de sindicatos y gremios, que señalaban que ellas no ven redes sociales generalmente debido a la demanda de su trabajo.

En tema de centralización; el primer semestre del 2023 se implementará el consejo regional de capacitación de SENCE. Será el primer hito de descentralización del Ministerio de Trabajo y lo llevará a cabo el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo. La idea es que este consejo de capacitación sea para asesorar la política de capacitación regional que migra de una política nacional de capacitación



de la cual se está trabajando y lo preside el gobernador. A su vez los consejeros van a ser los "SEREMIS" de distintos ministerios.

El tema de género se integró al servicio, el área de transversalización de género. Eso quiere decir que no solamente se va a enfocar en productos externos al servicio, sino que todos los programas y todos los informes y todo lo que tenga que ver con el servicio van a tener un enfoque de género. Señala además que habrán 3 o 4 personas que van a estar a cargo de filtrar y a ayudar que los productos del servicio tengan enfoque de género.

También se enfoca el tema de los comités bipartitos de capacitación, que se van a retomar también, por lo que se realizará un plan de difusión 2023 de los comités bipartito de la capacitación, para que los sindicatos y los gremios de cada empresa puedan, nuevamente, retomar el tema de los comités y puedan entre ustedes decidir, en el fondo, qué capacitaciones necesitan, dentro de las mismas empresas.

Como el último punto, habrá levantamiento de necesidad en tres áreas: la transición socio-ecológica justa, que también lo mencionaba SEREMI; enfoque de género, la idea es volver a afianzar la relación con PRODEMU y trabajar en conjunto para ajustar necesidades, sobre todo en temas de transformación digital en mujeres y con jóvenes. SENCE en general no ha trabajado tanto con jóvenes o no ha hecho levantamiento de necesidades con respecto a ese tema en particular, por lo que en el 2023 esos 3 grupos van a ser nuestros enfoques, al menos en participación ciudadana y dentro de los otros programas también.



5. ANEXO

5.1. Registro fotográfico



5.2. Registro de prensa

La Serena Online

<https://laserenaonline.cl/2022/10/21/cosoc-de-sence-delinea-desafios-para-el-proximo-ano/>

The screenshot shows the header of the website with logos for Junji and Junji Jardín, and a search bar. Below the header, the main article title is "Cosoc de Sence delineó desafíos para el próximo año". The article includes a photo of a woman speaking at a podium, a graphic about HIV testing, and several smaller news items. At the bottom, there is a section for comments.

Una falta de difusión estratégica entre los distintos públicos objetivos, debido a la diversidad de usuarios/as, de falta de descentralización en la toma de decisiones en materia de capacitación, o la concepción de capacitación/empleo que no incluye la reconversión, son algunas de las variables identificadas que se pretenden mejorar y fortalecer.

Esta semana se desarrolló la última sesión correspondiente a este 2022, del Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) de organizaciones usuarias del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, en la región de Coquimbo, las que recibieron una exposición sobre la sistematización de las percepciones que tiene la sociedad civil sobre el Sence, entre ellas, brechas y eventuales soluciones a aplicar el próximo año, a raíz de diversos planteamientos de las organizaciones participantes.

Entre las brechas identificadas, varias propuestas por la mesa del Cosoc, y reforzadas con estudios del Observatorio Laboral, diálogos ciudadanos, focus group, entre otros; se puede mencionar la falta de estrategia en difusión de planes y programas, a causa de la amplitud del territorio y la heterogeneidad del público objetivo y los potenciales usuarios/as, tanto en edad,

Sence

<https://sence.gob.cl/personas/noticias/cosoc-del-sence-coquimbo-expone-brechas-de-capacitacion-y-empleo-y-delinea-desafios-2023>

The screenshot shows a web browser window with the title 'Cosoc del Sence Coquimbo expo' and the URL 'sence.gob.cl/personas/noticias/cosoc-del-sence-coquimbo-expone-brechas-de-capacitacion-y-empleo-y-delinea-desafios-2023'. The page content discusses the need to decentralize decision-making on training and employment, mentioning gaps between public objectives and conversion variables. It also notes the importance of the meeting for planning the year 2023.

Cosoc del Sence Coquimbo expone brechas de capacitación y empleo y delinea desafíos 2023

Necesidad de descentralizar la toma de decisiones sobre capacitación, y difusión estratégica entre públicos objetivos, además de capacitación-empleo con reversión: principales variables para mejorar y fortalecer.



En la última sesión del Consejo de la Sociedad Civil, COSOC 2022 del **Sence Coquimbo**, representantes de organizaciones usuarias del Servicio en la zona, debatieron sobre las brechas y soluciones a aplicar durante el próximo año.

Entre las brechas identificadas –varias propuestas por la mesa COSOC y reforzadas con estudios del Observatorio Laboral, diálogos ciudadanos, focus group, entre otros– destaca la necesidad de una estrategia en difusión de planes y programas enfocada en la amplitud territorial y heterogeneidad del público objetivo, tanto en edad, género, nivel educacional, empresario o persona natural, entre otros. Asimismo, se debatió sobre la centralización de trámites relacionados con accesos a empresas, que complican la usabilidad y las necesidades territoriales de capacitación.

El debate incluyó una serie de recomendaciones para mejorar y fortalecer las relaciones permanentes entre el Servicio y los distintos públicos objetivos, entre ellos la comunidad, los organismos y empresas.

“Este Consejo de la Sociedad Civil nos permite hacer el mejor diagnóstico de la situación en términos de los requerimientos en materia de empleo, de capacitación. Así que tener esta síntesis que nos diga que éstas son las brechas, estos son los desafíos y poder, a partir de ello, plantearnos la planificación para el año 2023 es una muy buena instancia, ha sido muy satisfactoria”, explicó la Seremi del Trabajo y Previsión Social, Claudia Santander.

Marco Carrasco, integrante del COSOC y representante del gremio turístico Hotelga S.A. destacó la relevancia del encuentro “donde se expone lo que hemos venido conversando en la mesa sobre necesidades, brechas y desafíos que tenemos como región”, dijo, y destacó el trabajo realizado en conjunto.

La consejera María Cristina Chávez, representante de ONG Upasol, destacó la importancia del encuentro: “porque vimos reflejado todo lo hecho durante el año y se ve bien futuro para el próximo, así que muy contenta que las opiniones nuestras se hayan tomado en cuenta y que se siga trabajando en conjunto”.

El Consejo de la Sociedad Civil, COSOC, del Sence es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas.

Para el año 2023 hay cinco sesiones programadas, las que se enfocarán en diversos ámbitos temáticos: Franquicia Tributaria, programas sociales, Evaluación y Certificación de Competencias Laborales e Intermediación laboral, entre otras.

El COSOC de Coquimbo está integrado por: las Universidades Católica del Norte y Santo Tomás, Fundación Centro de Educación y Capacitación de la Universidad Católica del Norte (Ceduc), Consejo Regional Minero de Coquimbo, Corporación Oro Verde, Sindicato Compañía Minera del Pacífico, Agrupación Mujeres Emprendedoras de La Serena, Sindicato Supermercados Santa Isabel Zona Norte, ONG Upasol, Cooperativa de Floricultores de Pan de Azúcar, Hotelga A.G., Cámara de Comercio y Turismo de Ovalle, y la Corporación de Desarrollo Productivo (CRDP).

5.3. Texto informativo

Consejo de la Sociedad Civil de Sence plantea desafíos y líneas de trabajo con miras al año 2023.

- ✓ La posibilidad de realizar capacitaciones de modalidad semipresencial.
- ✓ Cursos de capacitación con enfoque de género, principalmente en sector Construcción y Minería.
- ✓ Faltas de competencias y habilidades, lo que repercute en el analfabetismo digital.
- ✓ Facilitar el trabajo del uso de la franquicia tributaria y ejecutar acciones de capacitación.

5.4. Sobre el Cosoc

Cabe señalar que el Consejo de la Sociedad Civil o Cosoc es un mecanismo de participación ciudadana, que lo vincula con representantes de la sociedad civil y que acompañan a la Autoridad en los procesos de toma de decisiones sobre políticas públicas. En la región de Coquimbo está conformado por las siguientes instituciones: Universidad Católica del Norte, Universidad Tecnológica Metropolitana, Fundación Centro de Educación y Capacitación de la Universidad Católica del Norte, Consejo Regional Minero de Coquimbo, Sindicato Compañía Minera del Pacífico, Agrupación Mujeres Emprendedoras de La Serena, ONG Kolping, y ONG Upasol.